

# 融通资源 暖心“为老”

## ——山东冠县守护最美“夕阳红”

聊文

“为老”志愿服务是重要的民生工作，也是新时代文明实践志愿服务的一项重要内容。近年来，山东省聊城市冠县始终把“为老”志愿服务作为一项提升群众幸福感的有效载体，坚持多措并举，完善“为老”志愿服务机制，融通各类资源，持续扩大为老服务“幸福圈”，不断满足老年人精神、文化、物质各方面需求。

### ◇ 聚焦文化生活需求，以“志愿红”送去“桑榆乐”

“婆婆我今年六十八，耳不聋来眼不花。喜鹊登枝连年唱，三房媳妇娶到家……”近日，在冠县烟庄街道王村新村新时代文明实践广场，不时传来阵阵笑声和热烈掌声。这是冠县新时代文明实践“弦声传幸福”品牌项目给老百姓送去的文艺演出四股弦小戏《三个媳妇争婆婆》，台上演员倾情演出，台下观众听得聚精会神。

“我们‘弦声传幸福’文明实践项目，主要就是利用四股弦来表演，根据社会发展和时代主题创作原创曲目，并通过传统的四股弦方式表演出来，既传承了传统文化又弘扬了时代精神，群众尤其是老年人很是喜欢。”品牌负责人李保祥介绍说。

今年以来，冠县通过调研摸排老年人群众需求，并充分发挥冠县本土文化特色优势，通过公开征集、集中评选、以奖代补等方式，专门针对老年群体用心打造了“弦声传幸福”“曲艺送欢笑”“戏聚家门口”“唱响农家乐”等一批特色鲜明的品牌项目，深入农村、社区累计组织开展活动50余场次，受众群体7000余人。

### ◇ 聚焦情感慰藉需求，以“志愿红”陪伴“桑榆情”

“老人过节就图个团圆。每年中秋、过年的时候这群孩子都来，让我在敬老院也能感觉到家的温暖。”樊书英老人今年86岁，今年是在斜店乡斜店新村儿女敬老院度过的第6个中秋节。在今年的中秋节期间，冠县新时代文明实践中心组织开展了“我在新时代文明实践中心过中秋”主题活动，斜店乡新时代文明实践所的志愿者们一大早就来到敬老院，打扫庭院、搭戏台子、和面调馅包饺子，和老人们围坐一起看大戏、叙家常，点点“志愿红”成了老人心头的“暖心灯”，温暖了又一年中秋。

冠县清泉街道新时代文明实践所打造了“‘清’暖夕阳”文明实践品牌项目，建成了2300平方米的日间照料中心，定期组织志愿者到日间照料中心开展志愿服务活动，陪老人聊天、下棋，丰富老年人日常生活，不断提高老年人的幸福感和获得感。

此外，针对失独、独居、空巢老人，冠县新时代文明实践中心联合冠县心理咨询师协会打造了“向日葵心理支援助”品牌项目，组织志愿者到老人家中走访、聊天、打扫卫生，以实际行动帮助老人缓解心理方面的孤独，保持阳光积极的生活心态。

### ◇ 聚焦安全防护需求，以“志愿红”守护“桑榆安”

“大爷，千万不要轻信有所谓包治百病的‘保健品’，一定要谨慎购买，以防被骗”。这是冠县县委政法委新时代文明实践志愿服务队在冠县盛世华府小区开展的“‘冠’护桑榆·防范养老诈骗”新时代文明实践志愿活动，志愿者们向小区老年人讲解常见的养老骗局。

冠县新时代文明实践中心主动对接、助力“打击整治养老诈骗专项行动”，精心打造了“‘冠’护桑榆”文明实

践品牌项目，充分发挥文明实践组织阵地和志愿者队伍优势，通过张贴宣传海报、发放宣传彩页、入户走访等方式，深入社区、农村开展志愿服务活动，以“志愿红”守护“桑榆安”。此外，组织文化文艺志愿者制作了鲁西大鼓《“免费泡脚”猫腻多》、快板《电信诈骗巧防范》、山东快书《免费旅游套路深》等8部群众喜闻乐见的视频作品，切实提升老年群众的防诈骗意识。

### ◇ 聚焦用餐饮食需求，以“志愿红”温暖“桑榆心”

在冠县梁堂镇北寺地村村委会门前的新时代文明实践广场上，100多位老人坐在桌前听着戏曲，殷丙信兄弟几人戴着围裙、口罩，开始洗菜、切菜、炒菜。戏曲演出结束，饭菜也做好了。“饭菜很好吃，对我们这些上了年纪的老人来说，有这么多志愿者关心我们，还给我们免费做饭，太谢谢他们了。”该村71岁的老人赵丹芳说。

今年，冠县培育、打造了“山东四兄弟”爱心为老助餐项目，该项目聚焦70岁以上老年人群体组织志愿者到各村庄免费为老人做爱心午餐，以实际行动弘扬敬老爱老的传统美德，倡树

“孝老爱亲”新时代美德健康生活方式。截至目前，已为全县70多个村庄6000余名老年人提供了爱心午餐。此外，柳林镇大杨庄村新时代文明实践站建成的幸福食堂，每周免费为村内老人提供餐食，对一些腿脚不便的老人还可以提供送餐服务，为老人们解决吃饭问题。

### ◇ 聚焦身心健康需求，以“志愿红”保障“桑榆康”

“老人家，今年高寿呀？血压高吗？平时在吃哪些药呀？”来自冠县人民医院的医护人员仔细地询问老人的情况。

在今年全国老年健康宣传周期间，冠县“医路有我·健康同行”新时代文明实践志愿服务队到崇文社区卫生服务中心举办义诊咨询志愿服务活动，为社区60岁以上老年群体，提供测量血压、测血糖、健康咨询、日常慢病防治等服务，向老年人广泛普及老年常见病和慢性病防治、康复护理、心理健康、伤害预防、应急救助等科学知识。

截至目前，已组织开展健康专题讲座、上门义诊等志愿服务活动12次，参与志愿者220余人，服务老年群众800余人。

## 南充顺庆区打造户外工作者的“温暖港湾”

本报讯(张建雄 王鹏)近日，笔者在四川省南充市顺庆区西山街道环峰路社区南充市顺庆区总工会户外劳动者服务站(职工驿站)看到，几名户外工作者正在小憩，他们坐在桌旁一边喝水一边闲聊，尽管因为工作职责的关系不能离开岗位太久，但在严寒的冬日，辛勤工作之余能在驿站中获得片刻的轻松，也让他们感到十分的温暖和开心。

“户外职工驿站给我们带来了很多的方便，最近天气比较冷，我们忙完就可以在这里取暖、喝水，这里设计得很不错，到时候夏天热了，我们也可以进来乘凉。”户外工作者杜敏说，户外职工驿站设计得很人性化，还配有雨伞、空调、微波炉、热水壶等，确实带来了很大的关心，让他们觉得很暖心。

据了解，西山街道环峰路社区顺庆区总工会户外劳动者服务站是该区目前建成的最大的职工驿站，室内使用面积约200平方米，配备了阅读区、休憩区、会议室、母婴室、心理咨询室、职工厨房等，可谓“麻雀虽小五脏俱全”，尽可能满足户外劳动者的基本需求。

“户外职工驿站为外卖小哥、城管工作人员、医务人员，以及清洁工人和前来办事的群众，提供了便民休息的场所，通过几个月的运行，辖区居民群众反映良好。”西山街道环峰路社区党委书记孙跃平说。

据介绍，顺庆区自2021年初开始在全区范围内建设职工驿站，通过顺庆区总工会与社区、公交公司、邮储银行等爱心单位通力合作、大力建设，截至目前，全区已建成17个户外职工驿站。其中，在大安街20号建成的户外劳动者爱心驿站被评为全国最美户外劳动者服务站。

“我们本着竭诚服务职工群众的宗旨，重点解决户外劳动者如厕难、喝水难、休息难等实际问题，当前，我们正在陆续更新点位，更新完成后，户外劳动者可通过‘顺庆职工’公众号直接查询全区职工驿站点位，根据工作需要寻找距离最近的点位休息。”顺庆区总工会相关负责人表示，下一步将加大户外劳动者服务站建设力度，继续启动建设9个户外劳动者服务站，预计2025年年底，全区将累计投入使用40个户外职工驿站，让更多的职工群众可以更方便地享受到近在身边的便民服务。

## 用爱守护邻里健康 绵阳北川：社区自制“共享药箱”

本报讯(吕黄梅 蒋炜)连日来，四川省绵阳市北川县通过开展“邻里互助药品共享”志愿服务活动，发动广大市民共享感冒退热类药品，帮助了更多的人。

在永昌镇尔玛社区和禹龙社区，一个临时搭建的共享药品台前陆续有市民前来咨询。今年35岁的刘先生将自家富余的布洛芬、莲花清瘟胶囊等药品，捐赠到共享药箱，希望可以帮助更多的人。工作人员查看药品保质期及包装完整性后，对捐赠人基本信息逐一登记。

“邻里互帮互助是应该的，希望把家里多余的药用在更需要的人身上，也是为抗击疫情贡献自己的一份微薄力量”刘先生说。特殊时期，大家在保留自家基本需求的情况下，将富余的紧缺物资药品，通过社区共享药箱进行共享互助，让需要的人得到帮助，这一做法很快在北川推广开来。

“因为家人需要退烧止痛药品，在群里看到社区有共享药箱后，就过来看看，能否领到需要的退烧止痛药品，共享药箱解决了我的燃眉之急。”永昌镇居民王女士说。

目前，越来越多的市民加入药品共享队伍，大家通过互帮互助的形式传递爱心。与此同时，北川还通过微信群搭建防疫药品共享互助平台，鼓励居民通过自愿分享的方式搭起用药互助网，减缓部分药物短缺带来的紧张状况，帮助了更多急需用药的居民。

## 福州马尾区持续推进“长者食堂”建设

本报讯(福文)为补齐城乡社区养老服务短板，解决城乡老年人，特别是独居、留守老年人“做饭难、吃饭难”问题，近期，福建省福州市马尾区通过整合社区为老服务资源，搭建邻里交流、志愿服务平台，将助餐配餐服务与独居、空巢等特殊群体老年人探访、关爱、精神慰藉等居家和社区养老服务有机结合，以助餐配餐服务网络为支撑，融入医疗护理、心理调适等服务内涵，使长者饭堂成为社区老年人健康养老、休闲社交的温馨港湾，进一步丰富老年人的精神文化生活，更好地满足老年人对养老服务的需求。

清新优雅的环境，美味可口的饭菜，所有的套餐都适合老人的口味。10元享1荤2素1汤1饭是食堂针对60周岁以上老年人特别提供的敬老优惠套餐。食谱由专业的健康营养师指导，应时应季定制，荤素搭配，调味清淡，少盐少油，保证老人们每日的营养和能量需求，提供暖心又暖胃的服务。

马尾区将依托新时代文明实践中心(所、站)等阵地，深入学习贯彻党的二十大精神，着力在补短板、强弱项、固底板、扬优势上下功夫，组织新时代文明实践中心各支队，结合自身专业特长，为群众提供健康义诊、慰问帮扶、孝老敬老等文明实践主题活动，进一步丰富服务内涵，将多方位、宽领域、多层次的惠民政策落实落细，从而使老年群体的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



无偿献血，传递爱心。12月15日上午，在安徽休宁县状元广场，来自老兵志愿者应急救援队和山越救援队的31名队员，参与当天由县应急管理局、县退役军人事务局、海阳镇政府及横江社区和南街村联合举办的“为爱挽袖 传递温暖”无偿献血爱心公益活动，当日成功献血15人，总献血量5500毫升，造血干细胞入库3人。图为活动现场。 武时化 冯俊霞 摄

# 武汉江岸区：一抹“志愿红”服务千万家

武文

冬日，湖北武汉江岸区的街头巷尾，总能看见一抹“志愿红”，他们奔走在小区大院、楼栋巷道，变身“物资配送员”“信息调查员”“矛盾调解员”“政策宣讲员”……

### 家门口就地“转岗” 坚守一线守护群众健康

“这个需要志愿者帮忙送下。”“我来！”简单对话后，居家办公的周喆就地“转岗”，成为百步亭社区志愿者，为小区居民买药、送菜，成为居民生活物资的“摆渡人”。

社区有需求，志愿者们“秒”响应。近期，江岸区以社区吹哨、志愿报到的模式，第一时间统筹16个街道、141个社区、500多家文明单位的4000余名志愿者，大力开展防疫宣传等志愿服务，为百万江岸人守好“安全门”。

在劳动街道惠中社区华润大厦，20多位居民组成“扫楼专班”，每天从大厦顶层开始，从上至下逐层“扫楼”，

逐户了解居民需求，帮老人们线上购物、搬运生活物资。

“家里缺啥，他们都能帮我买回来，还能陪我聊两句，感觉特别安心！”这些志愿者成了独居老人许奶奶的邻里亲人。

在永清街道新天地社区，常阳永清城小区的志愿者们共同守护1500余户居民“健康绿”。沈阳路幼儿园教师周季婷主动参与社区志愿服务，帮忙收集居民信息，用自己的“辛苦指数”换取居民群众的“安心指数”。丹水池街道江北社区锦湖金利花园小区业委会主任雷海生，每天凌晨5点就开始分拣整理物资，只为不耽误赶早上班的居民。球场街道同庆阁社区红十字志愿服务队走街串巷宣传疫情防控知识……

奔走在大街小巷的“红马甲”，让这个冬日的城市暖意更浓。

### 引导居民齐管共建 为美好生活注入新动力

走近楼栋，绿色单元门，白色外立面瓷砖，干净又清爽。“单元门的颜色

是社区志愿者拿着色卡和大伙一起选的，新刷的门栋亮堂多了。”劳动街道艺苑社区居民柳香翠笑着说。

在艺苑社区，有一支“红色管家团”志愿服务队，志愿者们每天活跃在小区，主动开展治安巡逻、维护环境、矛盾协调等服务。遇上小区改造、物业更换等大事，他们还自发入户走访，收集居民意见，协调解决问题。

杨鸣是这支队伍的发起者，队伍成立的初衷很简单：“公共区域的灯坏了得人修，楼道卫生要人打扫，年代久了墙面得翻新，小区是我们共同的家，这些事总得有人干有人管。”

在他和众多志愿者的带领下，越来越多的居民加入进来，大家主动自我服务、自我管理，社区的事从别人管逐渐变为大家议大家管。如今“红色管家团”已覆盖到社区62栋居民楼。

志愿者是社区治理的重要力量，良好的社区志愿服务能增强居民的归属感和认同感，激发出党建引领社区治理的新活力。江岸区着力构建以区新时代文明实践志愿服务总队为龙头、13支专业志愿服务队伍为支撑、

17个街道志愿服务分队为枢纽、各社区志愿服务小队为基础的新时代文明实践志愿服务体系，实现志愿服务队伍在各社区、各行业全覆盖。

在大智街道先锋社区，“先锋帮帮团”为行动不便的空巢、独居老人送服务上门，提升老人生活幸福感。在保成社区，穿着“红马甲”的高校志愿者开起托管班，为孩子提供兴趣培养、课后辅导等服务。在谌家矶街道，志愿者们利用空余时间在楼道、花坛、广场开展清洁卫生，扮靓美丽家园。

一大批志愿者投身江岸基层治理，让武汉以我为荣，为美好生活注入新动力。

### 把舞台搭在家门口 把党的声音传进千家万户

“竹板一打响呱呱，二十大胜利召开啦……”

近日，在百步亭社区三居委会的活动室，社区“小喇叭宣讲队”正排练着自编自创的曲艺联唱湖北道情《歌唱党的二十大》。

这首道情唱词由73岁的百步亭居民、党员志愿者王景民发起并参与创作，宣讲队的志愿者们共同制作、编排与演出。

“希望通过我们的歌唱，把党的二十大精神传递给更多居民。”王景民说。把舞台搭到百姓家门口，把党的二十大精神送到千家万户。在江岸区，志愿者们正在通过微党课、漫画、快板、书法等多种群众喜闻乐见的形式，推动党的二十大精神家喻户晓、落地生根。

丹水池街道江中社区组织志愿者开展学习贯彻党的二十大精神交流活动，志愿宣讲队以居民最关心关注的话题切入，用通俗易懂的语言，述说辖区发展巨变，描述百姓对美好生活的向往。花桥街道聚才社区和志愿者们一起把党的二十大精神融入书法、国画等创作中，在书香墨韵中歌颂党、歌颂祖国，表达对新时代新生活的无限热爱和追求。

朗朗上口，声声入耳。在江岸，志愿者们创新形式，力求走新又走“心”，让党的声音“飞入寻常百姓家”。