

让城市闪烁志愿服务光芒

——杭州亚运会城市志愿者观察

如果说身着青绿、洋溢青春的“小青荷”是杭州亚运会赛场上的志愿服务代表，那么办赛城市中的志愿者，也在用他们的服务，迎接即将到来的观众游客，让志愿服务的光芒在城市中闪耀。

前不久，杭州西湖志愿者服务总队与西湖博物馆、国科大、西湖街道、景区消防等西湖景区的亚运城市志愿者集结宣誓，这批城市志愿者被称为“小莲子”，他们将在世界遗产西湖景区以温暖的服务为亚运保驾护航。

成为“小莲子”的杭州姑娘乌昕儿还顾不得兴奋，便立马投身亚运“青年V站”爱心冰柜的志愿服务。赛时，他们将在景区提供讲解引导、旅游咨询、应急救援等服务。

从高中时期就投身志愿服务让她深刻体

会到身上的责任感和使命感。“志愿服务是一项长远的公益事业，也是展示城市面貌、文明进步的重要标志，亚运在即，希望用自己的奉献和热情向国内外来宾展现杭州的爱意与温度。”乌昕儿说。

在杭州，“武林大妈”一直是一块志愿服务的金字招牌。笔者在杭州市区武林路看到，提升改造后的“武林大妈”亚运志愿服务亭边，身穿“武林大妈”红马甲的志愿者们，在人流密集的步行街上，穿行引导，成了一道亚运城市志愿服务“风景线”。

“武林大妈”印梅梅翻看着工作笔记，介绍起平时的服务内容：平安宣传、矛盾调解、安全巡查、民情收集、邻里互助、文明劝导……为了迎接亚运，她最近还学习了心肺复苏、止血包

扎等。

据了解，为了在亚运会期间更好地服务公众，杭州13个区(县、市)一共建立了3000余个亚运城市志愿服务点，其中包含220个亚运文明驿站，分布在亚运场馆及亚运村周边、观赛空间、交通场站、热门景区景点等七类重点区域。

自2022年3月以来，已有148万余名市民通过“杭州市文明帮帮帮”平台预约报名，成为“爱杭城”亚运城市志愿者，开展志愿服务活动近50万场次。

在杭州亚运会协办城市金华，634个“金”彩亚运“青年V站”正式开启，1.5万余名亚运城市志愿者蓄势待发。笔者在站点里看到，这里配备有饮水设备、急救包、公益伞、导览地图等，主要提供信息咨询、交通引导、语言服务、

应急救援、重点群体服务和主题特色服务六大类志愿服务，各个站点也将根据服务区域、服务对象的不同，灵活调整服务重点内容。

金华城市志愿者张晓琴说，除了优质便捷的城市志愿服务，他们还结合金华即将举办的藤球项目，在“青年V站”推出体验活动，推广介绍亚运会特色项目。“在城市中，我们同样准备好了。”

一座城市的文明不仅在其颜值，更在其精神，而志愿服务正是城市的文明底色。

杭州市文明办负责人表示，杭州一直有一批志愿服务“金名片”，通过亚运会，城市的志愿服务会更加蔚然成风，向全社会昭示一种“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

(新华社 段青青 吴帅帅)

深化志愿服务 涵养文明风尚

(上接A1版)

6月1日，联合西南医科大学附属中医医院开展义诊活动，为社区群众“送健康”；

7月11日，组织西南医科大学临床医学院的青年志愿者为辖区青少年开展“急救知识科普小课堂”，丰富青少年暑期生活；

8月4日，邀请星星社会组织专业社工为小小志愿者开展“助力健康成长 拒绝有害内容”主题活动，提高小小志愿者们识别正版书和盗版书的能力，培养小小志愿者们读好书、爱读书的良好习惯；

……

在白招牌社区，形式多样、内容丰富的志愿服务活动接连不断。其中，最具特色的是文体志愿服务活动。

“社区目前有9支文体志愿服务队伍，招募文体志愿者近1000人，分为舞蹈、经典传唱、摄影、模特、健身操、柔力球等十余个种类，创作节目质量上乘，活动开展成效较好。”向丽介绍，白招牌社区充分利用“文体社区”的品牌效应，以“社区靠群众、群众靠活动、活动靠文化”理念，不断激活志愿队伍热情，提升了居民共同参与的积极性，在寓教于乐的文体活动中营造了睦邻友善的社区生活氛围。“文体志愿者主要由社区退休人员组成。丰富多样的文体志愿服务活动不仅丰富了老年人的晚年生活，也让他们在参与志愿服务中，有了发挥余热的空间。”向丽说。

除此之外，白招牌社区还依托江阳区新时代文明实践中心，建设集文化活动、普法宣传、志愿服务等功能于一体的社区新时代文明实践站。新时代文明实践站结合社区工作实际和群众的需要，因地制宜、科学规划，按照“一月一主题，一周一活动”要求，常态化组织开展富有特色的文明实践活动。“主要开展了‘我们的节日’活动、红色唱响快闪活动、情暖养老院活动以及暑期文明实践活动等。”向丽表示，每年社区组织开展志愿服务活动500余场，极大地丰富了社区群众的精神文化生活，增强了社区群众的获得感和幸福感。

完善服务 弘扬文明风尚

近日，在白招牌社区金秋养老院举行的一场志愿服务活动中，来自泸州职业技术学院幼师专业的志愿者们为老人们带来了精彩的文艺演出，讲解反诈和安全小知识，开展互动小游戏等，丰富老年人的精神文化生活。此外，志愿者们还耐心地与老人们谈心，关心他们的身体健康，老人们脸上洋溢着幸福的笑容。养老院负责人罗葵表示，“针对老年群体开展的志愿关爱行动，为养老院的老人们送来了温暖和欢笑，也为他们的晚年生活带来了青春鲜亮的色彩。”

这是白招牌社区有针对性地开展志愿服务，满足社区群众需求的鲜活案例。社区志愿服务内容涵盖了文教、卫生、环保、产业等社区发展的方方面面。如何才能有效满足群众需求，让志愿服务深入人心、持久开展呢？白招牌社区把群众需求和志愿者服务能力匹配作为关键来抓。向丽告诉记者：“每次开展志愿服务活动，我们都会进行群众需求调研，根据群众需求匹配服务能力相适应的志愿者，确保志愿服务活动开展有实效、见成效。”

不仅如此，白招牌社区还形成了一套较为完整的志愿服务工作机制。“一是由社区党委书记一手抓，成立领导小组；二是安排专人负责志愿服务的发布和招募；三是建立队伍台账；四是开展志愿者培训；五是收集居民需求、梳理社区资源，建立活动档案。”向丽表示，近年来，白招牌社区把开展志愿者日常管理、服务、指导、培训工作作为社区建设的一项重要工作，以“学雷锋”志愿服务活动为载体，以“人人参与服务，人人享受服务”为目标，通过完善机制、制定工作流程、配备专业人员、整合社区资源，组织开展志愿服务活动，真正将“学雷锋”志愿服务引向深入。



8月28日，重庆市永川区公安局交巡警支队车管所启动全区校车集中“体检”。安全检查中，民警对照《校车安全管理监督检查表》12项检验内容，认真对校车的外观标识、车辆安全性能、雨刮器、车轮等进行严格检查，对车辆安全的每一个细节严格把关，杜绝安全隐患，确保校车安全设施齐全有效，为学生安全保驾护航。图为民警在检查校车配备的急救物品。

陈仕川 摄

健康列车再进大凉山

本报讯(记者 罗园)8月21日至25日，由四川省卫生健康委员会、国铁成都局、重庆市卫生健康委员会联合开行的“健康中国川渝号”健康列车，来到四川省凉山彝族自治州喜德县尼波镇为彝族群众进行健康医疗服务。这是健康列车第四次开进大凉山。

65名来自四川省第二中医医院、西南医科大学附属医院、四川省疾控中心、成都大学附属医院等多家医疗卫生机构的专家，给铁

路沿途的彝族群众进行了内科、眼科、妇科、儿科、中医康复和传染病防控等多个专业的多项检查，专家们还携带了先进的医疗设备，为当地群众开展健康服务。随车医疗卫生专家还为行动不便的群众提供入户走访、上门巡诊等健康服务。

据悉，今年健康列车在以往开行的基础上，在专家人员配备、设备功能配置和健康服务模式上得到全新升级。结合四川省卫生健

康委“万名医护下基层”活动有关内容，采取“铁路与地方相结合”“医疗服务与公共卫生相结合”“疾病诊疗与健康科普相结合”的方式，为当地彝族群众免费送去眼科疾病筛查、肺部病变筛查、甲状腺疾病筛查、重点人群健康体检普查、妇女乳腺疾病筛查、碳14幽门螺杆菌感染筛查、艾滋病筛查、肺结核筛查、中医康复理疗、健康回访、专家带教、科普宣传等服务。

让党的旗帜在社区群众心目中高高飘扬

(上接A1版)

教学相长，启迪深刻。

吉林、湖南、广西、重庆的学员们表示，要充分发挥社区党组织统一领导作用，把党的政治优势、组织优势、密切联系群众优势转化为基层治理效能。山西、内蒙古、四川、宁夏的学员们表示，要把党组织引领各类组织制度化，使基层党建制度同基层治理机制有机衔接、良性互动。

培训期间，中央组织部、中央政法委、中央社会工作部、民政部、应急管理部等单位有关局负责同志也登上讲台，为大家授业解惑。

“培训课程感觉就像在街道座谈一样，讲得很务实。”走出综合楼，辽宁抚顺市望花区和平街道雷锋社区党委书记、居委会主任吴振华话语坚定，“社区党组织书记只有把队伍建强、把阵地建好、把作风抓好、把各方面积极性都调动起来，才能最大限度发挥党组织的政治功能和组织功能，引领社区面貌发生质的改变。”

人民至上——“努力当好服务群众的贴心人”

中央党校中轴线的东西两侧，焦裕禄与谷文昌的半身塑像遥遥相对，静静矗立。塑像无言，却引起学员们深刻的精神共鸣——

“他们都是为人民群众服务的楷模。”山东烟台芝罘区毓璜顶街道大海阳社区党委书记晓晓说：“作为新时代的社区党组织书

记，我们要学习这些优秀共产党员为民爱民的真挚情怀。”

21日晚，来自上海的10多名社区党组织书记相聚一堂，围绕联系服务群众，交流各自的金点子、好办法、真心话。

旧区改造往往困难重重，上海黄浦区外滩街道宝兴居民区党总支书记徐丽华却仅用172天，就实现上千户居民全部自主搬离。

“满头银发的老人热泪盈眶，拉着我的手说‘盼啊盼，有生之年终于搬家了！’我永远忘不了这一幕。”徐丽华说，旧改工作的方法，说到底，就是走好新时代群众路线。“开座谈会，93岁的老人带头投票，让群众感染群众、动员群众。”

“练就‘铁脚板’，在群众中‘移动办公’”“运用‘枫桥经验’，依靠群众就地解决问题”“提供精细化服务，挖掘社区专业力量”……其他学员也畅谈起各自的切身体会。

培训期间，这样的分组讨论每晚都有，畅所欲言，切中肯綮。

21日下午，授课台上，回忆起习近平总书记任福建福州市鼓楼区东街街道军门社区考察时，提出“三个如何”的治理之问，“七一勋章”获得者、军门社区党委书记林丹难掩激动。

扎根社区50多年来，她始终把群众放在心坎上，被群众亲切地称为“小巷总理”。“我是一名党员，要永远做人民群众的服务员。”话声刚落，掌声如潮。

榜样的力量是无穷的。“我要向林丹同志学习，学习她从心底把群众当亲人、把群众小事当成自己的大事。”

天津北辰区瑞景街道宝翠花都社区党总支书记、居委会主任林则刚说，要在情感上亲近群众、在行动上服务群众。

黑龙江、安徽、海南、新疆的学员们表示，要以优秀共产党员为榜样，时刻把群众安危冷暖放在心上，变“坐等上门”为“主动登门”，做到对“家长里短”了如指掌。

河南、贵州、西藏、青海的学员们说，要树牢“人民城市人民建、人民城市为人民”理念，既解决好群众柴米油盐酱醋茶的“天大的小事”，也要组织发动群众，引导他们参与社区治理，共建幸福家园。

一场场交流，一次次静心思索，学员们更感到肩上沉甸甸的责任。

22日晚，中央党校综合楼内，学员们集体观影《小巷管家》。

“讲的就是北京胡同里的事，仿佛看到了自己。”北京东城区前门街道草厂社区党委书记、居委会主任李峥说，为老百姓服务不是喊口号，今后要继续用好“小院议事厅”，多了解胡同居民意见建议，多办成办好几件实实在在的实事。

大家一致表示，新时代新征程上，要努力做政治的明白人、居民的贴心人、事业的传承人、工作的有心人，为加强和创新社区治理作出新的更大贡献。

经过4天半的培训，学员们收获满满、内心笃定。走过校园中那块镌刻着“为人民服务”的巨石，穿过礼堂旁那片拔节生长的竹林，学员们奔向五湖四海，在人民群众中间，向下扎根、奉献无悔。

(新华社 王玉玉 丁小溪)

2023最美社会体育指导员暨活力体育组织征集活动启动

新华社北京8月28日电 日前，由国家体育总局群体司主办、光明网承办的“奋进新征程 运动促健康”2023最美社会体育指导员暨活力体育组织征集活动启动。

据了解，本次征集面向全社会开展，共设置“最美社会体育指导员”和“活力体育组织”两个类别。

为鼓励社会各界积极传播，广泛参与，本次活动将在抖音开设专区，带话题上传与社会体育指导员和基层体育组织相关的短视频，届时将根据视频累计点赞量、播放量，分别筛选前五十名社会体育指导员和活力体育组织进入初评环节。

最美社会体育指导员和活力体育组织征集活动将经过报名、初选、专家评审等过程，最终遴选出具有公信力、引领力和传播力的优秀案例。

本次征集活动截止时间为2023年9月15日。各地、各单位可通过国家体育总局官网、全民健身微信公众号、光明网报名参与。

“开学季”全国铁路预计发送学生旅客680万人次

笔者从中国国家铁路集团有限公司获悉，8月25日至9月10日，随着各大院校新生入学和学生返校，铁路将迎来学生客流高峰，全国铁路预计发送学生旅客680万人次，高峰日预计发送95万人次。铁路部门精心组织学生旅客运输，统筹做好运力安排和旅行服务，多措并举保障广大学生旅客平安有序出行。

根据铁路12306客票预售及候补数据，铁路部门提前研判学生客流趋势变化，在热门方向及时增开临时旅客列车，安排动车组重联运行、普速列车加挂车厢，提升学生旅客运输能力。后续还将根据需求动态增开，全力满足学生旅客出行需求。针对部分线路学生旅客集中出行的情况，乌鲁木齐局集团公司计划增开至北京、上海等方向学生专列36列，成都局集团公司联合四川省同济大学校友会、同济大学四川招生组组织召开成都至上海同济大学学生专列。哈尔滨、沈阳、北京、郑州、昆明、南宁局集团公司主动对接教育部门和各大院校，及时掌握相关院校开学时间和学生运输需求，动态监测学生票预售情况，持续优化票额分配方案，最大限度保障学生旅客购票需求。

暑运期间，铁路部门用好学生优惠资质线上核验新功能，累计完成线上核验400万人次。面对开学学生客流高峰，铁路部门仍提供线下核验方式，方便学生旅客自助完成优惠票资质核验。新入学的大学生持录取通知书可购买家庭所在地至学校所在地单程学生优惠车票。各铁路局集团公司加大学生旅客服务保障力度，在售票厅、自动售票机、检票口等处所增加引导力量，动态增开人工验票、验证通道。加强与市政交通部门协调联动，畅通学生返校“最后一公里”。

(《光明日报》姚亚奇)

全国和美乡村篮球大赛西北赛区比赛在宁夏西吉打响

新华社银川8月27日电(记者马思嘉、白舸)27日晚，全国和美乡村篮球大赛西北赛区比赛在宁夏固原市西吉县开幕，来自山西、内蒙古、河南、湖北、陕西、甘肃、新疆、青海、宁夏九个省区的18支队伍将在为期5天的赛程中通过小组赛、半决赛、决赛的角逐，争夺全国总决赛的两张入场券。

在当晚的开幕式上，能容纳2万多人的西吉县露天篮球公园人山人海，不少球迷在一天前就从偏远乡镇赶来住下，甚至有老者拄着拐杖来看比赛。民俗摇滚、社火表演、民歌花儿、篮球操等节目，彰显着宁夏西海固地区深厚的文化底蕴与篮球氛围。揭幕战中，宁夏兴隆镇代表队以65:33击败青海蓄集乡代表队。

2023年全国和美乡村篮球大赛大区赛分为东南、东北、西北、西南四个赛区，其中西北赛区于8月27日至31日在固原市西吉县吉强镇团结村篮球公园、原州区中河乡中河村励志篮球场俱乐部举行。

在宁夏西海固地区，篮球运动深受群众喜爱，一场乡镇篮球邀请赛常引来数万人围观，形成了“年年有比赛、村村有球队、人人是球迷”的火热氛围。在“牛镇”兴隆镇，许多农村家庭四代人热爱篮球，每到傍晚，村里的塑胶篮球场就挤满爱好篮球的老少。

本次赛事由农业农村部农村社会事业促进司、国家体育总局群众体育司指导，中国农民体育协会、中华全国体育总会群体部主办，中国篮球协会提供技术支持，宁夏农业农村厅、宁夏体育局、固原市人民政府承办，西吉县人民政府协办。

2023年全国和美乡村篮球大赛分基层赛、大区赛和总决赛三个阶段，总决赛将于今年10月在贵州省黔东南州台江县台盘乡台盘村举行。