

江苏苏州市： 文明赋能 共享美好生活

朱雪芬

文明，赋予社会发展生生不息的力量。

春天，漫步在苏州街头，见缝插针的“口袋公园”，实现了“推窗可见绿，抬脚即进园”；“高颜值”的农贸市场里，充盈着人间最暖的“烟火气”；大街小巷，到处能看到志愿者的身影，学雷锋活动开展得如火如荼……一幅幅生动的画面，都是苏州推进社会文明建设的微镜头。

党的十八大以来，苏州围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，把精神文明建设摆在更加突出的位置，道德榜样不断涌现，文明新风劲吹城乡，人民精神面貌焕然一新，社会文明程度达到新高度。

● 以道德涵养文明，凡人善举层出不穷

最近，太仓双凤镇凤雅社区里，开来了一辆理论宣讲车。在家门口为居民提供便捷的理论宣讲服务。社区还结合文化书展，打造了“戏前一刻钟”理论微宣讲，让社区党员群众在听书的同时系统学习理论知识，让党的二十大精神“声”入人心。

推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”，苏州不断创新形式，“众说学习”理论宣讲品牌内涵不断深化，“百名局长百场宣讲”“师说”“青年说”“百姓名嘴说”等系列主题宣讲活动持续开展。此外，还利用全市现有170家县级以上爱国主义教育基地、143处红色革命遗址等红色资源，开展“爱国主义教育基地”活动，讲好苏州红色故事。

近年来，在苏州，凡人善举遍地开花。截至目前，全市有全国时代楷模、道德模范等全国重大先进典型17人次，中国好人182人(组)，全国学雷锋先进典型23人(项)，江苏省道德模范及提名奖31人，江苏最美人物35人，江苏省学雷锋先进127人(项)，江苏好人271人(组)，苏州市级道德模范、“身边好人”等各类先进典型近3000人。

江西吉安市 组建模范市民巡访团

本报讯(刘丽萍)“楼道堆放杂物堵塞消防通道，这是安全隐患哦!”近日，在江西吉安市庐陵新区采埠街道崇文社区恒大帝景小区，聂金梅正在耐心地讲解关于楼道乱堆乱放堵塞消防通道的危害，并对居民进行耐心劝导。

聂金梅是庐陵新区模范市民巡访团的一员。在文明城市创建活动中，她不定期到交通路口、辖区街道、小区等公共场所进行文明劝导。当发现高空抛物、车辆乱停乱放等现象时，她耐心做好劝导疏通工作，用心宣传不文明行为的危害性。

文明创建，有你有我。为充分发挥人民群众在全国文明城市创建中的主力军作用，深入推进更高水平全国文明城市建设，吉安市以市辖区为单位组建全国文明城市模范市民巡访团，全面参与全国文明城市创建督查、宣传、劝导等工作。全国文明城市模范市民巡访团成员为2017年以来评选的吉安市全国文明城市模范市民。“模范市民巡访团”采取集中与分散、明察与暗访、定期与不定期相结合的方式开展巡访活动，主动做好全国文明城市创建知识宣传，提升市民知晓率、参与率和满意度；实地巡查中心城区公共环境、公共设施、公共秩序、公共服务、公益宣传等创建工作，帮助发现问题，督促整改；深入社区走访居民，广泛收集社情民意反馈给创建办，协调职能部门及时解决群众急难愁盼问题；对巡查中发现的乱扔垃圾、闯红灯、车辆乱停乱放、楼道堆物、遛狗不牵绳等不文明行为及时劝导，引导市民自觉遵守《吉安市文明行为促进条例》，做文明有礼吉安人。

伪劣产品再利用为环保发电燃料 河南安阳市 公开销毁假冒卷烟

本报讯(毕兴世)3月10日，河南省安阳市举办公开销毁假冒卷烟活动，集中展示近两年来安阳烟草打假成果，充分彰显坚决维护国家利益、维护消费者利益的信心和决心。现场销毁假私烟692.57万支，烟叶、烟丝38069.89公斤，滤嘴棒11.10万支，散装烟支3.02万支，涉案总额589.85万元。

活动现场，一箱箱、一包包被销毁的卷烟经过机械碾压后，作为发电燃料再利用，达到了防止环境污染、促进废物再利用与环保再生新能源的目的，一举多得。

据了解，安阳市近年来查获假私烟案件362起、假私烟128万支，查获烟叶烟丝案件36起，烟叶烟丝45430公斤，破获4起国家烟草专卖局标准假烟网络案件，1起公安部、国家烟草专卖局督办案件，2起河南省公安厅、省烟草专卖局督办案件，持续治理卷烟市场秩序并取得了良好的经济效益和社会效益。

一个人影响一群人。在榜样的示范带动下，苏州汇聚起更多向善向上的力量。退伍老兵周根宏发起的吴江区水上救生协会，在成立以来的三年多时间里，吸引了122名水上应急救援专业志愿者报名参与。常熟市尚蓝绿色环保俱乐部组建的一支湿地巡护队，参与志愿者近700人次，吸引越来越多群众自发参与长江湿地保护工作。据统计，截至2022年年底，全市共有实名注册志愿者291.46万名，注册志愿服务团队3万余支。

● 以文化润泽文明，江南文化引领生活

在姑苏区平江路新家巷，98岁高龄的江澄波老先生经营着一家文学山房书店，不仅吸引了一大批本地粉丝，也是爱书人来苏州必去的打卡之地。站在面积仅有20平方米的书店里，人们静静捧读，享受阅读的美好。而在树山村，作为苏州图书馆树山分馆的介石书院，也成了村民、游客感受江南书香和诗意的的好去处。

加快书香城市建设，苏州率先把图书馆总分馆体系规划布局纳入经济社会整体发展规划，加快打造公共阅读服务体系，建设以各级图书馆为骨干，以家门口的“农家书屋”为延伸，以“市民读书站”为补充的全覆盖多层次的

阅读设施。2012年至2021年，仅苏州图书馆分馆数量就从45家增长到98家，网上借阅社区投递点从零增长到140个，馆藏图书从374.8万册增长到658.8万册，借出图书从337.21万册次增长到572.19万册次，为市民打造了一个服务周到的“文化会客厅”。

以文化人，以文惠民。近年来，苏州文化设施布局日趋完善，“10分钟文化生活圈”丰富了城乡居民的精神生活，建成开放了一批现代化公共文化设施及片区型文化服务中心，全市村(社区)综合性文化服务中心标准化建设实现全覆盖。全市年均开展各类惠民展演展示活动超过7万场次，惠及群众超过1000万人次。

● 以治理保障文明，共建共享幸福家园

春暖花开，处处生机盎然。驱车行驶在太湖大道高架桥上，放眼望去，路口处的地面、桥墩满眼葱茏，各类花草绿植、太湖石点缀其间，仿佛行走在花园里。眼前的美景，得益于苏州高新区枫桥街道开展的“太湖大道高架桥下空间景观优化提升工程”“太湖大道高架桥下机房外立面提升工程”。

城市因文明更美丽，生活因文明更美好。今年2月，苏州市启动“文明润万家 苏州更

美好”主题实践活动，通过开展9个专项行动，集中力量有针对性地解决城市管理中存在的难点问题，持续提升城市品质、城市风貌和社会文明程度。去年，一场“共建洁净家园 同创文明城市”全民大扫除专项行动开展百日，全市2.5万家企事业单位、26万余人次社会力量及志愿者参与行动，174万处卫生死角、薄弱环节“拔钉消点”，超过30万处公共设施洁净如新，越来越多的美丽街巷成为城市新风景。

在文明赋能下，社会治理的成效显著。去年，苏州全市共改造老旧小区96个，惠及居民约3.6万户，建筑面积约409万平方米，有效改善了老旧小区居民的居住环境，推动了美丽宜居社区建设。去年，全市新增和改建“口袋公园”83个，让“转角遇见美”成为品质生活“新标配”。

此外，苏州还构建“家门口”的文明实践圈，通过布局文明引导空间、丰富民生服务项目、打造共享服务网络，让文明和幸福在家门口再升级。截至去年年底，苏州已建成县级市(区)新时代文明实践中心10个，乡镇(街道)新时代文明实践所103个，行政村(社区)新时代文明实践站2108个，构建起纵向到底、横向到边、城乡统筹、全域覆盖的实践阵地网络，文明实践阵地覆盖率100%。



在国际数学日来临之际，浙江省杭州市桐庐县迎春小学开展以“巧手匠心，玩转数学”为主题的系列活动，小学生做“π”饼吃“π”饼，在实际生活中感受数学、了解数学、享受数学。图为3月13日，该校老师和学生展示自己做的“π”饼。徐勇军 摄

山东威海市： 让诚信融入城市血脉

戚文

2018年，山东省威海市入选首批国家社会信用体系建设示范城市，在全省率先开展“海贝分”工作。多年来，威海市聚力推动信用融入法治建设、融入生产生活，以信用建设促进道德提升，探索走出一条信用威海与美德威海相互赋能、相互借力的实践路径。

信用建设全面铺开 “信用威海”品牌彰显

以诚立市，以信筑城。近年来，威海市加快探索建立高标准、高水平的社会信用体系，推进信用建设各项工作向纵深发展，让诚信真正融入城市血脉。

把群众和市场主体的参与感、获得感和体验感作为目标，该市把信用作为社会治理重要切口，从顶层设计进行布局：

——全面拉开诚信建设大框架，出台了《威海市公共信用信息管理办法》《威海市守信联合激励和失信联合惩戒》等相关制度，形成了一套完整的社会信用建设制度体系。

——建立了威海政务信息资源共享交换和公共信用信息两个平台，健全市县两级“分级归集、共享交换”的数据归集机制，为

47万市场主体和290万常住人口全部建立信用档案，累计归集信用信息2.79亿条。

——把倡树新时代美德健康生活方式与信用建设结合，持续推行美德信用“五进”工程，基本覆盖全市农村、社区、学校、机关和规模以上工业企业，将信用建设嵌入基层治理全领域、各环节。

组织领导、制定标准、综合评价……一套套科学完善的工作机制陆续出台，一项项行之有效的推进举措相继实施，信用应用的广度和深度不断拓展。去年，威海市获批建设“社会信用管理标准化创新城市”，蹚出了一条“标准化+信用”的威海特色社会治理之路。

德信互相赋能 志愿之风遍吹威海

好人有标准吗?志愿服务、表彰奖励、慈善捐助等善行义举都可以转换成具体分数，“海贝分”用精准全面的标准为道德赋值，为善良“画像”。

威海市将文明实践志愿服务纳入个人诚信体系，在全市大力推行“志愿+信用”模式，将志愿服务活动与“海贝分”挂钩，引导越来

越多人加入志愿者队伍、参与志愿服务。

在社区、农村一线，志愿之风同样盛行。

不久前，荣成市虎山镇庵里村召开年度信用建设表彰大会，村里的“诚信之星”拿到了红彤彤的荣誉证书和大米等信用奖品。“俺们村里，人人争当志愿者。”村党支部书记宋中收说，“村保洁员制度取消了，但每次一组织收拾卫生，就有120多位志愿者参加，村民参与乡村振兴和社会治理的热情高涨。”

越来越多“因信而来”的志愿者出现在大街小巷。全市1064处“幸福食堂”内，邻里志愿者平时离得近、有事来得快、遇急帮得上，保障老人们吃上热乎的午餐；近年来，全市累计发布文明实践志愿服务项目3000多个，开展活动32.8万场，“蓝马甲”“红马甲”走在街头清扫卫生、维护交通秩序，跑进小区化解邻里纠纷。

全市105万条“海贝分”加分信息中，志愿服务、无偿献血、慈善捐助、表彰奖励等美德行为占87万多条。目前，威海实名注册志愿者占常住人口的28.1%，基本上家家都有志愿者，点点微光汇聚成星河，彰显着社会文明的温度和高度。

河北石家庄市 召开文明办主任会议

本报讯(石文)3月9日，河北石家庄市文明办主任会议召开。会议传达贯彻全国、全省文明办主任会议精神，认真贯彻落实全市宣传部长会议精神，回顾总结2022年工作，部署2023年精神文明建设重点任务。

会议指出，2022年在市委的坚强领导下，全市精神文明建设战线围绕迎接、宣传、贯彻党的二十大精神这条主线，扎实推动全市精神文明建设工作在全省走在前、作表率。会议要求，今年要围绕深入谋划推进中国式现代化石家庄场景，以参评新一届全国、省级精神文明建设先进典型为契机，持续深化文明创建、文明实践、文明培育，全力推动精神文明建设实现大跃升，为加快建设现代化、国际化美丽省会城市，打造让本地人自豪、外地人向往的魅力之城厚植文明沃土、凝聚文明力量。

一年为消费者挽回经济损失逾百万 安徽天长市建起 600多个消费维权投诉站

本报讯(李炳旺 汪昌化)安徽省天长市针对近年来造假售假向农村转移的现状，将工作重心向镇、村倾斜，重点抓村级投诉网络的建设，通过建立村级消费者投诉站，让群众维权不出村，并已形成了市、镇、村“上下联动、横向到边、纵向到底”的投诉网络体系，使农村消费投诉难点问题得到根本解决。

天长市有40多万农村人口，以往农民们购买到劣质商品，经常是“哑巴吃黄连，有苦说不出”。近几年，该市在市区健全“12315”投诉网络的基础上，相继在农村的商场、超市，特别是村(社区)建起了600多个基层“消费者维权投诉站”，配备兼职调解员，其中街道、社区、行政村建站达100%。如今，小到插座开关，大到农资农具，只要是涉及产品质量问题，群众在“家门口”就能依法维护自身的合法权益。

该市消保委负责人介绍，去年以来，该市累计受理消费者投诉逾4000件，办结率达98%以上，为消费者挽回直接经济损失120多万元。

海南儋州市： 候鸟“户口本”变厚了

本报讯(海文)“瞧，那就是黑脸琵鹭，咱们湿地数量最多的‘国宝’。”近日，在儋州新盈红树林国家湿地公园，顺着护林员钟其行手指的方向，生境塘内一群“黑脸”的鸟儿映入眼帘，“扎堆”在塘坝上玩耍打闹。

眼前的黑脸琵鹭分外醒目，先看脸，前额、眼线、眼周至嘴基的裸皮黑色，一张明晃晃的“黑脸”，与一身白色羽毛对比鲜明；再看长嘴，其扁平如汤匙状，与中国乐器中的琵琶极为相似。和国宝大熊猫一样，全球濒危鸟类黑脸琵鹭也是国家一级重点保护野生动物，被称为“鸟中国宝”。

“它们可喜欢‘抱团’呢，不管是在岸上，还是天上，都喜欢聚在一块。”在公园内一处鸟类观测点，钟其行趁着巡查休息间隙，打开手机上的线上“记事本”，历年来黑脸琵鹭的数据一目了然——从2015年的20只，到2023年的58只，8年的时间内，飞来湿地公园越冬的黑脸琵鹭增长了近3倍。58只“同台”亮相，创造了湿地公园观测的历史最高纪录，让人倍感振奋。

新纪录见证历史。这份“记事本”被钟其行和同事们称为鸟类“户口本”，一年比一年厚。除了黑脸琵鹭外，该“户口本”还记录着勺嘴鹬、黄嘴白鹭、黑嘴鸥、黄胸鹀等4种国家一级重点保护鸟类。

“这可是咱们湿地的‘国宝档案’。”一同巡查的湿地公园护林员王世何说，该湿地公园设置了3个高潮位鸟类观测点、3个低潮位观测点，每天都要去看看，看到鸟儿在自由觅食休息，他们才会感到心安。观鸟、爱鸟、护鸟，10余位湿地公园工作人员每天坚守在巡护一线。

“户口本”不断变厚的背后是持久的守护。“对于越冬的水鸟，我们每年都会做细致的鸟类监测，鸟越来越多。”该湿地公园监测站副站长罗理想说，近年来，儋州市政府联合海南农垦，持续推进退塘还林、修复湿地、生态科普等工作，合力守护这一片“鸟类天堂”。

罗理想介绍，目前，该湿地公园“户口本”共记录189种水鸟，其中国家二级重点保护野生动物75种，如白腰杓鹬、大滨鹬、翻石鹬、阔嘴鹬、白胸翡翠等。如今，每年湿地公园越冬的候鸟超过5000只。