

文明有“形” 润心无声

——北京市顺义区推动新时代文明实践工作向纵深发展

杨澜



养了孩子们对诗词的兴趣，更锻炼了孩子的胆量和表达能力，让传承中华优秀传统文化的种子萌芽于童心。

为引导市民传承红色基因，弘扬中华优秀传统文化，4月4日，一场以“传承红色基因 共创文明城区”为主题的顺义区新时代文明实践朗诵志愿者活动如期举行，朗诵活动以诗歌为媒介吟诵经典，朗诵传情，助力市民开阔视野、增长知识，进一步培养良好的阅读习惯和兴趣。

为丰富居民的精神文化生活，近日，“文化惠民云播平台”新时代文明实践基地开展了“学茶艺礼仪 传国学之风”主题活动。在悠扬的古典音乐声中，志愿者为居民们讲授了茶的历史渊源、分类及鉴茶、泡茶、品茶、茶艺礼仪等基础知识，并通过VR嵌入视频的方式，对茶园的文化、制茶工序等信息进行宣传展示，使大家充分体会茶文化的魅力，传承弘扬中华优秀传统文化。

注重宣传引导 凝聚文明实践向心力

强化宣传引导，厚植文明理念。为激发全区干部群众追求文明的韧劲和拼劲，顺义区始终注重宣传引导，突出宣传“点”，拓宽覆盖“面”，不断提升群众对文明创建的知晓率和参与率。

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，引导广大群众把思想和行动统一到党的二十大精神上来，近期，顺义区新时代文明实践中心举办了“党的二十大精神宣讲”活动，宣讲人以“踔厉奋发、勇毅前行，以中国式现代化逐梦新征程”为主题，围绕党的二十大精神、中国式现代化等方面，用通俗易懂的语言对党的二十大精神进行了系统的阐述、生动的讲解，让群众听得懂、能领会、记得住。

一位社区工作者说：“这种理论结合实际”的宣讲让我对党的二十大精神有了更深入的理解，深受鼓舞，我将用所学到的知识，立足岗位，切实提升服务水平，在为民服务上展现社区担当，贡献自己的力量。”

为营造人人参与创建、人人共享文明的良好氛围，顺义区还开展了以“全民共创文明城，共享文明牛栏山”为主题的牛栏山镇文化大集，

邀请中国煤矿文工团、牛栏山镇香醍漫步社区古筝队、合唱队及中国东方演艺集团顺义分校的小朋友，为观众带来古筝演奏、快板、相声、歌曲、舞蹈等精彩节目，号召大家争做新时代文明人、争创全国文明城。同时，现场还设置了创建知识有奖问答环节及第九届顺义区道德模范事迹、交通安全知识等宣传展。“这种活动形式特别好，参与活动不仅能逛公园、看演出，还可以学习知识、了解道德模范的先进事迹，我也要为创建贡献自己的一份力量，做新时代文明人。”牛栏山镇半壁店村村民刘玉平说。

为进一步提升社区居民文明出行意识，打造平安顺义，近日，旺泉街道望泉西里南社区新时代文明实践站开展“文明礼让 安全出行，打造平安顺义”系列宣传活动，让文明交通知识宣传走进千家万户。同时，实践站利用“144积分手册”工作机制，广招“创建宣传员”走进楼门为居民讲解文明交通知识，并在楼栋门口摆放文明交通知识宣传展板。此外，“创建宣传员”还在社区宣传栏张贴文明交通宣传海报，在社区主路口等位置为出行的居民发放宣传资料，讲解文明礼让、安全出行知识。

落实常态长效 推动文明实践润人心

近年来，顺义区各新时代文明实践所（站）常态化开展文明养犬宣传、废旧自行车兑换、文明交通引导、人居环境治理等文明城市创建活动，让文明实践成果浸润人心。

“文明实践大课堂”是马坡镇新时代文明实践所创立的品牌活动，通过“宣讲+实践”的形式，抓住创建重点工作，组织多彩活动，并充分发挥志愿者主体力量，全力推进新时代文明实践工作，让文明新风吹进百姓心田。

3月以来，“文明实践大课堂之文明养犬”主题实践活动走进各新时代文明实践所（站），倡导市民文明养犬，做文明“铲屎官”。活动现场，工作人员向养犬人发放了拾便器、拾便袋等实用工具，并通过案例讲解、政策解读等方式，向大家宣传遛狗不拴犬链存在的安全隐患、不清理粪便会影响环境等，并强调防疫注



射的重要性、办理犬证的必要性，呼吁大家科学、文明养犬。

垃圾分类亲子运动会、健康义诊进社区、废旧自行车兑换等一系列创建活动在石园街道新时代文明实践所（站）接连举办。近日，石园街道合院第二社区开展了废旧自行车兑换活动，通过“以车换物”的激励措施，有效解决了废旧车辆长期占用小区公共资源、环境脏乱等问题，提高了居民参与环境建设的积极性和主动性，促进社区环境改善提升。

为传授消防安全知识，顺义区消防救援支队认真总结以往对外开展消防培训和举办亲子夏令营的成功经验，不断优化新时代文明实践基地开放流程，制作了宣传手册和实践活动引导卡，确定了三大参观内容和五大体验内容，并借助“蓝焰宣讲团”开展宣讲，大力宣扬消防队伍典型事迹。消防站内还设有消防科普教育基



地，包含火灾成因实验台、火警电话模拟器、烟雾逃生体验馆、固定消防设施模拟器、VR逃生自救体验设备等，可供市民群众现场进行学习体验，进一步掌握消防安全常识和火灾自救技巧。

十九载耕耘三晋 正青春勇立潮头

——写在浦发银行太原分行成立19周年之际

侯凯越 郎宇

2023年4月28日，浦发银行太原分行迎来了19岁生日。19岁的浦发银行太原分行风华正茂、青春飞扬。从黄浦江畔到汾河岸边，从金融中心到晋商之源，这是一段根植三晋大地的筑梦之旅，也是浦发人踔厉奋发、笃行不怠的流金岁月，更是浦发银行太原分行俯身耕耘，为山西经济社会发展贡献金融力量的光辉历程。

19年来，累计服务企业客户超3.8万户，个人客户超380万户，与100余家一级法人金融机构、18家银行建立金融合作，与百余单位签署战略合作暨党工团共建协议，累计为山西提供融资支持超7000亿元，为全省实体经济发展贡献了金融力量。

坚持党建引领 擦亮金融底色

浦发银行太原分行始终坚持以党建为引领，认真贯彻落实党的二十大、中央经济工作会议及全国两会精神，依托上海国际金融中心战略优势，融合晋商文化的雄厚底蕴，秉承“新思维、心服务”的服务理念，全面融入山西发展新格局，发挥“党建纵向横向联动引领工程”“党建

积分制管理工作方法”“首席客户经理制”“党建客户经理制”“任务型团队”“党员突击队”六大党建优势，持续擦亮“智慧·飞鹰”党建品牌，两项党建研究成果被《中国金融业的建设与思想文化建设调研成果库》收录。曾获得全国“安康杯”优胜班组奖、全国金融系统文化建设先进单位、全国五四红旗团委、各级文明单位、青年文明号等荣誉近400项，在山西同行业排名、社会认可度和客户满意度逐年提升，社会品牌影响力显著提升。

浦发银行太原分行不断增强党的凝聚力，组织引导党员干部和青年员工等各方力量在服务实体经济中同心同德、同力共举。始终坚持以“双两”战略为统领，浇灌服务实体的金融活水。切实落实一系列金融服务实体经济的具体要求、全省金融系统支持稳经济工作推进会精神，出台“稳经济、促发展”22条措施，投身服务实体经济的一片蓝海当中。

2023年3月31日，上海浦东发展银行与太原市人民政府在上海签署战略合作协议，将充分发挥上海国际金融中心的区位优势，进一步强化和太原的互动联络，在推动经济高质量发展的过程中携手再创“沪晋”合作佳绩。

立足山西发展 服务战略新兴

金融发展的目的是为经济社会高质量发展提供更优质的服务，满足人民群众多样化、多变性的金融需求。浦发银行太原分行坚持立足山西高质量发展，把各项业务融入服务社会经济发展大局中，融入满足人民群众对美好生活向往金融需求的时代趋势中。

结合山西资源禀赋和产业优势，浦发银行太原分行立足国家中部崛起战略、中部城市群战略和山西“一群两区三圈”、太忻一体化建设、转型综改示范建设规划，聚焦金融服务“重点企业一户一策”，利用产城融合和城市更新等最新政策参与城市建设和产业升级，对战略性新兴产业和重大项目开辟全流程绿色通道，以项目贷款、并购贷款、银团等形式积极支持战略性新兴产业发展，发放战略新兴产业和重大项目资金超40亿元。

绿水青山就是金山银山，浦发银行太原分行准确把握国家推进“双碳”战略目标的节奏和进程，立足山西产业结构特色，把准绿色发展“新赛道”，持续推动煤炭清洁生产、煤炭清洁高效利用、智能矿井、清洁能源发电、抽水蓄能、绿色交通、绿色建筑等领域的绿色金融服务。在污水处理、货运铁路、海绵城市、绿色建筑、节能锅炉制造、能量系统优化等非能源领域多点开花。不久前，由浦发银行担任独立主承销商和簿记管理人的山西建设投资集团有限公司2022年度第七期绿色中期票据（项目收益）成功发行，这是山西首单项目收益票据、全国首单绿色商业地产项目收益票据。

绿色发展，奔向共赢。一季度末，该行绿色信贷余额104.56亿元，较年初净增14.11亿元。目前该行绿色金融业务网点覆盖率已超过80%，深入倡导绿色金融理念的工作取得了阶段性的成果。

聚焦民生需求 打造服务样本

党的二十大报告指出，增进民生福祉，提高人民生活品质，必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。浦发银行太原分行坚持

聚焦民生需求，积极出主意想办法，千方百计为中小微企业、个体工商户解决难题，认真落实“千名行长结对子”工作方案。

服务民生也是促进发展，是实现高质量发展的题中应有之义。推广“随借随还”模式，加大续贷政策落实力度，主动跟进小微企业融资需求，对符合续贷条件的正常类小微企业贷款积极给予支持。关注确有还款意愿和吸纳就业能力、存在临时性经营困难的小微企业，通过统筹考虑展期、重组等手段，按市场化原则自主协商贷款还本付息方式。

民生连着民心，民生凝聚人心。2022年，浦发银行太原分行实现省内首笔建设项目农民工工资保证金转存业务。该行积极对省内建设工程农民工工资保证金转存业务进行宣传和培训，开展“金融知识进万家”活动。目前，已开立农民工工资代发专户近200户，每年确保为近10万名农民工工资按时发放。

强化普惠金融 保障市场主体

发展普惠金融，目的就是要提升金融服务的覆盖率、可得性、满意度，满足人民群众日益增长的金融需求。浦发银行太原分行坚持以“开放、共享、共赢”为数字化发展理念，紧贴市场主体需求，打造“专业化、全程化、综合化、一站式”的山西省工商联数字金融服务平台。

让数据多跑路，让客户少跑腿，该行通过数字金融服务平台为企业打通线上发布融资需求的渠道，已引入近18万家企业，发布银税贷、房抵快贷、品牌贷、政采贷等50余种金融产品，以及现代物流、科技金融、先进装备制造等10多种创新金融服务解决方案，企业融资项目遍布全省各地，目前，金融服务项目超300项。不久前，联合品牌评价机构联合发布山西品牌100强企业名单，并运用“品信保”专项产品服务中小微企业。

作为山西省工商联第十三届执委会常委、荣誉会长单位，浦发银行太原分行主动扛起社会责任，全面助力民营经济高质量发展。目前，已与各地市区工商联及商会建立常态化沟通机制，开展路演、座谈近百场，组织银企对接30余场，对接企业超500家。一季度末，民营企业贷款余额近70亿元，构建的“健康金融”生态圈正全力推进全省实体经济再上新台阶。



站稳人民立场 文明护航发展

浦发银行太原分行坚定不移守护人民美好生活作为改革发展的价值所在，聚焦重点难点问题，多措并举全力做好消费者权益保护工作，擦亮优质文明服务品牌。

坚持以“文明单位”“千佳、百佳、五星级”“文明号”等创建工作为切入点，不断加强网点建设、优化厅堂规范化管理、改进优质文明服务、提升品牌形象。该行成功获评“2021年度山西省直文明单位标兵”荣誉称号，有三家机构晋级“文明单位标兵”、两家机构跻身“文明单位”行列，青年文明号、爱心驿站及五一劳动奖章、三八红旗手等文明之花遍地开放。

为切实做好消费者权益保护知识普及工作，通过公众喜闻乐见的形式开展厅堂宣传、社区宣传、企业宣传、学校宣传、农村宣传等，增强社会公众对于金融知识的了解。组织开展了“靠‘浦’新服务 为新市民点亮美好生活”线上直播，观看人数突破302万人次。推出手语版《消保“微课堂”》及“有声说消保”“全员说消保”“浦小晋”漫画“消保”等，持续提升人民群众整体金融素养。

征途如虹奔向前，整装待发谱新篇。19岁的浦发银行太原分行新枝勃发，翠绿竞吐，在全面建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行的新征程上，将追光而遇、沐光而行，自信自强、守正创新，在奋进新征程中，谱写高质量发展的新篇章！

