

# 平凡中一个身影搭起一个团

## ——江西省吉安市吉州区赵自学十余年倾心志愿服务

尹姗 桂晨梦

赵自学，女，1954年11月生，中共党员，退休工人，现居江西省吉安市吉州区文山街道思源社区。热心肠的她退休后积极参与各项社区活动，组建了吉州品牌志愿队——宜家帮忙团，获评吉安市“文明城市·模范市民”、吉州区“文明城市·模范市民”等称号。在赵自学的影响带动下，思源社区越来越多群众加入志愿服务，2018年思源社区获评全国“四个100”最美志愿服务社区。

### ◇ 退休不退岗位，生活中处处是奉献

“搞卫生掏水沟，家庭纠纷，扶贫帮困，居民就业，哪里有需要，我就去哪里。”2013年8月，赵自学搬迁至思源社区居住后，第一时间主动参与社区公益活动。尽管事情多，但赵自学乐此不疲，也渐渐和社区居民熟络起来。当她发现身边有许多和自己一样热心公益的居民后，便萌生了建立一个志愿团队的想法。

2013年12月，在赵自学的奔走引导下，以社区儿童、青年、老人等群体为服务对象的宜家帮忙团成立了。当时年近60岁的赵自学成为了宜家帮忙团的副团长。

一次偶然上门服务，让瘫痪在床的老人肖淑珍和赵自学成了不是亲人胜似亲人的“亲人”。那天，赵自学和“团员”刘斌文前往肖淑珍家修理开关，发现老人因家人没来得及送早餐正饥肠辘辘。面对此情景，赵自学马上准备好早餐，并喂老人吃完。从此以后，赵自学便经常到肖淑珍家打扫卫生、买菜做饭、清洗衣物……十年间从未间断。不仅照顾肖淑珍老人，6年多来，赵自学还悉心照料着95岁的残疾老人李长娣。

这些年，赵自学带领帮忙团做了数不胜数的好事，结交了一个又一个像肖淑珍一样的“亲人”。赵自学说：

“我已经把社区看作是我人生的第二个工作岗位，准备将公益活动进行到底。”赵自学带领的“宜家帮忙团”，成为了吉州区一张亮丽的名片。在赵自学的带领下，不仅有很多居民加入了“宜家帮忙团”，一些服务对象也加入到志愿服务中，做一些力所能及的事情。如今，“宜家帮忙团”已有200余名团员，累计服务人数超8300人次。

### ◇ 兴趣可以培养，爱好也能服务他人

在一次志愿服务中，有人邀请赵自学参与敬老院慰问演出活动，那时的她对舞蹈并不熟悉，为了办好这次志愿演出，她开始学习跳广场舞。从此以后，广场舞成为了她的第二“最爱”，并且一发不可收拾。

2014年，赵自学自费800余元购买音响设备，“好人缘”的她和社区的姐妹们组建了思源舞蹈队，赵自学担任队长。舞蹈队的成立给辖区内的舞蹈爱好者提供了一个平台，激发了社区居民的健身舞蹈热情，丰富了社区居民的休闲娱乐生活。

赵自学不仅带着舞蹈队多次参加各级文艺晚会和广场舞比赛，逢年过节，她还带领着舞蹈队的姐妹们到敬老院、戒毒所等地开展慰问演出活动，目前已有百余场。这支“思源舞蹈队”逐渐发展成为吉州区最受居民喜爱的群众文艺志愿队。



6年多来，赵自学(右)悉心照料现年95岁的残疾老人李长娣(左)

### ◇ 巾帼不让须眉，“疫”线也不输青年

2022年9月，吉州区突发新冠肺炎疫情，急需志愿者，但是因为年龄的原因，这一次，社区没有找到赵自学。但她主动找到了社区，表示自己愿参与志愿服务。

无论天气如何，赵自学每天五点半准时来到社区，穿上防护服、戴上红袖标，遇事帮忙、见事做事。现今年近七旬的她穿着防护服，一家一家帮忙联系购买配送生活物资，在核酸采样队伍旁帮助维持秩序……这一干就是

近40天，累计服务时间超过480小时。每一项疫情防控工作细节她都熟记于心，每一项疫情防控工作中都有她的身影。不仅自己干，赵自学还发动“宜家帮忙团”和舞蹈队的成员参与到疫情防控中，和社区干部一起筑起了思源社区疫情防控坚实的围墙。

志愿者的岗位是平凡的，但坚守的身影是最美的。从一个人到一个队，再到一个团。这位老人用她炽热的红心掀起了思源社区疫情防控坚实的围墙。赵自学说：“帮助他人，快乐自己，大家快乐就是自己快乐，这是我们帮忙团的服务宗旨，也是我的人生信条。”

## 安徽黄山市屯溪区柏山社区：志愿服务入万家

徐雅娜 方晓坚

近年来，安徽省黄山市屯溪区阳湖镇柏山社区以创建全国文明城市为契机，不断完善志愿服务制度体系、全面强化志愿服务队伍建设、着力丰富志愿服务活动内容，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，进一步营造良好的社会氛围，传递社会正能量。

“阿姨，今天我给您把两边的头发修一下。”上午9时，在玉屏府小区，社区志愿者来到小区居民家中，为行动不便的老人理发。志愿者唐先生表示，这是他今年第10次参与社区开展的义务理发志愿服务活动，用自己的一技之长，帮助别人，感觉很有意义。

据了解，社区以居民需求为出发点，整合资源，积极探索拓宽志愿服务形式，组织各个领域的专业人才组建志愿者队伍，在辖区范围内开展文明创建、科普宣传、安全治理、公益爱心等各类志愿服务活动。“目前，社区共成立了10余支志愿者队伍，我们每年围绕着群众关切的重点难点问题以及群众反映的所思所需所盼，开展志愿服务活动，在解决他们难题的同时进一步提升他们的幸福指数。”社区党委书记叶宏义告诉笔者，通过组织共建、活动共联、资源共享，促使社区志愿服务更加接地气，居民满意度大大提升。

如今，更多的被服务对象纷纷参与志愿服务，将爱心传递下去。据统计，今年以来，社区在册志愿者共有1500多名，他们来自各行各业。每年社区开展各项志愿服务活动百余场，受众人数5000多人。

志愿服务常态化开展，为排忧解难人心的举措让柏山社区志愿服务队伍“名声在外”，成绩斐然。屯溪区阳湖镇柏山社区获评2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。

叶宏义表示，成绩是鼓励更是鞭策，接下来，社区将继续坚持党建引领，充分发挥新时代文明实践站作用，以志愿者为主体力量，以志愿活动为主要载体，以暖民心行动为出发点，深化“党组织+社会组织+共建单位+社工+志愿者”模式，在全社区形成良好的共治共享的新格局。

“下一步，我们将围绕着社区社会治理，建立更加完善的积分机制，激励更多的志愿者来参与社区的细微治理工作，把志愿服务工作渗透到千家万户，同时让群众共享缤纷生活。”叶宏义说道。



为减轻寒潮对农业生产影响，浙江省建德市乾潭镇党员志愿服务队志愿者深入到下梓村田间，帮助农民一起加厚内层薄膜，做好棚内保温等防寒抗冻服务，确保草莓安全越冬，助力实现增产增收。图为二月廿日志愿者在帮助加厚内层薄膜。 宁文武摄

# 山东威海经济技术开发区：依托“新时代文明实践中心+”打造“为老”服务体系

威海

为老组织(队伍)80余支、为老服务志愿活动开展500余场次、志愿者参与8000余人次、服务老人4000余人次……这组看似简单的数据背后，其实是山东威海经济技术开发区(以下简称经开区)聚焦老年人实际需求，发挥志愿者作用，进一步细化实化“五为”文明实践志愿服务的实际行动。

以“新时代文明实践中心+”为阵地依托，经开区创新新时代文明实践“志愿+信用+智慧助老+N”形式，建设了“中心+”为阵地，站为阵地的“中心、所、站”三级联动为老服务体系，形成“中心搭桥，资源共享，站站联合，各取所需”的精准对接，精细管理，精心服务模式，打造出“新时代文明实践站+N站”的为老“幸福”站，有力提升老年群体的获得感、幸福感。

依托日间照料中心等场所，经开区建设“新时代文明实践站+为老服务站”。“为老服务站”内设活动

室、文体活动室等功能室，打造有“夕阳乐园”“匠心益剪”“精神慰藉”等项目室，充分满足老年群体对休闲、学习、健身等方面的日常需求。

依托老年餐厅等场所，经开区建设“新时代文明实践站+助餐服务站”，67处老年餐桌为老年群体提供家门口的助餐服务。每天，崮山镇沙龙王村老年餐桌里，都有6到10名志愿者忙碌着为村里75岁以

上的老人们准备午餐、晚餐。沙龙王村这支助老志愿者队伍共有52名志愿者，除了排班到食堂帮忙外，他们还还为行动不便的老人们送饭上门。

依托社区服务站等场所，经开区建设“新时代文明实践站+美德健康站”。12个社会组织到30余个村居，开展健康咨询和宣传、免费义诊、职业体验、养生保健、心理咨询、情感支持、关系调适等志愿活动，倡导新时代美德健康生活方式，提高居民的健康水平和生活质量。

针对老年群体的个性化需求，经开区新时代文明实践中心以项目化运作、智慧化服务为支撑，提供“线上+线下点单式”的为老志愿暖心服务。

借助智慧健康养老平台建设的优势，经开区新时代文明实践中心在线上收集老人生活需求，并对接志愿服务组织、爱心商企和专业机构，根据需求设计实施“百姓厨神”美食课堂、助浴快车微服务、“爱心相伴 结对诊疗”助医等“十助四解常陪”为老志愿服务项目。

同时，依托微信群等打造社区“志愿服务云网格”，搭建社区“微需求”互助对接平台，以“互助+志愿”“亲邻+志愿”“市场+志愿”等多种形式，为腿脚不便的老人提供买药跑腿、心理疏导陪伴等服务，实现志愿服务激活社区内生资源互助，形成15分钟志愿服务响应圈。

据经开区新时代文明实践中心负责人介绍，“微需求”平台线上启

动以来，共接到了400余户居民的“点单”求助，志愿者们全部积极响应。目前，社区志愿“接单”队伍已达到3000余人。

不仅如此，经开区还将为老志愿服务与信用建设结合起来。泊庄镇新时代文明实践所在官庄、夏庄等11个村居重点打造了信用超市，以信用超市为载体，营造了“人人都是志愿者、人人都争信用分”的良好氛围。城市社区在开展“志愿+信用”活动中，注重凝聚社会公益团体组织力量，邀请山东鲁缘太极俱乐部、文化志愿者协会等，为老年人身心健康保驾护航。

“我们希望通过探索‘志愿+信用+制度+培育’试点，动员和引导全社会力量爱老助老，倡树孝亲敬老文化和新时代美德健康生活，促进提升全社会文明程度，为老年人构建起全方位的暖心、舒心保障。”经开区新时代文明实践中心负责同志表示。

近年来，贵州省铜仁市沿河土家族自治县甘溪镇持续推进新时代文明实践工作，大力招募志愿者，以群众需求为导向，开展多种志愿服务，以志愿服务助力新时代文明实践。目前，甘溪镇已有志愿者6500余名，为镇新时代文明实践工作注入强大力量。

近日，笔者在甘溪镇江边村看见新时代文明实践站的志愿者正在河道里清理垃圾。

江边村党支部书记杨再柏告诉笔者，自村新时代文明实践站成立以来，实践站就会定期组织志愿者开展“守护水清岸绿”行动，大家当起“环境卫士”，以身作则，共护河岸环境卫生。实践站同时不断壮大志愿服务队伍，招募一批有热心、爱心、责任心的群众成为志愿者，开展项目广泛、切合需求、精准高效的志愿服务，为居民幸福生活“加码”。

“我是一名志愿者，村里有什么活动我都会积极参加，用自己的力量为家乡发展作贡献。”江边村新时代文明实践站志愿者杨鑫说。

“我们村有100多名志愿者，每月我们都会定期进行培训，并开展1到2次村庄环境卫生整治，同时入户进行各项政策宣传，为推进乡风文明建设贡献力量。”杨再柏说。

据了解，自新时代文明实践工作开展以来，甘溪镇迅速行动，在全镇建成新时代文明实践所1个、新时代文明实践站29个，已招募志愿者6500余人。

为切实发挥志愿者的作用和价值，甘溪镇依托新时代文明实践所(站)，积极组织志愿者进村入户开展新冠肺炎疫情防控、禁止秸秆焚烧、耕地保护等各类宣传宣讲志愿服务活动，把党的理论、政策法规、会议精神与镇特色产业、项目建设、重点工作相结合，以“拉家常”的方式回应群众关注的热点问题，把党的政策讲明白、讲清楚，让群众领悟到位。同时组织各种公益活动，为有需要的群众送去关心和温暖，让新时代文明实践新风吹进千家万户。

下一步，甘溪镇将深入开展新时代文明实践工作，持续推动志愿服务工作有效落实，切实帮助群众解决“急难愁盼”问题，以志愿服务的开展激发新时代文明实践新活力。

## 攀枝花市南山社区：清扫林带 美化环境

本报讯(何苗 吴晓龙)“绿植上的尘土和落叶特别多，大家兵分两路从下往上清扫干净。”近日，30余名身穿红马甲的志愿者拿着大扫帚，顺着四川省攀枝花市大渡口街道南山社区林带步道及大梯道进行清理。

冬日的攀枝花，暖阳高照，天干物燥，是森林火灾的高发期。为做好森林防火巡查准备工作，加强环境卫生治理工作，保持林带卫生整洁，南山社区组织党员双报到单位、志愿者对辖区开展了林带四边清理活动，最大限度地清除林带步道两侧可燃物及白色垃圾，为森林草原防灭火工作减轻压力，提供安全保障，为创建文明城市“添砖加瓦”。

“清理一片垃圾，就收获一份美好，治理环境卫生，共建文明家园，是我们每一个攀枝花人的责任。”社区党员于彦影在清理活动中说。此次活动，共清理长度1000余米、面积2000余平方米的林带，大大降低了森林草原火灾风险，美化了环境。

## 贵州沿河县甘溪镇：志愿服务让文明之风吹进千家万户

田霞飞 邹琴印