

绘就志愿服务美好画卷

——山东青岛市崂山区打造志愿服务“崂山模式”

青岛文

“志愿者们耐心、细心、贴心。”“信息反馈很及时,解决我们反映的困难!”……说起新时代文明实践志愿服务,山东省青岛市崂山区居民口中不吝赞美之词。在这里,志愿服务扎根基层、分布广泛、触达直接、方式灵活,在这里,志愿者用实际行动彰显责任意识、使命担当。

新征程上,志愿服务大有可为,也大有作为。近年来,崂山区坚定培育和践行社会主义核心价值观,秉承“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神,探索出一条政府重引领、社会广参与、群众得实惠的志愿服务“崂山模式”,真正打通宣传群众、服务群众的“最后一公里”。

完善管理机制 志愿服务规范高效运转

有章可循、有规可依,崂山区志愿服务自始至终注重规范化、制度化。通过制定《崂山区志愿服务组织和志愿者注册管理制度》《崂山区志愿服务激励回馈保障制度》,加强对志愿者的管理和激励,营造全民全域志愿服务浓厚氛围;制定《崂山区志愿服务项目长效管理评估办法》《崂山区志愿服务培训管理制度》,对志愿服务项目的发布、审核、认领、实施、资金管理、验收评估以及志愿服务培训工作等进行全面规范,推进志愿服务项目化、规范化运行。

崂山区还通过社会化运作方式,指导成立区一级志愿服务协会,建立街道志愿服务分会,通过系统培训、量化考核、星级评定等措施,提升志愿者专业化水平,构建上下贯通、供需对接的志愿服务工作平台。

加强阵地建设 志愿服务“智融”结合

线下“智”字当头。崂山区启动新时代文

明实践“专家支持计划”,成立志愿服务高端智库……一系列的举措,为崂山区志愿服务注入智慧力量,助推全区志愿服务更具丰富性、生动性、灵活性、针对性、多样性以及创新性,引导全区志愿服务向专业化、品牌化、社会化、精细化方向快速高质量发展。

线上“融”字为要。崂山区创新打造新时代文明实践中心云平台,开发“志愿崂山”信息管理系统,开设崂山融媒“文明实践”功能板块,进行志愿者注册登记、志愿服务项目发布、活动展示、工时记录等,逐步实现“点单、派单、接单、接单、评单、接单”的志愿服务五单工作流程,为群众提供随时在线的互动互融、互通互享阵地。目前,文明实践云平台实现167个基层社区全覆盖,线上线下70万人次参与。

聚焦群众需求 志愿服务品牌“百花齐放”

如何让志愿服务品牌叫得更响?如何让志愿服务与居民离得更近,让人民群众感到志愿服务就在身边、触手可及?崂山区着实干了一番脑筋。

崂山区聚焦群众需求,打造出了一批可持续发展的深受群众喜爱的志愿服务项目品牌:68家商户组成的“五彩锦园”志愿街区,线上探索“公益美团模式”接单接单,线下商户共享场地、团队、项目,为市民提供暖心服务;由首批57名私家车主组成的“家在康城”车友互助会,进行志愿者星级评定管理,招募社区合作伙伴提供志愿“反哺”服务;由17类志愿服务队伍组成的“幸福石岭”五为互助会,建立“热线接单—社区派单—志愿接单—群众接单—积分回馈”的志愿服务运作模式;设立机关、企业、学校、家庭、社区等5类“志愿服务日”,提倡把纪念日、节假日等设立为专属志

愿日,以志愿服务形式度过节日,增强志愿服务仪式感;在中韩街道温哥华社区试点建立由社区居委会、业主委员会、物业、社区内志愿服务团队、文艺团体、企业商铺、学校以及共建单位等组成的社区公益联盟,整合多方资源优势开展公益活动,形成社区志愿服务“内生生态”。

同时,崂山区还通过举办比赛培育孵化更多的志愿服务优秀项目。连续两年举办新时代文明实践志愿服务项目创益大赛,全过程培育孵化护“星”计划等74个成长中的文明实践志愿服务项目,实现志愿服务“阵地、组织、项目、赋能、回馈”五位一体,志愿服务项目库项目数量达153个。近年来,崂山区累计推出1个国家级、8个省级、39个市级志愿服务先进典型,为志愿服务事业贡献崂山力量。

聚集社会资源 志愿服务队伍不断壮大

崂山区完善区、街道、社区(村)三级联动,新时代文明实践中心、所、站三级贯通的体制机制,完善建立区级新时代文明实践志愿服务总队指挥下的18支新时代文明实践志愿服务分队工作体系,成立新时代文明实践所、站志愿服务队伍,全区注册志愿者近8万人、志愿团队近900个,开展线上线下志愿服务活动过万场。

聚集社会资源,形成志愿服务合力。崂山区成绩斐然。“爱心企业公益联盟”“大学生公益联盟”“青少年家庭志愿联盟”逐渐发展壮大,越来越多社会力量通过公益联盟参与到新时代文明实践志愿服务中。目前,爱心企业公益联盟已吸纳成员单位69家,累计募集资金、捐赠物资、提供服务280余万元,开展公益活动1320余次,获评山东省学雷锋志愿

服务“四个100”最佳志愿服务组织。

创建“建好一支队伍、明确一套标准、练好一套本领、办好一系列培训”“四个一”工作方法,高标准、系统化开展志愿服务工作。建立以“积分+星级评定”为主要方式的激励制度,让志愿者工作有目标、行动有反馈、结果有评估。

创新方式方法 志愿服务宣传深入人心

文明人亮出文明范儿,“山哥海妹”有妙招!崂山区通过原创文明代言人“山哥海妹”卡通形象,以“山哥海妹讲文明”为主题,发布志愿服务系列短视频、海报等,点播量超百万人次,以群众喜闻乐见的形式有效调动全民参与志愿服务积极性。

同时,崂山区创新打造“山海五心”志愿服务“文明实践志愿服务品牌,年度开展“山海暖心”为老、“山海育心”为小、“山海连心”为困难群体、“山海润心”为需要心理疏导和情感慰藉群体、“山海同心”为社会公共需要服务系列活动1.6万场,受益群众达40万人次。连续三年在全区范围内组织各级文明单位、文明校园、文明社区开展文明城市联创共建志愿服务活动,激励各党政机关、行业系统、企事业单位投身志愿服务。

志愿服务,浸润人心。目前,崂山区已经建成1个新时代文明实践中心、5个新时代文明实践所、167个新时代文明实践站,实现了基层文明实践阵地全覆盖,为文明实践志愿服务工作提供了基层阵地。小活动经常有、大活动定期办,在服务百姓生活、解决实际问题中探索打造志愿服务“崂山模式”。如今,越来越多的人加入崂山区志愿服务大家庭,一幅新时代文明实践的美丽画卷正在崂山区徐徐展开。

湖北黄石市: 第十七届“爱心送考” 公益活动启动

马南山

6月1日,“带关爱上路·为圆梦护航”——2023黄石第十七届“爱心送考”大型公益活动启动仪式在湖北省黄石市黄石港区万达广场举行。

在当天的活动现场,50辆出租车、网约车排队整齐,车头上张贴着第十七届“爱心送考”标识。

黄石市水陆运输事业发展中心主任刘红说,第十七届“爱心送考”共有86名出租车司机自愿报名参加活动,其中有19名网约车驾驶员也积极参加送考活动。另外,黄石市的公交企业继续对高考考生提供免费乘车服务。

港发出租公司的哥蔡灿已连续参加17年“爱心送考”活动,他说,“‘爱心送考’已经成为我生活的一部分,很愿意为高考考生提供安全便捷的交通出行。”“我们将发挥党员的先锋模范作用,帮助高考学子安全、便捷、准时抵达考场。”黄石市网约车出租汽车党支部书记黄劲松说。

今年是黄石“爱心送考”活动开展的第17个年头。一座城、一群人、一颗心连续17年,做着同一件事。

早在2007年的高考季,在黄石交通主管部门的大力支持下,该市成功举办了首届“爱心送考”活动。当年,共有15辆出租车参与免费接送考生90人次,取得了良好的社会效果。

据了解,2008年起,活动升格为“爱心送考”社会公益活动,其规模迅速发展壮大,影响力也不断攀升,平均每年有上百辆出租车参与送考。

“16年来,一大批的哥的姐坚持‘带关爱上路,为圆梦护航’,累计免费接送考生9000余人次。”刘红说,的哥的姐们用实际行动关爱考生、传递美德、回报社会,使黄石市出租车行业作为黄石城区的城市名片,作为飘舞在城市大街小巷的一条“绿色丝带”,成为黄石高考期间一道最动人的风景线。

在今年的“爱心送考”中,送考车辆将严格遵守交通规则,安全驾驶,文明服务,为广大考生提供安全、便捷、舒适、高效的运输服务。

山西大同市云州区葆华里社区 获批省级学雷锋志愿服务站点

本报讯(蒋京)近日,山西省文明办下发通知确定了第三批省级学雷锋志愿服务站点,大同市云州区葆华里社区学雷锋志愿服务站点和其他区(县)的7个服务站点上榜。

近年来,葆华里社区学雷锋志愿服务站点严格按照区委、区政府统一部署,创新性推行“党建引领线、志愿先锋线、为民服务线、文化和谐线、关爱成长线”的“五线服务法”。创立“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组”三级组织架构并开通社区公众号、微信群,走访、重访和回访困难群体500余人次。成立红马甲志愿队、“以奉献自我服务无悔青春”青年志愿服务小组、“先锋党员”突击小组、“我为群众办实事”就业服务小组、“黄花乡文艺”小组等管理有序、运转成熟的志愿服务小组,累计开展志愿服务3000多个小时。建立3人为一组覆盖全社区的网格员管理模式,每人负责网格内5户困难家庭,每月走访四次。通过开展庆“七一”“八一”“十一”“春节”、消夏文艺演出等活动,丰富了居民的业余文体生活;依托辖区幼儿园和道德讲堂,开展青少年教育、家长法律法规、健康保健等知识讲座,开放社区图书室,组织青少年开展读书比赛、棋类比赛、诗歌大赛、趣味运动会等形式多样活动,强化未成年人教育管理。全力做到群众有困难、党员不缺位,架起党和人民群众“连心桥”,以“面对面”“实打实”的服务,打通联系服务群众“最后一公里”。

四川绵阳市游仙区小观镇 发布“枫·爱”项目

涉及助学、助老、困境儿童帮扶等多方面

本报讯(顾绮 周钰)慈善助力,携爱同行。近日,四川省绵阳市游仙区小观镇举行“枫·爱”慈善公益类项目发布会。

据了解,小观镇从今年4月开始筹备慈善公益项目,活动现场发布了“枫·爱”慈善微基金服务计划、“枫·爱”爱在眼里、“枫·爱”幸福晚年行动、“枫·爱”悦童牵手计划、“枫·爱”慈善文化推广、“枫·爱”国学筑梦为爱前行6个项目,涉及助学、助老、困境儿童帮扶、慈善文化建设等多个方面。其中,“枫·爱”爱在眼里项目作为小观镇重点慈善公益项目,以小观镇独居老人过多的村社进行试点,采用最新的5G互联网技术,通过监控系统、呼叫系统、居家安全改造等方式,实现独居老人的居家安全。

“我们发布的每一个项目,都是根据辖区内群众的需求制定的,下一步还将对项目进行监督监管、跟踪测评,继续推进慈善事业试点工作高质量发展。”小观镇社会事务办工作人员介绍道。

近年来,小观镇在绵阳市民政局、游仙区委区政府、游仙区民政局的支持下,积极推动慈善乡镇试点工作,同时成立小观镇“枫·爱”慈善微基金,以整合慈善资源,推动慈善文化传播,激活了社会组织、爱心企业、爱心人士参与公益慈善服务的活力。



连日来,江苏省太仓市双凤镇庆丰村活跃着一支由青年党员和“定制村干”组成的“三夏志愿服务队”,助力村里小麦抢收、田地翻耕、水稻育秧和插秧,为夏收夏种助力服务。图为5月30日,志愿者们在庆丰村富农农场育秧大棚内搬稻种、运育秧基质肥料、搬秧盘。 计海新 摄

四川攀枝花市: 同心圆公益超市复馆

本报讯(袁夏 程桂英)近日,位于四川省攀枝花市炳三区中环天地的同心圆公益超市正式复馆,重新开放。复馆仪式现场,60余名青少年欢聚一堂,共同开展庆祝活动,一起参加公益课程。

2019年,攀枝花市关工委、市关心下一代基金会以“打造全民公益平台、少儿实践基地、精神文明窗口、城市文化名片”为目标,联合77家成员单位、爱心企业、社会组织共同组成市同心圆公益联盟,在中环天地建成了同心圆公益广场、公益超市、公益图书馆等大众公益平台。近年来,同心圆公益超市坚持每周轮流开展书画、乒乓球、围棋等公益课程,累计开展各类公益活动240余场次,募集捐赠爱心物品2万件次,参与青少年及市民3万余人次。为了给广大青少年提供更好的服务,同心圆公益超市去年底重新进行了装修。

据了解,本次复馆活动由市关工委、市检察院、市妇联、团市委等共同举办,主题为“三线精神永传承 老少奋进共富路”。活动中,青少年们还共同聆听了五老讲法,参加了普法知识竞答、创意美术课、趣味乒乓球课等。

宁夏贺兰县: 新时代文明实践焕发新活力

张晓慧

“虽然空间有限,但我们为民服务的心是无限的,老百姓需要什么我们就为老百姓解决什么。”5月30日,宁夏回族自治区银川市贺兰县富兴街街道花园社区新时代文明实践站一派热闹景象,社区正在开展义务按摩志愿服务活动。

“为做实‘为老为小’服务,我们准备了专门的房间,干净整洁的床铺,每月开展义务按摩志愿服务活动,帮老年人缓解肩颈、腰椎等疾病。在‘为老’的基础上,为周边学校学生提供午休场所,让志愿服务用心更贴心。”花园社区党委书记王冬梅表示。

今年以来,贺兰县新时代文明实践中心不断引领新时代文明实践工作走深

走实,做实“群众在哪里,文明实践的触角就延伸到哪里”,着力提升人民群众的获得感和幸福感。

“我们发挥县委宣传部门牵头作用,制定包抓分工表,建立贺兰县新时代文明实践所、站工作台账,将新时代文明实践工作与创建工作、移风易俗工作相结合,责任落实到人。”贺兰县委宣传部相关负责人说,截至目前,今年已对40个新时代文明实践所、站各项工作进行督导检查50余次,发现问题30余条,现场反馈,限时整改。

今年以来,新时代文明实践中心(所、站)充分发挥稻田守望宣讲队、红话筒宣讲队、蒲公英宣讲队等理论宣讲志愿服务队作用,广泛宣传党的创新理论

600余场次,确保党的创新理论宣传持续深入。同时,发挥兰花芬芳巾帼志愿服务队、保护黄河生态志愿服务队等志愿服务队作用,开展各类志愿服务活动1800余场(次),不断擦亮志愿红底色。

贺兰县还打造雷锋纪念馆新时代文明实践示范点、金贵牡丹花乡新时代文明实践示范点、习近平新时代中国特色社会主义思想进企业示范点宁夏凯晨电气集团,打造广荣村手工车间,实现新时代文明实践+电商直播。坚持把群众所需所求所盼作为文明实践工作的出发点和落脚点,紧扣群众需求,盘活各类资源,努力推动新时代文明实践遍地开花。