

# 志愿“春风”吹暖海口的春天

## ——海南海口全力推动“志愿服务之城”建设

孙春丽

如今,走在海南省海口市的大街小巷,随处能看到志愿者的身影:在敬老院,志愿者为老人剪头发,陪他们玩趣味游戏,让老人倍感温馨;在社区,志愿者为老人带去智慧助老服务,传授智能手机的使用技巧,并面向市民群众开展垃圾分类、禁毒、法律普及等宣传活动;在港口、车站,志愿者为有需求的旅客提供咨询解惑、行李帮提、文明引导等服务……志愿服务已成为海口一道亮丽的风景线。

### 建设阵地 提升居民幸福指数

近段时间,在美兰区南联社区的新时代文明实践站内,音乐声、欢笑声此起彼伏,由十几位居民组成的广场舞志愿服务队正翩翩起舞,以健康生活方式享受春日午后的悠闲时光。

为了让居民在“家门口”享受更多志愿服务,南联社区利用一间原本废弃的仓库,建成了这座新时代文明实践站,以“五社联动”志愿服务模式,为各个年龄层的居民提供艺术培训、爱心义剪、法律宣讲等志愿服务。2022年全年,南联社区累计开展服务活动150场次,服务社区居民超过4500人次。

南联社区同时打造“新时代文明实践场所”“文明社区”示范点,不仅设置社会组织孵化基

地,矛盾纠纷调解室、文体休闲区等功能区域,还整合辖区各类资源,深入开展“我为群众办实事”实践活动,通过打造“微心愿”党建服务品牌,把党员分到网格中,为困难群众实现“微心愿”,解决“微需求”,提供“微服务”,送去“微关爱”,增强社区党员群众的向心力和凝聚力。

### 全民公益 做群众的“贴心人”

“非常感谢政府这么关心我们残疾人的生活,帮助我们解决了很多难题。”这是秀英区秀海社区残疾专管员吴达程在走访社区困难残疾人家庭时,居民王经蔚激动的心声。

2013年,吴达程到社区工作,他迅速转变角色,将残疾群众的冷暖放在心间。工作中他一边实地走访了解残疾人的需求,摸清底数;一边学习新政策为残疾人解决实际困难,细心照料着社区里46位残疾街坊。除了上班时,吴达程还会利用空闲时间和群众拉家常,嘘寒问暖,帮助解决实际困难,同时为有需要的残疾人提供“零跑腿”服务,让群众能第一时间享受到国家的政策,贴心的服务让他成了群众的“贴心人”。

近年来,海口以“倡导全民公益建设志愿服务之城”为目标,持续弘扬“奉献、友爱、互助、进

步”的志愿精神,广泛开展了“邻里守望”“扶弱帮困”“文明劝导”等一大批惠民生、接地气的志愿服务项目。广大志愿者在“邻里守望”社区志愿服务中,开展清洁社区、不文明行为劝导、科普宣传等各类志愿服务活动;在“扶弱帮困”志愿服务中,面向空巢老人、残疾人、优抚对象、困境青少年、外出务工人员、留守儿童等群体,提供家政服务、亲情陪伴、医疗义诊、文化服务、法律援助、生活救助等服务……切实增强

### 积分上线 撬动志愿服务热情

最近,“公益海口”微信小程序礼遇兑换让家住府城街道的市民陈爱容得到了一份意外回馈。作为日月广场学雷锋志愿服务站点专职志愿者的陈爱容在孩子上学后,会主动参加文明交通指引,参加志愿服务5年来已拥有4000多积分,志愿服务礼遇兑换也让她成了志愿服务的受益者。

为提升海口志愿服务专业化水平,保障广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象的合法权益,鼓励规范志愿服务,近年来,海口积极推进《海口市志愿服务条例》和《海口市志愿者礼遇办法(试行)》的落地实施,并对志愿服务

专业化提出明确要求。

为进一步统筹、协调各级、各类志愿服务团队开展志愿服务活动,让志愿服务活动信息化、数据可视化,海口开发了志愿服务工作线上管理平台“公益海口”。平台能满足志愿者和志愿服务团队注册、管理、审核需求,具有志愿服务活动发布、志愿者签到打卡、志愿服务时长登记、志愿服务积分和兑换以及新时代文明实践站管理等功能,实现对海口志愿服务工作的科学有效管理。

在平台注册的志愿者,可通过“公益海口”微信小程序查询个人积分,每1小时志愿服务时长就可计入1积分,此类积分可直接用于礼遇兑换。目前,礼遇兑换分为个人线上兑换和站点兑换2种方式:线上兑换通过“公益海口”微信小程序界面的“积分商城”可选取兑换的礼品;线下兑换通过万绿园志愿服务站、秀英区政府服务中心、琼山区新时代文明实践中心、日月广场学雷锋志愿服务站、美兰区新时代文明实践中心等5个线下兑换点的志愿服务礼遇兑换机进行兑换。

截至目前,海口实名注册志愿者人数31万余人,注册志愿服务团队超4300支。越来越多的人加入志愿服务队伍,因爱相聚、把爱传递,生动诠释志愿精神,为全市生态文明、社会文明、精神文明建设扛起椰城志愿担当。

## 福建泉州鲤城区： 大手牵小手 打卡古城文脉实践区

施远昕

小山丛竹书院、德济门遗址、庄国祜侍郎第……近日,一百多名身穿红马甲的志愿者兵分四路,穿梭在福建省泉州市鲤城区的大街小巷,打卡古城文脉实践区,探寻家风、书香、非遗、廉政四条文明实践文脉线路。

“我们邀请了文明家庭、道德模范以及青少年志愿者们一起参加‘大手牵小手·传承文明一起走’古城文脉实践活动,希望通过以老带新的形式传承弘扬‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神,讲好古城古街故事,传递文明新风。”鲤城区委文明办主任饶妮妮介绍道。

### 学生为主体 用心推介古城文脉实践区

“苏廷玉因提倡‘做好事、说好话、读好书、行好事’,被称为‘四好名宦’,每到一处为官,他总是把百姓的福祉放在第一位……”活动当天,来自泉州市通政中心小学的学生志愿者们绘声绘色地为游客们讲述古城文脉实践区每个景点的故事。

今年10岁的洪同学是负责“廉政文明实践文脉线路”景点的小讲解员,为了当好讲解员,他从前一个月便开始准备。除了熟悉各个景点的材料外,他还利用周末时间与爸爸妈妈一起实地走访各个景点,了解各个景点背后的故事,在写讲解词时,他还加入自己实地走访时的亲身感受。

“我与古城讲解员阿姨一起带着老师、同学以及不认识叔叔阿姨们逛古城,向他们详细介绍身边的景点,让我非常有成就感。”洪同学说。他给自己当天表现打了8分,并将2分的进步空间留给以后,希望自己以后可以带着同学、朋友一起逛古城,更大方流利地向他们推介古城文脉实践区。

“这样的活动体验感更强,将古城文化与新时代文明实践体验相融合,让学生们在实地走访中感受古城的历史厚度与文化魅力,培养学生向上向善的文明风尚。”泉州市通政中心小学副校长吴婷婷评价道。接下去,学校将继续引导学生打卡古城文脉实践区,共同传播古城历史文化、传递鲤城文明新风。

### 游客变粉丝 探寻古城新时代文明印记

景点前,小志愿者们义务讲解也吸引了不少游客驻足聆听。“专业”“生动”的讲解吸引不少游客用手机拍照记录,有的游客还变成粉丝,一路跟随、走街串巷,他们很高兴能遇见小讲解员们,在孩子们的带领下,看到不一样的泉州。

“把景点与文明实践场所串联起来,这样的游览线路非常新颖,跟着小志愿者们一路走,不仅让我们深入了解景点背后的故事,也让我们发现古城街巷里处处有文明,值得点赞!”来自三明市的林先生说。除了参观天后宫、德济门遗址、李贽故居等景点,他还走入鲤城区新时代文明实践中心,这也是他此次泉州游的额外收获。

来自漳州的黄女士也为小志愿者们点赞,细心的她发现小志愿者们除了介绍景点外,还会时刻提醒大家注意安全,非常有礼貌,这样的行为让她留有很好的印象。她期待,下次带朋友来泉州游玩时,还能与小志愿者们相遇。

“文明贵在养成、重在实践,我们也希望吸引更多学生、家庭、市民游客主动参与到新时代文明实践活动中来。”饶妮妮说,接下去,四条文明实践文脉线路所在的街道将积极与辖区文明实践校园、社区复兴少年宫联动,开展“大手牵小手·传承文明一起走”古城文脉实践活动,让新时代文明实践在鲤城区蔚然成风。

## 山东省微山县赵庙镇： 公益电影送下乡 文化惠民暖民心

本报讯(刘志尚 皇甫韩雪)夜幕降临,在赵楼村新时代文明实践广场上,人头攒动,孩子们三五成群,嬉戏玩耍。“放电影啦!放电影啦!”大家围坐在一起边看电影、边讨论,欢声笑语让现场气氛热闹又和谐。为进一步满足群众精神文化需求,提高文化生活质量,打造宜居宜业和美乡村,连日来,山东省微山县赵庙镇组织开展“公益电影送下乡”活动,把农村公益电影这块“小屏幕”打造成乡村振兴“大舞台”,以实际行动不断提升群众获得感和满意度。

乡村振兴,文化先行。今年以来,赵庙镇以提升群众满意度为核心,以新时代文明实践站为依托,大力实施文化惠民工程,持续强化文体设施建设,共开展好媳妇好婆婆评选、广场舞展演、文艺汇演等丰富多彩的群众性文化活动20余次,有效丰富了群众文化生活,提升了群众幸福指数。

下一步,赵庙镇将立足工作实际,创新活动方式,继续在辖区内开展丰富多彩的群众性文化活动,不断巩固活动成果,丰富农村文化生活,推动乡风文明建设。

## 四川南充嘉陵区：“未保筑梦小屋”守护“少年的你”

本报讯(任雯 唐明平)为扎实做好“未保筑梦小屋”前期摸底排查工作,4月15日,四川省南充市嘉陵区民政局、嘉陵区未成年人保护中心组织嘉陵区鸛尾花社会工作服务中心社工深入西兴、火花等街道,针对筛选出的12户孤困儿童家庭进行全面摸排走访,精心谋划部署,为后续“未保筑梦小屋”儿童关爱项目的开展打下坚实的基础。

“小朋友,你喜欢什么颜色的小屋?”“你的梦想是什么?”“你最喜欢读哪个类型书?”……在当天的摸排走访中,社工入户核实,紧扣标准、全面细致、精准识别困境儿童,查看服务对象家庭环境和居住空间,实地测量小屋各项数据,并与服务对象和监护人进行深入沟通,了解他们对建设“未保筑梦小屋”的意愿,力求把“未保筑梦小屋”打造成孩子满意的小屋。在走访拟建设“未保筑梦小屋”的儿童家中,社工还详细询问儿童的学习、生活等情况,为他们开展服务和心理疏导,并为他们送上了小爱快乐包。

据了解,“未保筑梦小屋”项目是针对困难家庭无独立居住和学习环境的8至14岁儿童,以建档立卡或事实困难家庭为主,依托原有住房打造独立空间,进行规划、设计、装修,配备必要家具和学习生活用品,改善孩子的生活与学

习环境。小屋建成后,会配套提供爱心志愿者结对跟踪陪伴,帮助孩子解决成长和学习中的困难问题,促进良好习惯养成和自立能力提高。

“在未来,我们将持续关注、继续跟进困境儿童的生存和居住环境问题,创新工作举措,提升凝聚未成年人、服务未成年人的能力,整合各方资源,积极推动全区‘未保筑梦小屋’建设工作,办好办实民生实事,为他们提供更好的居住条件和成长环境,助力他们快乐成长,为未成年人健康成长保驾护航。”嘉陵区人民法院局长陶刚说。



## 甘肃民乐县民联镇： 党建引领“志愿红” 服务群众“零距离”

李慧敏 喇勇

近年来,甘肃省民乐县民联镇坚持党建引领“志愿红”,建队伍、搭平台、优活动,为新时代文明实践站注入“红色细胞”,着力打通服务群众“最后一公里”,实现基层党建与新时代文明实践工作同频共振。

建队伍,汇聚多元化“红色”力量。民联镇立足工作实际,建立“镇志愿服务队+村志愿服务分队”,将机关党员干部、村干部全部纳入志愿服务队,汇聚志愿服务“众力量”,形成党员干部“带头”、退役军人、返乡创业者、种植能手等乡土人才“跟进”,基层群众“合奏”的志愿服务模式。同时,用好青年、巾帼和司法环保等领域志愿者力量,构建数量充足、构成多元、扎根乡土、富有活力的志愿服务队伍。

搭平台,架起服务群众连心桥。民联镇创新服务方式,搭建“线上+线下”志愿服务工作平台。线下以党群服务中心和新时代文明实践站为依托,线上借助各村便民微信群,不定期征集群众需求并第一时间传达给相关志愿服务组织;志愿服务组织根据自身服务职能,帮助群众解决实际困难,群众需求实现了“点对点”高效对接。通过建立线上线下工作平台,实现了志愿者、活动项目、服务对象的有效衔接。

优活动,绘好为民服务同心圆。民联镇紧密围绕群众需求,进一步优化志愿服务活动,将中心工作与常态上门相结合,将固定党日与志愿服务相结合,利用传统节日和特殊时间节点,开展理论宣讲、科普宣传、关心关爱等志愿服务活动,实现与群众“零距离”“面对面”交流。

## 河北邢台市： 践行雷锋精神 共建温暖之城

韩伟

近年来,河北省邢台市将雷锋精神与志愿服务有机结合,在深化文明培育、文明实践、文明创建中解决群众急难愁盼问题,以“温暖之城·日行一善”建设为抓手,推进各类志愿服务常态化开展。

加强保障,扩大志愿服务范围。邢台市一方面实现线下阵地全覆盖,在河北省率先实现新时代文明实践中心(所、站)全覆盖,已在全市建成5500余个新时代文明实践中心(所、站),完善了6061个学雷锋志愿服务站、432个户外劳动者爱心驿站的文明实践功能,打造了204个“爱心小院”、11个“温暖之城”主题公园、12条示范街道。开放单位对外卫生间222处、户外劳动者纳凉点5500余个,开通“文明实践号”公交车、“文明实践流动点”出租车,拓宽新时代文明实践“最大半径”,惠及更大范围群众,为“日行一善”处处可为提供了活动空间。另一方面实现线上阵地点对点,设立贯通市、县、乡(街)、村和小区4级共计8500余个“百姓议事厅”微信群作为线上阵地,选树9800多名群众信任、热心公益、责任心强的“文明实践联络员”,群众在群内随时反映诉求,“文明实践联络员”负责关注、搜集诉求信息,并建立问题台账,按照类别交由村、社区工作人员或转到“责任部门集中办”微信群进行办理,进展和结

果实时晾晒,接受群众监督。两年来,为群众解决急难愁盼问题20万余件,真正实现了“小事不出小区,大事不出村庄(社区)”。

融入日常,建设全年全民志愿服务队伍。聚焦主题,精心谋划。邢台市文明委3月在全市范围内开展学雷锋志愿服务月暨“温暖之城”全民志愿服务活动,各地各部门和各级各类志愿服务组织依托新时代文明实践阵地,开展各类新时代文明实践志愿服务活动。围绕服务,广泛开展。推进德治教化引领、月有主题、周有亮点、日行一善志愿服务四项工程,采取“1+N”模式,每周末固定举行“周末志愿服务1小时”活动,并开展“文明交通志愿劝导”“联创共建”等固定活动长期进行志愿服务,暖心善举如雨后春笋般不断涌现,让市民和游客感受到这座城市的温度。开设专栏,营造氛围。讲好新时代的雷锋故事,在市县两级主流媒体开设“弘扬雷锋精神 共建温暖之城”“榜样在身边”“日行一善我来晒”等专栏,刊发“凡人善举”事迹2460多期,刊播“群主的故事”600多期,人人争当志愿者,人人都是受益者,天天都是服务日已成为邢台新风尚。

品牌示范,拓展志愿服务新领域。培育品牌志愿项目。积极探索培育“爱心驿站”“志愿楼管家”“信都益生活”打卡、“随手公益@信

都”等公益志愿服务项目,“红凤凰”“爱帮嫂”公益志愿服务品牌,创建“日行一善我来晒”平台;聚焦关爱“一老一小”及特殊群体,成立“关爱留守儿童陪伴成长计划”“扬帆护航 阳光助学”“璀璨夕阳”“挚爱相伴”等120多支特色志愿服务队伍。截至目前,全市荣获全国最佳志愿服务组织2个、最美志愿者2个、最佳志愿服务项目2个、最佳志愿服务社区1个。擦亮青少年志愿服务品牌,建立全市未成年人志愿服务项目库,推出“党史学习”“文明养成”“环境保护”“孝老敬亲”“清洁家园”等志愿服务工程,累计开展268场次志愿服务活动,5000余人次参与,涌现出南官市“冀南红小宣”、信都区“抗大小主播”、内丘县“环保小卫士”等特色志愿服务项目。开展志愿服务活动成为日常,学雷锋在青少年中蔚然成风。融入基层社会治理。搭建“好大哥”“和合说事”“张庆兰民调工作室”等覆盖县、乡、村三级的调解工作网络,建立人民调解委员会5564个,打造个人品牌调解室306个,将家庭矛盾、邻里纠纷等问题化解在萌芽状态;开展“万名科技志愿者下基层 助力乡村振兴”活动,“李保国128技术服务队”服务果园面积达到5.8万亩,2万多名果农人均增收2700元,通过开展志愿服务有效解决了基层社会治理中的难点痛点。