

用文明实践“蓄能” 点亮城市文明之光

——广西梧州市持续深化拓展新时代文明实践中心建设

朱元冬 严锦华

在广西壮族自治区梧州市,不管在大街小巷、公交站台、公园景区、办理大厅,还是在田间地头、农家小院,都有着一股以爱汇聚成志愿服务的强大合力,尽一切所能为群众做好事、办实事,用文明实践积蓄的能量,为城市点亮文明的光芒。

近年来,梧州市以创建全国文明城市为契机,以文明实践五项工作为导向,持续开展形式多样的文明实践志愿服务活动,高质量推进新时代文明实践中心建设,让“文明梧州”更加触手可及,让群众生活更加幸福美满。

充分整合资源 让文明实践有广度

新时代文明实践中心(所、站)是融合思想引领、文化传承、志愿服务等多种功能于一体的综合平台。

为更好地发挥新时代文明实践中心(所、站)服务群众、凝聚群众的作用,近年来,梧州市积极统筹利用各类资源,拓宽建设渠道,充分考虑群众需求和自身实际,整合各级党群服务中心、文化服务中心、农家书屋、文化站等各类基层公共服务资源,在红色教育基地、文化宣传长廊、村史文化馆等地方设置新时代文明实践教育点,充分利用现有的阵地资源,打造中心、所、站、点“四级”新时代文明实践阵地3800多个,实现文明实践阵地全覆盖。

健全服务体系 让文明实践有力度

志愿服务彰显着一座城市的温度。近年来,梧州市着眼群众实际需求,坚持问题导向,搭建了全方位的服务体系。

梧州市积极构建“1+8+N”新时代文明实践志愿服务网格体系,凝聚党团员、干部职工、学生、退役军人等群体和各类组织力量,突出共建、共治、共享,形成推动基层治理的共同体。同时,梧州市印发《结对共建方案》,落实建设新时代文明实践中心“14536”总要求,充分发挥市直单位、中直和区直驻梧单位、国有企业、文艺院团的特点和优势,推动优质资源机制化下乡、制度化安排,今年以来全市开展结对共建活动

约1570场次。

此外,梧州市充分利用“桂志愿”管理平台,将“桂志愿”管理系统应用情况列入年度绩效考核,广泛发动志愿者办理“广西注册志愿者证”,明确文明办、民政、团委等部门职责,强化互联互通。该平台围绕满足群众个性化需求,开展“点单—派单—接单—评单”的订单配送式服务,实现帮扶精准化、对接专业化、服务实时化。

提升服务活力 让文明实践有温度

志愿者是新时代文明实践的主力军和主体力量,志愿服务是新时代文明实践的主要活动形式。

梧州市充分发挥梧州志愿服务联合会的“联合”作用,立足新时代文明实践中心建设工作要求,积极吸纳各类综合性、区域性、专业性志愿服务组织,广泛团结凝聚理论学者、文艺工作者、乡贤人才等优秀人才,发动知行社会工作服务中心、鹤江微公益志愿者协会等30余支专业志愿服务组织(团队)常态化开展“邻里守望”“移风易俗 乡村振兴”“我们的节日”“关心关爱行动”“文明出行”“文明礼仪”等志愿服务活动,全面提升梧州市志愿服务工作水平。

同时,依托乡风文明“积分超市”开展服务积分兑换,并将积分作为评选“最美家庭”“文明家庭”“最美志愿者”的重要依据,营造全民参与志愿服务的浓厚氛围。自创建工作开展以来截至今年5月,全市注册志愿者73.3万人,

开展志愿服务活动4.3万余场次,志愿服务总时长约306.9万小时。

打造特色亮点 让文明实践有深度

培育志愿服务品牌,是梧州市创建全国文明城市的特色亮点工作之一。深入实际、深入基层、深入群众,发现、培育、推广典型,就是培育品牌工作的具体行动。

在开展创建工作中,梧州市选树发布2022年度梧州市学雷锋志愿服务先进典型65个,征集遴选出文明实践志愿服务项目5大类8小类300余个,选取部分重点项目,进行跟踪宣传报道,对优秀志愿者、志愿组织、志愿项目进行发布、展示交流,推动“五为”文明实践志愿服务向纵深发展。积极培育“民心亭 邻里情”“左邻右里老友记”“时间银行”“银发专家乡村行”“百年百队·千场万人”“牛娘颂党恩”等80多个具有梧州特色的志愿服务优秀品牌,有效促进志愿服务活动开展。

此外,梧州市动员科技、农业农村、人力资源、商务、科协等部门资源下沉,将“科技下乡”“技术培训”“电商带货”“科普宣传”等融入新时代文明实践志愿服务活动中,充分发挥各单位职能,助力乡村振兴。

目前,梧州市创建全国文明城市工作已进入“攻坚”阶段,下一步,梧州市将坚持紧扣群众需求,整合下沉全市资源,统筹运用文明实践阵地和新载体,让文明实践的种子在本地生根发芽,不断汇聚成助力创建全国文明城市的磅礴力量。

湖北武汉市: 长江救援志愿队 启动今夏汛期值守

本报讯(石丽青 史冰青)蓄势待发的救援艇,整齐摆放的橙色救生圈,身着“小黄衣”的救援者……近日,长江救援志愿队举行2023年“两江”汛期救援值守启动仪式。600多名队员在湖北省武汉市两江四岸的22个值守点进行汛期值守和防溺水宣传,守护人民群众安全。

“武汉地处两江水域,每逢夏季,游泳戏水的市民及学生数量猛增,溺水伤亡事件进入高风险期。”长江救援队总队长张建民说。每年6月至9月,长江救援队开始实行汛期轮班定岗值守,值守时间安排在每天5时至8时、16至20时两个时间段。

“不要离岸边这么近,水深危险。”一大早就有家长带着小朋友在岸边捞鱼,长江救援队的队员赶忙上前劝阻。“江面看起来风平浪静,实际危险重重,旋涡、淤泥、涌动的暗流都是致命的威胁。”平日队员们也会进行水上救援训练,包括抛投包、桨板的使用以及心肺复苏技能等。

去年,长江救援队成功救起37名溺水者。目前武汉已经进入汛期,随着天气逐渐炎热,市民涉水、游泳行为增多。张建民表示,长江救援队将持续开展防溺水宣传,运用丰富的水上救援经验,守护市民群众的安全。

山西静乐县: “四单模式”解民忧 志愿服务暖人心

本报讯(张军)“王村镇东马坊村小学学生需要提供理发服务,期望近期上门服务。”近日,山西省忻州市静乐县新时代文明实践中心“文明实践”志愿服务APP上接到一份需求“订单”。

王村镇东马坊村小学地处偏僻,上学的孩子多为寄宿,很多孩子的头发长长了,找不到理发师帮忙。静乐县新时代文明实践中心工作人员收到订单后,立马把订单派给“讲+理”志愿服务队项目负责人,随后派发给会理发的爱心志愿者和东马坊新时代文明实践站的志愿者。接到任务后志愿者立即上门为孩子们完成了理发服务。从下单到完成志愿服务用时2天。

王村镇东马坊村小学的志愿服务只是静乐县“四单模式”志愿服务平台的一个缩影。静乐县整合全县新时代文明实践线上线下资源,在新时代文明实践志愿服务平台上制定以志愿服务项目为主的服务清单,以菜单形式向基层发布,开展资源配送和服务,采取群众“点单”、中心“派单”、志愿者“接单”、老百姓“评单”的“四单”文明实践志愿服务模式。群众自由选取所需内容,新时代文明实践中心根据接单情况,及时派出志愿服务队做好服务,最后由群众评单。同时,根据需求反馈,不断充实优化菜单,让文明实践志愿服务贴近基层、贴近群众。

以聆听群众“声音”为工作导向,静乐县整合线上线下各种资源,在公众号、微信小程序、抖音等开设新时代文明实践专题、静乐文明之窗等新媒体新技术新应用,面向群众推送当月志愿服务活动成效,鼓励群众在公众号、APP留言板对活动进行评分评价,开展学习交流,实现文明实践活动网上网下同频共振、共创文明。

四川邻水县: “爱心驿站”暖心服务 让城市更有温度

本报讯(廖雪妮)城市的繁荣美丽、市民生活的方便快捷,离不开户外劳动者的辛勤付出。近年来,为解决一线户外劳动者饮水、就餐、休息等问题,四川省广安市邻水县总工会因地制宜、合理布局,为户外工作者筑起一个个夏可乘凉、冬可取暖的“爱心驿站”。

近日,在位于邻水县汽车客运站的“爱心驿站”,饮水机、微波炉、医药箱、雨伞等日常物品应有尽有,整齐的桌椅、明亮的环境、齐全的设施设备,仿佛一个温馨的家。

“这个‘爱心驿站’设置得相当好,我们累了可以在这里休息、喝水、充电,有时候饭菜凉了还可以在这里用微波炉加热,县总工会很贴心。”刚刚结束工作的货车司机张师傅说,作为长期在户外工作的劳动者,能在工作间隙到室内稍作歇息,喝上一杯热水,他感到非常暖心。

为让户外工作者有一个暖心的“家”,邻水县总工会以“爱心驿站”建设为抓手,以“夯基础、拓功能、强服务、暖人心”为主题,按照“六有”(有统一标识名称、有合理的站点布局、有健全的服务设施、有完善的服务功能、有规范的管理制度、有地图可查)标准,不断创新深化“爱心驿站”建设,先后投入25万余元,撬动社会资金10万余元,建设“爱心驿站”40个,帮助户外劳动者解决喝水难、热饭难、歇脚难的现实问题,调动了户外劳动者工作积极性,打通服务群众的“最后一公里”。

“自‘爱心驿站’建成以来,已服务户外劳动者上万人次。我们将进一步提质扩建,将‘爱心驿站’建设向乡镇延伸,在2025年至少建成‘爱心驿站’131个,更好地为广大户外劳动者提供优质的服务。”邻水县总工会相关负责人说道。

云南曲靖市麒麟区: 退休老党员变身家园“守护人”

曲靖文

在云南省曲靖市麒麟区白石江街道幸福社区党支部,有这样一群老人,他们用实际行动积极参与到小区环境的维护中;他们解邻里纠纷,助居民之急,为社区稳定和谱注入强大正能量;他们活跃在社区的大街小巷,用实际行动诠释了“老有所为”的人生价值,被大家称为“幸福社区党员志愿爱心服务队”。

幸福社区党员志愿爱心服务队成立于2021年11月,是一个以老干部、老党员为主,由热衷公益事业的普通群众组成的社会团体,团队现有人数23人,平均年龄70岁。志愿服务队自成立以来,通过调解矛盾、美化楼院、环境维护、议事会、入户陪伴、走访困难群众、发放宣传资料等形式,积极参与社区事务,已然成为社区基层治理的一股重要力量。

志愿服务队负责人张春梅说:“我们这支志愿服务队的党员同志,主要是配合社区收集群众的意见和了解他们的困难,然后入户调查,帮助他们走出困境,配合社区搞好环境和卫生,接下来我们要继续发挥党员的余热。”

在张春梅的影响带动下,小区越来越多的党员亮身份、当先锋,越来越多的居民主动参与到小区管理服务当中。水电小区居民陈奇说:“这帮老党员,在我们小区随处可见他们的身影,不论是帮老、助残、扶弱,他们都积极参与,我们社区现在发展这么好,多亏有个幸福社区党员志愿爱心服务队。”

据了解,幸福社区党员志愿爱心服务队自成立以来,积极开展文明城市创建、环境整治、纠纷调解和垃圾分类等志愿服务活动200余次,累计为社区群众解难事、做好事、办实事50余件。

“下一步,我们将从场所建设和制度保障两个维度出发,协调更多资源向老同志参与基层治理倾斜,让老干部在岗位上更有成就感、生活上有幸福感、社会上有荣誉感。”麒麟区委组织部相关负责人说。

江苏东台市双拥协会献爱心 百岁抗战老兵住进新居室

本报讯(武桂成)近日,江苏省东台市双拥协会崔海兵一行从数十公里外的时堰镇带着木工和装修材料来到东台镇东灶村一组101岁的抗战老兵周宏林老人家中进行房间装修。仅两天时间,近20平方米的卧室焕然一新,房间内竹木纤维板齐刷到顶,更显宽敞明亮。东台市好人缘助残协会还向周宏林老人赠送了崭新的电视柜。

据了解,东台市双拥协会成立于2022年12月,协会前身是“东台市红十字会关爱老兵志愿服务队”和“戎耀东台红十字应急救援队退役军人志愿服务分队”。东台市双拥协会在开展走访慰问困难老兵活动中发现,部分抗战老兵的居住环境不是特别理想,经理事会研究,决定组织实施“关爱抗战老兵——圆老兵安居梦”公益项目。有爱心人士向该协会捐赠一批衣服,并授权该协会以广场义卖或直播带货方式进行销售,义卖所得款项3000多元全部用于关爱困难老兵和困境家庭。



近日,国家税务总局鄂伦春自治旗税务局“税小鹿”志愿服务队,走进辖区湿地河流开展义务清理垃圾、文明劝导和巡河护河等净滩行动志愿服务,用实际行动保护水源和提倡生态环境保护,共建美丽家园。图为“税小鹿”志愿服务队队员捡拾河道白色垃圾。 韩冷摄

四川德阳市: 老年助餐点有温度更有“力度”

陈晓霞

老年人围坐在干净整洁的餐厅里,一边吃着热腾腾的饭菜,一边乐呵呵地和家人、朋友聊天……近日,在四川省德阳经开区旌东街道沱江社区“德邻颐品”老年助餐点,笔者看到了这样的温馨一幕。这是德阳市正在推进的老年助餐暖心服务。

根据市政府出台的《德阳市2023年十大民生实事之老年助餐实施方案》(以下简称《方案》),今年6月底前,旌阳区、德阳经开区将建成老年助餐一级厨房6个、二级厨房8个、助餐点36个。

“每天我们这儿都有三四十位老人就餐。”位于市区天山南路三段169号的沱江社区“德邻颐品”老年助餐点是一家一级厨房,建筑面积约700平方米,可容纳300人堂食。自2022年10月正式运营后,已服务老人1100余人次,并带动7个助餐服务点,

辐射服务2000名老年人。

按照《方案》,老年助餐实行“公益性+市场化”助餐运营模式,优先保障老年人用餐,采取“政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、个人掏一点”的方式,减轻老年群体负担。政府对60周岁(含)—69周岁老年人、70周岁(含)以上老年人、特殊困难老年人,分别按照每餐3元、4元、6元的标准给予补助。在沱江社区的这家助餐点,笔者看到,两荤一素一汤一饭市场价是16元/份,60岁以上的老人只要13元/份,70岁以上老人享受商家让利后只要10元/份。

“老年人第一次用餐时,需要带上身份证登记,按照年龄享受补助标准,之后用餐只需要报电话号码就可以了。”老年助餐点工作人员称,为了满足老人的用餐需求,该助餐点每天都会更换菜品,同时保障菜品

质量。

“老年助餐分一级厨房、二级厨房和助餐点,按照助餐机构的不同类型,分别提供服务。”市养老服务发展促进中心相关负责人表示,一级厨房提供“食材采购+预制菜制作配送+堂食服务+送餐入户”服务;二级厨房提供“预制菜加工+堂食服务+送餐入户”服务;助餐点提供“堂食服务+送餐入户”服务,实现助餐服务全域化、网络化、便利化。目前,6个一级厨房已建成4个,在建2个;8个二级厨房已建成4个,在建4个;36个助餐点已建成4个,在建32个。截至目前,日均就餐老人210余人,已累计服务老年人2万余人次。

为了鼓励助餐点健康持续运行,在优先保障老年人用餐的同时,适当兼顾其他群体用餐,鼓励企业和机关企事业单位在老年助餐机构外卖订餐。