

因地制宜 守正创新 推进志愿服务走深走实

蒙阿新

近年来,内蒙古阿拉善盟阿拉善右旗(下称阿右旗)高度重视志愿服务工作,坚持因地制宜、守正创新,突出旗域特色,挖掘优势资源,从平台建设、品牌引领、专业服务等方面入手,扎实推进志愿服务工作走深走实。

牢记初心为民服务

着力构建全覆盖的新时代文明实践阵地,成立新时代文明实践中心1个、新时代文明实践所7个、新时代文明实践站49个,并依托新时代文明实践中心(所、站)不断拓宽志愿服务覆盖面,增强志愿服务的常态长效。将新时代文明实践志愿服务融入文明单位创建,在交通、银行、税务、供水、供电、供热、医院、机场等窗口单位和各类服务大厅建立志愿服务点24个,构建四

级志愿服务阵地。

制作新时代文明实践志愿服务项目明白卡,动员广大志愿者开展一次进村、入户、见人的上门问需和明白卡发放活动。今年以来,阿右旗新时代文明实践中心(所、站)采用线上+线下的方式征集到群众诉求424条,助力志愿服务实现精准化。

同时,建立旗文明委成员单位挂点联系新时代文明实践站的指导制度,下沉旗级优质志愿服务资源。每个新时代文明实践站的志愿服务活动由一个文明委成员单位牵头协调,针对辖区居民最迫切的需求统筹提供志愿服务。4月,阿右旗新时代文明实践中心征集到了一对残疾夫妻诉求,丈夫老刘是一名肢体三级残疾人,妻子是聋哑人,夫妻二人擅长制作各类手工艺品,但是缺乏销售渠道。针对这一诉求,阿右旗新时代文明实践中心设置

了残障人士手工艺品公益展柜,提供展示、销售平台。

凝聚爱心充实力量

积极整合各类资源,充实志愿服务力量,从旗委镇政府、专业队伍、社会群众等多个层面入手,着力构建“1+8+N”志愿服务队伍架构,即由党政“一把手”担任总队长组建新时代文明实践志愿服务总队,由机关干部组建8支专业化新时代文明实践志愿服务分队,由团委、妇联等群团组织成立N支特色新时代文明实践志愿服务队。截至目前,共组建志愿服务队98支,有注册志愿者3835名。

探索奖励激励机制,设置爱心超市,制定《阿拉善右旗爱心超市志愿服务积分管理办法及兑换细则(试行)》,结合“北疆新时代”指挥调度系

统的运行,鼓励各志愿服务队及新时代文明实践所(站)做好志愿服务活动记录,可用志愿服务时长兑换生活物品,畅通志愿服务嘉许路径,助推爱心传递。

专注暖心打造品牌

深入挖掘优秀志愿服务项目,印发《关于举办阿右旗首届新时代文明实践志愿服务大赛的通知》,举办新时代文明实践志愿服务大赛,按照“群众需要什么、队伍就服务什么”的原则,聚焦群众所思所想所盼,释放志愿服务动能,深入挖掘一批具有时代特色、彰显专业特点、满足社会所需的优秀志愿服务项目品牌。“驼乡敲门人”“生态守护者”“智慧助老”和“青普法”4个志愿服务项目入围阿拉善盟志愿服务项目大赛

初赛。

依托新时代文明实践所(站),打造“爱心餐厅”志愿服务品牌,通过“志愿服务+爱心募捐”,解决社区孤寡、空巢老人和特困家庭“吃饭难”问题;打造“四点半课堂”“孔子学堂”等志愿服务品牌,解决留守儿童的学习生活难题,为孩子们提供软硬笔书法、国学经典诵读、绘画等公益教育服务;组建7110服务队、丝带服务队等多支志愿服务队,依托12349便民服务热线、便民联系卡和爱心服务管理卡开展12项便民服务。截至目前,阿右旗有自治区级最美志愿服务项目3个,最美志愿服务社区2个。

阿右旗将持续发展壮大志愿者队伍,规范志愿服务活动,进一步突显新时代文明实践中心(所、站)的作用,推动志愿服务向高质量服务供给阶段转型,汇集向上向善的磅礴力量。

本报讯(苏俊铭)

9月22日,由广西壮族自治区钦州市新时代文明实践中心、市文明办、市委老干部局、市老年大学联合开展的“创文明城市·银龄在行动”万名银发志愿者签名活动在梦幻广场举行。

活动现场,银发志愿者代表作承诺发言,万名银发志愿者签名响应号召,表示将充分发挥自身优势,争做文明城市创建的传播者、践行者、示范者、志愿者,持续为文明城市创建尽心、出力,为钦州市经济社会高质量发展贡献智慧和力量。随后,银发志愿者在现场发放宣传资料,开展创建文明城市问卷调查,为市民答疑解惑。同时,开展“让城市更文明”文艺表演,引导群众踊跃参与创建知识问答。

据介绍,“创文明城市·银龄在行动”活动期间,银发志愿者将量力而行、主动作为、发挥余热,参与清理公园周边垃圾、整理共享电动自行车、劝导不文明行为等志愿服务活动,用行动传递文明,助力文明城市创建。

广西钦州银龄志愿者积极参与创建文明城市

重庆云阳: 流动洗衣服务队解了老人心头难

洪启辉 徐志全 邓晓琴 徐志华

9月24日,重庆市云阳县盘龙街道旺龙村村委会小院坝里,两名身着红色马甲的志愿者从村委会抬出一台洗衣机,然后装上一辆小货车驶向目的地,流动洗衣服务队又开始忙碌了。

山间路上,一路前行,大约二十几分钟,小货车抵达年逾八旬的独居老人冉玖华家。卸下洗衣机,6名志愿者便分头行动,打扫卫生、换洗床单,将老人家里久没洗过的床单、被褥及衣物拿出来清洗、洗涤、晾晒……一个多小时忙下来,志愿者们齐心协力把老人家要洗的衣物洗完了。

“我岁数大了,洗点薄衣服还勉强能行,但洗厚衣服、铺盖、毛毯这些就比较困难了,现在志愿者把洗衣机搬到家中来帮我洗得干干净净,真是解决了我的洗衣难问题。”冉玖华老人高兴地说道。

“在开展新时代文明实践活动中,我们通过走村串户发现,村里有几十户身体残疾或年老体弱行动不便的老人,他们因年龄大、行动不便、家中又没添置洗衣机等原因,洗衣这个小事,成了困扰老人们的心头事”。盘龙街道旺龙村驻村工作队第一书记甘薪说道。

“有的独居老人,家里的大件衣物一年到头都难得清洗一次,到了冬天甚至还会发霉,想到这儿让我们决心把这件事情当成志愿服务的一件实事来做。”于是,甘薪主动揽下了这件事。

今年8月初,甘薪向村两委反映后,通过她工作的单位云阳县工业园区管委会协调爱心企业捐资5000多元,购买了两台洗衣机,成立了一支特别志愿服务队——流动洗衣服务队,号召村里的20多名志愿者每月定期轮流开展为老人上门洗衣的免费服务。

“流动洗衣服务队为村内残疾人、行动不便的老年人提供‘上门洗衣、免费清洗、烘干晾晒’的全流程服务”。甘薪说,仅成立一个月时间,他们就带着流动洗衣队为20多位老人上门服务,用爱心温暖了老人的生活。

据了解,流动洗衣服务队添置的另一台洗衣机则固定安放在村委会公共卫生间里,提供给一些行动不便的老人自己把衣物拿到这里来免费清洗,解决了困难群众洗衣难问题。

“洗衣服务小事不小,作用真是不可小觑。在方便了老人们生活的同时,更让他们感受到了温暖,让群众有更多获得感更高满意度。”旺龙村党支部书记程贻枋如是说。

今年以来,浙江省杭州市桐庐县莪山畲族乡党委大力开展“一个党员一件好事”试点活动,全乡21个党组织组织党员奋勇争先,担当奉献,截至目前开展“一件好事”50余件次,认领孤寡老人、留守儿童等困难群体“微心愿”20余个。图为近日,桐庐县莪山畲族乡党员志愿者帮助村民修理洗衣机。

徐军勇 李梦婷 摄



让志愿服务深度融入基层社会治理中

志愿服务是社会文明进步重要标志,各地通过开展新时代文明实践中心活动表明,志愿者已成为推进基层社会治理的重要力量,志愿服务已成为推进基层社会治理的重要抓手。新时代志愿服务要在坚持党建引领、健全制度保障、提升服务能力上下功夫,深度融入基层社会治理中,全面提升基层社会治理社会化水平。

坚持党建引领,确保志愿服务价值导向。志愿服务是社会主义精神文明建设的重要内容,也是文明创建重要指标体系,必须始终坚持党的领导,一方面,要切实加强基层党组织对志愿服务的政治引领,将发展志愿服务纳入基层党建工作中,使之成为创新基层社会治理的重要力量。另一方面,要切实强化志愿服务组织的党建工作,在志愿服务组织中成立党组织,在志愿服务者中广泛发展党员,发挥党员先锋模范作用,确保志愿服务政治方向和价值导向,从政治上确保志愿服务融入基层社会治理中。

健全制度保障,提升志愿服务运作水平。推动志愿服务有效融入基层社会治理,就必须注重营造志愿服务的制度环境。一方面,要尽快完善志愿服务组织的登记管理制度,降低志愿服务组织的登记准入门槛,积极引导符合登记条件的志愿服务组织依法登记,使之成为合法运行机制。另一方面,要尽快建立志愿服务的激励机制,只有得到适度的激励,才能使其行为得到强化与持续,建立激励志愿服务的常态化机制,结合文明创建活动要求,分季度、分年度、届期制的方式,开展志愿服务创先争优评比表彰活动,增强广大志愿者的荣誉感、责任感和归属感。

提升服务能力,深度融入基层社会治理。志愿服务专业能力是推动志愿服务有效融入基层社会治理的重要条件。一方面,注重提升志愿服务组织的资源动员能力,为推动志愿服务有效融入基层社会治理的物质基础,只有提升资源动员能力,才能保证志愿服务顺利开展和自身发展可持续性。另一方面,注重提升志愿服务者的专业服务能力,制订提升志愿服务能力的培训计划,对志愿服务组织开展有计划常态化学习培训,切实提升志愿服务组织的志愿动员能力和志愿服务者的专业服务能力,从而推进志愿服务深度融入基层社会治理,全面提升基层社会治理效能。

10万志愿者忙碌在枣阳城乡间

本报讯(周萍英 郭振兴)共创美好家园,清洁美丽城市,需要大家共同参与。9月24日,湖北枣阳市开展“美丽枣阳创建有我”为主题的志愿服务活动。

新华路道路两旁,志愿者拿起扫把、铁钳、垃圾袋等清洁工具,一点点清理垃圾;十字路口,志愿者引导路人注意文明交通,注意交通安全;社区里,“红马甲”为居民宣讲疫情防控

政策……

“志愿服务是责任和担当,更是一种行动自觉。能为美丽文明的城市做些力所能及的事情,我觉得很开心。”志愿者徐学波呼吁更多的人加入到志愿服务队伍。

据介绍,今年以来,枣阳市围绕创建文明城市,组织各层级文明村镇、文明单位、文明校园结合重要时间节点开展志愿服务活动。针对基层

群众对文化活动的迫切需求,组织广大文艺工作者利用“帝乡大舞台”平台,把精彩文艺节目送到群众家门口;结合“下基层察民情解民忧暖民心”活动,组织志愿者走村入户宣传创建知识,开展清洁家园行动;结合常态化疫情防控值班值守,组织志愿者深入街道住户家中开展健康科普;持续开展每月文明交通引导、美丽家园环境清扫等志愿服务活动。枣阳市

新时代文明实践中心还指导蓝天救援队、襄阳曲剧传承中心联合培育打造了“安全驻社区 文艺润心田”志愿服务品牌项目,将健康科普、救助常识、安全教育等送到社区、学校,截至目前,受益群众超8000人次。

据不完全统计,今年以来,枣阳市10万多名志愿者以文明城市创建为契机,在大街小巷、街道社区、田间地头开展志愿服务活动2万余场次。

福建永泰 志愿服务为文明城市创建增添强劲动力

何丽钦

志愿服务是一种传递友爱、互助的凡人善举。随着时代的发展和社会的进步,福建省福州市永泰县志愿服务已经从零星、自发转变为有组织、上规模的良好格局。如今的永泰,道德模范群星闪烁,志愿服务亮点纷呈,文明实践成果丰硕……志愿服务的春风送来了文明创建的姹紫嫣红,不断浸润着樟城大地最温暖的底色。

打造文明新标杆

“紧急的情况下,我们要如何把握时机抢救……”日前,“福州好人”、永泰县红十字应急救援志愿服务队队长刘舟丹带领志愿者们,为孩子们讲解应急救护知识,引导孩子们熟悉自救互救常识,增强他们珍爱生命、自我保护的意识。此外,永泰县红十字应急救援志愿服务队还为各单位人员开展救护员取证培训,截至目前,累计培训544人。

如同刘舟丹和永泰县红十字应急救援志愿服务队,近年来,永泰县涌现出一大批志愿服务先进典型,他们不辞辛苦、担当奉献,在各类公益事业中播撒爱心,激发着向善向上的力量。

与此同时,永泰县注重发挥优秀志愿者和优秀志愿服务组织的示范带动作用,通过评选表彰各类志愿服务典型,吸引更多的人加入志愿服务队伍。全县志愿服务事业蓬勃发展,“红马甲”成为一道动人的风景线。

构筑文明新风景

“请戴好口罩,按照1米线排队。”在永泰县农特馆24小时核酸检测现场,志愿者提醒居民做好防护措施,有序排队等候;在繁忙的十字路口,志愿者引导文明交通……在永泰的街头小巷,志愿者的身影随处可见。他们积极开展交通劝导、爱国卫生、

移风易俗、乡风文明建设等志愿服务活动,用贴心周到的服务传递爱心和温暖,赢得了群众的点赞。

近年来,永泰不断完善志愿服务工作机制,持续扩大志愿服务覆盖面,积极打造志愿服务品牌,组建了各具特色、广泛覆盖、经常活动的志愿服务队伍。各单位、乡镇志愿服务队伍也紧密结合群众实际需要,设计有主题、有特色、有内容的志愿服务项目,既满足群众普遍、共性的现实需要,又满足差异化需求,切实提高服务群众的针对性、实效性。

展现城乡新气象

“与一般超市没什么不同,但商品旁标注的不是价格而是兑换所需的积分……”日前,永泰县各新时代文明实践站的志愿者入户积极开展人居环境“积分制”宣讲,有力推动移风易俗深入人心。