

# 立足服务“小切口” 撬动社会“大文明”

## ——青海省共和县“四位一体”打造新时代文明实践中心综合体

旦正措 范玉蓉

今年以来,青海省海南藏族自治州共和县注重将深化拓展新时代文明实践中心建设与全县中心工作紧密结合,针对县新时代文明实践中心场地使用率不高、硬件设施不完善、文明实践形式不丰富等问题,进一步创新思路方法,通过整合现有资源,采取“四位一体”有力措施,立足服务“小切口”,撬动社会“大文明”,以点带面,辐射全县,全面打造新时代文明实践综合体。

### ◎ 依托红色资源,汲取文明实践奋进力量

结合党史学习教育常态化长效化要求,积极探索“党史学习教育+红色文化资源+文明实践”有效路径,在城北新区打造了集党史展览、党性教育、成就展示于一体的党建红色教育基地——共和县党史馆,充分展示自建县以来党史发展历程,优秀共产党员、先进人物事迹等内容,以“百部经典红色电影,百首红色歌曲、百部红色经典书籍”等为教学资源,以全息投影、智能机器人、智联大屏、知识竞赛系统等为科技资源,通过定期开放或预约参观等方式向社会公众免费开放,引导广大干部群众通过开展“三会一课”、主题党日、组织生活会及“赓续红色基因 发扬优良传统”等文明实践实践活动,推动红色基因代代相传、革命事业薪火相传,广泛凝聚起万众一心奋进新征程的强大精神力量。

### ◎ 活动丰富多彩,播撒文明实践星星火种

充分利用县图书馆、文化馆、体育

馆等集中连片的独特优势,集中打造集思想引领、道德教化、文化传承、便民利民于一体的综合性平台,以“互动交流、共建共享”为思路,盘活用好阵地资源,大力弘扬志愿精神,结合县域实际和群众诉求,组织广大志愿者广泛开展理论宣讲、政策宣传、文艺演出、助学助残、生态环保、移风易俗、社区服务等各类志愿服务活动。

同时,在春节、元宵节、清明节、端午节、中秋节、重阳节等传统节日期间,组织辖区广大群众开展“文化进万家”“网上祭英烈”“爱在重阳节 浓浓敬老情”等丰富多彩、积极健康、富有价值内涵的民俗文化活动和纪念活动,让广大群众在乐于参与、便于参与中厚植文明新风。

### ◎ 拓展功能模式,激发文明实践创新动能

创新打造新时代文明实践中心“格桑花工作室”,不定期组织全县志愿者库中的乡土人才、致富能手、能工巧匠结合自身成功经验和广大群众进行面对面经验交流、开展技能培训等活动,助力群众增收。

同时,创建全州首个“文明实践”线上直播间,通过“共和有你”公益微直播,在直播中不仅邀请行业部门、专家教授等为大家普及相关政策、开展理论宣讲、线上问答,还开展群众喜闻乐见的书法、民俗手工、广场舞教学等主题直播,有力提升了全民参与新时代文明实践的积极性。下一步,将继续完善直播机制,计划邀请“共和好人”、文明家庭成员、优秀共产党员等“群众身边人”,生动讲述“群众身边事”。

### ◎ 聚焦便民纾困,共享文明实践丰硕成果

坚持以群众需求为导向,打造群众解困纾困便民服务中心,把新时代文明实践与政务服务、社会治理、普惠民生、乡村振兴深度融合。以“文明实践+便民纾困”新理念,建立专兼职联络员、信息化管理和志愿服务管理三项机制,推行“群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”的精准配送模式,依托县直各单位、恰卜恰镇各社区、聚信居家养老服务党组织等优势资源,形成群众有事即办、急事快办、难事帮办的高

效优质志愿服务体系,在服务百姓生活、解决实际问题中引领群众凝聚民心,让新时代文明之花竞相绽放在共和大地每个角落。

### ◎ 激活阵地“细胞”,打通文明实践“神经末梢”

持续发挥新时代文明实践中心的辐射带动作用,将文明实践的触角向乡镇、村(社区)延伸,立足各乡镇、村(社区)实际,以“新时代文明实践中心+N”工作模式,进一步整合优化阵地资源与功能,致力打造富有地方特色的新时代文明实践工作品牌。

构建文明实践便民生活圈,努力做到“一所一品牌,一站一特色,村村不重样”,力争建成文明实践最强矩阵。成功打造龙羊峡镇、廿地乡、铁盖乡等3个新时代文明实践示范点以及许国强道德模范文明实践点,在广大村民中倡树美德健康生活,传承弘扬优良家风,促进邻里守望相助、凝聚力合力扶贫帮困、推动树立文明乡风、筑牢战疫坚固防线等方面发挥了不可忽视的作用,切实打通服务群众的“最后一公里”。

太原市尖草坪区朝阳社区:擦亮文明实践底色 绘就群众幸福画卷

“社区新时代文明实践站建设得非常好,爱心图书室、文体活动室、书法绘画室等一应俱全,不仅提升了精神文化素养,更丰富了我们的文化生活。”群众一句句满意的赞扬声,更加坚定了山西省太原市尖草坪区朝阳社区加强新时代文明实践站建设的信心和决心。

今年以来,朝阳社区着眼凝聚群众、引导群众,以文化人、成风化俗的目标定位,扎实做好新形势下宣传思想文化工作,强势推进新时代文明实践站建设,不断擦亮文明实践幸福底色。

坚持对照“五有”标准,构建新时代文明实践站党组织负责人“一把手”,其他成员统筹推进的工作格局。整合阵地资源,充分利用党员教育室、文体活动室、书画室、读书会、道德讲堂等多元资源,做强理论宣讲、文化服务,抓实学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入开展移风易俗等文明实践行动。

坚持以“资源共享”为基本思路,持续深化“时间银行”模式,建立社区总行和12个网格分行,探索具有区域特色的志愿服务激励机制。聚力打造政策“你我通”、未成年人“关爱使”等8支品牌志愿服务队;实行“常态派单+个性点单”的定制志愿服务模式,结合社区重点工作,精心策划各类实践活动“菜单”,深化“一月一活动”志愿服务,积极开展“清洁家园”“扶弱助残”“疫情防控”等志愿服务活动,用心、用情、用行形成一套志愿服务常态化参与社区治理的工作运行机制,做亮新时代文明实践朝阳特色。

坚持以“提高精神文明建设水平,推进美丽家乡建设”为目标,通过党员“固定活动日”、道德讲堂宣讲、志愿服务、信息推送等多种形式,全方位、多角度、广覆盖向群众宣传社会主义核心价值观、移风易俗等文明知识,同时广泛开展“道德模范”“身边好人”“最美家庭评选”等先进典型评选活动,越来越多的服务内容被群众所知,越来越多的志愿者被群众熟悉。

坚持以满足群众文化需求为出发点和落脚点,精准对接群众需求,科学合理制定活动计划,因地制宜开展群众喜闻乐见的文化活动。同时,紧盯“哪里有群众,文明实践就要延伸到哪里”的创建目标,利用“我们的节日”及特殊时间节点,依托党群服务中心为载体搭建群众文化大舞台,开展全民阅读活动、播放公益电影、文化活动等各类文明实践活动,使群众精神文化生活焕发“心”活力。

## 河南三门峡陕州区:开展消防安全大培训、大演练促安全意识大提升

本报讯(张平乐)10月10日,河南省三门峡市陕州区举行重点单位消防安全知识大培训活动。通过以会代训的培训方式,要求负责人坚持依法管理,增强敏锐性,立足岗位,履职尽责,强化全员消防安全培训;要对消防组织建立、预案制定,控制室岗位值班,微型消防站执勤备战,室内外消防器材、消防自动报警系统等物防设施完好有效情况进行核实;要进行“回头看”,及时整改火灾隐患,为确保场所重要时期和全年度火灾形势持续稳定奠定坚实基础。

据了解,陕州区消防部门此前在乡镇单位,开展了全员消防法规、消防知识大教育、大演练活动。通过开展网格化大培训,促进农村基层干部安全意识大提升,通过面对面的集中培训、播放警示教育片,敦促农村基层干部掌握消防法规,弄明白什么是消防安全网格化及“一长三员”的工作职责。从培训中获取知识、解疑释惑而非含糊其辞的问题,从警示教育片中举一反三、吸取教训,绷紧安全弦,提高安全意识。此外,还在相关行业开展消防安全大教育,促进干部职工安全管理能力大提升,通过理论学习+实践操作模式,引导应急管理者把消防安全知识印证渗透到管理实践中,有效提升应急安全管理意识、管理能力和水平。

## 泸州市龙马潭区:推进新时代文明实践中心和乡村“复兴少年宫”建设

本报讯(泸文)10月9日,四川省泸州市龙马潭区召开新时代文明实践中心和乡村“复兴少年宫”建设工作推进会,部署下一阶段全区新时代文明实践中心和乡村“复兴少年宫”建设工作重点。

会议强调,要突出重点,提升工作针对性和实效性。做到牌子要“亮”,让群众“一眼可见”;队伍要“广”,整合资源,为文明实践和乡村“复兴少年宫”建设提供持久活力;活动要“常”,创新形式载体,常态化举办活动,提升群众的参与度;项目要“准”,要结合区域实际,形成既有特色又有影响力的队伍和品牌。要强化统筹,增强工作积极性和主动性,加强组织领导,形成工作合力,努力将新时代文明实践中心建设成为满足人民日益增长的美好生活需要的服务中心,引导人们坚定自信、鼓舞斗志,团结奋斗的信仰中心,切实把乡村“复兴少年宫”建设成为农村未成年人思想道德建设的重要品牌,成为孩子受益、家长满意、社会称赞的育人工程、民心工程。

会上还宣读了龙马潭区2022年度第一批新时代文明实践示范点名单。相关单位做了经验交流,部分新时代文明实践中心(所、站)和乡村少年宫与共建单位进行现场签约。



在党的二十大即将召开之际,江苏省连云港市东海县新华书店面向读者特设“阅读新时代 喜迎二十大”优秀图书专柜,为读者提供更加优质的服务,吸引了众多读者前来阅读选购。图为10月9日,读者在“阅读新时代 喜迎二十大”优秀图书专柜前阅读选购书籍。张玲 摄

## 合阳县标准化推进小区、背街巷道创建工作

张小彦 张二赞

文明,是一座城市的内在气质,赋予城市发展生生不息的力量。

穿梭在陕西省渭南市合阳县的住宅小区、农贸市场、背街小巷,有这样一群人时时相伴,他们,身穿红马甲,走进小区查看充电桩建设、车位施划、垃圾分类等;走进背街小巷关心公益广告设置、环境卫生、美化亮化等;走入百姓家,征询群众意见,解决群众困难。他们是小区包联干部,是创建督导人员,是文明城市宣传者、传播者和践行者。

据了解,为持续推动全国文明城市创建工作提质增效,今年以来,合阳县先后下发了《关于合阳县创建全国文明城市住宅小区自查工作通知》等文件,要求全县包联单位组织网格员深入各自包联小区,对小区创建工作进行全面自查、集中核查,深入推动社

区小区、背街巷道创建工作走深走实。

### 全方位自查 形成自查报告

住宅小区、背街巷道全面自查的号角在合阳县吹响后,该县67个包联单位网格员深入包联小区,从公益广告、基础设施、环境卫生、垃圾分类、车位施划、群众教育等方面对小区创建工作进行全面自查,并通过自查报告形式梳理小区创建工作开展情况、存在的问题及下一步工作措施。

“这样的全方位自查很有效,我们根据创建文明城市标准和要求对小区创建工作进行了全面自查,还召开了小区创建工作座谈会,认识到了存在的问题和短板,也找出了具体的改进措施。”农业农村局分管小区创建的工

作人员范晓玲介绍,“我们还打造了农技中心示范小区,按照示范小区的打造标准,给下属单位分别做了指导,对我局包联的12个小区进行了标准化自查。”

### 面对面核查 列出问题清单

走访、查看、拍照、记录,从空中线缆到地面设施,从绿化美化到群众满意,合阳县创建工作督导组 and 包联小区的工作人员穿梭在小区间,奔走在楼道间,走访在群众中,面对面沟通交流,心连心交流访谈。6支督查组,对全县264个小区的基础设施建设、环境卫生整治、垃圾分类处理、消防设施配置、充电桩设置、空中“蜘蛛网”整治、违建临建拆除、群众宣传教育等创

建工作进行了全面梳理,实施了面对面督导。

“这次的指导更加精准,更加具体,列出的问题清单一目了然,我们只要照着落实就可以把小区创建工作做好。”正在排查中的县住建局网格员邓鑫充分肯定了创建指导工作。

### 高标准验收 保障督导效果

“我们的整改工作已经全部到位,想邀请你们督查组实地测评!”

核查工作接近尾声,开始全面验收环节。针对问题清单逐步整改,逐个销号,逐项落实。各个包联单位抢抓快动,迅速安排、立即行动,按照督导指导意见快速整改,整改到位的第一时间邀请核查人员验收。

创建工作好不好,要经得起群众的检验,为了进一步保障小区创建工作成效,在核验收收完成配套设施的基础上,该县积极号召“网格员”走街入户,在全县范围内开展问卷调查,了解群众需求,对群众进行创建文明城市宣传教育的同

时,提升了知晓率和支持率,为创建全国文明城市凝结群众智慧,凝聚群众力量。据悉,此次住宅小区、背街巷道全面排查整改坚持“一区一策、一巷一方”的指导原则,采取普查+抽查的形式,共进行了2轮次全面排查和1轮次集中核查,成功打造出11个示范小区和9条示范巷道,为全县社区小区、背街巷道创建工作树立了标杆,有力地推动了合阳县创建全国文明城市工作再上新台阶。