

### 山东省微山县启动市容秩序“十乱”整治行动

本报讯(刘志尚 欣闻)近日,山东省微山县启动新一轮市容秩序“十乱”整治行动,聚焦严重影响市容环境、居民反映突出的乱搭乱建、乱贴乱画、乱摆乱放、乱拉乱扯、乱占乱圈等造成市容环境秩序“脏乱差”的问题,开展专项治理,助力文明创建。

该县综合行政执法局组建“十乱”整治工作组,发挥园林环卫巡查+城市运行信息采集+执法巡查的队伍协作模式

优势,通过点对点精准执法,加大对易反弹问题的巡查力度,提高巡查时效。同时,采取日检查+周调度的专项督导制度,班子成员带队“马路办公”,将整治任务细化到部门、明确到人,确保问题按期销号、随出随清。截至目前,累计出动人员500余人(次),整治相关点位140余处。

此次“十乱”整治行动中,该县结合示范街区打造目标,对城区道路采取分

类施治的办法,将城区20余条主要道路划类,发挥3条标杆示范路作用进行“靓点”打造,重点攻坚占道经营,巩固“亮窗”行动成效。全时段严禁店外占道摆放,严查擅自圈占公共停车位、损坏绿化设施晾晒物品等不文明行为。此外,该县综合行政执法局还通过以点带面的方式,对其他二类道路、三类街区开展“乱贴画、乱扯挂、乱堆放”等乱象整治,促进市容秩序整治实现新突破、保持新常态。

## 文明新风吹进百姓心田

### ——2022年宜君县新时代文明实践工作综述

李彩艳

一堂堂带着新鲜“泥土味”的党的二十大精神宣讲,一件件办到百姓“心坎里”的实事,一个个送到群众“家门口”的文化套餐……在陕西省铜川市宜君县,新时代文明实践处处可见。

目前,宜君县拓展新时代文明实践中心体系已全面建成,遍布全县的新时代文明实践阵地,将文明新风吹进百姓心田。

#### 建立全域覆盖“大矩阵”

2022年以来,宜君县坚持把乡镇(街)、村(社区)、农家文明小院新时代文明实践机构建设作为基础性工作,按照“示范带动、重点推进、全域覆盖”的工作思路,充分发挥棋盘马庄村、五里镇雷声村等10个示范所(站)作用,全面拓展推进新时代文明实践中心(所、站)建设,打造“30分钟”文明实践“大矩阵”。

根据文明实践活动需要和群众需求,宜君县统筹推进现有基层公共服务阵地资源,搭建起理论宣讲、教育服务、文化服务、科技科普、健身体育、卫生健康六大服务平台,并按照“七有”要求,对全县文明实践标识、阵地和实践活动等进行规范统一。

截至目前,全县拓展建成新时代文明实践

中心功能展室1个、新时代文明实践所10个、新时代文明实践站119个、新时代文明实践示范小院3个,遍布村居的新时代文明实践阵地,让文明新风沁润家家户户。

新时代文明实践的主体力量是志愿者,主要活动方式是志愿服务。宜君县探索建立全域化志愿服务组织模式,在县、乡镇(街)、村(社区)文明实践阵地分别成立志愿服务总队、大队、小队,在各级文明委成员单位、文明单位成立文明实践志愿服务队,并充分发挥乡贤五老、道德模范(好人)和致富能手的作用,引导广大群众争做文明实践志愿者。

“红喇叭”“火焰蓝”“白天使”……宜阳社区新时代文明实践站根据志愿者资源和不同年龄段、不同特长,组建了7支志愿服务分队,一种颜色代表一支队伍,红绿蓝白紫橙青7种颜色分别对应党员理论宣讲、科普科教、社会治理等7大类志愿服务队伍,共同构成“彩虹宜阳”志愿服务队。

#### 提升文明实践“含金量”

宜君县精准对接群众生产生活需要,聚焦学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续推进

移风易俗五项任务,开展形式多样的文明实践活动。

党的二十大胜利召开后,宜君县第一时间筹建新时代文明实践宣讲人才库,让党员干部宣讲员与乡村宣讲“名嘴”齐聚一堂,以秦腔、快板、小品等群众喜闻乐见的形式进行宣讲,大家对这些接地气又有“含金量”的文明实践宣讲竖起了大拇指,“把大道理变成大白话,这样的方式大家愿意听,也听得懂、记得住。”

2022年,宜君县开展各类文明实践活动千余场(次),新时代文明实践工作取得了实实在在的成效,涌现出“秦腔唱响新思想”“匠心传承育新人”“文明实践小院”“千群连心顺风车”“集会驿站”等一批具有特色、富有经验的文明实践志愿服务项目。

#### 描绘志愿服务“新画卷”

宜君县围绕群众“急难愁盼”问题,聚焦“我为群众办实事”,全县各新时代文明实践阵地和志愿服务队紧扣群众需要,办成了一批实事、好事,描绘了一幅幅新时代文明实践的幸福画卷。

群众需要什么,文明实践就做什么。按照“政府制单、百姓点单、中心(所)派单、志愿接

单、群众评单”的模式,由县实践指导中心设计发布服务项目,志愿者接单落实,以“婚事丧事必到、大病难事必到、纠纷信访必到、入伍退役必到、留守空巢必到”为服务主旨,一批志愿服务活动帮助群众实现了微心愿,尤其是在村居开展的“留守空巢”志愿服务活动,为千余名老人及未成年人提供了帮助。

“精准滴灌”式的新时代文明实践志愿服务,切实把工作做到了老百姓的心坎上。宜君县在文明实践中设计了“理来宜君”“爱在宜君”“文润宜君”“科绘宜君”“德化宜君”“健康宜君”六大系列志愿服务项目类别,同时,结合“我为群众办实事”实践活动,全县新时代文明实践机构解决群众关注关心的热点难点问题400余个,以实际行动深入推动党史学习教育见实见效。

如今,新时代文明实践志愿服务在宜君蔚然成风,全县搭建了横向到边、纵向到底的文明实践平台,累计成立文明实践志愿服务队183个,累计开展志愿服务30万余小时。

文明实践只有起点,没有终点。下一步,宜君县将继续以传播党的创新理论为首要任务,靶向施策、精准发力,推动全县加速形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范,让浓浓的新风正气激荡在宜君城乡,汇聚高质量发展的磅礴精神力量。



为确保持续“元旦、春节”双节期间市场秩序稳定,近段时间以来,湖北省竹山县市场监督管理部门坚持日常监管与集中整治相结合,加强食品安全、市场价格等重点领域市场监管,为全县人民群众营造欢乐祥和的节日氛围。图为12月12日,竹山县市场监督管理局执法人员正在辖区开展食用油类商品市场监管。

朱本双 张维忠 摄

## 文明为基兴水利 盛世再添治水功

### ——湖南省娄底市新化县水利局持续推进文明创建

张拥军 曹利生 鄢吉

文明如同和风细雨,滋润着社会生活的有序运行。作为专门与“水”打交道的部门,湖南省娄底市新化县水利局高度重视文明创建,坚持“抓文明单位创建,促水利事业发展”的方针,以文明的力量为水利事业保驾护航,利国利民建新功。

近年来,该局水利工作和精神文明建设成果丰硕,获得“2019年度湖南省水利建设考核优秀单位”“2019年度市级文明标兵单位”等荣誉称号,下属的炉观坝水电管理所于2019年10月被水利部授予“全国水利系统先进集体”荣誉称号。2021年,新化县水利建设项目事务中心获“湖南省脱贫攻坚先进集体”荣誉称号。新化县于2021年获“湖南省深化小型水库管理体制改革的样板县”荣誉称号。

#### 政治统领,文明廉政党风严

建强班子龙头,发挥表率作用。工作中坚持做到“两个民主”,执行“两个制度”,坚持民主集中制和领导分工负责相结合原则,切实执行局党组成员集体议事制度和党内民主生活会制度,积极营造领导班子团结和谐的工作氛围。

狠抓廉政建设,弘扬清风正气。开展廉政

教育,以学习促工作;强化纪检监察功能,建立对领导干部个人重大事项报告制度和廉政风险点的廉政档案;加强对系统的三公经费、非生产性开支的清理和整顿;接受社会监督,杜绝暗箱操作,实行阳光招标。

坚持不懈创建,文明久久为功。始终把文明单位创建活动作为一项主要工作来抓,摆上重要的议事日程。根据班子成员的变动情况,及时调整局文明单位创建活动领导小组成员。

#### 强化管理,文明队伍作风优

一支政治强、思想好、素质高的干部队伍是依法治水、创建文明单位的根本保证。该局党组始终坚持以人为本的理念,思想道德教育和专业技能学习并重,在队伍建设中坚持水利工作和文明建设两手抓、两手硬。

思想建设时时抓。坚持政治理论学习制度化,举办专题讲座,开展“不忘初心、牢记使命”主题教育等讨论活动,要求班子成员定期有讲座,全体干部人人有笔记、个个有体会,在水利工作中做到秉公执法、克己奉公。

专业技能人人学。以提高水利管理能力和依法治水能力为目标,通过集中学习、短期培训和鼓励自学等多种方式,加大全局干部职工

的业务学习力度。

制度管理条条硬。先后建立和完善了目标考核的工作机制、制度约束的管理机制、优上庸下的用人机制、奖励罚懒的奖惩机制、立足岗位的练兵机制、真心关爱的优待机制等一整套关于队伍建设的新体系。

#### 优化服务,文明履职政风实

该局立足本职,在政务服务中开展文明创建,以文明的风貌反哺推动政务服务方式转变和水平提升,创新“五零服务”政务服务标准,既将文明创建落到实处,又充分发挥文明创建的实效。

服务受理“零推诿”,对前来咨询、办理业务的服务对象予以认真接待,不拖延怠慢,不推诿扯皮;服务事项“零积压”,实行限时办结制,确保服务事项按时保质完成;服务方式“零距离”,以“来有迎声、问有答声、走有送声”为服务标准,与群众面对面沟通交流;办理事项“无差错”,严格执行各项规章制度,努力提高服务质量;服务结果“零投诉”,强化岗位责任制,做到“难事尽力、急事快办、特事特办”。

此外,2022年该局以办公场地搬迁为契机,优化政务服务环境,在办公区域内设置“请

讲卫生”“不准吸烟”等提示语宣传牌,营造文明氛围。截至目前,该局服务工作未被投诉,无超时办结件,工作作风深受服务对象和办事群众赞扬。

#### 创新创建,文明共建民风淳

该局创新文明创建形式,采取“四个结合”的方法,在做好文明单位创建工作的同时,也将文明新风吹向全社会。

将文明单位创建活动与尊老敬老结合起来,每逢重大节日,局领导登门走访老干部,尽力解决他们生活中的困难。将文明单位创建活动与乡村振兴帮扶和献爱心活动结合起来,全局干部职工踊跃参加党和政府组织的乡村振兴帮扶和献爱心活动,多次深入乡村振兴帮扶点荣华乡田果、芳溪、鹊桥、横溪等村,解决帮扶对象生产生活中存在的实际困难,2022年投入492万元帮扶所驻村的农田水利、安全饮水等基础设施建设。将文明单位创建活动与建设文明股室、文明家庭结合起来,推动开展精神文明建设系列活动。将开展文明单位创建活动与其他活动结合起来,完善干部职工教育阵地以及宣传栏等硬件设施,积极开展丰富多彩的文体活动、科普活动。

### “问廉直通车”进村“会诊” 华蓥重点排查整改 干部作风问题

本报讯(周松林)2022年12月30日,四川省华蓥市组织的“问廉直通车”来到永兴镇褒先寺村,就前期收集的涉及群众切身利益的难点、堵点、痛点问题进行公开曝光,同时,剖析问题产生的根源,对症下药解决问题,举一反三抓好同类问题的排查整改。

近年来,四川省华蓥市纪委监委把“以监督推动办好民生实事”当作重点工作之一,通过网络接访、现场听访、入户走访等方式,对群众反映最突出、与群众关系最密切、群众期盼解决最强烈的问题,以村头“阳光问廉”的形式进行“集中会诊”,逐项排查党员干部在工作问题中是否存在不担当、不作为、乱作为、假作为等损害群众利益行为,推动问需于民、问计于民、问效于民在一线落实。

### 务求新气象、新成果、新成效 河南省西平县召开 创建全国文明城市 工作新年座谈会

本报讯(西文)1月3日下午,河南省驻马店市西平县召开创建全国文明城市工作新年座谈会,决心在新年伊始,加强学习、全盘谋划、盯准“点位”、强化督导,深入严谨、有力有序推进全国文明城市创建工作,争取新年有新气象、新成果、新成效。

座谈会上,大家针对2022年创建工作存在的短板和弱项,进行了分析交流,决心在临近春节这段时间内,制定出切实可行的改进措施,在新的一年里让创建工作有良好开端。

保障和维护残疾人的基本权益 重庆开州区扎实推进“福康工程”项目



全国精神文明建设经验·交流征文  
**片仔癀杯**  
全国文明单位  
漳州片仔癀药业股份有限公司联办

本报讯(张芳 徐志华)近年来,重庆市开州区在增强残疾人自身发展能力上持续发力,扎实推进“福康工程”项目,有效保障和维护残疾人的基本权益。

“福康工程”是一项惠民助残的民心工程。开州区委、区政府坚持“小财政、大民生”的发展理念,对残疾人群体倾注更多关爱,将残疾人事业优先纳入经济社会发展大局,多方筹资、逐年增加,实现残疾人事业经费预算、资金划拨、专款到位、项目匹配“四优先”,为残疾人康复工作快速发展提供坚强的组织保障和经费保障。

开州区狠抓乡村振兴发展和东西扶贫协作政策机遇,跟进“福康工程”项目,争取山东省潍坊市民政局对口帮扶资金20万元,通过政府购买服务的形式,引导专业社工机构参与满月镇重度残疾人照护服务项目,助力残疾人生活品质的不断改善。

为进一步摸清贫困人口中残疾人对康复辅具的实际需求,开州区民政局成立工作专班,落实4个工作督导组,分组实地调研,深入残疾人家中,摸清需求,掌握底数,分类统计,按需配置。近年来,该区受惠残疾人人数达687人,有效改善了残疾人的生活起居。考虑到残疾人出行不便,为维护残疾人隐私,开州区民政局还积极协调老年大学服务中心作为全区“福康工程”假肢矫形器配置、手术矫治筛查的固定场所,确保筛查工作有序进行。