

“绣花功夫”彰显社区治理智慧

——北京市大兴区以“四微五兴”为载体推进社区精细化治理

◎ 朱静 孙晴

社区新风貌

从“微实事”“微更新”“微客厅”“微笑脸”到“兴实践”“兴先锋”“兴风尚”“兴未来”“兴力量”，北京市大兴区在推进城区高质量发展的过程中，围绕“建设高质量文明”主线，创新开展“四微五兴”专项活动，广泛发动各类社会主体参与到社区治理中，以“绣花功夫”推进社区精细化治理，助推服务群众精准化和社会治理精细化，构建共建、共治、共享的创建格局。

“四微”画好服务群众“同心圆”

如何洞察百姓之需?如何让为民服务更贴心更便民?大兴区在推动社区治理中深入基层、深入群众，以爱民为民的“铁脚板”，迈出为民服务的“稳步伐”，画好了精准服务群众的“同心圆”。

在189号院社区设置100平方米的公共晾晒区和50米左右的公共晾衣杆，满足居民的晾晒需求。以文化为切入点，以文化活动为载体，打造居民家门口的阅读“书”适圈，在丽园社区“阳光书屋”，设有电子阅览室、“阳光书

房”等阅读场所，配置3000余册图书、1个阅报栏、多台电子设备，场地宽敞、设施齐全、书籍丰富，为居民打造了集阅读、学习、交流于一体的公共文化空间。为关心关爱在高温下工作的外卖小哥、快递员、建筑工人，清源街道为忙碌在一线的400余名外卖、快递行业从业者送上“清凉礼包”……清源街道以“四微五兴”专项行动为抓手，在细节上用心、从细微处发力，以一个看得见、摸得着的变化让群众的生活充满惊喜。

而在瀛海镇瀛海朗苑社区，居委会广泛听取居民声音，对居民反映的社区内公共厕所马桶冲水问题，立刻联系相关人员对损坏的马桶及配件进行修理，保障居民正常使用。榆堡镇景家场村了解到村民有安装路灯的需求后，对环村路无路灯路段和村内新建景观墙实施亮化工程，方便村民夜间出行。

兴丰街道以“四微”专项活动为抓手，利用议事厅等收集社情民意，凝聚居民参与社区治理，切实解决生活中的急难愁盼问题，不断强化“共建共治共享”创建格局，营造文明和谐的社区新环境。同时，以党建为引领，将改造自行车棚、清理公共区域杂物等诉求，整改落实到位，做到件件有回应。

“五兴”凝聚文明进步正能量

“兴实践”，打通文化服务“最后一公里”；“兴先锋”，扩充丰富精神文明力量；“兴风尚”，

宣传倡导文明新风；“兴未来”，点亮儿童多彩暑期；“兴力量”，发挥榜样引领作用……细微之处见文明，全民参与兴风尚。在推进城区高质量发展过程中，大兴区以“五兴”为抓手，多方联动，不断凝聚文明进步正能量。

兴丰街道“五兴”文明传声，在社区中搭建人才库，挖掘涵盖各年龄段、各领域专家，不断扩大圈层影响，拓宽“兴实践”；建立社区板报小组、小喇叭广播队、精神文明宣传队等67支志愿队伍，勇当“兴先锋”；开展新时代文明实践活，弘扬中华传统美德，丰富群众文娱生活，培育“兴风尚”；把文明实践主题活动延伸到家庭，征集人文作品，达到“教育一个学生，带动一个家庭，影响一个社区”的效果，引领“兴未来”；推选榜样人物、优秀楼门长宣讲员，用身边人讲身边事，启航“兴力量”，通过“五兴”联动，推动多元力量参与社区治理。

观音寺街道继续聚焦“四微五兴”行动，依托各社区新时代文明实践站，组织社区工作人员、党员、楼门长、志愿者、物业人员、商户等多元创建力量，聚焦楼道、楼前屋后卫生死角、“僵尸车”等问题开展清洁家园行动，共创文明家园；林校路街道以新时代文明实践站为阵地，组织社区工作人员、党员、志愿者，一起开展周末大扫除活动，有效消除了卫生死角，改善辖区环境面貌；为做好强降雨后爱国卫生工作，预防和减少雨后疾病发生，保障家园整洁美丽和居民生命健康安

全，天官院街道以“周末大扫除”为契机，深入开展爱国卫生运动，通过大清洁、大整治，让家园保持美丽。

瀛海家园一里社区“兴先锋”齐创建。成立“接诉即办”先锋队，推广实施“一长四员”工作方法。“一长”由社区书记担任接诉即办先锋队“队长”，“四员”即治理专员、统筹员、办理员、联络员，分别由机关干部、社区副职、社区案件处置人员和市民诉求处置中心对接人员担任，同时整合在职党员、网格、物业、志愿队伍等多方力量共同参与社区治理。社区以楼宇为单位，成立了33个微信群，主动收集居民日常诉求，按照问题的办理难度分为“绿、蓝、黄、红”四色台账，主动解决了噪声扰民、绿地修缮、房屋漏水、路面破损、房屋租赁纠纷等急难愁盼问题，为文明城区创建添砖加瓦。

三槐家园社区“兴风尚”倡文明。邀请社区居民拍摄“小手拉大手，同创文明城”垃圾分类宣传片，并利用社区微信公众号进行宣传，引导少年儿童从小养成垃圾分类的良好习惯，同时提高社区居民环境保护意识，引导居民正确投放生活垃圾。开展未成年人垃圾分类变废为宝活动，通过理论宣讲、互动问答等形式向居民宣传垃圾分类的重要性。

如今在大兴区，“四微五兴”活动深入开展，着力解决了社区的微小事、难办事，切实解决了百姓生活中的忧心事、烦心事、揪心事，助推服务群众精准化和社会治理精细化，全力打通为民服务的“最后一公里”。

文明之光“电”亮邻州

——国网四川邻水县供电有限责任公司创建全国文明城市工作纪实

◎ 龙杨

国网四川邻水县供电有限责任公司始终坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，高度重视精神文明建设，把创建全国文明城市列为一把手工程，坚持党政一把手负总责、党政工团“四轮驱动”，创新“12345”工作机制，动员和组织全体干部职工广泛开展全国文明城市创建活动。

抓住一个关键，加强领导确保责任落实。该公司始终把精神文明建设作为服务地方发展、构建和谐文明企业的重要内容。成立工作领导小组，全体员工共同参与，统筹制定三年创建规划和年度专项实施方案，为文明单位创建工作持续深入开展提供坚强保障。

建设两支队伍，志愿服务弘扬雷锋精神。“共产党员服务队”架起党群连心桥，始终恪守“有呼必应，有难必帮”承诺，坚守“辛苦我一个，幸福千万家”理念。“小平故里红”志愿者服务队热心公益传递央企温度，注册电力志愿者占员工总数的70%以上。

打造三个卓越，凝心聚力护航企业发展。打造卓越党建，保障企业发展方向。以党委中心组学习和“三会一课”为抓手，充分发挥党组织的政治优势、组织优势，扎实开展“党建+”工程等活动富有成效。打造卓越文化，凝聚企业发展动力。大力实施文化落地工程，深入推进

企业文化进基层、进班组活动；开辟企业文化宣传长廊、职工书屋等文化传播基地，公司职工书屋被省总工会评为“最美女职工阅读点”。打造卓越队伍，奠定企业发展基石。切实强化青年员工培养，深度发掘电力雏鹰、技能新星等各类人才；优化新员工“全链条”人才培养体系，提升新员工成长动力；大力弘扬劳模精神、工匠精神，探索实施各类人才激励制度。

担当四项重任，服务民生彰显央企形象。担当电网建设重任，为邻水县经济社会发展提供电力要素保障。强化电网规划协调与衔接，主动服务地方重点工程项目建设，成立县级电力负荷管理中心，三年来累计投入电网建设资金2.72亿元，全面建成骨干网架与配电网网络协调发展的城乡电网，供电可靠性99.985%、电压合格率99.987%，电网结构进一步完善，供电能力和供电可靠性显著提高。担当人民电业重任，为客户提供“优质、方便、规范、真诚”服务。大力开展“电连万家”及“两代表一委员”大走访活动，收集处理客户期盼问题70余个；持续推广“三省+三零”服务和“阳光业扩”，推行全业务线上办理，低压业务平均接电时间降至1.1天，10千伏业务平均接电时间降至28.56天，高危及重要客户“四到

位”要求执行率100%，社会认同感和客户满意度不断提升。担当乡村振兴重任，全面畅通供电服务“最后一百米”。建立乡村“连心桥电力服务站”，有序推进乡村电气化，完成石滓鑫林源种植、城南百奥迈斯养殖等13个乡村电气化项目实施，助力邻水县柑子镇桅子村列入省公司“电力助力乡村振兴示范村”。担当保电重任，为人民群众送去“电亮”的曙光。迎峰度夏期间，干部员工全覆盖走访工、商业客户，完成工业、大型商业综合体“让电于民”，圆满完成了3130个台区、34.17万户客户保电工作，大力彰显“邻电铁军”的战斗意志和奉献精神，积极履行社会责任。

实施五大工程，以人为本提升文明素养。实施“道德提升”工程。坚持以“两个纲要”为主要内容，以“六个一”流程开展道德讲堂活动，不断提高员工道德素质；深化党风廉政建设，5次组织去廉洁教育基地学习，3次邀请专家开展预防职务犯罪讲座，8次参加“清风川电”讲堂，53人次参与警示教育活动，开展监督检查36次。实施“文明传播”工程。充分利用宣传橱窗、文化长廊等悬挂以社会主义核心价值观、安全、廉政等为主题的标语口号及警示语，开展文明传播；深入开展文明餐桌行动，大力培

育厉行节约、反对浪费的良好风尚；制定和发放“创建全国文明城市”和“文明风尚”倡议书，促进形成重礼仪、讲道德、守诚信的文明风尚。实施“文化传承”工程。利用“五四”青年节等节日开展爱国主义教育11次；以中秋等传统节日为载体，开展文体活动8次，传承弘扬中华优秀传统文化；结合行业特色和职业特点，组织开展“中国梦 国网情”等主题演讲活动。实施“榜样选树”工程。积极选树“先锋榜样”等先进典型，深入宣传企业生产经营、优质服务、精神文明建设中涌现出来的先进人物，相继涌现出唐娇娇、甘静、黄新等先进榜样。实施“幸福邻电”工程。加强企业民主管理，坚持和完善职代会制度，实施厂务公开和阳光管理；建成职工文体活动中心，丰富职工业余文化活动；定期开展员工体检、安全巡查等活动，切实维护员工的生命安全和健康权益；坚持常态化开展慰问生病、困难、退休职工活动，营造相互关爱的人际关系。

文明创建只有进行时，没有完成时。接下来，公司将持续推动文明单位创建走深走实，努力创建党员模范辐射广、支部堡垒作用强、群众赞誉呼声高的文明单位，全体干部职工一条心、一股劲，共践文明之约。

文明实践走“新”更走心

——江西吉安市推进新时代文明实践中心建设纪实

◎ 杨剑

颜六的故事。

“这里就是枫树坪，96年前，毛泽东同志就是在这棵红枫树下进行了举世闻名的‘三湾改编’，宣布了三大纪律，确定了党对军队的绝对领导……”何继明说，他现在用乡音传递“党音”，让人们感悟红色精神，汲取奋进力量。

吉安，鲜血染就的红土圣地。借助红色资源丰富这一优势，吉安市依托新时代文明实践中心(所、站)等阵地，广泛开展对象化、分众化、互动化基层理论宣讲活动，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。近年来，吉安立足“红”撬动“红”、用活“红”，高标准建成百个红色名村新时代文明实践示范站，不断探索创新群众喜闻乐见的宣讲方式，打造群众身边的“红色课堂”，涌现出井冈山神山宣讲团、泰和县“民嘴讲堂”、吉安县“五老”宣讲团、万安县“红话筒”、理响安福等文明实践宣讲品牌，形成了“文明实践+基层宣讲”的吉安样板。

文明巡访让群众心里“暖”起来

在吉安，有这样一支由道德模范、身边好

人、优秀志愿者组成的文明城市巡访团。他们走街串巷巡访督查文明城市创建中的短板，义务宣传全国文明城市创建知识，及时收集、反映群众声音，为文明指数和城市颜值“加分”。

“小区也是一个大家庭，当看到家园乱糟糟的，作为小区的一员，我心里很不舒服。”吉州区北门街道乡贤联谊会会长刘家京主动请缨担任文明城市巡访团团长，扛起“管理小区家务”的重任。他表示，自己作为一名老党员，能为群众做一点事就做一点事，大家园搞得越好，我们的小家庭也就好了。

老旧小区、农贸市场、背街小巷……巡访团的足迹遍布中心城区文明创建的重点难点区域。“巡访团成员都是吉安本地居民，来自社会各行各业，主要都是深深热爱吉安这座城市、喜欢做公益、自愿无偿奉献的一群人。”刘家京说，“现在小区环境比之前好多了，看到居民脸上的笑容，我有一种成就感。”

据统计，该巡访团已向市区两级创建办、相关职能部门提出各类意见和建议3795条，促进督查整改问题3556个，整改率达93.7%。

如今，文明城市巡访团正广泛开展文明督查活动，以巡访的星星之火，照亮城市文明之光。

好人效应让榜样形象“火”起来

陈桂平是青原区新圩镇新圩村的“独臂村医”，27年来，他不但给予父老乡亲无微不至的关怀，对待孤寡老人和贫困家庭患者更是从未收取过诊疗费。他用爱心和医德赢得邻里称赞，并登上2023年“中国好人榜”。

近年来，吉安市涌现出一大批先进典型：有身残志坚的乡村教师朱润根，拖着病躯，春风桃李28年，培育教学点两代人、1000多名孩子；有“孝爱接力者”刘伯瑞，57年悉心照料聋哑伯父；有“最美逆行者”袁水生，临危受命，率队连夜出征武汉，与妻子共同战斗在抗疫一线；有退伍军人李左辉，生死时刻不惧危险火海勇救3人。

如今，吉安这座文明古城，每天上演着“奉献大爱、善行吉安”的友爱故事，展现了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，为新时代吉安人树立起崇德向善的文明坐标。

四川资阳市雁江区：全面推进移风易俗 文明新风生根开花

◎ 雁文

为传播文明理念，引导全区树立崇德向善的良好风尚，近年来，四川省资阳市雁江区以破陋习、育新风、倡文明为主线，以建机制、树典型、办活动为抓手，着力推动移风易俗，树立文明新风。

村规民约制度化。雁江区大力实施乡风文明建设十大行动，建立健全工作机制，全方位推进工作开展。大力推进村民自治，全区各村结合本村实际情况，围绕孝亲敬老、勤俭节约、厚养薄葬等移风易俗内容，积极完善村规民约，逐步形成了中和镇明月村、丰裕镇高洞村、石岭镇白果村等为代表的村(居)民自治模式。通过“村民议事会”“红白理事会”“道德评议会”等制度，深化推广村民议事代表会议等制度，积极引导村民自我管理、互相监督、共同培育良好风尚，逐步达到自治、法治、德治“三治合一”的显著成效。

先进典型示范化。坚持以点带面，突出示范引领。充分发挥区“红细胞”学雷锋志愿服务联盟带头作用，依托公益银行，探索建立志愿服务积分兑换制度。积极培育和践行社会主义核心价值观，深入挖掘、宣传志愿服务先进典型事迹，常态开展身边好人、先进典型评选，通过评选表彰，带动更多人、影响身边人，为全区发展厚植精神沃土。历年来，评选出“中国好人”6名及提名人物3名、“全国最美志愿者”1人、“四川道德模范”4名、“四川好人”36名、“四川省优秀志愿者”10人、“资阳好人”及感动资阳人物81名、雁江区各类道德模范200余名。

文明实践多样化。为办好移风易俗文明实践项目，全区将志愿服务与移风易俗有机结合，以贴近群众、宣传党的政策为出发点和落脚点，充分盘活新时代文明实践中心(所、站)主阵地资源，打造新时代文明实践中心1个、新时代文明实践所18个、新时代文明实践站314个、分中心(基地、广场)30个。按照“1+10+N”组织架构，吸收志愿者14万余名，组建志愿服务队伍1100余支，服务时长累计400余万小时。依托“我们的节日”“学雷锋纪念日”等活动，广泛开展“移风易俗除陋习”实践活动，让村(居)民在耳濡目染中提升思想道德素质，全面营造一个文明健康、绿色环保的良好环境。

陕西西安市未央区：汉城湖景区荣获两个市级示范基地称号

本报讯(未央文)8月22日，在陕西省西安市“我们的节日·精神的家园”七夕主题示范活动中，西安未央区汉城湖景区被授予“西安市‘我们的节日’主题文化活动示范基地”和“新时代文明实践示范基地”称号。

传承民俗，挖掘文化，一直是汉城湖景区“我们的节日”主题文化活动的一大特色。近年来，汉城湖景区大力培育和践行社会主义核心价值观，将汉城湖独有的汉文化特色融入主题文化示范活动中，传承弘扬中华优秀传统文化。春节期间举行新春游园会、祈福祭祀、舞龙舞狮、传统社火等活动；清明节开展踏青游园、汉代游艺等活动；端午节体验龙舟赛、制香囊、点朱砂、投壶、编五彩绳等习俗；七夕节体验乞巧穿针、诗歌朗诵、汉舞表演等七夕习俗；中秋节组织汉服游园、登阁赏月、制作月饼等活动，让市民群众充分感受到传统节日所蕴含的文化内涵。

汉城湖积极打造汉文化特色文明旅游景区，高标准打造汉城湖景区新时代文明实践中心，设置学雷锋志愿服务站、道德讲堂、游客服务中心、第三卫生间、无障碍通道、文明旅游监督岗，组建新时代文明实践志愿服务队，引导广大市民游客积极践行文明公约，共同参与到“西安因你而美”文明引导、文明咨询、文明督导等一系列新时代文明实践活动中来。

下一步，西安汉城湖景区将积极发挥作为驻地文明单位的示范引领作用，持续开展“我们的节日”主题文化示范活动和新时代文明实践活，让广大群众充分感受到传统节日的文化魅力，让西安市新时代文明实践活丰富多彩，让文明新风吹遍每个角落。

湖北鄂州市西山街道：护航生命 急救知识进社区

本报讯(蔡亚文 郭怀德)“互动问答、模拟演示、实操训练……”近日，湖北省鄂州市西山街道社区卫生服务中心红十字志愿服务队走进落驾坪社区，开展“护航生命·救在身边”主题活动，为居民们带来一场“干货满满”的急救知识普及活动。

活动现场，红十字志愿者们向群众发放自救互救知识手册、防灾减灾等宣传资料。红十字救护师用通俗易懂的语言，结合日常实例，重点讲述并演示了心肺复苏术、海姆立克急救法的基本原则、方法步骤等，并详细指导大家有效利用急救“黄金时间”，掌握正确的急救技能。此外，还现场邀请居民进行心肺复苏模拟操作，并给予一对一纠正指导。“当出现气道异物梗阻时，我学会了如何施救，以及怎么帮助他人脱离危险。”社区居民黄女士说。

新时代文明的蓬勃力量

文明于人，是一种高尚的境界；文明于吉安，是这座城市不变的情怀。

文明，折射一座城市的品格，彰显一个时代的价值。近年来，江西省吉安市广泛践行社会主义核心价值观，统筹推动文明培育、文明实践、文明创建，以文明城市创建为统领，用文明实践推动文明创建，不断丰富拓展文明实践功能，精准聚焦群众所需所盼，“零距离”服务群众，让文明实践“走新”更走心，进一步推进全市城乡精神文明建设融合发展。

文明理念让文明实践“亮”起来

8月的永新县三湾乡三湾村游人如织，游客们在枫树坪下整齐列队参观革命遗址。全国基层理论宣讲先进个人、“将军讲堂”主讲人何继明也跟着忙碌起来，在枫树坪下为各地游客讲述“三湾改编”的故事，细数着老区旧貌换新