

云南楚雄：文明实践绘就幸福生活新画卷

张兴福

自2019年8月被列为全国新时代文明实践中心试点市以来，云南楚雄彝族自治州楚雄市在深入推进新时代文明实践工作中，着力资源整合、平台拓展、服务提升，搭建了以新时代文明实践中心为引领，实践所、站、点为支撑的新时代文明实践服务体系，探索走出了新时代文明实践“楚雄路径”。

建强阵地

服务群众“零距离”

楚雄市树牢全市“一盘棋”思想，打通部门资源壁垒，整合党员活动室、职工之家、青年之家、妇女儿童之家、农家书屋等活动阵地，打好“青字牌”“巾帼牌”“专家牌”，实现了新时代文明实践工作市、乡(镇)、村(社区)三级联动，中心、所、站三级贯通。同时按照“中心+实践基地、所+实践点、站+实践户”三级延伸服务模式，常态化开展“学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗”五大类实践活动。

阵地建设中，面向基层，激活文明实践乘数效应，向机关单位融合，把高校、文明单位、中央省州驻市结对单位纳入文明实践范畴，建成机关单位文明实践点318个；向城市社区延伸，结合老旧小区改造、社会基层治理、党群服务中心建设，拓展文明实践点、实践长廊10个；向红色基地拓展，在全市“威楚红色文化走廊”教育基地建立新时代文明实践基地11个；向公共生活服务阵地拓展，建设实践广场8个。目前，全市新时代文明实践中心(所、站、点)达525个，实现了群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。

智慧大脑

服务群众“数字化”

楚雄市升级“楚雄青年网”，建设“楚雄市新时代文明实践云平台”，市、乡、村(社区)通过平台开展活动，实践

中心通过大数据平台精准分析、实时掌握单位工作特色，实现新时代文明实践的全面展示、及时宣传和有效溯源。全面打通“群众点单—中心派单—志愿者接单—大众评单”的工作闭环，打通与州、市各媒体和学习强国等平台的融通互联，增强交互能力，绘制文明实践数字化地图，实现“一图可视、一键参与、一站管理、一库集成、一体考核”的网络管理模式，充分运用数字化技术、数字化思维系统重塑，打造文明实践“智慧大脑”，提升新时代文明实践科学化水平，实现数字为文明实践赋能。

强化线上线下互补，加大无障碍信息化建设。针对老年人印制《楚雄市志愿服务手册》《楚雄市志愿服务记录卡》和《楚雄市志愿服务积分兑换卡》，开通“时间银行志愿者”“每天1小时志愿”等线下志愿服务项目，市民群众可通过线上登记的方式，利用碎片化时间，随时随地参与志愿服务活动。全市志愿服务逐步实现线上快速反应与

线下精准服务结合，做到志愿服务全覆盖。

抓实活动

服务群众“心连心”

楚雄市着力建设志愿之城，形成一系列有成效、有温度、有特色、受欢迎的文明实践品牌项目。以“理响楚雄”为统领，打造“小红音”“红扇子”“八点半播报”等一批“威楚鹿鸣”理论宣讲志愿服务品牌，目前已宣讲200余场，受众60余万人，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。以“文明楚雄”为载体，打造“我文明楚雄文明”“三五”等14个“城乡7+7”志愿服务品牌，其中在城市重点针对群众急难愁盼、家长里短，开展“你有难我来帮”、陪老人聊天、帮老人理发、为孩子检查作业等“微心愿”结对服务品牌；在农村组建“七支队伍”，“新思想进万家”“好政策暖民心”“新风尚润乡村”“舞歌篝火火起来”“红色文化代代传”“邻

里文明送和谐”“村庄整洁家园美”等七大精神文明创建活动，让乡村焕发出喜人景象。以“遇见楚雄”为核心，围绕“点亮火把”，构建火之光、火之暖、火之星、火之风、火之乐、火之兴、火之育、火之和的8类“火韵”实践形式。以“志愿楚雄”为抓手，打造“周五见志愿微直播”“嫩芽呵护”“爱心缝补”等一批小而精的“威楚志愿汇”品牌，“有事找志愿者，有空做志愿者”形成常态。

走进楚雄市新时代文明实践中心，点燃火把，温暖楚雄的背景墙上，志愿服务活动贴近群众生活、形式多样，一批小而精的“威楚志愿汇”品牌也正蓬勃开展。截至目前，全市组建志愿服务队573支，注册志愿者11万人，开展活动2.6万场次，服务时长达500万小时，志愿精神温暖楚雄形成常态。

在新时代文明实践工作中，楚雄市建强阵地，以数字化赋能，抓实志愿服务，推动文明实践活动接地气、有活力、可持续，真正使新时代文明实践中心成为群众身边的“精神加油站”。

内蒙古扎兰屯市：精细管理‘绣’出美丽风貌

2022年以来，内蒙古扎兰屯市全面提升城市市容环境质量，严格执行行政执法“三项制度”，全面开展“强素质、转作风、树形象”专项行动，认真落实城市管理“721工作法”，做到“70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决”，变被动管理为主动服务，变末端执法为源头治理。

按照“主干道严禁、次干道疏导、小街巷规范”的原则，扎兰屯市严格查处乱泼乱倒、乱堆乱放、乱贴乱画、乱扯乱挂、乱停乱靠以及油烟污染、噪音污染等影响城市市容卫生环境的违法违规行为。全市共处理流动商贩沿街叫卖4500次，清理高音叫卖喇叭438处，整治商家占道经营4800余次、室外摆放3700余次，清理小广告、破损条幅、对联共计5100余处，整改户外广告、牌匾67个，整治小区居民私占菜地80处。

同时，扎兰屯市积极开展“门前五包”工作，对自觉遵守城市管理相关规定以及严格落实“门前五包”责任制的主体进行评比，督促责任主体自觉落实“门前五包”责任制，提高市民群众参与“门前五包”的自觉性和主动性。自“门前五包”工作开展以来，该市共与4100余家沿街商户签订承诺书。

为提升城市管理水平，扎兰屯市建立“城管+交警”综合执法模式，通过规范城区车辆停放秩序，高效整合城管、交警执法资源形成执法合力，对城区主要道路秩序进行整治，严格治理车辆乱停行为，减少道路交通安全隐患。综合执法模式启动以来，扎兰屯市集中开展南出口整治，对阻碍交通，不能及时移动的工程车辆及“僵尸车”进行处置，真正做到重拳出击、击中要害。今年以来，全市整治二手车、农业机械和工程机械车辆乱停乱放、乱摆乱放185起，清理“僵尸车”80余辆，联合交警整治机动车乱停、乱放102台次。

为改善城市面貌，扎兰屯市建立“城管+环卫”创新执法模式。按照城市管理“网格化、街长制”工作方案，该市以社区为单位将城区划分为若干个网格，以网格内工作量大小、区域面积为依据，给每个网格配备一定数量的城管执法人员。同时，该市建立“城管+环卫”联动机制，环卫保洁人员在日常保洁作业的同时，每当发现保洁路段内的“门前五包”不到位、乱泼乱倒等违反市容管理秩序的行为，需及时与辖区网格员对接，再由相关执法人员快速出动查处，进一步实现商铺门前常态保洁。扎兰屯市通过建立“城管+环卫”创新执法模式与“城管+环卫”联动机制，形成了市容环境卫生管理联动机制，大大提高了处置效率，提升了城市精细化管理水平。

扎兰屯市始终坚持人民至上，聚焦群众的“急难愁盼”问题，给群众带来了看得见、摸得着的变化，让市民感受到了实实在在的获得感、幸福感、安全感。



贵州省黔西市红林彝族苗族乡通过“村支部+企业+农民”的方式，盘活水资源，做深水文章，带动群众增收，推动产业发展，壮大村集体经济，助力乡村振兴。图为8月2日，红林彝族苗族乡矿泉水生产车间里，工人在生产线上忙碌。周训超 摄

(上接A1版)

不是亲人胜似亲人

“这么多年，真是多亏了小国兄弟，因为他的照顾，我走出了郁郁寡欢的状态。”采访中，陈胜华坦言，24年来，崔小国的细心照顾，就像一束阳光，照亮了他原本黯淡的生活。

陈胜华告诉记者，崔小国总是在生活上事无巨细地照顾着自己，遇到自己不舒服的时候，衣服、床单上都会沾上污秽物，崔小国从不嫌弃，帮忙给他换上干净的衣物，而且

还会把弄脏的床单衣裤清洗干净。陈胜华清晰地记得，崔小国有一天给他洗了4次脏衣物。

“小国兄弟，屋里漏水有点厉害啊，你快来帮我看看。”有一年夏天的一个晚上，一直下着大暴雨。半夜12点多，陈胜华的房子漏水了，他便给崔小国打去电话。崔小国挂掉电话后随手撑起一把伞，便冒着暴雨赶来。他用盆接房子的漏水，一盆接满了就

倒掉再接，反反复复接了无数回，忙得一晚没合眼。

回忆起这么多年的点点滴滴，陈胜华感慨万千，眼泪一直在眼眶里打转。想吃什么，只要一个电话，崔小国就会给他买来；身体不舒服时，崔小国就会给他捏捏腿、按按脚；家里有好吃的，崔小国也总是想着给他带过来尝尝；崔小国还坚持每天把外面的见闻带回来和他分享；春暖花开的时候，崔小国还会推着他去附近的公园转转，感受春天的气息……

陈胜华告诉记者，现在十笏园社区的工作人员也会在重要节日来家

帮别人替班……

闲暇之余，崔小国还会帮助十笏园社区的另外一位上下楼不方便的残疾人。“我每天进出小区，都会经过他家楼下。他需要买什么东西，就在楼上给我说一声，我就给他买回来送到家里。”崔小国说，这些真的都是举手之劳，对自己来说，也就是跑跑腿的事情，能帮他们一把就帮一把。

这么多年，崔小国把帮助他人当

里慰问，社区书记还会不定期地询问他的生活需求。2020年，社区还为他装上了家用天然气报警器、燃气壁挂炉、适老化改造设备等，大大方便了

他的生活。为了能让陈大哥随时找到自己，崔小国的电话一直是24小时开机。在崔小国的悉心照顾下，陈胜华慢慢地变得开朗自信起来，他不仅读书看报充实自己，还自学了配钥匙，为社区居民提供帮助。“受小国兄弟助人为乐的影响，我也想尽我所能为别人做点事情，传播正能量。”陈胜华说道。

成了一种习惯。尤其是对陈胜华的帮助，更是风雨无阻，哪怕是自己感冒发烧，都会每天坚持到陈胜华家里为他收拾屋子，洗衣做饭。

“只要陈大哥开心，我就高兴。这么多年，我已经把陈大哥当做亲人。”“只要身体允许，我就会尽可能地帮助别人，邻里之间互帮互助是应该的。”……如今，崔小国已年过半百，但助人之心不曾有半分褪色。

2018年起，安徽省合肥市在全省率先开展城区菜市场提档升级工作。几年来，合肥市坚持一个清晰定位、制定一个“三年行动计划”、设置一套操作标准、编制一部专项规划、出台一套考核办法、明确一个奖惩导向，让一个个小菜市实现华丽蝶变。

合肥市始终坚持菜市场“公益性、民生性和社会性”定位，把城区菜市场提档升级作为一项重要民生工作，连续三年纳入市政府重点工作和为民办实事事项。坚持国有资本主导“菜篮子工程”，鼓励适当竞争，以国有平台公司经营为主导，突出菜市场公益性性质。

同时，合肥市出台实施意见，按照“政府主导、统筹规划、合理布局、扶优汰劣”要求，坚持“改造达标一批、优化完善一批、示范创建一批、规划新建一批”，形成“规划布局合理、服务功能完善、长效管理规范、菜篮子安全放心”格局。围绕“2年完成示范性改造、3年补齐缺口短板”目标任务，全面改善城区菜市场经营环境，打造合肥样板标杆。

合肥市还出台了城区示范性菜市场设置与管理试行标准，对菜市场场地环境、设施设备、商品管理、卫生管理、市场管理、信息化提升6大类33项100多个小项应达到的要求，以及服务半径、划行归市、给排水、供电消防、食品检测、人员管理、行业规范等，作出具体规定。

在完成城区菜市场存量提升的基础上，合肥市坚持顶层设计，从源头上解决增量问题。经过广泛调研、摸清底数、充分论证，编制《合肥市城区菜市场布局专项规划(2018—2025年)》，按照服务半径800—1200米、服务人口2万—3万人的标准进行布点规划。该专项规划与合肥城市发展规划和土地利用规划结合，把菜市场纳入城市公共配套项目。

此外，合肥市出台《合肥市城区菜市场长效管理奖补资金使用办法》，市财政每年安排1000万元，对在长效管理考核中获得优秀、良好等次的菜市场进行奖补，调动了菜市场管理方的积极性；对名次靠后的市场予以通报，要求整改，逐步形成了比学赶超的良性竞争机制。

成都10部门联合发文：禁止在公共场所焚烧祭祀用品

本报讯(记者 胡桂芳)为减少空气污染、改善环境质量、保护公共设施、维护公共安全，8月2日，成都市城市管理委员会、中共成都市委城乡社区发展治理委员会、成都市公安局、成都市民政局、成都市生态环境局等10部门联合发出关于中元节期间禁止在公共场所焚烧祭祀用品的通告。

通告禁止在四川天府新区、成都高新区、锦江区、青羊区、金牛区、武侯区、成华区、龙泉驿区、青白江区、新都区、温江区、双流区、郫都区等城市建成区范围内的城市道路、广场、河边、树林、草坪等公共场所焚烧香蜡纸钱等祭祀用品。

对于违反本通告规定，在禁止区域内焚烧香蜡纸钱等祭祀用品产生垃圾、损坏园林绿地、破坏市政设施、引发火灾、造成大气污染等危害的，沿街兜售香蜡纸钱等祭祀用品的，由城管、公安、生态环境、应急、消防、园林等主管部门按照职责依法查处；阻碍行政执法人员执行公务的，由公安机关依法处理，构成犯罪的依法追究刑事责任。

通告指出，广大党员干部、共青团员和国家公职人员要带头遵守法律法规，以实际行动带动群众文明祭祀；广大群众可采取鲜花、丝带祭祀等绿色、文明、环保的方式开展祭奠活动，主动摒弃陈规陋习，为全面建设践行新发展理念的城市公园城市示范区贡献力量。

安徽合肥开展市场环境优化行动 将幸福感装进「菜篮子」