

四川
资阳市

志愿服务“红细胞”群众身边“好邻居”

◎ 资文

四川省资阳市认真贯彻党的二十大精神，围绕增进民生福祉，整合资源实施“红细胞·好邻居”文明实践项目，延伸行业服务触角，回应群众急难愁盼，构建部门、社区、社会联动的文明实践志愿服务生态圈，以“三亲”模式打通服务群众“最后一公里”，全城唱响“有爱资阳”合奏曲。

组建“亲近化”队伍，凝聚合力常态服务。以资阳市“红细胞”志愿服务联盟为引领，动员各级部门、企事业单位、社会组织、社区志愿者等各方力量，建立起常驻群众身边的“好邻居”志愿服务队。建立一支“邻聚力”先锋志愿服务队，组织10万余名党员干部开展“双报到”，在小区主动亮明身份，开展“每天志愿一小时”等活动，积极参与社区文明引导、治安巡逻、垃圾分类等文明实践志愿服务，以实

际行动践行为民初心。建立10支“专业化”的便民志愿服务队，根据群众需求，成立水电管网、法律援助、医疗健康、文化文艺、应急消防等10支专业化队伍，各领域专业志愿者组成便民“好邻居”，并培训发展社区队员，为群众提供专业、高效的志愿服务。建立N支“结对式”关爱志愿服务队，组织医院、单位与社区结对，党员、教师、热心人、大学生等志愿者与“一老一小”、残疾人等特殊群体结对，广泛开展课业辅导、心理关爱等志愿服务。

开展“亲民化”问需，供需对接精准服务。以群众需求为导向，采取线上征集、线下收集、入户走访等方式，建立需求清单、服务菜单，实现服务供需对接、闭环管理。搭建线上“实践云”平台，建设“资阳文明实践云”平台，覆盖市、县、乡、村四级，设置普惠“我要

点单”、个性“我要求助”等功能，全覆盖、“一张网”收集群众需求，实现“点单、派单、接单、评单”闭环运行。设置线下“互动式”专栏，小区因地制宜设置“红细胞·好邻居”接单接单栏，收集居民需求和特长，就近就便、即时临时实现亲情陪伴、重物搬运、雷锋代购等邻里互助服务。建立纵横“群沟通”网络，建立系统、行业、社区“红细胞·好邻居”微信群、QQ群，行业分块联络员入驻社区群，形成纵横贯通、信息畅通的指挥体系。社区经常性组织入户走访，了解群众困难诉求，群内双向派单，分层分级响应，及时发现和解决群众的实际困难。

实施“亲情化”项目，精心组织贴心服务。根据群众的不同特点和喜好，精心设计具有针对性和创新性的品牌项目，提供个性化、人

性化、温情化的服务。推出邻里服务生活便捷化，根据居民需求打造社区“工匠坊”、小区“便民25日”“流动服务车”等特色项目，提供缝补、磨刀、义剪等服务，推动社会组织、爱心企业联合开展“健康快车”“童伴计划”“智慧助老”等服务项目。丰富宣传活动传播新思想，开展“红色讲习”“理响资阳”“弘毅家风”等特色宣讲，组织文明主题巡演、道德故事巡讲、红色电影放映进小区、村居，通过座谈、评议等多种形式，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。定期举办活动增强吸引力，将每月最后一个周五定为“文明实践集中日”，组织“红细胞”志愿者深入社区小区开展集中活动，分片区举办“红细胞·好邻居”文明实践志愿服务集市，集中组织丰富多彩的服务项目，增强仪式感和影响力。

四川
射洪市

探索新时代文明实践“三步工作法”

◎ 刘荟

近年来，四川省射洪市以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全力深化拓展新时代文明实践中心建设，着眼“凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗”目标任务，立足“学习实践科学理论、宣讲讲解党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、深入推动移风易俗”五项工作，不断探索新时代文明实践“三步工作法”，走出引领思想、汇聚力量的新时代文明实践“射洪路径”。

第一步：定点定位，筑牢文明实践阵地

“破除壁垒”重组优化。统筹村党群服务中心、综合文化站(中心)、农家书屋、儿童之家、家长学校等部门条块管理阵地，建立“市—镇—村”新时代文明实践阵地374个，实现城乡三级贯通全覆盖。

“延伸触角”深化拓展。依托城区爱心门

店商家、小区、户外劳动者驿站、公园广场等阵地，拓展建设新时代文明实践点、志愿服务站点229个，结合三级矩阵，构建起覆盖城乡、点多面广、功能完备的“15分钟服务圈”。

“线上线下”统筹管理。研发新时代文明实践中心云平台，实现志愿者招募、活动项目预约、志愿活动展示、爱心商家入驻、服务积分兑换等线上运行，VR虚拟现实、大数据等先进技术满足群众多元化需求。

第二步：精选精育，做优文明实践项目

“三级联动”重塑体系。成立由党政主要领导为双队长的新时代文明实践志愿服务总队，依托行业主管部门成立17支专业志愿服务分队，发动社会力量和镇村力量建设N支特色资源服务队，形成“1+17+N”三级联动队伍体系。

“贯通城乡”丰富活动。志愿服务队伍按

照“共建团队重点下沉、镇村团队自我服务、专业团队精准配送”的联动模式开展活动，策划出“青春志愿”、“黑眼睛”生态环保、“i科普 智慧向未来”等一批贯通城乡的特色普惠项目。

“示范引领”培育品牌。开展“看得见的志愿服务”系列活动，精心培育“党声洪亮、德耀洪城、文润洪城、新风洪城、关爱洪城”等5类示范引领项目，发布“萤火虫普法宣传”“检察·同行”“洪城young—青春志愿”等47个重点培育项目，培育“四川省百名优秀志愿者”4名、“四川省青年志愿服务优秀个人”1名、“四川省十佳志愿服务项目”1个。

第三步：创新创造，提升文明实践质效

创新“公益+”运营模式。探索“公益+低偿”“公益+基金”“公益+积分”模式，全市300余家企业通过低偿运维、慈善捐款、积分兑换

等形式参与，推动文明实践常态长效。积极推动射洪市关心下一代基金会发展壮大，募集资金800余万元。开发“射洪公益慈善苑”小程序，开通“基金扫码捐”通道，上线仅半月便吸引1075人次捐款，募集资金113万元。

创新“直播+”推介模式。探索“直播+乡村推介”模式，从村委干部、返乡创业青年、致富能手、热心乡贤、文化能人、退伍军人中选拔并储备60名乡村推介官，承担理论宣讲、文明引导、产品推介等职能职责，让文明实践志愿者“有实有名”。

创新“拉练+”竞进模式。探索“拉练+展演”“拉练+集市”等模式，响应全市“对标跨越”的号召，按照“禀赋相似、规模相适、意愿相符”的原则，分5个片区开展文明实践季度竞进拉练，重点考察文明实践在全市“进位百强”战略布局以及“稳强美顺”“四在乡村”工作部署中的服务成效。

山东郯城县：
银杏树下读书会
培育文明新风尚

◎ 纪伟 嵇艳华 密祥晖

“你这东方的圣者，你这中国人文的有生命的纪念碑。”8月5日，在山东省郯城县重坊镇徐出口村文化广场的银杏林下，“阅享周末·健康生活‘一棵长满故事的树’”阅读活动正在举行，几名小学生表演的诗朗诵《银杏》，获得了众多家长与学生的掌声。

为丰富群众文化生活，倡树新时代美德健康生活方式，在全社会形成“好读书、读好书、善读书”的良好氛围，今年7月，郯城县依托新时代文明实践阵地、共享书屋等公共文化空间，开展“阅享周末·健康生活”主题活动，厚植书香郯城底色。

该主题活动以周末为主要时间点，坚持“一月一主题、一周一活动”，充分发挥各类志愿服务组织作用，常态化、多样化、长效化组织名篇诵读、读书征文、主题讲座、互动分享等形式多样的活动，将阅读活动延伸到机关、家庭、乡村、校园。

在徐出口村的阅读活动中，童话作家鲁冰讲述了自己以郯城山水风物为灵感的童话创作历程，点燃了听众热爱家乡的情怀。重坊中心小学学生王硕的妈妈分享了和孩子一起读书的故事：“这个假期我陪着孩子一起阅读了很多爱国主义的故事书，那些舍己为人、为国奉献的精神很容易在孩子的内心产生震荡。”

为了让阅读更加贴近读者，郯城县从县直各有关部门单位、中小学和读者中招募百名志愿者，规划开展“寻根郯城”“农历的天空下”“一棵长满故事的树”“亲子故事会”“鲁冰带你读郯城”等系列阅读活动。其中结合“鲁冰带你走郯城”品牌活动，突出打造特色研学路线和文化活动，让人们在行走中触摸历史、感知文化、滋养精神、读懂郯城。

作为“阅享周末·健康生活”的重要一环，郯城县还把经典文化与家庭教育、社区生活等融会贯通，广泛开展“学经典文化，传家庭美德”家庭阅读活动、“打造书香乡村，共建和谐家园”社区阅读活动、“喜爱阅读·健康生活”乡村阅读活动等，大力营造全社会读书学习氛围，有效地弘扬中华优秀传统文化，践行好新时代美德健康生活方式，积极引领文明阅读新风尚。

该县提高“共享书屋”“家庭读书角”等使用效率，让图书资源“动”起来。通过开展“古韵农家沁书香”阅读征文、科技技能培训、健康养生讲座、素质提升培训等多种活动，推动乡村阅读广泛开展，培育文明乡风。“我们把开展‘阅享周末·健康生活’主题活动与文明城市创建、乡村文化振兴、移风易俗等活动结合起来，打造更有底蕴、更具温度、更富生命力的文化名片。”郯城县委常委、宣传部部长郝玉芳说。

江西崇义县：
爱心支教丰富儿童暑期生活

本报讯(马龙胜 陈英卉)“同学们，大家知道水稻的生长期有多长吗……”日前，江西省赣州市崇义县上堡中心小学教室里传出孩子们的阵阵抢答声，来自深圳大学外国语学院“薛荔”支教团队正在给这里的孩子们上课。

“薛荔”支教团队是由深圳大学外国语学院师生组成，自2021年以来，已连续三年到上堡乡开展支教活动，助力乡村教育振兴。在支教过程中，除了针对学生学习的薄弱环节进行作业辅导外，“薛荔”支教团队的成员们还开设了心理健康等课程，引导孩子们有一个正确的世界观、人生观、价值观，并通过开设趣味课程、开展实践探索和艺术欣赏等形式，帮助孩子们开阔视野，提升学习兴趣，丰富课余生活。

“支教生活对我来说是一次挑战，更是一次与孩子们共同成长的宝贵经历，短暂的暑期支教或许不能给孩子们带来巨大的改变，但我希望能在孩子们的成长中增添一段快乐的回忆。”“薛荔”支教团队成员曾菁怡动情地说。

陕煤黄陵矿业二号煤矿：
聚焦重点领域
加强安全生产监督

本报讯(杨新亚 韩飞飞)近日，陕西陕煤集团黄陵矿业二号煤矿纪委聚焦重点领域开展安全生产监督检查，推动安全生产责任落实。

该矿纪委制定对照自查清单，基层各单位对照自查内容进行深刻反思和自查，同时，该矿纪委将对整改情况跟踪落实，督促基层各单位强化底线思维，以高度负责的态度和求真务实的作风，切实履行好安全生产责任。此外，该矿纪委围绕严查培训过程中的形式主义、严查监督检查过程中的形式主义、严查责任落实的形式主义“三个严查”，聚焦安全生产背后的责任问题、作风问题、腐败问题，扎实开展安全生产监督检查。

党员志愿者
田间助农抢收忙

目前，四川省广安市华市进入水稻丰收季，各部门组织党员志愿者分赴农村，抢抓晴好天气帮助缺劳农户收割水稻，确保稻谷颗粒归仓。图为8月10日，国家电网广安华市供电局的党员志愿者在伏龙镇青石村帮助缺劳农户收割水稻。

邱海鹰 刘向阳 摄

耕耘文明之路 谱写税务新篇

——国家税务总局漯河市召陵区税务局党建引领省级文明单位标兵创建纪实

◎ 吕金磊 琚太平

今年以来，国家税务总局漯河市召陵区税务局持续巩固提升“省级文明单位标兵”创建成果，创新“党建+文明创建”工作模式，以高水平文明建设赋能税收高质量发展，文明创建始终保持力度不减、劲头不松、脚步不停，实现了税收主业与文明创建融合发展、互促互进。

党建引领，凝聚文明创建合力

该局党委坚持以党的建设引领文明建设，以文明建设助推税收工作，厚植文明创建工作的思想根基，真正形成党的建设、文明创建与税收工作具体抓、重点抓、综合抓的良好格局，全力做好带好队伍、收好税费、文明单位创建“三篇文章”。

自2022年启动创建省级文明单位标兵工作以来，该局成立了创建工作领导小组，建立了工作台账，健全了目标责任机制、考核奖惩机制、督查考评机制和资金保障机制，适时召开创建动员会、推进会，明确创建目标、充实创建内容、稳步实施创建步骤和落实创建措施，统筹推进文明创建工作，形成“一把手总负责、分管领导带头抓、其他班子成员分工抓、各股

室各基层单位全力配合抓”的文明创建格局。

该局依托单位实际，培育“党建+税务先锋”党建品牌，建立健全“党建+文明创建”机制，以高质量党建助力文明单位创建。与此同时，坚持把创建省级文明单位标兵工作与学习贯彻党的二十大精神、干部职工道德建设、党风廉政建设、践行河南税务共同价值理念等相结合，做好做细做实创建工作中的每一件小事，抓好抓牢抓实创建工作中的每一个环节，在全局营造了浓厚的文明创建氛围。

提升素质，筑牢文明创建根基

筑牢责任担当。该局严格执行“第一议题”制度，党委中心组理论学习制度和学习教育制度，扎实推进了党建工作、能力作风建设年活动有序开展。党委班子成员注重加强学习，丰富线上线下“互联网+”和每月一次的“主题党日”活动学习载体，通过多种形式强化了党员干部职工的思想教育和舆论引导；局党委召开“作风建设提升年”活动暨“三定两查一提升”工作推进会；紧盯重要时间节点，开展集体

廉政谈话和常态化廉政约谈。

细化学习教育。该局坚持以提高干部职工思想道德素质、政治理论水平、履职能力为重点，常态化开展党史学习教育，注重干部职工学习教育培训工作。开展“主题党日”活动，丰富一手讲党课、专题培训、学习研讨、理论测试等方式；开展全民读书月活动、经典诵读活动，全方位建设学习型机关；充分利用漯河市革命遗址、爱国主义教育基地、烈士陵园等红色资源，大力开展革命传统教育。

强化道德建设。该局开展了“庆祝建党102周年”系列活动；学习贯彻党的二十大精神系列活动；组织干部职工开展先进人物选树活动；开展“文明科室、文明职工、文明家庭”学习宣传活动；开展诚信建设专题宣传教育活动。立足税务主责主业，通过开展道德讲堂、读书分享会、知识竞赛等多形式的活动，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设。

优化服务，提升文明单位形象

持续优化服务。该局聚焦主责主业，强化

惠民政策宣传辅导，精准掌握企业退税底数，积极发挥“首席税务服务员”作用。2022年，在落实留抵退税工作中，该局成立临时党支部，党员干部冲锋在前，开启留抵退税“绿色通道”，确保政策红利快速兑现。围绕“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”和“优化执法服务办好惠民实事”活动，全面实施窗口服务提质行动。

打造服务品牌。该局在办税大厅设置综合导税岗、党员先锋岗，以“一窗式”办结、“一厅式”服务为重点，优化办税人员配置，规范办税服务管理，提升服务效能，树立文明形象；积极推行预约服务、延时服务、限时服务等个性化服务；大力推广非接触式办税模式和发票网上申领、专业配送服务，最大限度减轻办税负担，方便纳税人办理业务，让群众普惠共享文明创建成果。

站在新的起点，国家税务总局漯河市召陵区税务局将凝心聚力、创新实干，践行责任和担当，勇立新时代的潮头，只争朝夕、不负韶华，奋力谱写新时代文明创建的精彩华章。