

多彩志愿服务点亮美好新生活

——西安市新城区以志愿服务助力社区治理

西文

社区志愿者是基层治理的重要力量之一。在陕西省西安市新城区各街道基层社会治理过程中,通过成立各类志愿服务队伍、搭建志愿服务平台,让群众知晓社区事务、参与社区治理,激发居民群众的主人翁意识,充分发挥居民群众自治在基层社会治理中的作用,以志愿服务助力社区治理。

构建共建共治共享新格局

日前,新城区西一路街道兴乐社区尚善学苑的十多位学生家长主动加入志愿者行列。

“这次报名的大多是我们尚善学苑家长帮帮团的成员。”兴乐社区党委书记李玉梅介绍,兴乐社区周边有6所学校,小朋友特别多。为缓解辖区学生周末、寒暑假“看护难”问题,社区通过走访居民、周边学校老师,招募第三方社会组织,采用“校社联盟”的方式打造了尚善学苑。

目前,尚善学苑除开设手工、书法、绘画、编程等丰富的课程外,还经常开展儿童兴趣小组、家长座谈、亲子

活动等主题活动,组织孩子们开展清理小广告、争当小小文明引导员等公益活动。“通过小手拉大手,尚善学苑的家人们自发形成了家长帮帮团并积极参与社区治理,在为孩子讲党史、社区疫情防控和小区环境卫生整治等活动中,经常能看到他们的身影。”李玉梅说。

据介绍,拥有9300多人的兴乐社区是典型的综合性社区。社区以党建为引领不断创新探索社会治理新模式,精细化做好为民服务工作。针对社区31个居民小区大多没有物业的情况,为解决居民日常生活中经常要面对的修修补补等问题,社区及时整合驻地单位的兼职维修工和专业维修公司人员组成乐修匠服务队。

“乐修匠服务队采取线上+线下、市场+公益的方式,对一般家庭提供服务按照略低于市场价的方式收费;对低保户等困难家庭提供服务,只收取材料费;对特别困难的家庭,实行免费维修,由此产生的成本费用由社区尚善公益基金买单。”李玉梅介绍说,从最初的2人到如今的97人,从换灯泡、

通马桶到家电维修、换锁修锁等,乐修匠服务队已累计为居民提供上门服务4000余次。

为做好新冠肺炎疫情防控工作,兴乐社区挖掘了一批退休老党员、热心居民担任楼栋长,补充人力不足的短板。

“参与社区治理服务的志愿者们通过将爱和文明延伸到整个社区,也吸引了更多居民加入社区志愿服务队伍,共建美好社区。”李玉梅说。

拉起健康安全防护网

“来,大家排好队,戴好口罩,保持距离……”“张大爷,小心脚下路滑。”前段时间,西安疫情又有反复,新城区自强路街道向荣小区有一群志愿者,主动请缨参与到防疫工作中,贡献力量守护大家的健康平安,他们中有党员、有热心群众……

家住自强路街道的孙莹主动找到社区,说自己是一名党员,在疫情防控工作中应该发挥先锋模范作用。经过协商,孙莹担负起了荣苑小区居民日常出

人扫码工作。因年龄大,刚开始时对扫码系统不是很熟悉,她怕自己出错,于是一边工作一边琢磨,很快就胜任了。每天早上5点她准时起床,5:30出现在小区门口,一守就是一个多月。

在向荣小区,还有很多像孙莹这样的志愿者,主动参与到基层社区治理和疫情防控工作中,形成了共建共治共享良好社区的强大合力。

架起服务居民连心桥

“阿姨,今天怎么样?家里缺啥?有需要联系社区。”

“谢谢你们,有了你们安装的设备,现在安心多了。”

为做好疫情防控的同时确保社区老年人正常生活所需,新城区长乐中路街道紫铭社区工作人员为辖区独居老人安装了智能呼叫与行动监测设备,通过互联网平台接入,老人遇到生活、就医等困难可以“一键呼叫”。

“社区成立了由党员、热心群众、物业人员、社会组织成员等组成的‘七色光’志愿服务队开展网格化服务管

理。志愿服务队100多名志愿者每天分批次在7个小区内开展消毒消杀、采购代买、上门服务等工作。特别针对独居老人、困难群众等群体,志愿者会根据实际情况加大服务保障力度。”紫铭社区党委书记仲晓蕊说。

“流动志愿者”“民情收集员”,网格员用贴心暖心的服务架起连心桥。

“两年来,社区这些年轻的志愿者,每周上门为我母亲更换尿管,我谢谢你们。”长乐中路街道向阳社区居民胡美华感慨。

既是社区的“编外人员”,又是居民的“健康顾问”,说起黄亚涛,向阳社区的居民差不多都熟悉。黄亚涛本职是新城区大康医院的一名医生,同时也是向阳社区健康有约志愿服务队的发起人,从协助社区做好疫情防控等各项工作到帮助社区居民尤其是残疾人等群体建立健康档案,开展康复治疗、慢性病诊疗等义诊服务。2021年至今,黄亚涛和向阳社区健康有约青年志愿服务队参与社区疫情防控、创建宣传等工作50余次,成了社区治理的生力军。

福州市鼓楼区召开首届志愿服务大会

本报讯(福政)12月5日,福建省福州市鼓楼区召开首届志愿服务大会。大会评选出“最美战‘疫’服务之星”“最美银发服务之星”等六类120名优秀志愿者和“最佳志愿服务组织”“最佳志愿服务项目”等四类80个优秀志愿服务组织。在现场,20名鼓楼区优秀志愿者代表上台领奖。

据鼓楼区委文明办相关负责人介绍,举办此次活动旨在大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,展现鼓楼区志愿者风采。部分获奖代表在台上讲述了自己的故事,引发台下听众的强烈共鸣。

“我觉得受到了鼓舞!”鼓西街道党工委宣传委员魏淑佳表示,此次评选活动起到了激励群众、带动群众的良好作用,尤其对参与疫情防控的志愿者而言,是一种重要的肯定和鼓励。

据悉,为了致敬最美(最佳)志愿服务先进典型,福建永辉超市有限公司为优秀志愿者提供了总额为20万元的“大礼包”。后续,永辉超市还将与鼓楼区合作,为志愿者积分兑换相应商品等嘉许机制提供支持。

资阳市雁江区:公益银行为志愿者和志愿组织持续赋能

唐忠宇

近年来,四川省资阳市雁江区找准公益银行这个支点,建设更加富有活力的志愿服务队伍。统筹协调各方力量,以新时代文明实践中心(所、站)为载体,建设公益银行333个,以爱心回馈为志愿者和志愿组织持续赋能,形成“人人为我 我为人人”的志愿服务互助循环发展模式。

雁江区以拓展新时代文明实践中心建设试点区为契机,以文明实践“公益银行”积分为载体,以“建体系、明清单、树典型”为抓手,不断健全文明实践志愿服务体系,激发志愿者、干部群众的内生动力,营造崇德向善的浓厚氛围。

建体系,打造积分兑换新格局。按照公益银行总行、分行、储蓄所三级模式,设立总行1个,分行18个,储蓄所314个。通过总行统一印制储蓄存折,分行建立客户积分台账,储蓄所注册公益银行账号的模式规范积分管理服务。严格“需求整理—信息发布—服务认领—积分入折—实际兑换”5个流程,将公益银行积分兑换与志愿服务“点单、派单、接单、评单”工作机制相结合,形成积分兑换的全闭环管理模式。

明清单,构建服务精准新模式。依托院坝会、大走访、居民微信、QQ群等,采取“拱城听音”“小橘灯点亮微心愿”等形式,多渠道征集群众服务需求或微心愿,建立全面、系统、合理的需求清单。借助“微心愿”公布、供需对接平台等,线上线下发布、认领服务清单,对群众部分个性化、有难度的服务需求,提供更精准、专业的服务。建立公益银行客户积分台账,安排专人管理,落实积分月兑换、季小评、年总评制度,高积分“客户”推荐参加总行集中兑换,扩大公益银行影响力。

树典型,榜样示范引领新风尚。根据注册账户、服务时长、项目总数、兑换总额和吸纳企业5个指标,按年度对储蓄所实行星级考核。截至目前,评选出四星级储蓄所9个,五星级储蓄所3个。村(社区)对积分客户服务效果进行如实记录和评价,对志愿服务记录时长达标、服务质量高、效率高的,纳入一至五星级志愿者评定和各级各类先进典型范围。成立“德润雁江”宣讲分团,邀请全国“最美志愿者”、“中国好人”、四川省道德模范等加入,常态化开展先进事迹分享和政策理论宣讲活动。

促融合,注入长效运转新活力。采取包联单位支持一点、辖区企事业单位共建一点、社会资助一点、居民自筹一点“四个一点”模式,发动全区131家幸福超市、慈善超市和爱心企业等加入公益银行“爱心联盟”。“431义仓”“寸心义仓”模式在全区广泛推广。探索“点对点”融合发展机制,城乡储蓄所结对共建,助力宝台红薯、东峰剪纸、丰裕蜜柑等入驻城区储蓄所,学雷锋志愿服务联盟、银龄志愿服务队等深入乡村开展志愿服务,实现城乡公益银行双向互动、发展。



12月2日,江苏省镇江市官塘桥街道平山村和宝平社区开展“观网上展馆学先进典型”主题活动。老党员们来到新时代文明实践站“平智能学堂”,在青年志愿者的帮助下,使用手机、电脑浏览“致敬奋斗者——新时代江苏重大先进典型主题影像展”网上展馆。图为志愿者指导老党员通过智能手机观看主题影像展。 石玉成 摄

三项目获2022年宁波市工会志愿服务项目大赛金奖

本报讯(张浩呈 郁诗怡)为推进工会志愿服务专业化、项目化、品牌化发展,12月7日,2022年宁波市工会志愿服务项目大赛决赛在浙江宁波五一广场举行。

经过前期的项目申报、初评,30个志愿服务项目脱颖而出,来到现场展示金点子和好做法。最终,“粮山”变形计——亚飞精准助农共富帮扶志愿服务项目、“如宁所愿”——宁波市临终关怀志愿服务项目、“搭把手”——海曙匠道助困助困收纳志愿服务项目3个项目获得金

奖。其中,“粮山”变形计——亚飞精准助农共富帮扶志愿服务项目服务于黔西南州安龙海庄村当地村民。当地居民收入来源以农作物种植为主,但存在销售渠道闭塞、技术产能落后、品牌意识不足等问题,成为制约乡村振兴

的难点痛点,亚飞志愿服务队通过前期调研、实地走访后,精准实施以“三助+三富”为主要内容的助农共富志愿服务项目,形成一条从田间到舌尖、“公益+志愿”的全链条助力乡村振兴共同富裕帮扶体系。

青岛即墨: 1200余支志愿服务队温暖着千年古城

孙静秋

近年来,山东省青岛市即墨区大力弘扬志愿精神,1200余支志愿服务队活跃在大街小巷。志愿者们用行动温暖着这座千年古城,也用自己的一言一行带动身边人变得更文明。

创新服务 做文明行动“先行军”

群众点单、新时代文明实践所(站)派单、志愿者服务团队接单、群众评单……连日来,即墨区环秀街道“同心环”志愿服务队的微信群里好热闹。志愿者们为更好地服务群众而建立了这个群,在扶贫帮困、关爱老人儿童、文明创建及新冠肺炎疫情防控方面发挥了重要作用。

“比如说,现在居民参与文明创建的热度挺高,也都希望自己的居住环境更加美丽,特别是一些没有物业的老旧小区,有居民提出卫生死角问题,我们接单后就安排志愿者提供清扫服务。”“同心环”志愿服务队队长林琨峰介绍说。

据介绍,“同心环”志愿服务队每周至少组织开展4次活动,志愿者加入团队并参与相关活动后,可获得一枚志愿服务徽章;后期根据活动频次和群众评价,志愿者可再获得其它类别的徽章。这种模式,吸引了更多的青年参与志愿服务,“有的上门给孤寡老人理发、打扫卫生,有的青年大学生上门为孩子辅导功课,有的则把募捐来的生活用品、学习用品送给更需要的群众和孩子,我记得最多的一天吸引了50余人参与。”林琨峰说。

而在即墨区各个镇街,还活跃着身着红马甲的党员志愿服务队、巾帼志愿服务队。他们从群众身边的小事抓起,搞好一街一巷的环境卫生整治,解决群众反映强烈的一些突出问题,特别是在开展“美丽庭院”创建评比活动中发挥了巨大作用。截至目前,全区已有5.6万户“美丽庭院”。如今,即墨正逐渐形成“人居环境整治人人参与,整治成果户户共享”的良好氛围,人居环境开始美丽蝶变。

“一对一” 特需服务暖民心

“李玉芬家要一袋大米,宋德珍家孩子学习的电脑显示屏坏了、王奎先老胃病犯了得买药……”在蓝村街道特需服务志愿者吕秋红的手里,详细记录着她包干的12户特需人群的服务需求。11月29日一大早,为一位85岁独居老人放下降压药后,她又匆匆地奔向另一户需要帮助的村民家中。

不久前,即墨区下发针对疫情期间特需志愿服务保障事项的通知,由即墨区委宣传部、区文明办动员社会力量,聚焦群众需求,组建9支区级专业特需志愿服务队伍。围绕为居民买送日常生活必需品、帮助突发病症群众送医就医、买送急需特需药品、心理疏导服务等8个方面,其中8支队伍根据自身实际定向提供志愿服务,另外1支队伍针对8个方面以外的其他特需服务,提供力所能及的综合保

障。同时,在镇街和每个社区各组建8支特需保障志愿服务队伍。作为9支区级队伍之一,即墨区蓝天救援队于11月22日成立疫情防控机动突击队,开展防疫消杀等工作。截至目前,累计出动78人次,消杀面积76000余平方米。

在蓝村街道新都社区,红峰志愿服务队队长鲁德友这些天忙着给居民送生活物资。“社区现在居家健康检测的居民较多,虽然网上订单渠道畅通,但物资送到每户居民手中需要大量人员,我们志愿者便来帮忙,30多个志愿者已经配送了400多单。”他介绍说。

据了解,即墨区各镇街现共组建了897支特需志愿服务队伍,围绕群众急难愁盼,9300余名志愿者提供贴心暖心的关怀与服务。蓝村街道成立由村居网格员和志愿者组成的特需志愿服务队,通过分块包干、定点到人,积极为辖区内行动不便的老人和居家上课的学生提供生活料理、帮办跑腿、精神慰藉和上门维修等无偿服务。

点上出彩 面上开花 乐至县『线上+线下』集中开展志愿服务活动

本报讯(肖珊)为提升志愿服务工作水平,持续深化全国文明城市创建,近日,四川省资阳市乐至县以线上+线下的模式集中开展了志愿服务活动,活动从点上出彩到面上开花,创先争优温度不断攀升。

全民发动,画好志愿服务“同心圆”。县文明办精心安排,策划推出“1+10+N”系列志愿服务活动,线上依托“文明乐至”微信公众号、“乡乡乐至”APP展示志愿者风采,发布《致全县县志愿者的一封信》,倡议全县开展志愿服务接力,推出“乐善至美 美在文明——我们在行动”主题志愿服务视频集锦,阅读、转发量超11万次;线下围绕“乐善至美 美在文明”志愿服务主题开展科普普及、普法宣传等10大主题志愿服务活动,在全县营造浓厚的向上向善、友爱互助社会氛围。

城乡联动,推动志愿服务“零距离”。活动举办的当天,县教体局、县民政局组织志愿者分别在仲良中学、桑都老年公寓开展助学支教、关爱老人等主题志愿服务;县生态环境局、县司法局、县科协等部门志愿者在南湖公园和师乡广场开展法律咨询、普及科学等主题志愿服务,发放宣传资料4200余份,为350余人次提供咨询。还有多家县级部门和单位深入包联单位同步开展文明劝导、卫生环保、疫情防控等主题志愿服务60余场。21个乡镇(街道)依托336个新时代文明实践所(站)开展移风易俗、理论宣讲、送文化下乡等主题志愿服务活动1000余场,覆盖16万人次。

典型带动,争当志愿服务“推动者”。组织开展优秀志愿服务事迹巡展活动以及优秀志愿者、志愿项目、志愿服务组织评选活动。召开“乐善至美 美在文明”志愿服务座谈会,邀请“红细胞”志愿服务队成员单位相关负责人和志愿者代表参加会议。会上为10名优秀抗击疫情志愿者代表颁发荣誉证书,志愿者代表现场宣读“有我奉献 有爱有文明”倡议,吸引更多群众参与志愿服务,推动乐至县志愿服务事业持续健康发展。