

志愿服务显担当 法徽熠熠照初心

——甘肃省崇信县“法小青”志愿服务队工作纪实

崇文

冬日的清晨，甘肃省平凉市崇信县法院“法小青”志愿服务队正热烈探讨着进社区宣讲党的二十大精神筹备方案。“作为司法战线上的一员，我们有责任、有义务把党的二十大精神学习好、领会好、宣讲好、落实好，让党的声音走进千家万户。”政工科张锐说。

2022年以来，崇信县“法小青”志愿服务队对标文明创建、疫情防控、法律援助、产业发展等全县工作大局，用实际行动诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，用真诚服务书写了新时代的雷锋故事。

普法宣传零距离

“法官同志，我想问一下别人欠我的劳务费，一直要不回来应该怎么办？”

“法官同志，怎么在家就能立案？”

近日，崇信县法院“法小青”志愿服务队深入基层社区，组织开展了以“雷锋精神在我心、为民服务办实事”为主题的普法宣传活动。

活动现场，法官志愿者唐国兵围绕婚姻家庭、民间借贷、电信诈骗等和居民生产生活息息相关的法律纠纷，用通俗易懂的语言、生动翔实的案例，为社区居民进行了详细讲解，现场还就网上调解、网上立案、网上开庭、网上缴费等事项进行了全面演示，并指导居民进行实际操作。

“坐在家中还能打官司，网上办案真是太方便了！”“我儿子想打官司，但人在外地打工回不来，我把这个给他说一说。”现场气氛十分

活跃。

据了解，2022年以来，崇信县“法小青”志愿服务队结合“雷锋宣传月”“全民国家安全教育日”及《信访工作条例》等宣传活动，累计开展打击整治养老诈骗宣传、禁毒宣传、“法治副校长进校园”等普法宣传活动69场(次)，发放各类宣传资料12300余份，接受法律咨询2150人次，为群众带去了有温度、有深度的“法治普法套餐”。

助企纾困出实招

“速度要快些，今天要再去看看这两家企业有没有苹果运输合同上的疑问，受疫情影响，民营企业不容易呀！”2022年底的一天，民事审判庭法官带着两家苹果种植企业的生产资料匆匆走出办公室。他边走边催促着书记员，快步下楼了。

“感谢法官的耐心讲解，教我们如何维权。”

目前企业经营状况很好，已经饲养了1400多头牛，牛棚已经扩建，扩建后养殖场的养牛数就可以达到2000头。”崇信县黄寨镇甘庄村红牛养殖场负责人在与法官座谈时说。

优化营商环境是“国之大者”，关乎人民群众幸福感、获得感。2022年，崇信县“法小青”志愿服务队深入厂矿企业20余次，就企业管理、经营风险、企业维权深入开展调研，把脉问诊、对症下药，助力企业纾困解难，督促企业依法依规经营，以真金白银降低金融风险。

为民解忧显真情

群众的冷暖始终是“法小青”志愿服务队心中永远的牵挂，为偏远地区困难群众、行动不便的弱势群体提供上门服务是他们的工作常态。

2022年6月的一天，“法小青”志愿服务队

强制执行了一起民间借贷案件后，连夜将6万元的执行款送到距离县城五十多公里、已年届78岁高龄的申请人杨某手中。

6月27日，杨某手持感谢锦旗走进了崇信县人民法院执行大厅。四年前，本县的一个朋友经营着一家面馆，由于手头资金周转不灵，向他借了6万元，说是半年后归还，结果他多次催要均遭拒绝，幸亏在“法小青”志愿服务队的法律援助下，最终通过诉讼为他要回了借款。

“原来我想着到法院打官司诉讼费就要花好几千元呢，现在足不出户就解决了这个纠纷。”当杨某接过执行人员手中的案款后，他热泪盈眶地说道，“真的是太感谢你们了。”

一场场接地气、冒热气的理论宣讲，一次次有温度、有深度的惠民服务，一条条增颜值、提气质的实践举措……崇信县“法小青”志愿服务队用爱心和担当续写雷锋故事，彰显着司法担当，浸润着百姓生活。

黄山市屯溪区戴震路社区：“百人巡访团”创新志愿服务模式

冯勃

近年来，安徽省黄山市屯溪区昱西街道戴震路社区为破解社区治理难点、痛点问题，推动形成多元共治的区域化社区治理新格局，进一步提升社区基层治理，夯实志愿服务，拉近社区和居民的距离，创新实施“百人巡访团”志愿服务项目。

戴震路社区以社区管理、社区服务、社区文化、社区共建为切入点，根据社区老年居民较多的实际情况，积极发动直管党员、在职党员、非公企业和社会组织党员、共建单位党员等110名党员志愿者、热心公益居民80人组建社区“百人巡访团”志愿服务队，志愿者总人数300余名。通过志愿者成立“小灵通”扶危济困、“长板凳”纠纷调解、“红袖章”平安建设、“绿丝带”生态环保、“金喇叭”政策宣传五个巡访服务团，定期在各网格小区内开展巡查网格环境卫生、巡查网格治安、访察社情民意、巡访问题矛盾以及政策宣传等志愿服务项目。

其中，“小灵通”扶危济困巡访服务团以问题为导向，以“我为群众办实事”为抓手，把生活困难群众、老年人、残疾人作为志愿服务的重点对象。“长板凳”纠纷调解巡访服务团以畅通民意诉求渠道为抓手，把议事场所从室内转到室外、搬到现场，通过党员干部与群众同坐一条“长板凳”共商小区事，拉近了党群干群距离，着力打通服务群众“最后一公里”。

下一步，戴震路社区将继续充分发挥价值引领、组织动员、支持服务、统筹协调和凝聚志愿服务力量的作用，汇聚各方资源服务社区和居民，不断提升社区精细化治理水平和基层治理能力。

达州市举行“志愿服务送关爱 文明实践树新风”志愿服务活动

本报讯(达文)近日，由四川省达州市文明办和达州市志愿服务联合会主办的“志愿服务送关爱 文明实践树新风”志愿服务活动，在达州德源养老院内举行。

活动现场，志愿者和老人们促膝交谈，详细了解他们近期的身体和生活情况并为老人们带来了精彩的文艺演出。文艺志愿者们现场表演了独唱、舞蹈、川剧、魔术、诗歌朗诵等精彩的文艺节目，老人们兴致高涨，有说有笑，一派其乐融融的景象。

“感谢党和政府对我们的关心！今天和老伙计们一起看表演，我非常开心！”87岁的苟在英在养老院居住了半年多，今天的文艺演出和活动让她十分难忘。

达州德源养老院副院长牟昌伟表示，关爱老年人不仅要照顾好日常生活，更要丰富他们的精神文化生活和节日文化生活，他希望这样的活动能够经常在院内举办，为老年人的晚年生活注入更多欢乐。

南宁市武鸣区开展暖心志愿服务

本报讯(朱新韬 谭淑媛 甘增仁)近日，广西壮族自洽区南宁市武鸣区充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，整合城区相关部门力量，发动网格员和志愿者，入户开展关爱重点人群“敲门行动”，守护百姓健康安全。

组建“暖心小分队”，增强农村防疫力量。武鸣区组织220个村(社区)，整合党员干部、驻村第一书记和工作队员、网格员等力量，吸纳乡村医生、返乡人员、退役军人等，组成每支不少于6人的暖心服务队，通过分片联系、包户到人的方式，推动小分队下沉网格对重点人员进行包户联系，帮助解决群众的急难愁盼问题。截至目前，全城区共成立暖心服务队298支，组织2700余名队员深入730个网格开展暖心服务。

发放“暖心健康包”，关爱基层干部群众。根据新形势防疫要求及一线干部群众防疫需求，武鸣区整合城区组织部、卫健等部门力量，从中列支29.63万元，并号召爱心企业捐赠防疫物资合计1.4万元，精心制作包含口罩、消毒液等防疫物资的“暖心健康包”和500元/份的“暖心慰问包”，组织“暖心小分队”深入一线，向生活困难群众、群众以及驻村队员(第一书记)、医护人员、干警、乡村干部等开展慰问，送上“暖心健康包”2742份、“暖心慰问包”290份。

开展“暖心敲门行”，守护百姓健康安全。武鸣区发动网格员和志愿者队伍组成“暖心小分队”，下沉网格一线，入户开展关爱重点人群“敲门行动”。通过送防疫知识、送物资保障、送健康帮扶、送志愿服务、送慰问关爱“暖心五送”服务，为困难群众提供帮助，切实聚民心暖人心。截至目前，共开展“暖心五送”服务570余次，惠及群众约30万人。



近日，江苏省海安市墩头镇千步村组织文化志愿者指导放寒假的大学生体验非遗道情技艺，进一步增进他们对传统民间艺术道情的了解，感受中华传统文化魅力，丰富假期生活。图为活动现场。

周强丁春梅摄

“侠客行”志愿服务项目为残疾人带来希望

张涛

近日，“侠客行”阳光助残就业创业志愿服务项目的志愿者徐海侠、卢凤、李俊萍等来到宁夏回族自治区吴忠市红寺堡区新庄集乡，看望独居的八旬老人司玉平。

司玉平是肢体二级残疾，并患有心脑血管疾病，志愿者们常到老人的家中给她做饭、打扫卫生、理发、跑腿买药。盼着志愿者上门，成为老人心中的牵挂。

2017年，徐海侠发起“侠客行”阳光助残就业创业志愿服务项目，为红寺堡区内智力、肢体类残疾人提供全方位综合性志愿服务。“侠客行”现有志愿者132人，他们中有残疾人，也有妇女、大学生等。“我希望我们的志愿者能像小说中的侠客一样，给困难群体带来帮助。”徐海侠说。

徐海侠自己也是一位肢体残疾人，但她通过自己的奋斗创业成功。为帮助更多残疾人提高收入，自立自强，融入社会，徐海侠与60多家公司搭建残疾人、妇女和大学生就业平台，给他们提供创业支持。

“侠客行”阳光助残就业创业志愿服务项目不仅帮助残疾人就业，还大力支持有能力的残疾人创业。刘永明患有肢体残疾，在徐海侠和志愿者的帮助下，成立了自己的广告公司，2022年收入达到100多万元。现在，“侠客行”阳光助残就业创业志愿服务项目已带动623人就业，其中，残疾人家庭117户，托养残疾人83人。带动大学生就业60名，帮助6名残疾人完成自主创业。

内蒙古乌审旗：志愿服务浸润百姓生活

宇文

2022年，内蒙古自治区鄂尔多斯市乌审旗围绕“强国复兴有我”“铸牢中华民族共同体意识”“传承好家风家训”等主题开展理论宣讲150余场。通过“村村响”大喇叭在各实践所站滚动播放党的理论和政策，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

理论宣讲志愿服务入人心。2022年，乌审旗围绕“强国复兴有我”“铸牢中华民族共同体意识”“传承好家风家训”等主题开展理论宣讲150余场。通过“村村响”大喇叭在各实践所站滚动播放党的理论和政策，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

主题志愿服务惠民生。乌审旗坚持培育和践行社会主义核心价值观，以生态文明、党史学习教育、精神文明建设等为主题，打造“家风森林”“童心向党·追忆红色历史”“开学第一课”等项目品牌，着力开展“绿色生态+”“我为群众办实事+”“红色文化+”“文化惠民+”等志愿服务活动2700余场，进一步丰富群众精神文化生活。公益志愿服务聚人气。乌审旗围绕“我

们的节日”、重大节假日等时间节点，设计制作公益广告360余期。以“我帮你”为主题，广泛开展扶弱帮困、农技指导、环境整治等志愿服务活动1200余场，放映公益电影1100余场。电影下乡、科技下乡、图书下乡……极大地丰富了群众的精神文化生活，也让乌审旗新时代文明实践更具吸引力和感染力。

在志愿服务开展过程中，乌审旗志愿者身着带有“我帮你”“土专家”字样的“红褂褂”，坚持创新为民靠民利民，把一项项真心实意、富有新意的服务沉下去，用实践走出了模式创新的新路。

创新学习“打开方式”。乌审旗打造“道德讲堂”宣讲品牌，发挥新时代文明实践中心(所、站)以及“绿色乌审大讲堂”“干部教育实训基地”等阵地作用，采用“主会场+分会场”“线上+线下”的形式，日常维护好“校门口·微学堂”“围炉夜话”“广场夜校”“马兰花·互助带困”等志愿服务宣讲品牌。

创新志愿服务“开展形式”。采用“电影+党课”“互动+竞赛”“党校+基层党组

织”“群众需求+我为群众办实事”等模式，开展群众主动参加、乐于参与的多样化志愿服务项目。

创新荣誉“激励模式”。坚持把荣誉表彰、完善礼遇的长效机制作为激励全旗志愿服务蔚然成风的有效载体和重要抓手，举办乌审旗首届“我帮你”新时代文明实践志愿服务大赛，评选出10个优秀志愿服务品牌。

创新品牌“构建体系”。“无定河婆姨”志愿服务项目聚焦社会治理，通过邻里互助，发挥妇女协调解决矛盾纠纷“半边天”作用；“土专家”四季惠民志愿服务项目，通过“土专家”传播种养“致富经”，形成农牧科技服务长效机制；“围炉夜话”志愿服务项目，以乡言土语的宣讲，让党的最新理论政策与基层群众“零距离”接触，让党的理论知识宣讲入脑入心。

下一步，乌审旗将持续坚持阵地建设便民、文明实践为民、创新方式利民，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，努力描绘一幅环境美、人文美、风尚美的文明画卷。