

最美“志愿红”绚烂文明花

——四川省眉山市志愿服务工作综述

罗端

近年来，辽宁省清原满族自治县以新时代文明实践中心(所、站)为阵地，通过持续强化完善制度建设、加强人员队伍整合、创新载体项目设置、突出典型示范引领，实现志愿服务活动“五个有”，即有制度保障、有专业队伍、有活动阵地、有特色项目、有典型模范，推动全县学雷锋志愿服务制度化、社会化、专业化、常态化，让雷锋精神在清原大地永葆生机和活力。

目前，清原县拥有在民政系统注册登记志愿者4.2万余人。如何让这样一支人数众多的队伍更好地发挥作用，这个问题被清原县委摆上了重要议程。为此，清原县委多次召开专门会议研究推动志愿服务开展，制定并面向社会公布了《学雷锋志愿服务注册登记激励嘉许实施办法(试行)》，明确了全县各党政机关和企事业单位开展志愿服务的责任义务，集中组织实施文明交通、植绿护绿、保护母亲河、文化服务等10项志愿服务活动，把志愿服务的力量融入全县各项工作中，进而推动社会治理和服务重心向基层下移。

清原县整合利用县内各类阵地资源搭建平台，建强用好新时代文明实践中心(所、站)，全力引导志愿服务团队进驻阵地常态化开展活动，真正使团队直接对接群众的所需所盼所求。同时，每年列支专项资金用于支持学雷锋志愿服务活动开展、表彰各类学雷锋志愿服务先进典型、为学雷锋志愿者办理必要的人身意外伤害保险等方面，为全县壮大学雷锋志愿服务规模提供了坚强的制度支撑。清原县还设立了志愿者星级认证和积分兑换制度，面向全县志愿者发放统一制式的《学雷锋志愿服务证》，用于规范登记志愿服务时长。

在队伍管理方面，清原县从行业化、系统化、专业化的角度，新组建了百姓雷锋、清原好人、道德文明监督、文明交通、文艺宣讲等10支学雷锋志愿服务队伍，引导各乡镇新建建8支社会志愿服务队伍，通过统一组织招募、完善登记备案、规范运行管理等方式，有效改变以往志愿服务队伍“松、散、小”问题，在全县建立了志愿服务队、服务队、服务分队的三级志愿服务网络，全力打造县、乡(镇)、村(社区)全覆盖的学雷锋志愿服务体系。

统一组织招募、完善登记备案、规范运行管理，促进志愿服务向规范化专业化迈进。目前，清原县拥有文明实践志愿服务队伍260余支，全县涌现出袁存泉、刘春泉、崔广才等一批有影响力的志愿服务榜样人物，在全社会树立起“雷锋精神人人可学，志愿服务人人可做”的浓厚氛围。

三穗县武笔街道：彩虹下的“心愿树”开花结果了

本报讯(姜绍文)“我的拐杖坏了，可以找人给我修修吗?”“冬天来了，我想要一件厚棉衣。”“我想要一个文具盒。”……在贵州省三穗县武笔街道彩虹社区，有一棵神奇的“心愿树”，上面贴满了社区居民的心愿。居民们都知道，只要在心愿树上写下自己的心愿，心愿很快就能实现。

2022年12月28日，笔者来到彩虹社区志愿服务站，看到服务站门口摆放着一颗五颜六色的“小树”，树上有许心愿的“花”，有提意见的“果”，一花一果满载着社区居民的小小“心愿”。身体残疾的低保户杨天明在心愿树上写下：“2022年11月23日早晨，我在社区散步，拐杖突然坏了，如果能有人帮我修一下就好了。”心愿“上树”，当天下午，社区党员志愿者就上门帮忙修好了他的拐杖。

“我上初中了，家里只有妈妈一个人在家，妈妈不会说话，精神也不是很好，马上就要下雪了，她连衣服都不会穿。”14岁的腾召勇在“心愿树”写下了自己的心愿后，马上就有志愿者上门送上了棉衣、棉被。

彩虹社区党支部书记龙礼凡介绍，居民们把“心愿”写出来附上联系方式，然后贴在心愿树上，社区工作人员每天进行收集整理、登记在册，能解决的立马落实，一时解决不了的就报给上级部门，或者联系相关单位来帮忙解决。

“心愿树”贴的不仅仅是群众的心愿，也是我们了解群众诉求的新渠道，更是我们工作中的一面镜子，提醒我们工作哪里做得还不到位，哪些工作还需要办。”刚刚从“心愿树”上“办结”了一个心愿的武笔街道党工委副书记高雪说：“我们要不折不扣落实好党的二十大精神，真正了解群众的所急所盼，用心用情用力为群众办实事。”

社区工作人员告诉笔者，每有群众的“心愿”刚刚上“树”，立即就会有志愿者前来“领办”，短短3个月时间里，已经收集了群众的“心愿”50多个，已有40多个得到了落实，还有部分正在实施。

服务“红色磁场”。

心中有阳光，脚下有力量。志愿者们用负责的态度、勤勉的付出、贴心的服务，让市民感受到这座城市的气质和温度，也让志愿服务成为眉山亮丽的文明底色。目前，眉山市在全国志愿服务信息系统登记各类志愿者队伍超4000支，注册志愿者人数近66万人，占本地常住人口比例达22%。

眉山市各单位、各部门以及社会团体志愿服务组织不断壮大，志愿服务项目越来越多，特色品牌也越擦越亮。眉山市以推进志愿者注册登记为基础，以志愿服务活动为支撑，以志愿服务工作品牌为抓手，持之以恒地开展各类志愿服务活动，树立了良好的志愿队伍形象。广大青年志愿者争做文明风尚的建设者、文明新风的传播者、文明行为的践行者，在新冠肺炎疫情防控、脱贫攻坚、“助学圆梦”等志愿服务中作出了积极贡献。

此外，眉山市不断加强志愿者队伍建设，扎实推进志愿服务制度化、规范化、常态化发展。先后制定《支持和发展志愿服务组织实施方案》等10余个志愿服务规范性文件，在全省率先出台《眉山市志愿服务嘉许回馈办法》。全市参与志愿服务热情高涨，志愿者人数、志愿服务组织、志愿服务活动项目、参与志愿服务时长达到相当规模，志愿服务深度融入经济、文化、社会、生态文明建设方方面面。

志愿服务事业蓬勃发展

在东坡故里，随处可见志愿者的身影，他们身穿红马甲、头戴小红帽，活跃在交通路口、高铁汽车站、公园等区域以及敬老院、社区困难群众家中等，播撒着爱和文明，构筑起志愿

文明旅游志愿服务活动，年均参与服务志愿者上千人次，展示天府旅游名县新形象。

在花溪社区火热开展的各类志愿服务活动，是眉山市开展新时代文明实践的生动实践。2022年，眉山各地依托遍布城乡的新时代文明实践中心(所、站)，聚焦学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗等重点任务，组织开展了系列主题鲜明、形式多样的志愿服务活动。目前，全市县级文明实践中心、乡镇(街道)文明实践所、村(社区)文明实践站建设实现全覆盖。依托新时代文明实践中心(所、站)建设，组建成各类特色志愿服务项目和志愿服务队伍，涉及理论宣讲、文化文艺、助学支教、医疗健康等志愿服务，让志愿服务更加精准、质量大幅提升，将服务真正送到了群众的心坎上。

身边榜样汇聚爱的力量

“我们要‘干一行、爱一行、专一行、精一行’，为国家和社会做贡献，要在新时代新征程中找到自己的人生舞台，活出精彩人生。”近日，眉山市道德模范、身边好人等先进典型巡讲走进眉山天府新区，全国劳动模范梁飞结合自身工作经历及生活感悟，为视高街道村(社区)干部职工专题宣讲，倡导大家爱岗敬业。2022年11月16日，眉山市道德模范、身



1月1日，湖北省竹山县擂鼓镇卫生院走进该镇西河村开展“庆元旦、送健康”义诊活动。当天，该院组织耳鼻喉科、儿科、内科等科室的多名医护人员为前来问诊的群众进行常规检查和解惑答疑。此外，现场还有医疗服务志愿者为群众免费测量血压、血糖，提供专业指导和医疗服务、发放药品和健康宣传小册子等，受到了在场群众的交口称赞。

朱本双 程凤 摄

陕西铜川：志愿服务温暖爱心之城

千璐 东辉

“亲爱的邻居们，我家孩子今天用布洛芬发生了挺严重的过敏反应，不敢再用了，请问谁有富余的泰诺林啊?急用!万分感谢!”2022年12月15日晚，一则求助信息出现在新区华阳社区志愿服务微信群里。

“我家有，只送不卖。”没过多久，家中有富余药品的邻居就在群里给出了回复。短短的几条信息交流，在两个萍水相逢的家庭之间完成了一次温暖人心的爱心传递。近段时间以来，这样互帮互助的暖心事几乎每天都在陕西省铜川市各个志愿服务群(业主群)的微信群里发生着。一条求助信息在群里发出后，志愿者、热心邻居纷纷回应，很快药品就送到需要的人手中。

“鑫众泰大药房赠送退烧药了!”在耀州区的街头，全国道德模范张水珍、“中国好人”万来胜、“陕西好人”张兰身穿红马甲，协助当地爱心药店向市民免费发放2200袋退烧药(氨加黄敏颗粒)。省级道德模范提名奖获得者、暖阳志愿服务队队长周旭阳联合铜川市道德模范、新益药店总经理成文斌及市搭把

手志愿服务队向周边群众赠送了1600粒布洛芬缓释胶囊，3600袋布洛芬颗粒。市雷锋爱心志愿队总队协助省级道德模范房涛在新区华阳社区卫生服务中心向市民发放预防新冠中药汤剂5000余份。“看到大家领到中药高兴的様子，我和我的队员们从心里觉得快乐!”省级道德模范、市雷锋爱心志愿队队长李汉静动情地说道。

2022年12月25日，在王益区育才小区，社区志愿者靳敏霞带着“健康爱心包”来到了独居老人王红山的家里。“穿红马甲的孩子不放心我一个人，时不时就来看看，爱心包里口罩、药品、酒精都有，心里感到非常温暖。”王红山欣喜地说。这是王益区常态化开展的“敲门行动”一个缩影。该区积极组织社区志愿者、基层医务志愿者等逐户上门走访，询问重点人员身体健康状况、疫苗接种情况、健康监测情况等，了解实际困难，及时解决“急难愁盼”问题。

为认真落实“新十条”要求，连日来，铜川市委文明办、铜川市志愿服务联合会精准对接群众需求，指导全市新时代文明实践中心(所、

站)和广大志愿者科学有序参与疫情防控，广泛开展关爱老人、邻里互助等志愿服务活动;指导全市各新时代文明实践站开展防疫宣传志愿服务活动，将乡村振兴和志愿服务有效结合，通过乡村大喇叭等，用村民听得懂、能理解的方言，深入宣传人人都是自己健康第一责任人的理念，开展群众容易接受、内容丰富的防疫志愿服务活动，提高群众科学防疫水平。充分发挥“志愿者就在群众身边”的优势，吸引更多群众加入防疫志愿者队伍，协助做好政策宣传、健康教育、疫苗接种、重点人群健康调查、代步代购等服务保障工作。各区县积极发挥志愿服务组织作用，依托新时代文明实践中心(所、站)，在社区、农村等组建防疫志愿服务队，向周边群众提供有针对性的关爱和服务。

2022年，铜川市委文明办依托新时代文明实践中心(所、站)，统筹协调志愿服务力量，把科学有序开展疫情防控作为志愿服务工作的重点，广大志愿者用实际行动弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，让铜川这座有温度、有爱心的城市开满文明之花。

安徽天长：1万余册“爱心图书”送到留守儿童手中

本报讯(李炳旺 李振霖)为了帮助广大留守儿童实现新年“微心愿”，在新春佳节来临之际，安徽省天长市关工委联合《教育家》杂志社，开展了“捐经典图书，传红色基因”圆梦行动。本次捐赠的图书共1万余册，内容涵盖历史类、思品类、科普类、法治类等，受捐学校可结合实际自行选择，非常适合留守儿童阅读。

“我很喜欢读书，我要在课余时间把这些书都读完。”“感谢爷爷们的爱心图书，这下我梦寐以求的‘微心愿’终于实现了!”在天长市城南小学留守儿童之家，拿到图书的那一刻，一群留守儿童喜笑颜开，争先恐后地开始阅读。在他们看来，关工委的爷爷们不仅仅送来了精神食粮，更送来了对他们这些农村留守儿童的关爱。

爱心助学，书香筑梦。据了解，2018年起，天长市关工委、天长市教育局关工委与上海等地的天长籍爱心企业关工委联合发起了爱心捐赠图书关爱留守儿童活动，每批不重复地向6至8所留守儿童之家捐赠图书，并形成惯例延续下来。近年来，爱心企业捐书队伍不断扩大，继上海市天长企业关工委加入捐赠图书队伍之后，无锡市天长企业关工委、南京市天长企业关工委、合肥市天长企业关工委、深圳市天长企业关工委也相继参与到活动中来，一些社会爱心组织、爱心人士等也纷纷加入图书捐赠队伍。截至目前，天长市已收到爱心捐赠各类图书100余万册。

山东莘县：交警志愿者农村集市“摆摊”宣传忙

本报讯(冯永华)2022年12月24日，在山东省莘县大王寨镇大王寨村集市上，一个宣传“摊位”格外显眼，几名身着警服、荧光服的交警志愿者在向赶集的群众讲解交通安全知识、发放交通安全资料。一位老大爷手拿交通安全折页点头说：“交法规我们原先都不太懂，遇到危险的情况有时也不知道怎么处理，现在有交警同志的宣讲，太谢谢了。”

近年来，为了扩大“美丽乡村行”交通安全巡回宣传实效，莘县公安局交警大队以宣传科、六个乡镇中队为主体，成立了13支文明交通志愿者宣传服务队，充分利用各乡镇、农村集市“赶集日”，带着交通安全宣传图板、交通安全宣传手册折页、便携式音箱等宣传器材，在农村集市中心地带设立“摊位”，普及道路交通安全法律法规，引导群众学习认识交通标志，向赶集群众讲解酒驾醉驾、骑乘摩托车和电动自行车不戴安全头盔、农用车违法载人、开车不系安全带等行带来的危害，指导群众掌握安全避险小常识，深受群众欢迎。

据统计，仅2022年，该大队志愿者宣传服务队在集市“摆摊设点”280余次，展出交通安全案例图板1680块，发放交通安全宣传资料12万份，接受群众咨询3万余人次，受教育群众达30万人次。