

用“心”服务誉锦江 兴税强国勇担当

——国家税务总局成都市锦江区税务局深化精神文明创建纪实

◎ 张晓祚 伍崇辉 曾淼

“四川省青年文明号”“成都市巾帼文明岗”“成都市先进基层党组织”，众多纳税人赠送的锦旗、感谢信……这一项项荣誉，无一不彰显着国家税务总局成都市锦江区税务局（以下简称“锦江区税务局”）的忠诚和担当。

近年来，锦江区税务局认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，忠诚于党、心系于民，坚持护航国计、守护民生，以深化和巩固全国文明城市创建工作为抓手，坚持抓好党务、干好税务、带好队伍，推动“六大体系”“六大能力”建设落地生根，让文明之花灿烂绽放。



组织开展“庆七一”暨“两优一先”表彰活动

党建赋能铸税魂

长期以来，锦江区税务局全面深化政治机关建设，持续做强政治引领、做精理论武装，促进党建业务融合发展，精心打造“锦誉满江 兴税强国”党建品牌，建立、完善27个支部品牌，推动“1+N”党建品牌集群建设。

该局通过党委会、党委理论学习中心组、“学习强国”“学习兴税”“蓉城先锋”等平台，通过“线上+线下”的方式，组织干部职工深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，按月下发党建工作安排、明确学习内容，分发相关书籍，教育引导党员干部强化理论武装、坚定理想信念，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。

该局打造“锦青学说”青年理论学习品牌，依托青年理论学习小组，常态化开展集中学习和交流研讨活动，创新性开展“红色剧本杀”“红色放映室”等沉浸式体验学习活动。同时，与新希望集团等企业联合开展税企主题联学活动，建立、完善“锦税+新希望”党建共建机制和常态化联学机制，筑牢青年干部思想根基。

作为基层税务机关，该局积极加强组织建设，将“党建铸魂、组织赋能、严管厚爱”三大任务有机结合，党建引领，助力队伍建设再上新台阶。精心打造“锦誉满江 兴税强国”党建品牌，探索建立“红领蓝”（“党建红”引领“税务蓝”）党建、业务融合机制。借助成都大运会契机，该局建立离境退税党员宣传服务队，与中国共产主义青年团锦江区委员会（团区委）合作，入驻志愿服务小站，助力春熙路离境退税特色街区打造，为入境游客提供优质的税收服务。

同时，以党建带动队伍建设，发挥党员先锋模范作用。该局构建“师带徒”机制体系，建立“良师人才库”，有效推动师徒互促互进。实施“锦税常青计划”，依托“锦绣群英荟”，打造青年干部提素养、精业务、展特长的“练兵场”。以“四川省五一劳动奖章”获得者童雁为中心成员，建立“童雁劳模和工匠人才创新工作室”，充分发挥劳动模范的示范引领作用，强化业务比武、团队重点攻关，围绕日常工作管理、优质服务、能力提升和重点工作开展创新，带动全局青年干部提升学习热情和工作效率，推进该局税收事业高质量发展。

“不以规矩，不能成方圆”，该局通过科学化、规范化的制度机制确保各项税收工作规范、高效运行。以党章、党纪、党规、法律为总规矩，以税务系统各项规章制度为规范，进一步完善该局的制度体系。该局健全征管、人事、绩效、财务、后勤等制度办法，扫描盲区、补足短板、修补漏洞，依托“可视化智慧平台”，构建“智慧监督”新模式，同时，打造多维立体廉洁文化阵地，获得“四川省税务系统廉洁文化建设先进单位”荣誉称号。

征管改革激潜能

近年来，锦江区税务局全力推进税费征管方式转型升级，用更高行政效率、更好征管效能、更优服务举措，为市场主体添活力、增动力。

该局积极推动数字化转型，依托信息化建设，积极推进税费服务数字化升级和智能化改造，落地业务智能辅助处理。在既定的业务规则与管理规范基础上，实现系统不间断运行，缩短业务办理时间，形成“问办结合+智能处理”的新型税费征管服务模式。截至目前，该局已推动上线改造业务场景60余个，共辅助处理完成6.96万笔业务。

该局反复深学细研中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》，围绕“四精”目标，以“四个有利于”为衡量标准，形成“3+1+1”优化路径，做实税费服务支持中心、做强风险管理、做优税源管理，推进税费共治平台建设，实现纳税服务部门“三合一”。同时，对重点税源开展“精准画像”管理服务，对无税无费、少税少费企业提供兜底服务。

该局积极协调、多方汇报，牵头成立了全区46个单位共同参与的税费共治工作领导小组，推动出台了税费共治实施方案，建立联席会议机制、常态化联络机制、“四个一”机制、街道派驻共治员机制等，通过实施工单化、清单化任务派发和考核，提升了区域税费共治能力，提高了纳税人满意度。

锦江区税务局全面贯彻习近平法治思想，紧紧围绕法治政府建设目标，坚持依法治税生命线，狠抓制度建设、突出规范执法、强化执法监督、加强法治教育，使法治建设与税收工作同频共振、相互促进，实现锦江区税收法治建设由规范执法到精确执法的转变。

在严格、规范、公正、文明执法的基础上，该局创新运用说服教育、约谈警示等非强制执法方式，推行行政处罚“首违不罚”清单，在法定范围内，给予纳税人自我纠错空间，实现税务执法有温度又有力度。开展精确执法规范行动，重点加强执法行为监督，把握税务执法的科学性，提升执法的精准度、精细度，杜绝粗放式管理和执法，逐步从经验执法向科学精确执法转变。

该局依托税收司法保障中心，完善“税务+公、检、法、司法”五部门协调联动机制，用良法善治护航企业发展。在全局范围内推广“枫桥经验”，以创建“枫桥式”税务局为目标，持续提升税情分析、税费服务、综合调解、法律救济、权益保护、风险防控六大能力，强化以服务为先导的柔性管理。



童雁劳模和工匠人才创新工作室荣获区总工会授牌



与新希望集团开展“锦青学说”税企青年理论联学活动



锦江区税务局展演直联共建创新示范案例



税法宣传志愿服务活动

问需解难为人民

锦江区税务局秉持以人民为中心的发展思想，扎实开展“人民税务”建设工作，认真落实深化“放管服”改革各项要求，结合“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，推动全局干部职工转变服务理念，树立“人人都是服务员”的意识，聚焦纳税人缴费人急难愁盼问题，进一步完善利企便民措施，不断提升纳税人缴费人的满意度和获得感。

该局以建设“人民税务”为抓手，开展“察实情、听实话、谋实招”调研活动，截至目前，走访联系纳税人6930户，召开“局长面对面”活动3次，“走流程 听建议”活动4次，税企恳谈会7次，亲清陪办员活动8次。同时，通过征集心愿清单等方式，广泛搜集、调查纳税人缴费人的实际需求，即刻响应诉求，成功解决问题69条。此外，深入实施“税企亲清工程”，开展“问需问计”专题活动，集成宣传培训、信息推送、系统操作咨询、后台流转事项办理、需求管理、运维处理六项职能，快速响应纳税人缴费人线上线下办税缴费服务需求，把“为民情怀”落实在“为民解难”上。

该局持续开展“税费服务体验师”“一把手走流程”等体验活动，对服务事项进行事前评估预警、事中应对纠偏、事后复盘优化、换位思考找问题、补短板、优流程。坚持利民导向，提高后台审核效率，提升文书规范水平，推动服务提质增效。以“锦税在线，服务无限”的服务理念，打造“锦心办”服务品牌，将实体办税服务和线上办税服务进一步有机融合，实现纳税人办税“集成办、容易办、轻松办、快捷办”，着力构建“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系，不断升级服务质量，给纳税人缴费人带来了实实在在的即时便捷新体验。

下一步，锦江区税务局将继续开拓进取、与时俱进，着眼新形势、新任务，以开放提升活力、以进取提升素质、以文明提升形象，为“人民税务”建设和锦江区经济社会高质量发展持续贡献锦江税务力量。



锦江区税务局党员干部参加全国助残日活动，宣传残疾人就业税费优惠政策



锦江区税务局干部宣传离境退税政策