

# 让文明底色更加灿烂夺目

## ——全国文明单位漳州宾馆有限公司充分发挥窗口行业表率作用

黄婧文

四川省西昌市创建全国文明城市报道

### 做文明交通的守护者

——记西昌市交警二中队执勤民警日布色日

邓世荣 刘靖钰 谢徵 廖瑾麟

“不要着急，等绿灯亮了再走”“下车前先看看后面有没有人再开门”“一定要记得戴头盔……”每天早上7点30分，四川省西昌市交警二中队执勤民警日布色日都会准时出现在执勤点，疏堵保畅，处理违规行驶的车辆，守护市民们的安全。

“交通安全意识和交通文明行为是一个潜移默化的过程，只能不停去提醒，一遍一遍宣传教育，我多啰嗦几句就是希望大家谨记交通安全。”日布色日笑着说道。

在日布色日执勤的路口附近有一个绿化带，正好处于道路交叉口，许多行人为了图方便，往往会忽视来往行驶车辆的危险，直接横穿绿化带到达对面。日布色日常常会在这里劝阻试图穿行的市民，遇到已经走到路中央的市民，他会先上前护送对方安全离开马路，再进行安全教育。

“只要头顶警徽，身穿警服站在街头，就要尽职尽责，为群众守护平安与畅通。”这是日布色日常说的一句话。虽然工作岗位平凡普通，但多年来他一直认为“在什么岗位工作不重要，把工作干好才重要。”

参加护学岗、街头执勤、全身心投入夏季治安打击整治“百日行动”……正是凭着对本职工作的热爱，对群众服务的热爱，参加公安工作7年来，日布色日默默坚守奉献，无怨无悔担当，尽职尽责工作，力争成为群众依赖、战友信赖的平安道路守护者。

西昌的大街小巷都有过日布色日执勤的身影，他用双脚丈量着这片土地的每一寸，守护着道路安宁，坚守岗位，从未停歇。作为一名执勤民警，日布色日在自己的岗位上已奋战7年了，从当初的青涩少年到今天的成熟民警，他不仅收获了个人的成长进步，见证了西昌的发展和变迁，更见证着交通参与者文明素养的一步步提高。“最有成就感的事情就是通过我们的指挥引导，一次次将拥堵疏解，这不仅是交警努力的结果，更是每个交通参与者支持的结果。”日布色日说，倡导交通文明一直在路上，他的努力不会松懈。

现在，文明交通已经成为西昌城市文明的亮丽底色，交警成为文明的见证人。对于构建畅通和谐、文明有序的道路交通环境，西昌市交警部门全力以赴，通过对主要交通路口、主次干道、主要商业大街、公共广场等重点治理区域划分，各执勤交警定岗定责，大力查纠机动车、非机动车违法行为，积极开展道路交通安全知识宣传，有序开展工作，为创建全国文明城市营造良好的道路交通环境。

“我们现在执法都是要全程录像的，坚持文明执法、理性执法、劝导、教育为主，我们穿上这身警服，就代表着西昌的文明形象。”日布色日说道。文明在每一处细节体现，这样的执法理念在大街小巷能随时感受到，城市也更美好、更宜居。

和合作，为推动宾馆梯队建设高质量发展赋能聚力。

除此之外，漳州宾馆与行业协会、高校等横向联合举办专业技能竞赛，形成了“技能+管理”双丰收人才培养成果。2022年5月，漳州市首届旅游行业服务技能大赛内容围绕前厅服务、中式铺床、中餐宴会摆台、西餐宴会摆台等核心工作环节，突出对星级酒店从业人员业务知识、服务质量、英语水平测评、沟通协调、突发事件应对能力的考评。来自全市各区的13支参赛队伍展开激烈角逐，漳州宾馆的参赛选手以较强的专业素质和良好的职业素养，荣获团体赛一等奖，个人项目一等奖二个、二等奖三个、三等奖二个、优秀奖奖一个。获奖选手以优异的成绩被选送参加福建省选拔赛，又经过层层选拔，入围参加全国星级酒店从业人员服务技能竞赛。通过此次竞赛活动，不仅搭建了行业人员相互借鉴学习的交流平台，而且提升了从业人员的业务素质和服务水平，为培养和储备服务技能人才，提高行业形象，打造“花样漳州”城市名片奠定了坚实的基础。

的“单向输出”转变为“双向互动”，将宾馆建设成为民主、文明、幸福的文明示范窗口。

### 抓兴企 重“人才”

66年来，漳州宾馆始终坚持“人才兴企、人才强企”的战略发展，不断强化内训，以课堂宣讲、视频教学以及现场实操演练、线上培训等多种形式，从企业文化、应知应会知识、安全知识、规章制度、服务礼仪规范、消防知识等方面进行全面系统的培训。

持续构建一支素质优良、结构完整的人才队伍，打造“一岗多能”的复合型业务骨干。为适应新形势下高素质技术技能型人才培养需求，漳州宾馆不断创新人才培养模式，优化考核机制。鼓励职工在职教育，掌握更高更强更实用的实用技能，部门每月定期召开员工经验交流会，员工之间通过沟通交流，学到了许多服务技巧。通过部门轮岗，使员工熟悉各部门的服务工作，体会到每个部门工作的重要性，同时增强了员工的凝聚力和团队意识，更加深了部门之间的相互理解

带”作用，建立互帮互助、协同发力的奋进力量。通过党建引领发展，党员树立标杆，推动党建与业务的同频共振、深度融合，激发全体员工立足岗位攻坚克难、提质增效，形成了外塑形象、内强素质的生动局面。真正把党的政治引领优势、思想引领优势、组织引领优势转化为企业的竞争优势和发展优势。

围绕企业梳理的提质增效要点，把提升营销业绩，提高业务水平，降低经营成本等板块纳入年度“党建+”工程，实行目标化管理，把提质增效同党建深度融合，定期上报工作计划与小结，以目标倒逼工作落实，促进党员主动作为，释放党员干事创业动能，发挥支部在经营发展中的“发动机”作用。

### 抓管理 做“标准”

漳州宾馆自1956年成立以来，以市政接待树立行业高标准，对内部的服务标准十分严格，对产品的品质要求尤其细致。一直以来，漳州宾馆秉承“每天进步一点点”的企业精神，以省级旅游标准化示范单位为基础，深

耕细作，从“五常”管理到“6T”管理，让全部职工参与找问题、抓改进、定规范，与时俱进完善制度标准，积极推进制度创新。

把“以人为本”作为优化管理的先决条件。漳州宾馆充分注重人性化管理的培养，积极促进员工的自主管理，帮助员工制定个人发展计划，为员工的发展提供良好的环境，让员工保持足够的活力。新形势下，宾馆高度重视“人文关怀”。对外，宾馆履行社会责任，把“我为群众办实事”作为党史学习教育的落脚点，推行“党建+志愿服务”模式，带头开展助困、助老、助医、助童等志愿服务活动，带领全体党员不断创造社会价值。对内，将关怀员工、保障福利列入重点项目，“倾听”职工的声音，深入了解职工的所思所想和实际需求，积极开展职工文艺汇演、运动会、岗位练兵、联谊会、送温暖、送清凉等活动，将传统



近年来，贵州省黔东南苗族侗族自治州岑巩县十分重视非物质文化遗产的保护工作，把省级非遗项目《金钱棍》纳入全县各中小学的社团活动，通过定期邀请传承人进行指导，让学生感受传统非遗技艺的魅力。图为12月2日，在岑巩县羊桥小学，老师指导学生练习省级非遗项目《金钱棍》。

胡攀学 摄

### 新民市：文化惠民让村级文化广场活起来

本报讯(廖文)今年以来，辽宁省新民市始终把群众对美好生活的向往作为工作的出发点和落脚点，不断丰富文化惠民活动内容，完善公共文化服务体系。

“跳广场舞很受大家欢迎，每天吃完晚饭出来跳跳舞，活动一下筋骨，不仅锻炼了身体，放松了心情，还增进了邻里和睦。”新民市东蛇山子镇他拉堡子村村民表示。据了解，以前村民们吃完晚饭后，要么看电视，要么遛弯儿，实在无聊了就玩手机打发时间。现如今，村民们自发成立广场舞舞蹈队，通过参加文化活动，既锻炼了身体，又增加了邻里交流，相互之间的关系更融洽了。

他拉堡子村组建的“靓丽舞蹈队”，让乡村文化逐步走向更大的舞台。11月初，靓丽舞蹈队接到了新民舞协的邀请，参加辽宁春晚海选，经过层层选拔，凭借《南湖的船，党的摇篮》情景舞蹈节目成功入围，即将登上2023辽宁广播电视台“灿烂夕阳”春晚的舞台。

“红红的秧歌扭起来，农村的生活多欢乐。”近日，笔者来到于家窝堡乡大四台子村的文化广场，这里正在上演一场精彩的秧歌表演，演出现场锣鼓喧天，掌声如潮，吸引了不少村民驻足观看。秧歌队队员们身穿喜庆艳丽的服装，在队长的组织下，跟着乐曲，手中的彩扇飞舞，点亮了农村生活的新色彩；他们动作大方、有力，潇洒自如，展现了东北秧歌的独特魅力。现场热闹非凡，村民笑逐颜开，一片欢乐祥和的气氛，极大地丰富了群众文娱生活，进一步推动了乡风文明建设。

火红的秧歌，跳出了农民的新风尚，跳出了新时代农村翻天覆地的变化。截至目前，全市利用村级文化广场举办各类文化惠民活动400余场次，真正把文化服务送下去、扎根，满足群众精神文化生活需求，推动文明新风吹进百姓心田。

### 沐川县新开村：茶梅花开富百姓

本报讯(翁成 赵径)近日，四川省沐川县大楠镇新开村500亩茶梅花竞相绽放，给萧瑟的冬日增添了一道亮丽的风景。

走进新开村茶梅种植基地，一株株造型别致的茶梅花或含苞待放，或花开正艳，阵阵花香随风飘来，沁人心脾，令人陶醉。

“我们基地面积近500亩，种植品种有茶梅、杜鹃、红枫，其中茶梅有叶绿和冬红牡丹两种。”茶梅基地负责人唐先平介绍，茶梅属山茶科，常绿灌木，因叶似茶、花如梅而得名，在广东、浙江等沿海城市大面积种植，

而内地并不多见。

2016年，唐先平在政府的扶持下，从浙江省宁波市引进栽植茶梅，通过“公司+基地+合作社+农户”模式，流转土地发展茶梅种植，花卉远销成都、上海等地，不仅盘活了土地资源，也绿了荒山、富了百姓。

乘着乡村振兴的东风，唐先平计划在未来几年发展壮大茶梅产业，带动更多村民增收致富。“下一步，我们将加强苗木的管理，提高苗木的品质，同时加强基础设施建设，以花为媒，发展乡村旅游。”唐先平对未来充满信心。

## 西宁市湟源县申中乡打造易地搬迁幸福家园

李英

近年来，青海省西宁市湟源县申中乡党委始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实省、市、县关于做好易地搬迁后续工作的部署要求，积极履行党组织主体责任，坚持以“党建引领+网格化治理”为重点，持续开展莫布拉克新村易地扶贫搬迁“幸福家园”示范区后续管理服务各项工作，不断增强易地搬迁党组织的政治功能和服务功能，持续提升搬迁群众的归属感、获得感和幸福感。

### 党建引领小网格激活大网络

始终坚持党建引领基层治理理念，从“双网”融合行动入手，形成“党格+网格+警格”的多元参与机制，有效增强治理队伍、发挥治理作用。

党建总支部，注入新思想。莫布拉克新村综合服务中心党总支充分发挥引领作用，以属地化原则牵头在易地搬迁集中安置区设立党总支，通过建立党总支联席会议制度和重大事项议事规则，牵头把报名党员编入网格的方式，党组织的战斗堡垒作用发挥于小网格。

村“两委”带头，唤醒小网格。各村“两委”成员以“八五”普法为切入点和突破口，通过微信群、公众号等

平台，带头学习和转发法治宣传内容，带头在片区开展疫情防控、安全检查、重点人员摸排；带头参与各村矛盾纠纷调解，做到预防走在排查前，排查走在调解前，调解走在激化前，党员干部率先垂范于小网格，激活党员先锋模范作用的大网络。

网格员牵头，释放大能量。深化“网格+警格”双网融合联动活动，以“党员人格”为手段，通过自己荐、群众推、组织选的方式，选拔和调整一批责任心强、群众基础好、作风过硬的党员入网格，通过走访入户，实现工作力量前移。

### 网格管理小行为服务大民生

莫布拉克新村综合服务中心党总支结合“我为群众办实事”实践活动，整合各类资源，推出六个“必”须举措，完善治理机制、保障治理长效。

重点组织必建。依据扶贫易地搬迁“幸福家园”示范区创建要求，以党组织共建、事务共商为目标，及时成立党总支，集中讨论决定涉及本安置区的社会治理、疫情防控等重大事项，研究决定事关本安置区群众生产生活的重要事项，确定党支部的主要职责，落实党总支讨论决定的事项，形成工作合力。

重点人群必访。党总支下属的各党支部联合各乡民政部门对生活困难家庭、失业人员等进行定期入户走访，及时掌握思想动态情况，适时申请民政临时救助，确保易地搬迁群众搬进来，“稳”得住。

重点场所必查。联合乡应急部门对片区内的生产经营场所定期排查，及时解决存在的安全隐患，场所共管，守住社会治理安全底线。

重点要素必报。联合乡派出所、住建、水利等业务口，对片区内的违建、流动人口、安全隐患等重点要素做到规范排查上报并会商整改，要素共商，划定社会治理环境底线。

重点阵地必用。通过整合莫布拉克新村片区组织资源，阵地共用，以“线上+线下”的方式，共用党员活动室、新时代文明实践站、农家书屋等阵地，普及法律知识、开展反网络诈骗文艺宣讲等活动。

### 网格管理小点位治理大社会

为确保易地搬迁村民“能融入、

稳得住”，乡、村两级党组织高度重视，按照新时代加强社会治理工作总要求，积极探索新村社区治理新模式。

强化核心领导，发挥政治引领作用。莫布拉克新村综合服务中心党总支以“组织共建、党务共管、资源共享、活动共办、人才共育、互助共进”为手段，打造“三维红”党建品牌，拉长党组织联系群众纽带。

找准参与切入点，发挥自治基础作用。主动与迁出地沟通联系，健全群众自治机制、民主协商机制，网格化治理工作机制。重点选配各社社长，搬迁群众中有威信、热心公益事业的离任村干部、优秀党员、致富带头人、退役军人等为自治主体，实现群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。全面落实“四议两公开”村级事务民主决策制度，实现社区基层治理全方位、无死角。

建立志愿服务队伍，发挥新时代文明实践站作用。整合下属各支部力量，以党员为基础，吸纳返乡大学生、退伍军人组建新村青年党员志愿服务队，组织开展文体活动比赛、参与村级文体活动、为困难学生做义务家教等，引导教育青少年树立正确的价值观，丰富社区内青少年业余生活。