

文明领航促发展 创建再谱新篇章

——国家税务总局成都市成华区税务局文明创建纪实

◎朱雨晨 曾淼

新机构成立以来首个荣获全国五一劳动奖章的税务集体；自2005年首次申报创建为全国文明单位以来，连续通过5轮复评验收……一项项殊荣花落成华税务，何以取得如此骄人的成绩？“事之难易，不在大小，务在知时。”国家税务总局成都市成华区税务局党委书记、局长吴介伟如是说。

近年来，国家税务总局成都市成华区税务局坚持把全国文明单位创建作为践行习近平新时代中国特色社会主义思想的重要载体，一任接着一任干，心无旁骛抓发展，全面践行“忠诚担当 崇法守纪 兴税强国”的中国税务精神，以思想“破冰”引领行动“破题”，拿出超常规思路、奔跑者姿态，创变求新、破局突围，推动成华税务发展乘风破浪。



国家税务总局党委委员、总审计师蔡自力，四川省税务局党委书记、局长李杰调研成华税务“以税资政”智慧税务工作室



组织开展“我们的节日·端午”文化活动



成华税务干部助力大运会离境退税



党员义工下沉社区开展志愿服务活动



税企开展党建共建主题活动



青年干部集中学习党的二十大精神

文明塑形 共奏同心曲

纵深推进干部队伍建设，不断提升队伍战斗力、凝聚力和向心力，锻造一支政治过硬、适应新时代要求、具备税收现代化建设能力的税务铁军。

干部选拔任用德才兼备。坚持“育选管用”一体推进，优化干部选拔方式，选拔标准，建好干部“成长台账”，持续在改革攻坚、急难险重、要事难事中识别干部、发现干部，有计划地培养可堪重任的中层领导干部，有针对性向上级税务部门 and 地方政府部门推荐干部。开展好常态化职级晋升工作，在坚持税务总局“三个不能”“三个务必”政策基础上，畅通选拔任用和职级晋升双通道，打破论资排辈，重点做好导向类、激励类、保障类干部职级晋升工作。

干部能力提升多措并举。探索建立“人才工程育俊杰”机制体系，实施青年干部能力提升计划，激励青年干部担当作为。大力实施“青蓝工程”，为“50+”职级公务员搭建干事创业平台，充分发挥老同志的“传帮带”作用，实现以老带新、以新助老。开展好“业务团队”建设，通过跟班学

习、系统测试、岗位实践，培养一批税费服务、数据分析应用等方面的专业化人才。分类分级抓好干部教育培训，加大力度选派干部参与地方培训，积极组织练兵比武和技能竞赛，以赛促学、以工促学、以学促学，力争培养更多业务专家、顶尖人才。

干部关怀保障真情实意。实施“五个一”文化建设工程，打造“1+4”文化长廊，落地“五室一廊一站”，布局“成华税务群团服务分中心”，开展各类群团活动。全面梳理干部职工在教育培训、后勤管理、权益保障等方面的诉求建议，持续在干部子女入学、就医等方面给予政策范围内的支持。积极开展家园建设，为干部职工培养健康兴趣爱好、丰富业余生活、展现自我才能提供广阔舞台。有序开展先进典型选树，大力挖掘身边好人好事，积极组织参加“成华好人”“最美税务人”等评选活动，弘扬真善美、传递正能量。持续完善“金税桑榆”智慧管理服务功能，用心用情为老干部办实事、做好事、解难事。2022年5月，成华税务荣获“全国五一劳动奖状”。

文明赋能 共汇同心智

成华税务树立“以纳税人缴费人中心”服务理念，将党史学习教育成效体现到“我为群众办实事”实践活动中，想方设法以税务人的“辛苦指数”换取纳税人和缴费人的“满意指数”。

“一厅统筹+N部门联动”破解服务堵点。金杯银杯不如百姓的口碑。为破解纳税人缴费人办事“多头跑”“反复跑”等痛点，解决内部流转慢、传递效率低等堵点，成华税务强化统筹服务资源，依托第一税务所（办税服务厅）打造税费服务支持中心，“一厅统筹”纳税人缴费人发起事项。设置“留抵退税全流程集中办公区”，将税源管理单位、收入核算部门等多个部门的工作人员集中联动，通过“专班+专区+专岗”联动服务模式，实现从线上到线下、前台受理到后台审核的无缝衔接。截至目前，成华税务实现主要业务全程网办率提高到97.1%，单件业务办理时间提速10%，流转事项办理提速21.52%，咨询响应速度提升50%，矛盾化解率达100%。

“数字员工+云端团队”提档服务能级。“以前听朋友说，纳税人进行新户登记报到需要前往大厅排队取号，感觉还是挺麻烦的，而且很浪费时间。现在不一样了，登录国家税务总局四川省电子税务局直接填报相应信息就可以了，非常方便。”近日，刚开了一家食品店的何先生发

现，成华税务推出的“7×24小时”“人工+智能”服务非常便民，特别是在纳税人新户登记报到方面，在国家税务总局四川省电子税务局提交相关信息后，成华税务的“数字员工”会立马自动接收并识别信息进行受理，完成基础信息审核、增值税等税种认定、财务会计制度备案等操作后，新开户办理即成功。通过“数字员工”每日可实现130户新户办理，与人工受理相比，效率提升30%。

为推动纳税人缴费人少跑路、走网路，成华税务以税收大数据为依托，智能化软件为抓手，构建“智能办税服务厅+税费服务支持中心+征纳互动平台+12366热线”的“四位一体”税费服务格局，以“线下业务不断档，线上服务不打烊”优化办税体验，让纳税人缴费人简单涉税业务“一次不跑”，个性需求“一次收集”，意见建议“一次改进”，持续推进纳税服务提档升级。搭建云端服务团队，升级热线咨询、在线咨询、可视咨询功能，是成华税务转理念、优服务的重要举措。通过“远程帮办”“问办结合”工作方式，纳税人缴费人不仅可以线上咨询涉税涉费事宜，还可以办理三方协议签订、社保费客户端管理、税费款解锁等事项，形成“智能应答+全程互动+问办查评”一体化征纳互动新格局，实现线上线下场景互联互通。

文明实践 共架同心桥

成华税务坚持培育和践行社会主义核心价值观融入税收业务工作，认真贯彻落实《新时代爱国主义教育实施纲要》和《新时代公民道德建设实施纲要》，不断推动税收服务建设更上台阶。

文明理念入脑入心。成华税务党委高度重视精神文明建设，专题研究意识形态工作与思想政治治工作，利用税务工会、全面从严治党工作会、主题党日等活动载体，强调意识形态工作的重要性，深入开展社会主义核心价值观教育，广泛动员干部职工积极主动参与文明单位创建活动，使社会主义核心价值观和文明理念深入人心。通过专题讲座、知识竞赛等方式，加速构建包含法治文化、税企和谐文化、廉洁文化等内容的成华税

务文化体系，将成都市《市民文明素养十讲》贯穿到干部职工的日常工作与生活当中，不断提高干部职工思想道德水平和文明素养。

文体活动丰富多彩。围绕“群团向党 建功新时代”主题，团结带领全局青年、妇女干部职工红心向党、建功立业。青年成长成才聚智，积极开展瑜伽、羽毛球、篮球等各类文体活动，激发干部职工爱家、爱岗、爱国之情。妇女芳华绽放，组织开展“强国复兴有我 巾帼与爱同行”三八妇女节主题活动，激发全局女性干部职工“爱成都·迎大运”的激情、兴税强国有我的热情和共建税务“家园·佳园”的柔情。

文明实践提质增效。成华税务积极响应区委

号召，坚持党建引领，立足新时代文明实践，主动融入“成于中优，华在文商”公园城市示范区建设大局，探索建立“221”志愿服务体系。联动构筑“税务+”社区党建联盟，深入开展“文明社区创建”“文明交通劝导”等志愿服务活动，累计开展各类志愿服务200余场，参与人数600余人次，累计服务逾7000小时。

浓墨重彩谱华章，扬帆跃马跨新程。成华税务人在新的征程上，正以饱满的热忱、勇往直前的豪迈激情和执着追求的顽强意志，高质量推进成华税务现代化，为推动成华打造中国西部具有全球影响力和美誉度的社会主义现代化国际大都市先行区而不懈努力！

新思想铸魂 共聚同心力

成华税务始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扛牢、抓实“管党治党”政治责任，在总局、省局、市局党委和区委、区政府的坚强领导下，聚焦税收现代化“六大体系”“六大能力”的基本内涵和具体要求，围绕市税务局“6+1”行动方案和成华区“1556”总体发展思路，全面推动成华税务各项工作落地出彩。

理论武装入脑入心。始终树牢“税务机关首先是政治机关”意识，抓实“管党治党”政治责任，常态化开展政治机关意识教育，统筹推进政治机关建设，深入学习贯彻党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为党委会议“第一议题”，作为党委理论学习中心组、各类干部教育培训、“三会一课”等的“第一主题”，作为青年理论学习的“第一任务”，坚持把贯彻落实习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神作为“第一要事”。认真开展“政治体检”，完善制度办法16个，化解一批“两权”运行风险，坚决遏制“四风”问题反弹。

指引路径不偏不倚。“起跑就是冲刺，开赛即是决赛。”2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是以税收现代化更好服务中国式现代化的起步之年。在新的历史征程上，成华税务结合当前形

势，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，按照全国、全省、全市税务工作会议和区委经济工作会议部署，经区局党委综合研判，提出了成华税务“1234”工作思路及奋斗目标，即强化“一个统领”、锁定“两项目标”、提升“三种能力”、实现“四大愿景”。通过目标锁定，进一步统一了干部职工思想，明确了在探索税务局服务管理现代化新路径上如何大胆创新，推动税务工作出亮点、出特色、出成效。

战斗堡垒有力有为。对照新版《全国税务系统党建工作规范》5方面73个重点任务，持续深化党支部标准化、规范化建设，深入落实税务系统“纵横通强党建”机制制度体系，全面贯彻新时代党的组织路线。聚焦“四强”党支部创建，完善支部工作法，构建“一局一品牌、一支部一特色”的党建格局，推进与市税务局、街道、社区、企业的党建共建。搭建党员干部干事创业平台，落地成华区《夯实基层党建基础 激励党员干部奋进》实施办法，用好“示范党支部流动红旗”和“党员积分制管理”两个激励机制，引导党员干部发挥先锋模范作用。深入实施融合抓党建和业建的一揽子行动计划，全面建立党建与业务联动评价机制，形成“党建引领业建，业建促进党建”的良性循环。开展“税务青年在行动”专项活动，强化青年理论小组建设，举办演讲比赛、读书交流会等形式多样的主题活动，充分调动基层党组织和群团组织参与党建建业的积极性、主动性。



前往成都大熊猫基地开展税法宣传活动