

整合资源力量，做强志愿服务

——青海省同仁市深化拓展新时代文明实践中心建设

李宏翔



近年来，青海省海南藏族自治州同仁市紧紧围绕建设新时代文明实践中心的工作总要求，聚焦铸魂育人，坚持守正创新，整合资源力量，做强志愿服务，积极探索阵地、机制、活动融合模式，打造教育引导“主阵地”、服务群众“主平台”、提升文明“主引擎”，逐步打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

盘活资源，建好阵地，为文明实践注入源头活水

同仁市按照“贯通、打通、联通”要求，坚持“激活、整合、下沉、共享”原则，充分整合组织、文化、民政等部门资源，细化新时代文明实践中心场所“八有”建设标准，带动越来越多的人参与文明实践。

市级层面本着位置优越、交通便捷，便于群众活动的原则，高质量推进新时代文明实践中心建设，1个市新时代文明实践中心和11个乡镇新时代文明实践所、80个村（社区）新时代文明实践站全部挂牌运行，形成了“功能完备、特色突出、场景丰富”的文明实践阵地群。

制定《新时代文明实践中心（所、站）建设工作实施方案》，出台《志愿服务工作规范》《志愿服务工作者管理办法》，明确志愿服务事宜，细化志愿服务行为。着力把文明实践“大主题”做成“小切口”，投入70余万元打造新时代文明实践示范点、专业志愿服务队和志愿服务活动积分兑换超市，订做志愿服务马甲、创立志愿服务项目，让群众感受到文明实践就在身边。

讲活政策，说好故事，让党的创新理论入脑入心

同仁市采取市委示范、乡镇兜底模式，组建了11支新时代基层宣讲队，深入村社学校、企业、田间地头开展宣讲近千场次，把学习宣讲搬到群众身边，使党的政策理论真正“飞入寻常百姓家”。举办各类主题作品展、演讲比赛、体育活动等百场次，创新开展“党史知识问答”“红色歌曲联唱”“党员心声共谈”等系列主题活动。

抓住微宣讲内容切口小、教学场所活、授课时间短的特点，让“小课堂”

说清大道理，组建一支专项宣讲团，结合书记讲党课等活动，赴基层开展宣讲90余场，讲课内容由“长篇大论”变为“短小精悍”，以拉家常的方式为百姓解读理论政策，让宣讲声声入耳。注重发挥“线学线讲”宣讲作用，创作刊播文明实践短视频500余条，让“家门口”“指尖上”的文明实践阵地真正融入群众生活。

激活网络，抓好服务，使文明实践成为自觉行动

同仁市坚持目标导向、问题导向、效果导向相结合，成立市新时代文明实践志愿服务总队1支，统一指导全市志愿服务活动有序开展。整合现有基层公共服务阵地资源，组建理论宣讲、乡村振兴、生态保护等10支市级志愿服务队，招募志愿服务者5000余人，优化全市志愿者布局，任命新时代文明实践志愿服务分队队长、副队长。

此外，注重发挥道德模范、“学雷锋”活动示范点等作用，先后在热贡龙树画苑设立实践基地，在格桑艺术传播中心设立实践岗、在全市警务工作站和司法局矛盾纠纷调解中心分别设立文明交通引导和矛盾纠纷调解服务点，形成“中心统领、五级联动（所+站+基地+岗+点）、多点提升”的阵地版图。

开展文明评选活动，对54个县级文明村镇、35个文明单位、5个文明校园进行命名。12个村、20家单位、4个校园分别被评为州级文明村镇、单位、校园。健全80个村社“一约四会”，突出整治婚嫁嫁娶大操大办、薄养厚葬、封建迷信等问题，引导和约束不良风气。

深入开展道德模范评选推荐工作，完德尖措获得“第八届全国道德模范”称号，马晓燕获得“新时代青海好少年”称号。同时，高标准举办首届同仁市道德模范启动仪式，评选同仁市道德模范10人、同仁市道德模范提名奖10人，弘扬凡人善举，向全社会传递鲜活的价值观念、有形的正能量。

文明赋能城市发展

——青海省尖扎县高质量推进文明城市创建工作

多杰加



近年来，青海省海南藏族自治州尖扎县以高昂的创建热情、必胜的创建决心、务实的创建作风，全力推进文明城市创建工作。

强本固基 谋划创建工作“路线图”

加强组织领导，成立以县委书记和县长为双组长的工作领导小组，形成“党委领导、政府主导、部门联动、社会参与”的工作格局，精准谋划创建全国文明城市工作，明确创建目标和步骤，制定《尖扎县创建第七届全国文明城市三年行动方案》，按照2021启动年、2022攻坚年、2023达标年的总体思路，定目标、画路线、描重点，并召开创建工作部署会和工作推进会，制定《尖扎县创建全国文明城市问责办法》，签订《责任状》，促进工作落实。

宣传造势 树立创建工作“风向标”

充分发挥“报、播、网、微、端”网络媒体宣传主阵地的作用，在“尖扎宣传”“尖扎融媒”微信公众号开设“文明创建”“不文明行为曝光台”等专栏，每日

推送创建工作动态和经验做法，在尖扎县广播电视台晚间新闻时段滚动播出社会主义核心价值观、保护未成年人等各类公益广告视频、字幕，在出租车顶灯、沿街商铺和银行网点等各类窗口单位的LED显示屏播放创建全国文明城市宣传标语口号，营造线上线下整体推进的浓厚氛围。

截至目前，已制作社会主义核心价值观、未成年人保护等各类公益广告300余块，景观小品17个，提高了群众对创建工作的知晓率。

齐抓共管 打响创建工作“主动仗”

严格按照全国文明城市创建测评体系操作手册，以把好“三道关口”为抓手，开展文明城市创建工作。落实创建责任，把好目标责任分解关，认真落实“一把手”负责、“街长制”和“河长制”责任制，制定下发《尖扎县创建全国文明城市工作任务分解表》，将创建任务层层分解到各责任单位，明确责任人，采取针对性措施，对测评体系中的相关项目进行实地检查，发现问题及时整改。

加强城市管理，把住居民生活环境关，加大城市环境综合整治力度，组

织开展“1+1”志愿服务活动、飞线整治专项行动、“环境卫生大清理、大清扫、大清洗专项整治行动”等系列活动，大力整治环境卫生“脏、乱、差”和线缆杂乱等顽瘴痼疾，明显改善了居民生活环境。

强化素质教育，把好社会文明环境关，组织新时代文明实践志愿者开展“文明交通劝导志愿服务百日行”活动，发放文明交通劝导倡议书2万余份，引导行人遵守交通规则，增强居民的文明交通意识，建立完善未成年人思想道德建设工作机制，开展各种未成年人喜闻乐见的主题教育实践活动，促进未成年人道德体验和行为养成，营造了和谐文明的社会环境。

严督实导 做好创建工作“助推器”

为确保文明城市创建工作的顺利推进，尖扎县开展“跟踪式”督导，建立“352”督查工作机制，周三进行实地督查，周五向各有关部门通报督查情况，周二对整改落实情况进行“回头看”，增强督查质量。

开展“联合式”督导。联合市监、交警、消防、城管、街长制办公室等组建空中飞线、环境卫生、消防安全、食品安全和交通违法整治协调组，不定期深入各点位督导检查，共排查整治飞线问题120余处，清理乱堆乱放200余起，查获各类交通违法行为5000余起，检查食品生产经营户3600户次，清理整顿不规范食品、餐饮经营户60余户，下发违章警示通知书60余份，与经营商户签订《食品餐饮安全责任书》890份，集中销毁过期变质、无生产日期、无保质期等假冒伪劣产品23大类467个，提高了居民生活水平。

开展“点位式”督导。开展创建全国文明城市工作模拟评估测评，测评反馈问题列出问题清单，制定整改措施，补齐工作短板，推动该县城市文明向更高层次、更高水平迈进。

用“乡音”传“党音”

——青海省泽库县让党的二十大精神“声”入人心

冶金山



党的二十大召开后，青海省海南藏族自治州泽库县突出创新形式，注重实际效果，采取群众喜闻乐见的形式，广泛组织互动化、对象化、分众化宣讲活动，推动党的二十大精神进机关、进乡镇、进企业、进校园、进社区、进军营、进网站，确保党的二十大精神在泽库县落地生根。

注重宣讲成效 确保覆盖“全域化”

泽库县始终坚持“分众化”理念，根据不同对象成立宣讲分队，扩大覆盖领域，推动党的二十大精神宣讲面对面、实打实、心贴心。

县级干部带头讲。充分发挥领导干部带头学、示范讲的作用，全县所有县级干部均为县级宣讲团宣讲团成员，11月1日至2日，县四大班子主要负责同志先后深入泽库镇、宁秀镇、恰科日社区等地开展党的二十大精神宣讲，与乡镇干部群众畅谈学习党的二十大精神的心得体会。

宣讲骨干深入讲。围绕与牧民群众息息相关的民生问题，组织党校教师、行业部门业务骨干等组成“党的二十大精神宣讲团”，将党的二十大精神及基层治理、妇女维权、交通安全、医疗保障、民族团结、移风易俗等深刻的道理通俗讲、抽象的概念具体讲，推动党

党的二十大精神、各项惠民政策以及法律法规等“实”的内容通过“活”的方式和“俗”的语言，送到牧民群众心坎上。截至目前，党的二十大精神红旗宣讲团已深入各乡镇、企业、寺院开展集中宣讲11场次，参与人数超12万人。

“草根”宣讲员入户讲。充分发挥新时代文明实践所、站作用，推动宣讲主体向最基层普通群众拓展，引导群众用亲切朴素的乡音自己讲，用乡味、乡情促百姓共鸣。截至目前，全县各级新时代文明实践所、站基层“草根”宣讲志愿者有400余名，开展宣讲活动80多场。

提升宣讲实效 坚持解读“通俗化”

泽库县在进行党的二十大精神宣讲时，注重以“实”的内容、“活”的方式、“鲜”的语言，进行“通俗化”解读，提升宣讲实效。

文艺节目载着讲。组织召集文化馆工作人员，围绕党的二十大精神进行创作，推出主题性文艺作品。同时，第一时间将党的二十大精神内容进行提炼，融入群众喜闻乐见的藏戏、扎木念轻弹唱、歌舞等中，面向基层、面向群众，开展“理论+文艺+宣讲+N”巡演活动，以群众喜闻乐见的形式把党的二十大精神通俗讲、抽象的概念具体讲，推动党

性，进企业、进社区、进寺院宣讲时，结合党的二十大精神内容，针对性安排税务、市场监管、消防、医保、民族团结、宗教等方面宣讲员同步开展相关知识宣讲。

注重学用结合 确保效果“实用化”

各单位、部门注重学用结合、学以致用，将学习宣传贯彻过程变化为推动泽库发展、造福泽库百姓的过程，促进深化转化。

麦秀镇组织党员干部开展扫雪铲冰主题活动，全力推动党的二十大精神在基层落地见效，将主题实践活动作为学习贯彻党的二十大精神实践载体，持之以恒推动为民办实事活动。宁秀镇组织党员志愿服务队为过路车辆司机免费提供简餐、开水、代购医药品、生活必需品等暖心服务，将疫情防控和志愿服务两手都要抓好抓实，用实际行动践行党的二十大精神。县妇联不断拓展妇联组织覆盖面，将“妇女之家”的触角延伸至寺院，泽库县首个宗教活动点“妇女之家”成功挂牌，不断引导广大妇女更加自觉地跟党走、奋进新征程、巾帼建功新时代。



厚植服务热土，劲吹文明之风

——青海省河南县大力推进新时代文明实践工作

仁青

近年来，青海省海南藏族自治州河南蒙古族自治县立足“六化融合”工作机制，深化拓展新时代文明实践中心建设，牢牢把握传播新思想、引领新风尚要求，聚焦群众需求，提升服务群众质量，实现以文化人、成风化俗，为奋进新征程、建功新时代提供强大的思想动力。

实施思想引领提振工程，打造坚定自信的精神家园

河南县充分利用各级文明实践阵地和志愿服务队伍，积极传播党的声音，持续创新、活化载体形式，采用“宣讲+文艺”“送学上门”等形式，扎实开展主题宣讲活动，让广大群众在文明实践活动中聆听到党的声音、感受到党的温暖，引导干部群众感党恩、听党话、跟党走。

党的二十大召开后，河南县把学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，县委常委第一时间组织专题研讨学习，研究部署宣传贯彻工作。各级党组织持续掀起学习宣传党的二十大精神热潮。县委宣传部抽调精干力量组建党的二十大精神宣讲团，深入乡镇、村社、建筑工地开展宣讲活动。

通过找准群众需求、丰富内容供给、开展点单宣讲，开展分众化、互动化宣讲，让老百姓“坐得住”“听得进”“记得牢”，凝聚起广大干部群众共识，引导干部群众坚决捍卫“两个确立”，坚决做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、忠实实践者，持续推动党的创新理论入脑入心。

实施志愿服务提优工程，打造全民服务的爱心家园

河南县坚持把“办实事”“见实效”贯穿文明实践活动全过程，始终坚持以服务群众为根本。

志愿服务向民生事项扩展，开展“我为群众办实事”志愿服务活动，县级层面志愿服务支队深入村社、学校等开展法律援助、助老扶弱等志愿服务，做到解民忧、纾民困、暖民心。



志愿服务向特殊群体倾斜，医疗志愿服务队精准对接居家行动不便老年人的迫切医疗服务需求，启动“爱心流动服务车”开展“送苗上门”服务，提供“不断档”的疫苗接种服务，切实把志愿服务理念落实到行动上、群众心坎上。教育志愿服务队为适龄残疾儿童提供每月两次“送教上门”志愿服务活动，培养其身心残志坚的信念。

志愿服务向重点工作延伸，持续巩固“国家生态文明建设示范县”“全国村庄清洁行动先进县”成果，精心培育一批具有时代特征、辨识度高、生命力强的志愿服务特色品牌。组建“牧鸟人”“飞燕”等志愿服务队，引导各类乡土人才参与高层次环保志愿活动，使保护生物多样性成为干部群众的普遍共识；聚焦民族团结进步，筑牢“铸牢中华民族共同体意识”这一主线，深入挖掘民族团结教育资源，在社区和机关单位推动创建“石榴籽家园”，组建民族团结进步宣讲志愿服务队，常态化开展“四史”教育，不断增强各族干部群众“五个认同”。

实施核心价值培育工程，打造润物细无声的美德家园

河南县把选树先进典型作为精神文明建设重要内容，拓宽社会主义

核心价值观的传播渠道，广泛开展道德实践和主题教育，涵育文明乡风、优良家风、淳朴民风，依托各级党校、道德讲堂，邀请“河南好人”走进社区、走进村社、走进学校，与群众、师生面对面互动交流，营造“人人争当好人、人人学习好人、人人尊重好人”的良好氛围。

引导各级新时代文明实践所、站积极盘活基层文化阵地，组建乡村草根文艺队开展民族曲艺歌舞进社区活动，发挥文艺惠民、为民、乐民作用，真正让身边群众共享文化发展的成果。优干宁镇荷日恒村把村规民约作为提高社会治理效能、推进乡村振兴的重要抓手，组织志愿服务队认真讲解，推进移风易俗宣传教育，呈现出了邻里互助、村风文明的良好风气；创新性开办赛尔龙乡“慈母学堂”、多松乡“老年学堂”，形成语言学习、政策宣传的志愿服务体系，使新时代文明实践所、站成为老年人的健康乐园、精神家园。建立党员干部志愿者与牧民“1+N”联系制度，发挥党员的先锋模范作用，化解各类矛盾，实现了矛盾纠纷不出村；建立各村警民志愿巡防志愿服务队伍，打造警民联合、群防群治的立体防控圈，维护社会治安稳定，使新时代文明实践在促进乡村宜居宜业、牧民富裕富足，加快推动乡村振兴中展现历史担当。