

用好“四则运算”促文明实践提质增效

——江西省吉安市推进新时代文明实践工作提质增效

邹清华

“井冈山市、吉州区、新干县、安福县评为优秀，群众对新时代文明实践中心建设工作的知晓率达100%、参与率达99.7%……”日前，江西省吉安市抽调12名业务骨干，分为3个评估小组，通过实地调研、座谈访问、问卷调查等方式对全市新时代文明实践中心(所、站)进行评估，并分优秀、良好、合格三个等次进行通报。这是吉安市用好“四则运算”推进新时代文明实践工作提质增效的一幕。

巧用“加法”，扩大文明阵地辐射力。吉安市按照场所便民利民原则，坚持标准化推进，出台新时代文明实践中心(所、站)建设“指南”，对阵地、人员、功能室设置等提出规范性意见并扎实推进，于2021年底实现全覆盖；坚持最大化提升，因地制宜整合闲置校舍、农家书屋、村史馆、祠堂等资源，进一步优化配置，仅2022年就有5个县(市)重新选址建设新时代文明实践中心，改造提升示范所(站)576个；坚持多元化拓展，在学校、工业园区、旅游景区等延伸领域建成实践点1762个、实践场所456处、实践基地337个，构建形成了纵向涵盖县乡村、横向辐射党政

群的文明实践阵地网络。目前，吉安市已建成新时代文明实践中心15个、实践所224个、实践站2862个、实践点(基地)2555个。

善用“减法”，搭建文明实践快车道。吉安市按照服务群众“零距离”原则，坚持理论宣讲“面对面”，在组建“五老宣讲团”“理论团”等宣讲队伍的基础上，创新开展“宣讲党的二十大精神交流文明实践经验”大赛，调动2998名文明实践员参赛，依托吉安客户端、抖音、微信视频号等平台持续展播，吸引20.4万余名群众参与，引导群众在“看、听、读、说”中领悟党的二十大精神；坚持文明实践“点对点”，以“文艺+理论+服务”的方式，开展“党的二十大精神进新时代文明实践站”“万名文艺家下基层”志愿服务活动320场，创作巡演反映党的二十大精神的快板、山歌、三句半等节目140个，举办以党的二十大精神为主题的美术、书法、摄影展75场；坚持结对帮扶“一对一”，动员652个文明单位结对帮扶新时代文明实践站，落实共建资金1450余万元，发动乡贤、知名企业捐赠文明实践社会资金4700余万元，广泛用于扶贫帮困、“关爱一

老一小”等志愿服务活动，全力打通教育群众、服务群众的“最后一公里”。

勤用“乘法”，提升文明服务满意度。吉安市按照活动常态化长效原则，坚持培育“生力军”，市级层面组建理论宣讲、产业发展、乡风文明等10支新时代文明实践志愿服务队伍，县级层面构建“1+12+N”文明实践队伍体系并组建志愿服务队伍1万余支，乡层面组建宣讲宣讲、扶贫帮困、乡风文明等志愿服务队3460支，累计开展活动3.92万余场次，服务群众420.5万余人次。坚持优化“服务单”，制定市、县、区、镇街、村社四级新时代文明实践清单，明确中心(所、站)每月工作任务，有计划将各类活动安排在日常、落地到基层，仅2022年就制定文明实践清单、策划文明实践活动2.9万余场次。同时，用好江西省新时代文明实践志愿服务点单平台，入库15198个志愿服务项目，接受群众“点单”24.89万余次，社会各界“评单”191611件，群众对文明实践满意率达99.3%。坚持增强“获得感”，以关爱“一老一小”为契机，建立“亲情连线工作室”3101个，完善

留守儿童、留守老人台账5876个，累计开展亲情连线、心理疏导等服务18100余场次，受惠群众达8.7万余人。

活用“除法”，打通文明堵点树新风。吉安市按照破除陈规陋习原则，坚持开展专项行动，重点整治“高价彩礼、厚葬薄养、大操大办、打牌赌博、封建迷信”等陈规陋习，移风易俗成员单位各负其责、协同推进，指导2929个红白理事会规范宴请范围、宴席规模、礼金标准，发动党员干部带头签订《移风易俗承诺书》3.6万余份，抓好农村“道德红黑榜”的设立和发布17630期，持续评选星级示范户10万余户、发布身边好人榜4万余期。坚持举办专题活动，在全省创新开展“移风易俗 乡风文明”短视频大赛，策划组织“优秀志愿服务事迹展播”，举办开展“不要彩礼要幸福”集体婚礼，培育选树省、市级移风易俗示范县、示范乡村，涌现出新干县潭丘乡“何大姐”零彩礼嫁女儿、青原区东固三彩村以红事大礼堂为载体婚改改革、峡江县“红娘帮帮团”等一批好做法，积极引导群众婚事新办、丧事俭办、厉行节约、健康生活。

北京怀柔：新时代文明实践“五色光”助力百姓美好生活

赵赛楠

新时代文明实践主力军是志愿者，活动方式是志愿服务，为此，北京市怀柔区新时代文明实践中心整合了红、黄、蓝、绿、橘等各类志愿服务组织1900多个，打造了“五色光”怀柔一家人特色志愿服务品牌，形成了以党政机关、国有企业为主体，工青妇文等人民团体为助手，经济组织、社会组织为补充，城乡居民为基础的怀柔区新时代文明实践志愿服务工作体系，在全区营造起了有形有势有效的邻里守望互助的浓厚氛围。

“志愿红”当先锋。组建区文明实践志愿服务总队、镇街中队、村居分队，区、镇乡、村居三级党组织书记带头，党员干部示范，带动群众争做文明实践志愿者。全区党政机关、国有企业在岗党员有16082名，注册文明实践志愿者13670名，占比达85%。在区志愿服务促进中心的统筹下，围绕理论宣讲、文艺、健康义诊、心理咨询、技能培训等内容，常态化组织开展普惠性、个性化等志愿服务活动。区文明实践中心结合党员“双报到”，动员在职党员回属地党组织报到和居住地报到，积极参与环境卫生大扫除及垃圾分类、光盘行动等宣传活动，主动劝导居民不用飞线充电、不在楼道内堆杂物、不乱停乱放车辆、不在公共区域内随意晾晒不文明行为，让“文明润心 创建惠民”的理念落实落地落细。

“志愿黄”做向导。区文明实践志愿服务总队组建了城市公共文明劝导志愿服务队，80名公共文明劝导员头戴小黄帽，身穿“柠檬黄”，围绕倡导文明新风、传递文明风尚、践行文明行为，值守在城区内31个主要交通路口和公交站台，劝导市民遵守交通规则，引导市民有序排队乘车，倡导市民不在公共场所吸烟。

“志愿蓝”惠民生。以“怀柔一家人”志愿服务品牌为统领，采取“线上+线下”的方式，广泛征求群众服务需求，建立需求菜单1600余个；充分整合志愿服务资源，建立理论宣讲、文艺、健身、法律服务等供给菜单4100余个。依托新时代文明实践网络互动平台，建立线上点单、线下服务的“点单—派单—接单—评单”志愿服务管理流程。

“志愿绿”保宜居。充分发挥新时代文明实践中心、所、站传播新思想、倡导新风尚的主平台、主阵地作用，大力倡导“绿水青山就是金山银山”的理念，广泛开展环境保护志愿服务活动。文明实践志愿服务总队、中队、分队每月至少开展1次进村入户、进庭院活动，让习近平生态文明思想直达百姓心坎。广泛动员党员干部群众开展义务植树，形成“义务植树人人有责”造林绿化的热潮。区水务局“凭”水相逢“河”你在一起”志愿服务队常态化组织开展捡拾河岸白色垃圾、打捞水面漂浮物等志愿服务活动，让“两山理论”在怀柔形成生动实践。

“志愿橘”促治理。依托社区党建、综治等网格资源，按照人口规模和居住状况，在全区317个村居中科学划分文明实践网格908个，配置文明实践网格员908人，网格员进院入户宣传宣讲科学理论、了解掌握群众需求、尽己所能解决问题、引导群众参与文明实践，并及时向上反映群众思想动态、协助团队组织开展有针对性志愿服务活动。今年以来，网格员主动发现上报问题、协助解决问题13620个。对于子女经常不在身边的老年人、残疾人等群体每天敲门1次，主动开展上门慰问、心理疏导、关心关爱等志愿服务活动，让群众时时刻刻感受到党的温暖就在身边。



4月17日，贵州省黔西市人民检察院走进该市雨朵镇的沈场小学，开展“经典为友 健康阅读”活动，检察官通过现场讲解如何鉴别正版书籍、倡导阅读经典书籍、领读经典书籍等形式，提倡学生购买绿色正版书籍，加强学生的法治宣传教育。图为活动现场。 周川超 摄

成就群众美好生活的“幸福大事”

(上接A1版)

改善人居环境 提升生活品质

“电梯装好了，老人小孩出门都方便多了。”“装了电梯，生活品质都提升了，小区都变得上档次了。”3月31日，在北川羌族自治县永昌镇尔玛社区尔玛小区G1区，几个居民谈论起小区加装电梯的事情，脸上露出了喜悦的笑容。

尔玛小区始建于2009年，属于震后重建的安置小区，共有100多幢住房，于2010年竣工投用。修建之初，受多种因素影响，没有安装电梯。自人住起，进出“上下难”问题，一度影响着高龄老人、低龄幼儿等居民出行，越来越多的小区居民提出了“希望加装电梯，方便出行”的需求。

为了帮助居民解决烦心事，北川依托全国文明城市创建，立足县域实际情况，把“加梯”便民行动提上了日程，着力改善居民生活品质。尔玛小区成为第一批加装电梯的小区。

“群众有需求，我们有回应。目前，已经完成了25部电梯加装，还有30部电梯加装正在推进中。”尔玛社区党委书记、居委会主任潘冬梅说，“加梯”便民行动完善了小区功能，提升了群众生活品质，改善了人居环境，得到了小区居民的连连点赞。

小区生活环境直接影响着群众的“幸福感”，是关系千家万户的“民生大事”。“加梯”便民行动就是北川抓住全国文明城市创建机遇，落实“创建惠民”，着力改善人居环境，提升群众生活品质的具体实践。

近年来，北川始终把人民对美好生活的向

往作为奋斗目标，从群众最关心的问题抓起，不断创新社区基层治理模式，按照老旧小区、安置小区、商品房小区三个类别分类施策，长效解决环境与治理问题；开展“啄木鸟”专项治理行动，清理杂物160余立方米，拆除违建雨棚1300余个，修补路面3000平方米，提升小区绿化美化10余万平方米，小区车位划线1.8万米，更新小区消防器材2000套，不断推进精细化管理；通过配备生活所需的基本服务功能与公共活动空间，形成安全、友好、舒适的社会基本生活平台，精心构建出“15分钟生活圈”，使辖区居民生活更加便捷，并加深了基层组织与居民之间的融合，有效改善了人居环境，提升了民生质量，进一步让文明创建与群众福祉紧密相连、同频共振。

办好“关键小事” 共享创建成果

小区里飞线充电怎么办、出行停车环境不好，农贸市场周边秩序如何……这些具体而微的事，虽不如大项目、大工程“高大上”，但却是发生在群众家门口的“关键小事”，直接关系到人民群众对幸福生活的“体验感”。

文明创建重在为民惠民，不仅要有提升城市整体形象的大局考虑，更要统筹抓好这类群众有感的“关键小事”。

在永昌镇禹龙社区祥和苑，小区居民飞线充电就是这样一件“关键小事”。祥和苑建设时间较早，以前没有规划电瓶车充电桩。为图方便，不少居民私拉电线，在楼道位置停车充电，不仅导致电瓶车乱停乱放，经常堵塞楼梯口，造成邻里矛盾和出行不方便，还存在着

安全隐患。

“电瓶车飞线充电，看似小事，但其实很关键。解决不好，将影响整个小区和谐稳定。”禹龙社区党委副书记王丽说，“解决这一问题，除了要做好安全劝导以外，更重要的是满足群众对于充电的合理诉求，让群众共享文明创建成果。”今年年初，禹龙社区充分征求小区群众意见，在永昌镇党委政府的支持协调下，联系三方机构，对小区原有的电瓶车停车点进行改造，免费为祥和苑安装了5个集中智能充电桩，在每个充电桩配备了6-12个充电口，有效解决了小区飞线充电的问题，惠及居民724户2200余人。

“停车难”则是永昌镇北片区不少群众反映的另一“关键小事”。在永昌镇北片区，城市相对老旧，随着经济发展，私家车增多，群众普遍反映“停车难”。为解决这一问题，永昌镇因地制宜，整治盘活闲置土地，新建了鼓楼路上段等8个停车场，向群众开放；并通过集中开展机动车、非机动车乱停放整治，新增机动车停车位365个，以重点整治西河农贸市场“脏、乱、差”现象为突破口，在市场周边增设路边停车位32个，有效规范了停车秩序，改善了停车环境。

“飞线充电”“停车难”等问题的解决都是北川抓好“关键小事”，满足群众所需，让群众共享文明创建成果的鲜活案例。在创建全国文明城市过程中，北川羌族自治县始终以群众满意作为创建标准，积极推进老旧小区整治、背街小巷环境治理、农贸市场秩序整顿、交通秩序补短攻坚专项整治等工作行动，抓小抓细抓落实，着力解决老旧小区功能不全，背街小巷环境脏乱差、非机动车乱停乱放等系列群众有感“关键小事”，以实实在在的创建成效造福群众，成就了文明美好生活的“幸福大事”。

安徽黄山市举行2023年第一季度“黄山好人”发布交流活动

本报讯(方楠)4月17日下午，2023年第一季度“黄山好人”发布暨道德模范与身边好人现场交流活动，在安徽省黄山市屯溪区百鸟亭小学举行。本次活动由黄山市精神文明建设指导委员会主办，黄山市委宣传部、市文明办承办，黄山市屯溪区百鸟亭小学协办。

经各区县推荐、点赞评议和专家评审等环节，共有9组10人荣登2023年第一季度“黄山好人”榜。上榜好人中，有初心不改、矢志救援添彩“蓝天”的歙县蓝天救援队队员胡亲华；有军人退伍不褪色、志愿服务尽显老兵担当的黟县西递村村民胡宇；有小区居民的贴心“红领管家”黄山汇丰物业经理吕小妹；有警营“好卫士”、群众“身边人”的祁门县公安局网络安全保卫大队大队长、警务技术一级主管王德胜；有观云测雨守初心、精细服务担使命的黄山市气象局业务科技副科长、机关支部副书记倪昶；有好女婿15年尽心服侍岳母的屯溪区奕棋镇查塘村村民黄连进；有路遇老人摔倒、临危不惧果敢扶起的高新区长林村村村民杨泽山；有好丈夫照顾病妻29年、演绎真爱人生的歙县金川乡查坑村村民吕俊文；有收养脑瘫儿30年、爱在希望就在的歙县桂林镇桂林村胡建国、陈美玲夫妇。

活动中，“黄山好人”代表胡亲华、吕小妹用真挚的情感、朴素的语言现场分享了自己助人为乐、敬业奉献事迹的心路历程。“中国好人”李培生、张志健受邀参加活动，并与观众进行了现场交流。

近年来，黄山市认真贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》，大力培育和践行社会主义核心价值观，涌现出一大批助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲的身边榜样，全市累计获评全国道德模范及提名奖8名，安徽省道德模范及提名奖15名，“中国好人”92名，“安徽好人”133名，“黄山好人”663名。

(上接A1版)

漫步上庄村，“麒麟上墙狮把门，斜砖墁地白粉墙”的建筑规格大气庄重，而驼峰大斗承平梁、“蚂蚱头型”雕花耍头则让人感叹元代民居的稀有。而老人在屋门口聊天、晒太阳，孩童在古街老院里奔跑嬉戏，时刻让人感受到村子的勃勃生机。

中庄秧歌、麦芽糕制作、打铁花技艺……传统戏曲、老手艺也在村里延续传承。

68岁的赵水余是省级非遗中庄秧歌的传承人，每到周末，他都会组织人们排练秧歌。这种地方小戏，村里人从小听到老，几乎人人都会唱上几句，每到春节等重要节日，村里还组织村民登台表演，不少远道而来的游客也得以领略其魅力。

火起来

乡野焕发新活力

“润城特色‘八八宴’我们家做了快20年。第一道是雪花鸡脯，寓意吉祥如意，最后一道是鸡蛋汤，喝完圆圆满满。”每逢节假日，上庄村口的农家乐天官养生八八宴格外热闹，老板李小胖一边忙着招呼客人们落座，一边介绍省级非遗美食“八八宴”的特色和由来。

在上庄村，“八八宴”这一原本迎亲嫁娶时招待宾朋的宴席，如今成了当地村民的致富产业。

依托文化优势，不少传统村落发展旅游产业、特色服务业、特色手工业等，将其打造成乡村振兴的产业支柱，村民们收入不断提高。

位于山西晋城高平市的苏庄村入选首批中国传统村落名录。当地以太行人家、喜镇苏庄”为主题，修缮打造连理院、账房院等明清古院落，挖掘传统特色婚俗，活化古村。不仅游客能参观了解当地传统婚俗文化，准备结婚的新人也能在此享受婚纱摄影、婚庆仪式、婚宴定制等服务。

“我们村集体和村民总算是找到了一条稳定的增收致富路。”苏庄村党总支书记裴婷婷介绍说，景区带动200多名村民就业，通过自主经营特色小吃，从事景区保洁员、餐饮服务、保安、群众演员等，人均增收3000元以上。“村里环境好了，村民们更是守着家就把钱挣了。”古村落火起来，老百姓富起来，村民获得感得到实实在在提升。

长城脚下的娘子关村依山而建、傍水而居，走进“水上人家”，低头可见“咕嘟泉”潺潺流过。经过十多年发展，旅游业成为当地主导产业。

娘子关村党支部书记杨文宝说，近些年在绿色发展和共同富裕上下足了功夫，全村旅游年收入逾千万元，最高突破2000万元，全村四分之一的村民参与旅游业。

如今，村里每人每年能分红1500元左右，人均年收入为1.6万元左右。“目前共有近90户村民经营民宿、饭庄、特色商铺等。我们还会继续增加旅游项目，带动更多村民就业，加快推进乡村振兴。”杨文宝说。

(新华社 王菲菲 王涛 唐诗凝)