

# 三措并举 让平安和谐之风劲吹

## ——贵州省赤水市推进治理体系和治理能力现代化

王玉洁 毛远剑 汪丽娜

党的十九大以来,贵州省赤水市紧紧围绕“推进国家治理体系和治理能力现代化”目标,三措并举致力平安和谐城市建设取得明显成效,先后获得2017—2020年度“平安中国建设先进集体”、全国“新时代政法楷模集体”、全国信访工作示范县等荣誉。

### 提升网格单元效能 夯实基层治理基础

融合“全科网格”增效。按照“乡镇(街道)一村(社区)一网格—十联户”的模式,认真落实“多网合一”,改变原有大中小网格与行政区划重叠、多重称呼的繁杂局面,理顺架构体系,全面延伸感知触角,将党的建设、社会治理、应急管理、民生服务等职能融入网格管理系统,打破各部门自划网络单打独斗局面,实现“一张网”管全盘。全市统筹设置网格883个(其中专属网格153个),划分联户单元7677个。

整合组织力量赋能。大力推进“力量下沉·网格赋能”行动,在不增加财政负担前提下,以社区干部、公益性岗位、安全网格员、小组长、护林员等财政供养人员为主,整合党员、退休干部、退伍军人、志愿者等辅助力量,全面配齐配强网格员联户长队伍,通过“民情驿站”、月月群众会、警民议事会、协商院坝会等载体,使信息沟通、诉求收集、问题化解等渠道更畅通,效果更显著。

结合“十无网格”托底。依托“社区党组织+

网格党小组”打造“党小组+网格员+十联户”治理铁三角,全力推进“十无网格”创建,实现党建网络与平安网络“双网融合”,构建起基层党建与平安建设互促共进的格局。将新时代文明实践与应急广播、“协商院坝会”“道德讲堂”“茶馆磕子匠”“文明调解客”等载体结合起来,常态化开展理论政策宣讲、文明习惯培养等,引导群众革除不文明婚闹、大操大办宴席等陈规陋习。共建立网格党小组659个,组织群众会、院坝会、宣讲会等825场,不文明婚闹、大操大办等陈规陋习得到有效遏制,创建“十无网格”729个。

### 创新“四题治理”模式 强化社会治理成效

群众出题找症结。成立市级社会治理联动中心,将各行业、各领域现有的线上线下反映渠道进行整合。线上,形成“7+1+N”群众诉求收集网,将群众的网上诉求“一网收尽”,以网络信息化推动社会治理体系和治理能力现代化。线下,增设“四题治理”民情驿站,通过“月月群众会”“警民议事会”“干部大走访”“万警进万家”“党员双报到”等载体,广泛听取群众意见,收集群众诉求。同时,充分发挥“一中心一张网十联户”常态化排查作用,深入田间地头,面对面倾听群众心声,收集问题信息。

部门领题开药方。日常工作中群众直接向单位部门反映的诉求,按照“现场即办、实时协

办、上报交办”原则,及时为群众释疑解惑、排忧解难。对“线上+线下”“群众出+干部找”收集到问题诉求,由市级联动中心按照部门三定方案和属地属人属事“三属”原则转办。对于少数部门职权交叉、情况较为复杂的群众诉求,经组织研判后,指定单位牵头办理。

党员干部答题下良剂。按“一事一交办、一事一专班”原则,组建由1名分管领导、1名正式干部、1名村居干部以及N名党员或乡贤人士等组成的“1+1+1+N”办理专班,按照“四级六步”闭环处置流程限时办理。对法规条例无明确办结时限的,由承办单位及时向群众反馈进展情况。对反映不合理不合法的,由承办单位向诉求人做好解释说明和心理疏导,并提供书面回复意见。组织定期结题见实效。按照“谁承办谁负责”原则和诉求反馈办结情况,采取承办人初访、联动中心再访“双回访”措施,对受理单位、承办人员是否真办理、反映诉求是否真解决、基层群众是否真满意等情况进行动态跟进,确保办理实效。考评情况列入平安建设考评体系和年度综合目标考评体系,作风效能督导组通过“四不两直”方式开展专项督导,以责任导向倒逼工作落实落细,确保群众诉求“事事有回音、件件有落实、环环可监督”。

### 强化文明法治宣传 凝聚社会共治合力

全民普法入人心。坚持以“提高全民法治

## 宁夏永宁县四季鲜警务室： 联合调解化纠纷 守护群众幸福

郭俊杰

宁夏永宁县望远镇派出所四季鲜警务室于2017年4月成立,辖区内有四季鲜综合批发市场、金盛恒达物流园、陆丰装饰装修公司、阳光100水暖建材市场共四个大型综合批发市场,来自全国各地的客商在此进行买卖交易,特别是四季鲜果品蔬菜批发市场,日均人、车流量超8000次。

自警务室成立以来,社区民警紧紧依靠社区群众,坚持创新和发展新时代“枫桥经验”,不断探索创新“一体四加”矛盾纠纷调解工作法,做到矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位,始终把社会治理深深扎根于人民群众中,形成共建共治共享的社会治理格局。坚持自治、法治、德治相结合,发挥好基层群众自治组织的基础性作用,引导社会成员在法治轨道上主张权利、解决纷争,用公序良俗的力量规范社会行为,促进善治。

通过建立由社区民警、社区工作者、永宁县司法所、四季鲜市场管理员、和仁律师事务所律师等组成的联合调解小组,共同开展调解四季鲜市场内外货运、婚恋、家庭矛盾、业主与物业等各种纠纷,充分实现各部门间资源共享,职能互通。

用“真心”,始终牢记全心全意为人民服务的根本宗旨,为群众“帮小忙”“解小忧”“办小事”,用诚信真情,连接警民心。5月15日,四季鲜市场商户许某来到警务室求助称:“因为自己的失误,将一位顾客买的西瓜斤数算错,导致该顾客少付了1070元钱”。社区民警了解事情经过后,立刻帮许女士调取了附近的监控,由于早晨卖货时车流、人流较多,许女士一时没有记住是哪位顾客买的,只是大概记得车辆颜色是白色。经过十多分钟的调取,社区民警发现在许女士卖货的这段时间内有3辆白色的车停在了其摊位前。随后社区民警一一联系了3辆车的车主,终于找到了进货的那位顾客。通过郭警官与顾客的沟通,二人互加微信将账目核实清楚后,该顾客将剩余的1070元钱支付给了许女士,许女士激动地说道:“真是太感谢了,要是没有警察的帮助,这些货款我自己真不知道该怎么追回来。”

用“耐心”,对待群众不急躁,不厌烦,始终保持最佳的工作状态和心理状态,聚焦于处理群众反映的矛盾问题,和群众真心实意交朋友,对他们提出的合理要求及时答复,赢得群众信任和理解。5月18日,司机陈某从山东为四季鲜市场43号库商户孙某运输一车青笋,到达市场卸货时,孙某发现车内部分青笋已出现变质、发臭等质量问题,要扣陈某2000元运费作为货物损失赔偿。社区民警与和仁律师事务所的杨律师在现场耐心开导,动之以情,明之以理,晓之以法,二人矛盾最终得以化解,商户孙某扣除司机陈某800元运费作为货物损失赔偿。



6月26日晚,广西柳州市融安县组织开展以“健康人生 绿色无毒”为主题的禁毒防艾文艺晚会,吸引了众多市民前来观看。晚会通过歌舞、话剧、小品等群众喜闻乐见的艺术表演形式,中间穿插了禁毒防艾等知识竞赛抢答活动,提高民众预防艾滋病意识,创建和谐文明新社会,全面掀起全民拒毒、防艾的热潮。图为群众在“拒绝毒品 远离艾滋”签名墙上签名。

覃庆和 摄

## 国网成都市青白江供电公司： 分层分级开展廉洁教育

本报讯(王文娟 张懿)为加强新时代廉洁文化建设,推动“法纪教育月”活动走深走实,6月以来,国网成都市青白江供电公司(以下简称青白江供电公司)分析各职级、各年龄段员工易于接受的教育模式,分层分级针对性开展廉洁教育活动,推动廉洁教育精准传播。

开展青年廉洁教育。联合团支部开展青年“爱廉说”系列活动之“青年话廉”,宣讲“年轻干部利用职务便利”警示教育案例并展开广泛讨论,告诫青年员工以案例中的年

轻干部为戒,不被诱惑蒙蔽双眼。组织重点岗位青年员工拍摄岗位警示教育视频,并在公司网站、楼梯间、食堂等处进行播放宣传。

开展家风主题教育。结合“国际家庭日”组织中层党员干部赴天府家风馆开展“传承家家训 弘扬传统美德”家风主题教育,学习先秦时期到当代的家风文化、家规家训,并组织开展家风家教座谈,分享经验、交流方法,引导党员干部注重家教建设,推动形成社会主义家庭文明新风尚。

## 四川仪陇县度门街道： 启动移风易俗基层治理试点项目

本报讯(刘远华 唐明平)乡村振兴,乡风文明是保障;文明乡风,移风易俗是关键。近日,由四川省仪陇县委组织部主办,团县委、县民政局、县住建局和度门街道承办的移风易俗基层治理试点项目在何家堰村党群活动中心启动。

启动仪式上,度门街道何家堰村的文艺爱好者结合移风易俗试点项目的主要内容,表演了自编自导的文艺节目。

演员们用人们熟悉的舞蹈、小品、独唱、朗诵等文艺形式,向人们传达移风易俗的主

要内容,告诉村民不是要摒弃民俗文化,而是要破除红白事大操大办、铺张浪费、虚糜攀比等陈规陋习,倡导喜事新办、丧事俭办、文明理事的社会风尚,让文明新风融入农村生产生活各方面。

“我们用歌声和舞蹈赞美移风易俗的好处,教育人们从身边的小事做起,从自己做起,争当移风易俗的倡导者、实践者,让文明新风吹遍小山村。”度门街道何家堰村第一书记谭钦文说。

为了让移风易俗基层治理试点项目取得预期成效,当天,度门街道还在何家堰村成立

素养”为目标,采取以案说法、巡回法庭、法治微视频、法律知识问答等群众喜闻乐见方式,开展法治宣传4000多场次;利用电视、微信、微博、抖音等,多渠道、多形式刊播新闻报道、专题节目、公益广告等近5000余条,以“身边人讲身边事、身边事教育身边人”,传递法治力量、普及法律知识。指导127个村(社区)制定村规民约,引导群众形成自我管理、自我发展、自我服务、自我教育、自我监督的良好氛围。

文明实践沁人心。巩固提升新时代文明实践工作,整合全市机关干部及社会志愿者力量,组建由理论政策宣讲员、产业致富帮扶员、文艺活动辅导员、移风易俗引导员和权益维护指导员“五大员”为主的乡风文明志愿指导队127支,通过“院坝会”“道德讲堂”“农民夜校”“农(市)民讲习所”“茶馆磕子匠”等载体,常态化开展“理论政策宣讲”“文明习惯培养”“文化文艺活动”“农技服务”等新时代文明实践实践活动。

群团下沉联人心。充分发挥群团组织桥梁纽带作用,以“情满赤水+”公益志愿服务为主线,创新打造“赤水大姐调解”“青声说法”“公益助农”“全民战役”等多个志愿服务品牌,发动广大党员、青年、妇女力量广泛参与社会治理工作,提高协同治理能力、公众参与能力和社会凝聚能力。以“微心愿”服务项目为载体,通过“群众点单+志愿接单”方式,收集解决群众“微心愿”万余件。

## 张睿嘉： 执法为民不负民 凝心聚力创佳绩

张睿嘉

张睿嘉,男,1982年5月生,北京市西城区人力资源和社会保障局综合执法队队长。

他坚持为民维权,为劳动者普法,解决群体性讨薪难题。在规范企业用工行为的同时,他从缓、减、免、贷等不同维度助力复工复产。2019年任队长后即成立工作专班,做到“诉求响应百分百、投诉维权零跑动”,办理热线及各类线索8200余件,为7100余名劳动者解决工资6100余万元。

他忠实履职,克己奉公,十几年如一日默默战斗在劳动保障工作第一线。建筑工地上、企业单位里、农民工身边都曾出现他的身影。他就是“2023年北京榜样”,北京市西城区人力资源和社会保障局综合执法队队长张睿嘉。

在劳动保障监察行政执法第一线,张睿嘉持续探索创新,敢于担当重任。从一名普通监察员成长为技术尖兵,从专家型人才再到团队领路人。从“被动接单”到“主动上菜”,张睿嘉踏遍辖区大小企业,频繁穿梭在建筑工地,用脚步和汗水构筑起一幅闻风而动、迅速处理、高效维权的化解劳动纠纷热力图。

“刘先生,这是我的个人手机号,24小时开机,方便您随时联系。”王女士,根据您的情况,店面停业关闭,您又没有老板联系方式,确实有难度,但您放心,我们会想尽一切办法,尽最大努力帮助您。”李先生,您别着急,我们已经在路上了,马上赶过去。”

这一幕幕温暖的场景,勾勒出西城区劳动保障监察队的工作日常。张睿嘉带领着这支队伍,探索务实管用的实招、硬招,着力破解劳动者维权难题,突破距离等局限,让“破有所得”有保障。他饱含激情,充满真情,把群众诉求当大事要事,以维护劳动者合法权益为己任。

2019年,张睿嘉任队长伊始,正赶上北京市“接诉即办”工作深化改革。张睿嘉从窗口服务、维权路径、细化流程标准等方面入手,创新探索更高效的工作机制。张睿嘉带领团队实行7×24小时响应制度,按照快速接单、快速办理、快速反馈的“三快”要求,调整原有工作流程,设置快速处理机制,开通绿色通道,简化流程。同时,实行“一案一册”“每案一档”,案结事清。

在维护劳动者合法权益工作中,为了做到“诉求响应百分百、投诉维权零跑动”,张睿嘉改变以往的单一窗口服务方式,将劳动保障监察业务范围、工作流程、维权二维码等内容挂墙展示,极大地方便了群众维权。同时指导团队遵循“用情感判断是否,用政策度量尺度,用办法探寻路径,用态度影响结果”的工作模式,把劳动纠纷案件往快里办、往实里办、往深里办。在他的带领下,全队交出了一份令群众满意的答卷:2020年,综合执法队被西城区接诉即办联席会办公室评为“最美办件集体”。

“先送政策后执法”是张睿嘉带领全队的创新探索,取得了强烈的社会反响。张睿嘉说,经过梳理,监察队发现近几年企业经营压力大导致无法兑现员工待遇问题占比居高不下。这就要求在维护劳动者利益的同时,还要服务企业,从源头上化解矛盾,实现企业和职工的长期发展和共赢。他带领监察队将涵盖人社部、金融税费、房租减免等不同方面优惠政策打包送上门,只需扫二维码,针对中小微企业缓、减、免、贷等不同维度的政策便可尽在掌握。“政策服务包+行政执法”模式广受好评。

多年来,张睿嘉时刻以人民需要为导向,为维护劳动者的合法权益,为促进经济健康发展作出了突出贡献。他用自己的实际行动,用强烈的事业心和责任感,诠释了一名优秀社会工作者的全部内涵。

## 身边的美德善行



## 陕西西安市雁塔区： 持续推进“美德雁塔”建设

本报讯(雁文)6月21日,2023年第一季度“中国好人”榜发布,陕西省4人上榜,西安市雁塔区市级文明单位中铁第一勘察设计院集团有限公司李凌志位列其中,荣获敬业奉献类中国好人称号。

近年来,西安市雁塔区积极开展道德模范培树学习宣传活动,大力发掘培养辖区先进典型,持续推进“美德雁塔”建设,把榜样力量转化为全区上下自觉实践。据了解,2020年以来,先后涌现出施秉银、李飞宇、李文涛、赵西安、李智恒等“中国好人”6名,省市级身边好人53名。各行业、各领域先进典型层出不穷,极大促进了精神文明建设成效,让群众学有榜样,干有目标,“美德雁塔”一时成为雁塔美谈。

今年,我们始终紧盯全区“4620”年度任务推进,高效发挥区、街、社区三级新时代文明实践阵地作用,创新探索建设4个新时代文明实践驿站。“雁塔区委宣传部主任平阳介绍说,“通过选树典型和示范引领,大力提升群众道德水准和文明素养,打造独具特色的‘美德雁塔’品牌,为辖区高质量发展提供强大的精神力量。”