

山东五莲县：“五为”志愿服务 擦亮幸福“底色”

文鲁

“全村75岁以上的老人、残疾人，都能够享受到幸福院的热乎饭，每顿饭保证一菜一汤一主食，炒菜要保证每人至少一两肉。”被村里老人亲热地称为“闺女书记”的张守英说道。为解决村内老人养老问题，山东省日照市五莲县红泥崖村建起了互助养老幸福院，并积极开展“1+1”互助养老志愿服务项目，为老人提供餐食，同时幸福院还配备了棋牌室、休息室、心理咨询室、康复训练室等，并给村里80岁以上的老人配备“一键报警器”，自带定位系统，紧急情况可一键呼叫老人子女、“蒲公英”志愿者、村“两委”干部，既满足了老人日常生活需要，还随时解决老人遇到的紧急难题。

今年以来，五莲县聚焦“五为”文明实践志愿服务，推动志愿服务制度化常态化，更好地发挥志愿服务为老、

为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉群体、为社会公共需要服务的独特优势，组织开展有针对性、特色化、多元化的新时代文明实践志愿服务项目，为建设锦绣五莲贡献志愿服务力量。

助力“老有善养”品牌建设。五莲县13处新时代文明实践所探索打造了“善起洪凝”“孝在石场”“情满于里”等13个“锦绣五莲·老有善养”子品牌，推动全县农村老年人晚年生活从“老有所养”向“老有善养”升级。同时延伸助老服务领域，做实做细“追星族”关爱长寿老人、“夕阳在晨”“金晖助老”、“爱助夕阳红”、“暖阳助老”、“情暖初心”等志愿服务项目，以“幸福院+幸福食堂”公益平台为载体，注重引导爱心企业、慈善组织、社会各界爱心人士和广大志愿者积极参与，为“老有善养”捐款、捐物、捐劳动。通过开展

义务理发、陪老人唠家常、免费健康体检等贴心志愿服务项目，让老人幸福感节节攀升。

呵护青少年茁壮成长。“不到一个小时，7个社区新时代文明实践站暑期托管服务210个名额就全部预约完。”洪凝街道宣统委员丁萌介绍。为切实解决群众子女假期托管难题，五莲县开展了“暑期托管服务”活动，让无人照管的双职工家庭、外来务工人员和中低收入家庭的子女感受到社会大家庭的温暖。今年以来，该县依托各社区、村居新时代文明实践站、乡村“复兴少年宫”等阵地，创新活动载体，组织开展“红色讲堂”“爱润成长”“扶孩子一把成就梦想”“希望小屋”“手牵手圆梦行动”“小草学堂”“七彩童心 艺术同行”等一系列文明实践志愿服务，使青少年成长环境逐步优化。

热心帮扶困难群体。针对残疾人、

低保对象等困难群体，五莲县用好“红杜鹃”宣讲阵地，重点开展“温暖人社 情暖万家”“工会相伴 温暖同行”“党建引领 阳光助残”等政策解读、生活帮扶、技能提升志愿服务，让困难群众知晓、用好、享受好救助帮扶政策，确保困难群众精准被“发现”、困难信息全面被收集、困难问题及时得解决。

筑牢群众心理防线。“疫情期间，我和爱人都被隔离在家，房贷、车贷给我造成巨大的心理压力。通过参加心理大课堂活动，我找到了正确的宣泄方法，家庭关系也和睦了。”刚刚结束“阳光家庭”课堂的王艳荣女士说道。针对居民的各种情绪困扰，五莲县采取“线上+线下”模式，开展心理疏导工作。线下，开展“送法进万家 家教伴成长”“阳光家庭 阳光家教”家庭教育课堂等志愿服务活动，为居民提供情绪

疏导、情感支持和相关心理危机干预等服务；线上，开通心理咨询热线，为广大家庭和妇女提供电话咨询等服务，帮助家庭成员提升心理调适能力。此外，中高考期间，还24小时为考生及家长提供心理咨询和援助热线服务。

为社会公共需要服务。“饭店招聘不到人，‘零灵发’帮了我大忙。”每到节假日，五莲县家杰小院的经理王传新忙得脚不沾地，急需大量临时工。后来，他了解到“零灵发”灵活就业平台，并在平台上发布招工信息，第二天“零工”就接单上岗了，解了他的燃眉之急。这是五莲县为解决用工、招工难题，发动志愿者研发的就业平台。近年来，五莲县广泛开展“礼让斑马线”“山水志愿行动”“同心抗疫 志愿有我”等文明劝导志愿服务，让志愿服务成为五莲县一道文明亮丽的风景线。

四川北川县组织开展「银龄计划」系列志愿服务活动

北川宣

近年来，四川省北川县依托全县新时代文明实践中心（所、站），联合各类文明实践志愿服务组织开展“银龄计划”系列志愿服务活动，通过老帮老、青帮老、应急助老、文艺助老四种方式，实施“银龄互助”“指尖服务”“救在身边”“银秀芳华”4个子项目，营造老有所养、老有所乐的良好氛围。该项目自2018年实施以来，已惠及全县2万余名老人。

实施“银龄互助”。依托老年志愿服务大队、羌老头爱心工坊、“禹爱同行”等志愿服务组织，组织以退休人员、老党员为代表的老年志愿者开展“以老助老”志愿互助活动，由身体健康的老人为高龄、失能、失独、残疾等特殊老年群体提供力所能及的生活照料、精神慰藉和安全照护等志愿服务。内容包括代购、代缴、送餐等，精准满足老年人群的生活照料、精神慰藉等需求。

实施“指尖服务”。依托党员志愿服务大队、青年志愿服务大队、巾帼志愿服务大队、健康卫士志愿服务大队，组织党员、青年、巾帼、医护等志愿者，就近就便到社区、小区、楼栋，通过“线上+线下”的方式，为有需求的老年居民传授使用移动支付、微信聊天、基础拍摄、接打电话、健康码等便捷操作技能。同时，帮助老人学习分辨电信诈骗信息等。

实施“救在身边”。依托应急救援志愿服务大队、卫生健康志愿服务大队，常态化组织社区居民开展安全用火、用电、用气和防诈、防传染病宣传、培训，帮助老年居民掌握防火、防天然气泄漏及疫情防控和一些简单的医疗急救常识。

实施“银秀芳华”。依托老年志愿服务大队、文化文艺志愿服务大队，通过老年大学、市民学校、道德、法治讲堂等，鼓励有书法、绘画、音乐、舞蹈、摄影、文学等业余爱好的老年志愿者积极发挥作用，引领老年群体开展文化活动，丰富文化生活，营造文化养老氛围。

秋收时节，新疆裕民县医保局、疾控中心 and 牧业医院驻该县哈拉布拉克小分队，积极帮助缺乏劳动力的村民抢收葫芦籽、南瓜籽，助农增收。图为二月二日，党员志愿者在帮助村民收获籽用南瓜。



召开新时代文明实践推进暨「平安志愿」信息系统启用会

青海省海东市平安区

本报讯（刘明娟）为高标准推进青海省海东市平安区新时代文明实践中心（所、站）建设，高质量推动新时代文明实践志愿服务工作，全面提升平安区基层思想政治工作和精神文明建设水平，进一步完善文明实践工作运行机制，精准服务群众，近日，平安区召开新时代文明实践推进暨“平安志愿”信息系统启用会。

会议对全区新时代文明实践志愿服务从明确工作任务、建设志愿队伍、打造特色服务项目、完善运行机制4个方面进行详细安排部署，并邀请“平安志愿”服务信息系统开发人员就小程序各功能区使用、常见问题处理等内容对参会人员开展线上专题辅导。会议强调，各单位要切实提高思想认识，坚持以高标准、细举措、实作为全力做好新时代文明实践志愿服务各项工作，立足实际以“平安志愿”服务信息系统为切入点和突破口，创出“平安品牌”、打造“平安样板”、提炼“平安经验”，努力把全区新时代文明实践中心（所、站）建设成为学习传播科学理论的大众平台、加强基层思想政治工作的坚强阵地、开展中国特色社会主义志愿服务的广阔舞台和培养时代新人、弘扬时代新风的精神家园。

四川巴中网络文明志愿服务就业援助“暖心活动”启动

本报讯（张韵晗）10月9日上午，2022年就业援助“暖心活动”巴中网络文明志愿服务专项行动正式启动。此次活动，旨在大力发展网络公益事业，推动各行业各

领域结合实际加强网络志愿服务队伍建设，深入开展网络文明志愿服务，助力2022年就业援助“暖心活动”。

据了解，活动将发布2022年就

业援助“暖心活动”巴中网络文明志愿服务《倡议书》，发动广大网络文明志愿者积极参与就业援助“暖心活动”，齐心协力促就业惠民。同时，将组织广大网络媒体资源，广泛

发布推广就业援助政策解读、专项招聘活动信息、就业培训信息、企业用工招聘信息、“三类群体”重点援助对象求职信息等，畅通招聘求职信息渠道。

紧抓志愿服务核心内涵 创建共建共享“清风模式”

——广西桂林市叠彩区北门街道清风社区为新时代文明实践工作注入活力

苏文娟 汤雨萍

四川犍为：义诊服务提质增效 居民家门口幸福升级

本报讯（犍为院）10月12日上午，四川犍为县中医医院开展“服务送到家门口”便民义诊志愿服务，为居民进行健康知识宣传、医疗检查、健康咨询，用实际行动为群众办实事。

活动采取“专家义诊+健康咨询+知识宣传”的方式开展，现场，大家自觉排队接受检查，义诊专家为前来咨询的群众测量血压、血糖等，详细询问他们的身体状况，并针对慢性疾病问题等回答群众咨询、讲解医疗保健知识，参加义诊的居民络绎不绝。

居民李阿姨说：“我刚测了血糖、量了血压，还听医生讲了健康知识，感谢党的好政策啊！”一位老人听说自己血压正常，高兴得像个孩子，说：“专家来小区门口检查，对我们这些行动不便的老年人来说好得很！”本次活动共接诊群众100余人，将优质医疗服务送到了群众家门口。

接下来，犍为县中医医院将持续聚焦解决群众急难愁盼问题，不断创新服务方法，实实在在为县域百姓办实事、解难事，提升百姓群众获得感和幸福感。

近年来，广西桂林市叠彩区北门街道清风社区紧紧抓住志愿服务工作的核心内涵，将各项社区工作融入其中，不断推陈出新，走出了属于清风社区的志愿服务模式，还瞄准新形势和新方向，将这一模式持续完善，为新时代文明实践工作继续注入活力。

以志愿服务为突破口 站稳脚跟

清风社区辖区内有机林最大的老旧无物业小区，对其改造迫在眉睫。但在工作中也遇到了不少困难，比如在老旧小区部分建筑的拆除、绿地的规划等问题上，居民、小区等难以达成统一意见，影响工作进度。面对这些复杂情况，清风社区迎难而上，立足辖区志愿服务资源较为集中的优势，以“品牌志愿服务”的新思路探索解决问题的模式。

通过志愿服务的深入，志愿者走近老百姓身边，走到小区管理部门，真正从百姓视角出发，协商解决难题，最终不但解决了面临的困境，还成功打造出了“志在先行”的志愿

服务品牌。这一服务品牌充分依靠品牌效应凝心聚力，构建标准统一的志愿服务体系，打通志愿服务需求、组织、开展的社区通路。一年来，清风社区已建设成以“志在先行”品牌为中心，以“微心愿”“微服务”“网格化”三大平台为支撑，多支志愿服务团队及个人为执行主体的“13n”的社区志愿服务新体系，实现对辖区内群众需求、志愿队伍、服务资源的全局整合，从根本上改变了长久以来社区志愿服务组织不统一、信息不同步、队伍不整齐的窘境，成功在社区志愿服务领域迈出了步子，站稳了脚跟。

自清风社区“13n”志愿服务新体系初步建设完成以来，社区围绕品牌强队伍、建项目、拓阵地，正逐步建设成为一个队伍多、项目全、阵地遍布的志愿服务大品牌。2018年至今，社区以党员为骨干成员着力打造社区志愿服务先锋队，累计注册志愿者1149人次，每年开展志愿服务活动133次，服务人次超5000人，孵化的精品志愿服务活动“学雷锋志愿服务”成为辖区常驻项目。2020年6月至今，清风社区依托志愿品牌接受

社会各界社区建设捐助60余万元，社区墙面统一修缮、路面统一铺平，老旧小区换新颜，居民生活再升级。同时，“志在先行”品牌已经吸引15支社会志愿服务队伍长期入驻，已经促成社区和社会志愿服务资源多专业、多梯队、多保障良性互补的格局，并依托常驻志愿服务队伍和个人，逐步形成了用火用电用气安全培训、医疗服务、知识科普、技能培训、法律保障等众多精品子项目。

以不断实践为抓手 品牌结硕果

微心愿、微服务，提起清风社区的志愿服务工作，社区居民都熟悉。经过多年的工作实践，队伍多、项目全、全天候已经成为清风社区“志在先行”品牌的代名词。

与此同时，志愿服务中的三大平台信息整合高效传递的作用也开始凸显，“群众点单，队伍接单”的志愿服务联动响应模式成功打响口碑。社区以在建的新时代文明实践站为阵地，探索拓展志愿服务新项目，多次组织开展实践站人员培训志愿服

务。今年以来，“微心愿”平台累计接受并处理辖区群众反映57例，依托“微服务”平台开展便民利民志愿服务数十项，社区志愿服务先锋队协同15支社会志愿服务队及个人统一入驻“微服务”平台，以“网格化”平台管理志愿区，“13n”的志愿服务新模式正走上正轨，社区志愿服务正逐步适应体系化、信息化、网格化。

为持续建设成熟的志愿服务新模式，清风社区志愿服务新模式试点实践正瞄准社区新形势新方向。目前，社区在完善专业志愿者培训机制上下功夫，以志愿学习班形式对接专业服务队伍和个人，定期开展必要的专业性知识讲解。同时完善志愿者保障制度，提前预支资金为志愿活动保驾护航，解决志愿者的后顾之忧，以“双十佳”机制为基础持续完善社区志愿者奖惩机制，提升志愿服务队伍积极性和荣誉感，突出志愿服务的价值。此外，清风社区还重点建设服务阵地，完善党群服务中心硬件和人员配置，推进新时代文明实践站建设进程，多个阵地多方选择，为志愿服务开展打下良好的硬件基础。

安徽休宁老兵志愿者 应急救援队：勤加训练提高救援能力

本报讯（武时化 冯俊霞）为进一步提升队伍综合应急救援处置能力，10月11日晚，安徽省休宁县老兵志愿者应急救援队组织了25名新队员开展装备器材操作与使用训练，确保人人精通手中装备，关键时刻能迅速形成战斗力，顺利完成救援任务。

训练紧贴实战，采取“教员带骨干边练习边探索、骨干带队员边讲解边体会”的训练方法，对发电机、油锯、对讲机、应急照明灯、救生圈、户外多功能充电宝等应急救援器材的使用操作和保养进行现场培训。在训练过程中，队员们认真领会动作要领，苦练应急救援基本功，了解和掌握了应急救援器材的性能特点、操作方法、维护保养及实战灵活运用方法等，基本上做到“会使用、会保养、会排除一般故障”，使装备器材随时处于良好战备状态，为下一步更好地执行各种应急救援任务奠定了坚实基础。