

甘肃省徽县：“民事直说”赋能基层治理

张辰宇 张旭辉

食堂建起来了、有地方洗澡了、孩子的作业有人辅导了、老人聊天下棋有了好去处……在甘肃省徽县虞关乡许坝村“幸福家园”里，老人孩子笑逐颜开、干部群众其乐融融。这些温馨感人的画面正是徽县全面推行陇南民事直说1234工作法取得的喜人成效。

搭建沟通桥 织密连心网

榆树乡刺坝村是易地搬迁安置村，有周边7个村的118户搬迁户，占全村总人口的58%。如何让这些人“搬得出、稳得住、能发展、可致富”成为村党支部书记张媛媛心头的大事。她带领村级班子成员，把陇南民事直说1234工作法作为打开群众心门的“金钥匙”，组织大家面对面交流商讨，围绕独居老人“吃饭难”问题建起了“幸福食堂”，围绕留守儿童“学习难”问题组建了辅导班，围绕陪读妇女“就业难”问题办起了手工作坊。

这只是徽县运用陇南民事直说1234工作法听取民意、解决问题的一个缩影。徽县以网格化管理为基础，以阵地建设和机制完善为抓手，健全了“村党支部-网格党小组-党员联系

户”的村党组织体系，全县建成民事直说委员会213个，设置全科网格998个，党员“1+N”联户微单元4253个，高标准建设“群众说事室”“群众说事点”“群众说事亭”426个。该县针对青壮年劳动力外出务工较多，“在群里而不在村里”的现状，建立“民事直说微信群”，打造民情民事“码上说”平台，已有7.2万人注册使用。乡镇科级干部每月参加1次包抓村民民事直说活动，县级联乡领导每季度至少参加1次村级“固定说事日”，每季度对各村党支部推行情况进行1次通报，每半年组织开展1次现场观摩的“四个一”措施。同时，通过高规格、高频次推进，公开承诺、观摩晾晒等方式倒逼民事直说接地气、连民心、出实效。

优化全流程 办好民生事

“天一下雨，泥水就满路淌，简直没法走。”在大河店镇文池村民事直说会上，村民陈贵情绪激动地提出了文池老街排水渠淤堵的问题。经过大家集体讨论和议定，村党支部书记廉海刚牵头办理，不到一周的时间，问题就得到彻底解决。

徽县从群众关心关注的热点难点问题出发，细化完善“说什么”“怎么说”“怎么办”“由谁评”等核心环节和有事敞开说、党群一起议、诉求马上办、好坏大家评的闭环流程，紧盯人居环境整治、美丽乡村建设、党务村务财务公开等涉及发展的“村里事”，聚焦土地争端、经济债务等关乎团结的“邻里事”，关注父母赡养、子女教育等牵肠挂肚的“家里事”，建立“红黄蓝”三色民情分析预警机制，融入矛盾纠纷“排查一化解一办结一回访”全过程，按照“村社上报、乡镇吹哨、站所报到”的联办快办思路，及时把矛盾纠纷化解在一线、解决在萌芽状态。

截至目前，全县通过现场和线上共说事4212件，办结4025件，办结率为95.56%；累计化解各类矛盾纠纷740件，成功率达98%。

直说聚合力 振兴添动力

如何增强乡村持续发展的能力和自主发展的动力？徽县依托陇南民事直说1234工作法，精准化掌握需求，差异化谋划发展，多元化整合力量、科学化推进治理，为乡村振兴强基

固本、塑形铸魂。

柳林镇洛坝村辖区内有3家矿产企业，多年来，由于“地企矛盾突出、村级党组织服务弱化”被确定为2022年软弱涣散党组织。村党支部书记龚伟为了扭转工作局面，依托陇南民事直说1234工作法，开展“线上+线下”“集中见面+上门纳言”等多种形式的民事直说活动，对整理的问题村“两委”马上办，化解了企业运输车辆存在安全隐患问题，解决了五保户、孤寡老人吃饭和洗澡等问题，让群众参与到各项村级事务决策、管理和监督中来，打开了群众的“心结”，获得了村民的理解和支持。

徽县把民事直说“民意台账”作为建设“四强四好”基层党组织的“工作台账”和锻造能说会干有担当的干部队伍队伍的“试金石”，融合“五治”体系建设，激发乡村治理的内生力。现如今，在徽县各乡镇村社、田间地头，形式多样、内容丰富的民事直说活动正在如火如荼地进行着，记录着群众“麻烦事”“难缠事”的“任务清单”在各级干部群众同心发力、同向推动下，变成了干部评价的“满意清单”和民生指数的“幸福清单”。阳光下，一张张笑脸、一句句点赞、一次次握手，交汇出党旗上一抹最亮丽的鲜红。



贵州黔西 文明宣传进社区

2月28日，贵州省黔西市文峰街道妇联的巾帼志愿者，在该街道塔山社区易地搬迁点开展“创建文明城市 建设锦绣家园”活动，活动通过文明知识有奖抢答、发放文明宣传单、宣讲文明知识等方式，向辖区居民宣传文明城市创建知识。周训超 摄



关爱“新”群体 暖心服务“升”温度

本报讯(林洛 赵永桂)2月28日，青海省西宁市城西区虎台街道海晏路社区为辖区花卉商户及居民举办“如何预防春季疾病”的知识讲座，就常见传染病的特征、传播途径、如何预防等作详细讲解。讲座结束后，还联合社区卫生服务站免费为大家量血压、测血糖，向他们讲解卫生健康、紧急救护等小常识。

此次宣传活动共发放宣传册200余份，接受居民群众咨询40余人，受到了花卉基地个体经营户的欢迎和称赞。

清洁乡村 城管在行动

本报讯(陈涛)近日，黑龙江省哈尔滨市南岗区王岗镇靠山村由于自身清理力量不足，垃圾转运点在短时间内出现大量积存，南岗区城管局主动担当，从服务百姓的大局出发，迅速安排，责成车队调配5辆大型垃圾转运车及人员，组织精干力量赶赴现场支援，加班加点协助清理积存垃圾，推动“绣美南岗”环境卫生清理整治工作取得实效。

截至目前，靠山村内积存垃圾已经全部清运完毕，共清理垃圾85吨，累计拉运12车次。

福建省宁化县方田乡： 文明实践助力乡村振兴

李玉琴

近年来，福建省宁化县方田乡大力推进新时代文明实践所、站建设，将新时代文明实践融入乡村治理和民生改善，建设美丽乡村、培育文明乡风、构建幸福生活，文明实践成为优化乡村风气的“春风春雨”，为乡村振兴执笔点睛。

内外兼修，小镇绘就宜居景

走进方田乡，放眼望去，村庄干净整洁、河畅水清，碧波荡漾，墙体上一幅幅精美手绘墙画，房前屋后绿树成荫，让村庄显得愈加生机勃勃。方田乡大力推进文明村镇创建，立足服务群众、改善民生，结合新时代文明实践工作建设，助力村镇精细化管理。抓集镇整治，实行集镇环境卫生网格化管理，健全摊位日常管理，志愿者定期入户引导群众共同做好“门前三包”，完善垃圾箱、垃圾桶、垃圾清运车等环卫设施，配齐村庄保洁员，实行村庄常态化保洁。抓水岸共治，深化河道巡查、治理“一记三单”工作法，完善方田溪生态水系建设，打造最美河流。抓习惯养成，开展“星级文明户”评选，成立乡村振兴理事会，按照“鸡鸭圈养、邻里和睦、环境整治、摆放整齐、尊老爱幼”五星标准评选“星级文明户”。

该乡以新时代文明实践所为核心，将乡村

振兴馆、农家书屋、党史学习教育驿站、乡村学校少年宫、社工站、幸福院、休闲文化公园、滨河步道等纳入整体架构，连点成片，构建起集理论宣讲、村民教育、文化活动、科普健身等于一体的文明实践阵地，成为向村民传递新思想、提升精神风貌的新窗口。

联动互助，老人乐享新生活

一个院子，一块菜地，一口鱼塘，三五好友，一起聚餐，欢声笑语、其乐融融。闲时喝茶聊天，唱戏下棋，忙时种种菜、养养鱼，在方田乡方田村新时代文明实践站幸福院，这就是老人们的日常生活。“3元就能吃到一荤一素一汤的午餐，贫困户、低保户免费，每周有各种各样的文化娱乐活动，大家彼此熟悉、互帮互助，每天都热热闹闹。”村里老人说。

社工、志愿者们结合当地特色文化和老人爱好，组织老人开展纸牌、二胡、牌子锣鼓、采茶戏等本土化娱乐项目，开展“我和我的祖国”“重阳集体祝寿”等各类主题活动130余场，让老人乐于参与、乐在其中。依托县老年大学，开办“长者学堂”，编制长者学堂教材，设置书法、棋艺、器乐、舞蹈、木活字印刷体验等丰富多样的课程满足老人需求。成立矛盾纠纷调解室，及时调解邻里矛盾纠纷、家庭琐事，实现矛盾纠纷就地化解。一系列活

动，让老年人老有所养、老有所学、老有所乐、老有所为，提升了老年人的精神面貌和生活幸福感。

成风化俗，村庄焕发新气象

近年来，方田乡立足自身实际，结合新时代文明实践所(站)建设和乡村文明行动，开展“孝老爱老道德建设、婚丧嫁娶规范提升、遏制铺张浪费、强化宣传教育”文明新风行动，把移风易俗纳入村规民约，用“新思想”代替“老观念”，用“新风尚”破除“旧传统”，用“新规定”改变“老规矩”。

该乡把发展孝德文化作为破旧俗、立新风的一项重要工程，深化互助养老“四化”模式，加强学校孝文化教育，宣传良好家风，组织开展方田乡文明家庭、最美家庭、星级文明户等评选活动，选树道德模范、身边好人和新时代好少年等先进典型，用身边人、身边事教育群众、引导群众，培养孝悌和睦家风，营造和谐文明村风。在此基础上，乡上发挥红白理事会作用，建立红白喜事报备制度，确定辖区婚丧嫁娶办事程序和办理标准，为红白喜事“减肥瘦身”，鼓励村民改变婚丧嫁娶大操大办、铺张浪费等现象，倡导婚事新办、丧事简办、喜事小办、厚养薄葬文明新风。

山东省梁山县： 村规民约 “约”出文明新风尚

刘继华

“天价彩礼不能要，自己家业自己创；为人子女要敬老，走到哪里都说好。”在山东省梁山县各个村庄的村规民约里，类似这样的“约定”不仅内容丰富，还朗朗上口、通俗易懂，村民们都背得出几句。村规民约让遏制陈规陋习的“软约束”变成“硬杠杠”，让移陈规旧俗、倡文明新风成为梁山县百姓心中的共识。近年来，梁山县通过制定村规民约，进一步推动婚事新办、白事简办，管住了不堪重负的“人情债”，“约”出了文明好风尚，让文明新风吹遍水浒故里。

走进寿张集镇临湖集村，村庄道路宽敞整洁、村居错落有致，公共设施配套齐全，“村规民约”制度牌格外醒目……临湖集村以党建引领、村规民约为抓手，将村规民约，“规”进村民“心坎里”。扎实推进农村精神文明建设，实现了居民自我管理、自我服务、自主决策、自主监督的管理模式，形成了尊老爱幼、诚实守信的良好风尚，移风易俗理念家喻户晓，深入人心。“自从有了村规民约，村民知道咱都提倡了些啥，抵制了些啥，啥事都有规可依了，破了那些陈规陋习，也少了矛盾纠纷，村里的风气越来越好了。”该村党支部书记牛文领高兴地说。

“大家的事大家议，大家的事大家聊”，梁山街道结合村庄实际，在多次召开群众代表会议，广泛征求群众意见的基础上，制定文明婚丧《村规民约》，明确在婚丧嫁娶事宜上“什么事可办”“什么事不可办”“什么事在什么范围办”。在红事上，制定了婚嫁标准和奖励政策，出台了红事流程指导手册，组建婚庆服务队，全程对婚礼新人进行指导，让“红事简办”成为村里新风尚。在白事上，提倡丧事办理“四个一”，即一天丧、一碗菜、一朵白花、一套音响，精简办事流程，把穿大孝，改为戴白花，三天丧简为一天丧，吹鼓队变为放哀乐，流水席换成一碗菜，定标准、简流程、移旧俗、倡新风，有效遏制了农村过去大操大办、铺张浪费的陈规陋习。“以前都讲究谁家吃大席，比谁家酒喝得好，谁家发好烟，到最后花了糟心钱，显摆了自己，就为了个面子，其实有苦说不出，现在村里定了规矩，减轻了我们的负担，这个事情办得好。”说起村规民约，梁山街道陈楼村村民陈德广连声点赞。

据了解，近年来梁山县将村规民约作为助推乡村文明建设的重要抓手，不断健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系，以规立德滋养文明村风，不断提升村民文明素养。

新疆霍尔果斯公安： 开展妇女儿童权益 保护宣传活动

本报讯(朱玉梅 宋印锐)为迎接第113个国际妇女节，3月1日上午，新疆霍尔果斯市公安局治安大队组织民辅警深入辖区社区开展以“妇女儿童权益保护”为主题的宣传活动，旨在宣传防拐常识，提高妇女儿童的防范意识，充分调动群众参与防范、打击拐卖妇女儿童的积极性、主动性，为广大妇女同胞送上一份特别的礼物。

活动中，民警通过开展法律知识讲座、发放宣传资料、接受反拐咨询等方式向广大群众详细讲解了妇女儿童的具体权益与保护措施等。同时以案说法，通过讲解拐卖妇女儿童的主要作案手段及相关案例，告知群众如何防拐及被拐后的自救方法，号召群众向身边人宣传，不断普及反拐常识，有效提高了群众对拐卖妇女儿童的防范意识和法律认知。

宁夏永宁县新银社区： 推进移风易俗 弘扬时代新风

本报讯(王瑞明)近日，宁夏永宁县望远镇新银社区在辖区内组织开展“推进移风易俗 弘扬时代新风”主题宣传活动，营造人人关心文明行动、人人支持移风易俗、人人参与的良好氛围。

新银社区干部职工和网格员、楼栋长采用“线上+线下”相结合的模式，借助居民微信群、朋友圈、户外显示屏等载体广泛转发《移风易俗倡议书》，组织社区“两委”成员、志愿者等到居民家中、广场及沿街商铺，发放倡议宣传资料，用通俗易懂的语言、鲜明生动的例子向群众讲述“厚葬薄葬、铺张浪费”等不文明行为的坏处，引导广大居民自觉摒弃陋习，做移风易俗的践行者、健康生活的倡导者、文明新风的传播者，逐步形成崇尚文明、厉行节俭的良好风尚。

2023年，永宁县将继续以文明素养提升七大工程为载体，深化教育引导、实践养成、文明培育，大力倡导积极向上的健康生活方式。