

# 传播金融知识 共筑美好生活

## ——浦发银行太原分行“3·15国际消费者权益日”活动侧记

崔晶

### 四川巴中巴州区：推动城市品质提档升级

本报讯(巴文)莲花街位于四川省巴中市巴州区宕梁街道江北大道东段,是车辆和行人来往后河和江北的重要通道,长期存在人车混流、路面破损等现象。“之前这里道路坑洼洼,下雨天全是稀泥巴,车多,路又窄,周围四邻都希望整治下这条道路。”莲花街沿街商户苟川东这样评价改造之前的街道。

为提升城市形象、畅通城市交通,巴州区听取多方意见和建议,联合城管、环卫、交警等多方力量,扎实开展风貌改造。如今的莲花街,街面整洁、道路宽阔、通行有序。

目前,巴州区已提升改造巴城南出口道路,全面建成南坝滨河路、玉堂大桥、杨家坝环山路、莲花山运动公园快速通道,整治南池东路、广福下街等主次干道39条,南星苑、棉麻巷等背街小巷13条,进一步补齐民生短板,推动城市品质提档升级。

农贸市场是城市建设发展的“神经末梢”,是烟火气里民生温度的生动体现,也直接关系到市民的幸福感和城市形象。2022年9月,经过3个多月的改造,状元桥农贸市场重新开张。改造后的市场敞亮干净、分类清晰,“烟火气”与“高颜值”兼具。目前,巴州区已新建农产品批发市场1个、农贸市场3个、社区便民菜店40个,改造提升农贸市场3个,城市功能不断完善,人民群众的幸福感和满意度不断提升。

### 山西太原晋源区开展“互联网+全民义务植树”活动

本报讯(杨润德 梁月仙)春风催新绿,植树正当时。为营造全社会植绿、护绿、爱绿、兴绿的良好氛围,近日,山西省太原市晋源区在姚村镇黄楼村黄楼沟启动“互联网+全民义务植树”活动,通过线上点单捐资尽责,线下志愿服务创建国家森林城市,再造锦绣太原美景。

挖坑、运苗、培土、浇水……植树现场一片繁忙。来自省、市、区各机关、企事业单位的志愿者们在专业技术人员的指导下,密切配合,热情高涨,干劲十足。挥锹铲土,围堰浇水,每道工序都一丝不苟,认真对待,一株株新苗在志愿者的呵护下陆续入住“新居”,11个单位的270余名志愿者共种下白皮松和绚丽海棠300余株。

据了解,此次活动以“互联网+全民义务植树”的形式,分为线上、线下两部分。“每一位太原适龄公民都可以通过向中国绿化基金会、中国志愿服务基金会捐款30元至50元,可折算为3至5株树的方式,参与‘互联网+全民义务植树’捐资尽责。截至目前,我们已经收到2万余元捐资,这些资金全部用于植树造林。”晋源区自然资源综合服务中心负责人任建卿说。

近年来,晋源区全民义务植树已进入互联网运营时代。该区借助“互联网+”,拓宽义务植树尽责渠道,提升义务植树的知晓度和尽责率。植树绿化尽责形式,由单一的栽植树木变为整地、管护抚育、认养古树名木、身边植绿等多种形式。与此同时,该区还利用城小乡大的区位优势盘活现有资源,吸引更多要素流入,促进村庄绿化健康稳定发展,不断给当地的高质量发展增添新动能。

### 西宁市城西区：文明实践融入“三味”为群众幸福添香

本报讯(曹秀芳)3月以来,西宁市城西区文汇路街道新时代文明实践所(站)以“雷锋精神服务月”为契机,用心“烩”好新时代文明实践站“菜”,不断满足群众需求“味蕾”,解锁居民群众积极参与志愿服务活动的“密码”。

融入“党”味,志愿服务暖民心。街道新时代文明实践所紧紧围绕党建引领这条主线,先后组织9支党员先锋队,发挥党员示范带头作用,深入小区楼栋,开展电路检修、卫生大扫除等形式多样的志愿服务活动。

保持“鲜”味,志愿服务活动新风。各社区新时代文明实践站依托“我是一颗石榴籽”“五福(服)临门”及“周六说事”等载体,精准对接群众需求,先后开展义诊进社区、女职工维权知识讲座、河道清扫等文明实践活动17场次,服务人群800余人次。通过一项项接地气、有“鲜”味的新时代文明实践站,让群众得到实实在在的实惠,切实增强了街道新时代文明实践站的凝聚力和向心力。

充满“趣”味,理论宣讲接地气。街道党员干部带头深入社区新时代文明实践站宣讲党的二十大精神,第一时间将党的好声音传播给居民群众。为了让宣讲更接地气,街道新时代文明实践所(站)因地制宜设置宣讲主题,通过“一家亲”宣讲团、“石榴籽讲堂”“家庭小课堂”“走进百姓家”等宣讲载体,深入辖区企业、楼宇、居民家中开展各类“趣味”理论宣讲20余次。



为深入贯彻党的二十大精神,坚持以人民为中心的发展思想,落实金融知识教育宣传工作的主体责任,3月以来,浦发银行太原分行积极践行社会责任,围绕“3·15国际消费者权益日”,创新宣传方式及手段,聚焦“一老一少”和新市民群体,通过进社区、进学校、进企业、进乡村,推出系列宣传活动,做深做实做好有针对性、有特色、有成效的金融知识宣传工作,让金融知识深入人心,为营造良好的金融氛围贡献浦发力量。

类、存款分类等内容进行了普及讲解;用通俗易懂的语言讲述了电信诈骗、养老骗局、非法集资等非法金融活动。此外,工作人员跟村民面对面交流时,对部分存有疑问的村民一对一进行了答疑解惑;主动询问大家是否碰到过非法集资、诈骗等风险,耐心地向大家提示了如何识别和防范相关风险的技巧,用心传播“金融温暖”。

宣传。宣传内容主要从电信网络诈骗的形式以及受骗后如何正确处理方面展开,工作人员和企业的员工们进行了一问一答的互动,同时为大家讲解分析了各类诈骗案例。员工纷纷表示,要将金融知识告知身边的亲人和朋友,并对浦发银行运城禹香苑社区支行表示了感谢。

主题,通过线上与线下相结合的方式,充分激活微信公众平台阵地、网点阵地、户外阵地,开展各类宣传活动15场次,不断拓展金融知识宣传的广度和深度。利用微信公众平台为新市民、老年人等各类群体开展应对诈骗、金融知识科普、征信修复等内容的“小课堂”宣传;以网点厅堂为阵地,充分利用网点LED屏24小时滚动播放主题标语,时刻提醒公众提高风险防范,在营业大厅内员工与客户面对面、一对一的方式宣传防范诈骗、新市民征信金融知识等,结合“三八”妇女节,开展营业网点“插花遇上金融知识”沙龙活动,重点介绍针对女性群体的网络购物诈骗等金融知识;通过设置流动宣传桌向社区居民、来往人员开展电信网络诈骗、存款保险等金融知识宣传等,以案说险,不断提升公众的金融素养和风险防范意识,为金融消费者权益保驾护航。

#### 送金融知识进乡村、进社区

老年人防范意识薄弱,对网络和智能手机应用不是很熟悉,已经成为网络或电信诈骗的高危群体。浦发银行太原分行以“3·15国际消费者权益日”为契机,以银发客群为重点,以金融知识进万家为载体,开展不同系列的金融知识课堂,培养广大老年客户的金融知识素养,提升银发客群的金融知识水平,保护好老年人的“钱袋子”。

浦发银行长治城西路支行开展了“银发课堂”主题宣传活动,第一堂“金融知识进万家”在威远门社区正式开课。课堂上,银行工作人员用真实案例和场景帮助老年人识别诈骗套路和伎俩,为老年人送上实用的“反诈宝典”。课堂中采用了有奖问答的方式,吸引老年客户积极参与,工作人员还为老年人普及了智能手机的使用和风险小知识。

浦发银行太原羊市街支行与半坡太原杏花岭区半坡区域党群服务中心联合开展了“3·15”消费者权益保护“关爱老年人”金融知识宣传教育。浦发银行太原羊市街支行工作人员针对老年消费者缺乏金融专业知识、常受营销广告影响和易上当受骗的特点,依托网点大屏资源,开展主题宣传。同时,工作人员还与社区工作人员一起,在附近社区门口摆放宣传摊位与宣传材料,对非法金融活动、反诈反诈、彩票真假识别、残损币识别等容易对老年人进行侵害的行为进行了宣传。

浦发银行朔州分行营业部工作人员走进贺家河村开展消费者权益保护教育专题宣传活动。聚焦“一老一小一新”等重点群体,将金融消费者权益保护落在日常,努力提高金融服务人民群众的广度与深度。活动中,宣传人员以“唠家常”的方式,首先针对大家感兴趣的银行卡分

#### 送金融知识进校园、进企业

浦发银行运城分行走进山西水利职业技术学院开展金融知识进课堂活动。课堂上,银行工作人员从防范电信网络诈骗、买卖银行卡的危害、存款保险知多少等方面,为广大师生开展了深入讲解,现场还进行了互动答题,在巩固新知识的同时,还会得到小奖品。课堂宣讲活动结束后,宣传小分队来到校园,为学生们进行宣传折页的发放和讲解。

浦发银行忻州支行走进忻州职业技术学院开展“共筑诚信消费环境,提振金融消费信心”3·15校园专题宣传活动,采用案例宣讲、反诈情景剧观看、说唱消保、学生有奖问答及提问等方式调动同学们的参与度。

浦发银行运城禹香苑社区支行宣传小分队来到代发企业中移铁通某分公司,开展了主题为“普及金融知识惠万民之防电信诈骗攻略”的宣讲讲解活动,向企业员工进行了金融知识的

#### 线上线下送金融知识进万家

浦发银行太原分行在山西省金融教育示范基地举办了以“靠‘浦’新服务为新市民点亮美好生活”为主题的直播活动。直播中,浦发银行太原分行工作人员从日常生活出发,以案例展示为主,通过情景剧演绎、快板书反诈,生动形象地演绎了各种常见的诈骗案例,提醒消费者擦亮双眼、捂紧口袋,远离非法金融活动。

直播活动以五大锦囊派送为主线,向广大新市民群体介绍了什么是新市民、新市民如何落户、新市民的贷款融资政策以及如何远离非法金融活动。直播现场邀请了太原市公安局直属分局经保大队仲华副中队长现场讲解新市民的相关落户政策,并现场操作指导关于新市民落户的流程步骤。同时,浦发银行太原分行零售业务部负责人讲解了关于新市民房贷、创业贷的政策支持、小微企业纾困解难的支撑帮助、新市民卡的各项权益。

泽州浦发村镇银行围绕今年“3·15”宣传



### 安徽滁州定远县开展学雷锋活动

王祥虎 王荣

自今年学雷锋宣传月活动启动以来,安徽省滁州市定远县98所学校以“学习榜样模范,践行雷锋精神”为主题,在校内外以多种形式持续掀起学雷锋教育实践热潮,引导孩子们切实“扣好人生第一粒扣子”,接过新时代文明实践雷锋精神的“接力棒”,深入培育和践行社会主义核心价值观,不断加强全县未成年人思想道德建设。

“在同学需要帮助的时候,我们要及时地施以援手;在遇到困难的时候,我们要迎难而上”的决心和战胜困难的勇气。”3月2日,实验小学教育集团三个校区同步召开《新时代雷锋故事》主题班会。班会上,班主任老师通过介绍雷锋光辉事迹,引导学生深入理解当代雷锋精神的时代内涵,鼓励学生积极分享生活中遇到的“雷锋”,讲好新时代“雷锋”故事。少先队员们积极思考、举手踊跃。交流环节中,同桌间围绕故事中的“雷锋”所折射出的可贵品质展开讨论,就如何争做新时代“雷锋”传人发表了自己的见解。

定远县第一初中通过电子屏宣传雷锋精神,利用红领巾广播站讲雷锋

故事、播放歌曲《学习雷锋好榜样》,在学校内营造浓厚的学雷锋氛围,对雷锋事迹、好人好事进行广泛宣传,各班级组织观看雷锋电影,办以学雷锋为主题的黑板报。利用课余时间组织学生开展卫生大清扫活动,把绿化带、卫生死角进行全面清理,让学校环境焕然一新,将学雷锋落实到行动中去。

定远县新时代文明实践站志愿者走进进能仁学校开展“书法进校园”志愿服务活动。活动中,书法志愿者现场为学生示范、讲解书法的用笔方法、点画特征、结构规律等。同时鼓励学生动手书写,进行有针对性的指导,让学生更直观地感受、领略书法艺术的魅力。课堂上,孩子们兴奋开心的样子溢于言表,在练习过程中,志愿者老师来到学生中间,提醒大家笔画书写注意事项,手把手地指导书写,学生们个个聚精会神、全神贯注,享受着书法的魅力。

植树节期间,定远县98所学校,3000余名红马甲志愿者撸起袖子加油干,分工合作、扶苗浇水、挥锹铲土、培土固根,一株株新栽的树苗迎风招展,充满生机。

### 甘肃徽县永宁镇：“四个一”让雷锋精神在文明实践中“闪光”

张旭辉 杨雅洁

三月春“锋”暖人心,志愿服务伴我行。连日来,甘肃徽县永宁镇以文明实践志愿服务为中心,扎实开展“雷锋月”主题活动。活动期间,通过一系列主题鲜明、形式多样的新时代文明实践站,为群众送去暖心关爱,在镇域内形成浓厚的学雷锋氛围,以实际行动践行新时代雷锋精神,引导广大干部群众争当乡村振兴路上的“雷锋”式标兵,让雷锋精神在文明实践中“闪光”。

#### 举行一场“包饺子送温暖”活动

为大力弘扬中华民族尊老、爱老、敬老、助老的传统美德,丰富和发展新时代雷锋精神内涵,永宁镇苏沟村开展包饺子送温暖文明实践活动。活动现场,志愿者和党员干部相互配合、分工合作,和面、调馅、擀皮、包饺子,个个动作娴熟,忙得不亦乐乎。老人们围坐在一起吃饺子,唠家常,现场欢声笑语不断、笑语迭起,每位老人脸上洋溢着幸福的笑容。

#### 开展一场“送义诊送健康”活动

永宁镇新时代文明实践所组织医务志愿者开展了“送义诊送健康”活动。前来咨询、问诊的村民络绎不绝,医务人员热情接待,免费为他们提供测量血压、血糖、健康咨询等服务,并根据现场检查结果提

出个性化建议,耐心细致地讲解血压、血糖指数对身体状况的影响。针对老年人提出的常见病、慢性病的预防和治疗等相关问题,进行解答和健康指导,提醒义诊群众在日常生活中养成健康的生活方式和定期体检的习惯,做到疾病早发现、早预防、早治疗。

#### 组织一场“美环境创文明”活动

永宁镇充分发挥广大党员、网格员和新时代文明实践志愿者的带头作用,聚焦道路沿线、房前屋后、河道沟渠、村民文化生活广场,重点对枯枝落叶、地膜塑料、生产生活垃圾等进行集中清理,大家分工合作,配合默契,充分发扬大干、实干、苦干精神,经过不懈的努力,全镇呈现出洁、净、美、舒、畅的新景象。

#### 开展一场“学法律维权益”活动

为进一步防范网络诈骗、传销陷阱,维护消费者合法权益,永宁镇新时代文明实践志愿服务队充分利用赶集日人员较为集中的契机,广泛开展消费者权益保护、制止餐饮浪费、食品安全等宣传活动,发放法律知识、民政政策、妇女权益保护、扫黄打非等方面的宣传材料,为群众释疑解惑,提供维权服务,以实际行动弘扬雷锋精神。