

# 乐山市中区：创新小区“微治理” 推进环境“大改变”

曹倩文

小区治理是社会治理的“毛细血管”。近年来，四川省乐山市市中区聚焦小区治理难点，切实加强小区综合治理，组织发动党员站出来、部门沉下来、群众动起来，提升小区治理活力、社会协同合力、居民参与动力，积极构建党建引领居民小区院落共建共治共享新机制，做实做细城市居民小区“微治理”。

## 党建引领“激活力”

“现在住起安逸多了，环境又好。”这是如今住在市中区通江街道牛叫桥社区红旗小区居民们近年来最大的感触。

走进红旗小区，到处干净整洁，“红旗巷”“怀旧巷”“青年巷”等9个特色巷道让人眼前一亮，这个曾经“脏乱差”的小区已焕然一新。

“红旗小区是典型的城中村小区、自建房小区。在改造之前，老旧院落多、流动人口多、问题诉求多，随之而

来的还有社会治理难、党员发动难、群众满意难这些问题。”据牛叫桥社区相关负责人介绍，2018年，红旗小区成立了全市首个自建房小区党支部，并逐步建立起“组织引领、部门合力、群众参与”的老旧小区治理新模式，“问题小区”转变为了“安全、安心、安逸”的“三安”小区，2020年还被评为“全省基层治理示范小区”。

据了解，近年来，市中区大力开展小区院落红色领航行动，治理单元从社区下沉到小区，党组织建到网格（小区），党小组建到楼栋，健全完善街道以下“社区党委—网格（小区）党支部—院落党员骨干”三级微治理体系。截至目前，建成网格（小区）党支部357个，有效覆盖各类小区1400余个，实现社区以下“微治理”单元全覆盖。同时，积极开展党建引领小区治理示范试点工作，构建“小区党组织+自管委员会+小区居民”三方联动的老旧小区治理服务机制和“小区党组织+业主委员会+物业公司”三

方议事的物管小区治理服务机制，精细化推进城市基层治理，建成红旗小区等省级基层治理示范小区7个、五洲汉唐小区等市级基层治理示范小区10个，不断为基层治理工作注入红色力量。

## 服务提质“聚合”

“社区干部进小区现场办公了！”“这么好的机会，我去咨询一下养老保险年审的程序。”……近日，在市中区通江街道柏杨社区，工作人员利用“社区办公日”走进小区，与居民一起开院坝会，针对居民提出的各类意见和诉求，现场进行解答，给出解决方案。

这样的场景如今在市中区各个小区已成为常态。近年来，市中区聚焦邻里办事堵点难点，出台“社区办公日”联系服务群众工作制度，社区“两委”干部定期进驻小区，开展现场办公，切实将小区治理被动“接招”转为主动“出招”，确保发现问题在一线、解决问

题在一线。

为更好地服务群众，打通基层治理“最后一公里”，市中区还着力建设小区“邻里空间”“邻里议事坊”和院落“互助共享空间”，推动社保年检、生育证办理等服务事项进小区，真正实现群众“家门口”办事；充分利用社区、小区公共空间、文化长廊，设置“居民议事室”“邻里聊吧”等，引导辖区企事业单位、居民群众代表等主动参与，推动形成邻里守望相助、矛盾协商解决的自治共管社区治理模式。

## 居民参与“增动力”

在市中区通江街道柏杨社区柏杨小区举办的“小区邻里节”上，居民们载歌载舞，表演着自己精心编排的文艺节目。台下，快乐套圈、比眼力、夹弹珠、欢乐KTV大家唱等系列群众文化活动也火热开展，另外还设有义诊、义剪等服务。活动现场处处欢声笑语，其

乐融融，大家增进了交流与了解，增强了对社区的认同感和归属感。

据悉，去年以来，市中区倾力打造“邻里e嘉”党建引领城市基层治理品牌，广泛开展“邻里桑榆情”“邻里运动会”“小区邻里节”等“邻里”系列群众参与性活动100余场，有效拓展了社会组织、协会商会、居民群众等多元主体参与小区治理的空间，覆盖小区居民30余万人。

为进一步激发居民参与小区治理的积极性，市中区不断健全自治机制，强化小区、院落、楼栋“微自治”。目前已建立小区业委会、自管委等自治组织1457个，建立小区自治公约983个，逐步构建起自我服务、自我管理的良好自治局面。同时，注重培育治理队伍，组织开展基层治理“金点子”大赛，广泛征集小区治理“金点子”；组建小区志愿服务队，常态化参与小区疫情防控、防汛减灾等志愿服务活动，凝聚小区治理合力，推进基层治理效能不断提升。

## 靖安县高湖镇：服务「触角」深入百姓家

陈彦妮 练国梁 华延峰

近日，江西省宜春市靖安县高湖镇中港片区网格代办员罗贤兵在网格走访中发现，村民陈寿生老人即将迎来80周岁，符合办理高龄补贴的条件，便第一时间上门提供帮代办服务，老人连连道谢。

据了解，“三拼三促”抓落实活动开展以来，高湖镇因地制宜创新“网格+帮代办”服务模式，以群众需求为导向，将帮代办服务送进网格、送进家门。全镇设立“1+7”个网格帮代办服务站点，即1个镇级便民服务中心、7个村级便民帮代办点，帮代办内容主要包括“人口计生”“劳动就业”“医保报销”“福利救助”“低保办理”等镇级113项与村级46项服务。同时，构建高湖“15分钟便民服务区”，推进代办更高效、服务更精准。目前，高湖镇“网格+帮代办”累计办理36件，为群众答疑解惑100余次，受到群众广泛认可。

“没想到政务大厅中午也能办理业务，真的很贴心。”居民钟先生来到高湖镇便民服务中心，成功办理了医保刷不了卡的问题，“这是一个非常有利于老百姓的做法，像我平时上班，来办事如果赶上午休，既办不了事，又耽误了时间，如今‘午间不间断’服务，很好地解决了这个问题，给我们带来了实实在在的便利。”

为持续推动政务服务便民化，高湖镇在已实现“周末不打烊”服务基础上，推出工作日“中午不间断”服务，着力打通服务企业群众“最后一公里”，让政务服务窗口办事更高效。同时，开设“绿色通道”服务窗口，对老弱病残孕等特殊群体进行“一对一”“全程帮办”服务，不断提升企业和群众的满意度和获得感。

此外，为了实现办事“只跑一次”的原则，今年7月，高湖镇便民服务中心打破原有分窗受理模式，将政务服务大厅分散的6个“小专窗”升级为综合受理的“大一窗”，通过前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件，为群众提供“无差别受理、标准化办理”服务，大大提升了政务服务效能。

“民有所呼，我有所应；民有所求，我有作为。”高湖镇便民服务中心相关负责人表示，“我们将继续践行‘让群众少跑腿’的服务承诺，不断创新服务方式，提升工作效率，在打造办事有速度、服务有温度、工作有态度的政务服务上下功夫，让便民服务更加贴心。”

## 遂宁经开区北固镇斑竹园村：红白理事会助文明新风遍乡野

何飞

除陋习树新风，斑竹园村的党员积极发挥带头作用。年近六旬的梁国兴是村里的老党员，他积极向大家讲解移风易俗村规民约，引导村民摒弃铺张浪费、盲目攀比等陈规陋习。“大家都在带头，‘红白理事会’成员、老党员林凤正家中丧事从简、王多贵夫妇六旬大寿简办，大家都为全村作好了崇尚节俭的表率。”梁国兴说。

如今，越来越多村民认识到，推进移风易俗，每家每户都是受益者，村民们更支持和配合村里的工作。“以前一遇到红白喜事或祭拜活动，都得花费大量的精力和财力准备，如今一切从简，大家都把省下来的钱投入到晚辈的教育中去，更实在。”村民彭文奇说。

受长期传统习俗影响，移风易俗非一日之功，树立文明新风，还需进一步持之以恒、循序渐进加以引导。王明建表示，接下来，斑竹园村将继续推动文明乡风建设工作，倡导移风易俗，让更多人加入到移风易俗的队伍中来，让群众更加真切地感受到乡风文明建设的成果。

为培育文明乡风，不断激发乡村治理新动能，助推乡村振兴，斑竹园村还积极探索“党建+乡村振兴+基层治理”新模式，筹划创建斑竹园村供销社，同步推行“积分制”引领文明乡风建设。走进斑竹园村供销社，小到牙刷、毛巾、面巾纸，大到米、油，各种生产生活用品种类繁多。与其他超市不同的是，这里的商品需要村民用积分进行兑换，每种物品下面都“明码标价”。

小小“积分制”，不仅“兑”出了乡村新面貌，也让村民的思想和习惯悄然发生着改变。据市民政局相关负责人介绍，下一步，遂宁市将进一步完善制度，推动乡村治理工作与“积分制”共融，不断提升基层治理水平，走好乡村振兴之路。



连日来，山东省聊城市天气晴朗，城乡居民纷纷走出家门，参加各种体育锻炼，增强体质、提高免疫力。图为12月11日，市民在聊城中国运河文化博物馆广场打乒乓球。

张振祥 摄

## 陕煤黄陵矿业二号煤矿：加强职工餐厅管理 提升职工幸福感

本报讯(赵鹏)近日，陕西陕煤黄陵矿业有限公司二号煤矿职工餐厅新菜品一经推出，就成了大家关注的焦点，让职工们大饱口福。

据了解，为了不断提升饭菜质量，在听取了职工代表的意见和建议之后，该矿职工餐厅对现有的菜品样式进行了

创新改良，既做到了菜品多样美味，也保证了物美价廉。

此外，为了让职工吃得放心，该矿职工餐厅从源头抓起，对食材的采购、运输、储藏等各环节严格把关，坚决杜绝腐烂、变质、过期食品进入食堂，做饭时严格采取“一选、二洗、三

消毒”的步骤，确保菜品新鲜可口，守护职工“舌尖上的安全”。同时引入4D厨房管理制度，以“整理到位、责任到位、培训到位、执行到位”为原则，打造餐厅管理的高标准模式，优化餐厅加工环境，提高了职工的就餐满意度。

# 黄山市黄山区焦村镇扎实推进新时代文明实践工作

姚莉莉

近年来，安徽省黄山市黄山区焦村镇通过立机制、建阵地、壮队伍、强载体等方式，积极开展接地气、更具活力、更有温度的新时代文明实践工作，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，不断增强广大群众的获得感、幸福感、安全感，扎实推进新时代文明实践工作。

## 以顶层设计提质增效

建立健全联络机制。新时代文明实践所配备专门联络员，与各新时代文明实践站、点组建联络群，形成联络

队伍，实时将最新工作要求、工作指令发送至联络员，确保工作内容传导全面、快速、准确。

建立健全督查机制。对各新时代文明实践站、点进行及时跟踪督查，了解相关情况，提出解决措施，引导督促基层实践站结合文明实践日厉行时化、常态化派送“文化套餐”。

建立健全“闭环”机制。通过走访群众、观摩活动等形式了解基层群众对于文明实践活动的参与率、知晓率和满意度。根据群众意见，对实践活动质效等进行研判，建立健全精准“闭环”机制，推动志愿服务群体“多元”、

服务时间“常态”、服务方式“互动”。

## 以特色打造强化辐射

“微宣讲”形成传播矩阵。通过“微宣讲”“微党课”等形式，组织“百姓名嘴”、理论宣讲志愿者深入田间地头、农家小院，机关校园开展各类宣讲70余场次。

“真实践”形成常态长效。以美丽乡村建设、“我们的节日”等为载体和契机，组织开展“巾帼向党建功新时代”“传承红色基因 奋进时代征程”等大型文明实践活动12次，并常态化开

设文明礼仪、文体娱乐、劳动实践等多彩课堂。

“树典型”形成文明风尚。通过评选“美丽庭院”“星级文明户”“文明家庭”“身边好人”等先进典型，深化文明家庭建设。

## 以精准服务惠及民生

满足群众需求。把收集基层发展不平衡不充分问题作为切入点，走访困难户，访民所需，切实满足群众需求。

推动民生发展。针对民生问题加

强甄别、筛选，探索推行研判沟通、联动服务、工作保障等三项机制，着力解决群众的“急难愁盼”问题。

赋能乡村振兴。将新时代文明实践与创建全国文明城市相结合，让文明实践成为乡村振兴最深沉、最持久的力量。今年共开展各类志愿服务活动120次。

下一步，焦村镇将坚持贯彻落实省、市、区关于新时代文明实践工作部署，着力全面做响做精新时代文明实践品牌，做大做强志愿服务队伍，做严做实督导考核，奋力推动新时代文明实践工作不断迈上新台阶。

## 广汉汉州街道：加强治理营造氛围 推动文明城市创建

本报讯(韩周)连日来，四川省广汉市汉州街道通过强化组织领导、推动专项行动治理、营造浓厚氛围等方面积极推动文明城市创建工作。

强化组织领导，从严压实责任。对标创建工作相关要求，建立班子成员包片、驻村干部包村、网格员驻点三级联动工作机制，成立环境卫生整治、小区管理、文明劝导、氛围宣传、督导检查等5个工作小组，明确职责分工，从严压实责任。

推动专项治理，确保工作实效。对标对表查漏补缺，聚焦沿街设点、空中飞线、“牛皮癣”乱象等重点难点问题，多措并举推动专项治理。大力整治小区环境，积极动员多方力量开展“牛皮癣”清理、电线私拉乱接整治等行动；集中整治农贸市场及周边商贩占道经营、倚门出摊等行为，进一步规范市场经营秩序；开展文明交通劝导。

加大宣传力度，营造创建氛围。组建8支志愿服务队伍，充分利用小喇叭、宣传栏、电子屏等媒介，大力开展文明城市创建宣传，并在社区、小区、农贸市场等显著位置合理布局公益广告。同时，组织街道、村(社区)干部向居民群众发放创建宣传资料，进一步提高群众文明创建知晓率、支持率、参与率。