

让青春在火热实践中绽放绚丽之花

——共青团台江县委“533”工作法强化西部计划志愿者管理培养

◎ 聂立平

为全面推动西部计划志愿者管理服务提质增效,今年以来,共青团台江县委以“五个完善”“三个强化”“三个落实”工作法为抓手,着力引导鼓励志愿者深入基层、扎根基层、服务基层、奉献基层,助力贵州省台江县经济社会高质量发展,让青春在全面建设社会主义现代化国家的火热实践中绽放绚丽之花。

健全“五个完善” 优化成长路径

共青团台江县委着重强化组织保障和制度运行,构建完善全链条西部计划志愿者成长管理路径。

一是完善组织运行机制。明确西部计划项目办、服务单位、志愿者三方责任和义务,积极发挥项目办职能作用,切实做好服务岗位设置、派遣对接等工作;二是完善组织关怀机制。明确团县委班子成员要通过不定期走访、座谈等形式了解志愿者工作、生活情况,在重大节假日、重要时间节点,开展慰问活动,与志愿者交心谈心深入了解其所思所想,切实解决急难愁盼等问题;三是完善组织帮带机制。明确服务单位分管领导要及时掌握志愿者思想动态、工作情况、生活状况,及时化解苗头性、倾向性问题,分享工作方法,帮助志愿者在基层锤炼成长。四是完善志愿者自治机制。建立县、乡两级志愿者联络网,引

导志愿者提升自我管理能力,弘扬志愿精神,凝聚群体向心力。压细压实项目办、服务单位双重管理责任,研究制定志愿者管理制度、志愿者突发事件应急预案管理制度等。落实志愿者在岗情况和安全事故月报告制度,充分利用“黔志云”系统,落实请假制度、外出报备制度;五是完善资金保障机制。严格落实志愿者生活补助、社保缴纳、艰苦边远地区津贴、交通补贴等经费保障。印发《台江县大学生志愿服务西部计划志愿者管理制度》,明确服务单位按照“谁用人,谁受益,谁负责”和“培养与使用并重”的原则,教育好、管理好、关心好志愿者,让志愿者全身心投入志愿服务工作。截至目前,台江县在岗西部计划志愿者101名,今年以来开展各类志愿者走访座谈慰问活动4次。

聚焦“三个强化” 优化育人环境

共青团台江县委着力强化西部计划志愿者素质提升和实践锤炼,精心培育优秀队伍。

一是强化政治理论学习。通过志愿者集中组织学、服务单位统一学、“青年大学习”重点学,依托团组织生活“三会两制一课”“线上+线下”“理论+实践”举办学习会、分享会、培训会、主题团日活动等,开展各类学习教育,积极引导志愿者坚定理想信念,强化政治素质;二是

强化业务能力提升。通过举办岗前培训班,邀请专业讲师开展政策法规、县情民意、公文写作、医疗常识、安全知识等讲座,不定期举办“应急救援医疗”“消防安全”“村BA”“文明旅游”等志愿服务专项技能培训,帮助志愿者适应身份转变、适应基层环境,切实增强志愿者的综合技能和服务本领;三是强化“传帮带”实践培养锻炼。明确基层服务单位相关部门负责人担任志愿者“成长老师”,面对面、手把手地谈想法、讲思路、教方法、传经验、解迷惑,“扶上马再送一程”提升了志愿者干事创业的底气。鼓励和支持西部计划志愿者担任基层团支部兼职副书记,充实基层共青团工作力量,通过合理压担子、交任务、给机会,让志愿者在实践中提升素质、增强本领。今年以来,开展各类学习培训32次,参与志愿者800余人次。

把握“三个落实” 优化成才体系

共青团台江县委聚焦强化西部计划志愿者荣誉感、责任感和归属感,强力推动志愿者建功立业、扎根基层。

一是落实志愿者激励表彰。建立志愿者人才资源库,通过注重日常培养、择优重点培养,大力选树典型,激励先进,对志愿者在乡村教育、服务乡村建设、健康乡村、基层青年工作、乡

村社会治理等方面勇挑重担、冲锋在前、勇创佳绩,建功立业的典型事迹积极宣传,发挥示范引领作用,充分调动志愿者工作积极性,鼓励更多的志愿者扎根基层,努力在平凡岗位、艰苦环境中奉献青春、建功立业。今年以来,台江县西部计划项目办获评省级优秀项目办,12名西部计划志愿者获省级优秀志愿者,2个乡镇获省级优秀服务单位;二是落实就业培训推荐。联合培训机构开展公务员、事业单位考试公益模拟面试活动,积极推动公务员、事业单位招聘中增设定向招聘“四项目”人员工作岗位,鼓励和支持志愿者扎根台江,为期满志愿者扎根基层创造有利条件,提供就业岗位信息,并为其参加各类招录工作提供便利、支持和帮助;今年以来,开展各类公考培训、志愿者专岗招聘会37次;三是落实评优转编政策保障。印发《贵州省万名大学生志愿服务西部计划基层项目(台江县)志愿者考核办法》,采取平时考核与年度考核相结合的方式,通过量化评分、服务单位意见、志愿者互评和现场答辩等环节,对志愿者进行综合评价,着力培育一批优秀志愿者人才队伍。积极争取党委、组织、人社部门支持,将连续三年考核优秀的西部计划志愿者通过考核招聘,转编到所在服务地的乡镇事业单位。截至目前已经有18名优秀西部计划志愿者转聘事业编,另有1名按程序推进中。

宁夏灵武：志愿办实事 服务暖民心

◎ 赵惠

近年来,宁夏回族自治区灵武市紧扣乡村振兴、基层治理等市委、市政府重点工作,围绕“服务老、养幼小、让中青年发展好”等群众最现实关切,广泛开展志愿服务关爱行动,把温暖和关怀送进百姓心坎。

突出联动效应,搭建志愿服务体系。灵武市按照“总队+支队+分队”模式,搭建“1+12+8+462+N”(1支中心志愿服务总队,理论宣讲、科学普及等12支专项志愿服务队,8支乡(镇)志愿服务队,462支村(社区)志愿服务队,N支部门志愿服务队)组织有序、互联互通、运行高效的志愿服务网络,形成了以中心志愿服务总队为统领、专项志愿服务队为支撑,所(站)志愿服务分队为主力的志愿服务队伍体系。成立全区首家志愿服务学院,通过线上、线下相结合的方式,先后组织开展志愿服务工作培训49场次,有力推进志愿服务工作制度化、规范化、常态化。

创新活动形式,丰富志愿服务内容。灵武市利用“学雷锋志愿服务月”“我们的节日”等时间节点,常态化组织开展文明交通劝导、环境卫生整治、移风易俗、爱心助考等各类志愿服务活动3500多场次。围绕开展文化、科技、卫生“三下乡”活动,组织动员各责任单位深入村(社区)开展党的政策宣传宣讲、科学知识普及、送戏下乡、优秀图书展览、广场舞培训、关爱关爱困难群体等志愿服务活动。

注重典型示范,营造全民参与氛围。灵武市注重发挥身边典型示范带动作用,积极引导郝家桥镇沙江村刘存良、城区街道办谢家井社区赵卫娟等乡土文化人才,退休干部梁爱兰、退休教师赵玉玺等“五老”人员,汪威、马佳慧等返乡创业人员,杨志财、王彦婷等热心群众带头组织开展非遗剪纸、广场舞培训、家风故事讲述等志愿服务活动,形成“全民都是志愿者,人人皆是主力军”的良好氛围。全市现有志愿服务队伍384支,在册志愿者52360人,占全市常住人口18.1%,志愿者活跃度为52.3%,录入项目服务总时长1068261小时。

四川峨眉山市白龙社区：开展志愿服务积分兑换暨志愿者表彰活动

本报讯(记者 袁芳)为进一步促进社区志愿服务的发展,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。9月14日,四川省峨眉山市胜利街道白龙社区在新时代文明实践站举办了志愿服务积分兑换暨志愿者表彰活动。

活动现场,志愿者们手拿志愿服务积分手册,兴高采烈地讨论着各自有多少积分,分享着各自参与志愿服务活动的经历和感悟。大家纷纷表示,此次活动让他们感受到了一种荣誉,也更坚定了一份责任和担当,今后将会继续投身到各项志愿服务中,帮助他人,服务社会,践行志愿精神,为构建和谐社会贡献力量。

据悉,近年来,胜利街道白龙社区广大志愿者积极开展志愿服务活动,为辖区居民提供走访慰问、心理疏导、健康知识讲座、义诊活动、义务大扫除等多种志愿服务项目。此次活动以“小积分”为切入点,回馈志愿者对志愿服务工作的支持,让志愿者的爱心得到“双向循环”,利用“小积分”撬动社区“大文明”,不断激发社区居民自治活力,鼓励更多人加入志愿者队伍,成为社区治理的参与者,共治共建共享。



全国爱牙日 保护小牙齿

在第34个“全国爱牙日”到来之际,安徽省安庆市望江县高士镇团委组织志愿者在辖区新坝中心学校开展“口腔健康 全身健康”科普宣传活动。医务人员和志愿者通过示范正确刷牙的方法,讲解护牙知识,进一步提高学生们的口腔保健意识,为全身健康助力。今年以来,望江县聚焦“暖民心·健康口腔行动”,针对老年人、儿童、残疾人群等重点群体开展口腔健康检查等免费服务,确保人民群众增强幸福感,绽放完美微笑。 黄有安 黄佩佩 摄



河北平泉南五十家子镇：让“驿站诗歌小镇”文艺志愿服务行稳致远

◎ 平泉文

近年来,河北省平泉市南五十家子镇立足于南五十家子村驿站文化、蒙古族文化特色,提出了打造“驿站诗歌小镇”发展目标,以文联组织为引领、以新时代文明实践站为阵地,以文艺志愿者为主体,让“驿站诗歌小镇”文艺志愿服务在乡村焕发新机与活力。

夯实组织建设,筑牢服务阵地。南五十家子镇成立“驿站诗歌小镇”文艺志愿服务总队,各村成立村级文艺志愿服务分队,构建了“党委领导、文联负责、志愿者执行”的组织体系,通过基层文联的引导和指导,在重大活动、重要节日、重要时期开展有针对性的文艺志愿服务活动,有力地促进了“驿站诗歌小镇”文艺志愿服务活动的深入开展。涌现出了南五十家子村“诗歌进万家、陶冶你我他”文艺志愿服务队、西水泉村“爱心联盟”文艺志愿服务队等先进典型,驿站戏楼、百姓驿站已成为文艺志愿服务群众的重要活动阵地。

选优志愿队伍,促进活动开展。南五十家子镇把热心公益事业、勇于奉献、敢于吃苦、多才多艺的骨干力量推荐到村级文艺志愿服务队当中,在选聘过程中突出文艺志愿者队伍为依托,以文艺志愿者为主体,让“驿站诗歌小镇”文艺志愿服务在乡村焕发新机与活力。

打造志愿品牌,激发服务活力。南五十家子镇借郭小川研究会创作基地落户该村的有利契机,打造“诗歌进万家、陶冶你我他”文艺志愿服务品牌。会聚本地乡土创作人才和户籍在外的家乡群众300余人加入到“驿站诗歌小镇”微信群中,鼓励将创作的文学作品发到微信群中供大家品鉴,并将优秀作品选编到自创的乡土文学读本《驿站春

晓》上,目前已编发诗文2000余篇。积极开展群众性文化活动,近年来共组织各种文艺演出300余场,在全村形成全民参与文艺志愿服务活动的良好局面。

铸牢服务意识,提升治理水平。南五十家子镇依托新时代文明实践站组织志愿者围绕政策宣讲、邻里互助、文艺活动、法律服务等开展活动,让志愿者服务组织和志愿者真正有所作为,助力建立乡村治理新体系。在南五十家子村,村里成立了法律援助服务队,平时开展普法宣传,一旦发生劳务、医疗事故等纠纷时,法律援助服务队又会为村民提供法律援助。截至目前,已为村民挽回经济损失300多万元。

目前,南五十家子镇35支文艺志愿服务分队、300余名文艺志愿者活跃在基层一线,把内容丰富、形式多样的文艺成果送到千家万户,丰富了群众的文化生活,达到了凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗的目的,起到了服务群众、寓教于乐的效果。

北京市大兴区：文明交通志愿服务主题活动开启

本报讯(朱静)为深化文明交通理念,提升安全出行意识,大力推动文明引导志愿服务规范化发展,近日,2023年“礼在大兴 共享文明”大兴区文明交通志愿服务主题活动正式开启。

据了解,今年北京市积极组织推进“我认领 我服务”路口文明引导志愿服务活动,以宣传教育、路口值守等方式将文明交通理念真正融入百姓生活。大兴区在常态化开展路口认领、引导等志愿服务活动的同时,率先将路口文明引导与志愿服务教学相结合,推出实景式系列培训的全新模式,争当文明服务“排头兵”,为全区文明交通志愿服务参与者打造了一个集“教学培训、互动实践”为一体的学习平台。

作为全市首个文明交通实景式系列培训,本次活动集结全区多支志愿服务力量,通过寓教于乐的实景教学、学以致用的模拟体验、身临其境的主题参观,普及志愿服务知识,倡导文明安全出行方式,呼吁市民积极参与,共同营造文明有序、安全和谐的社会环境。

让出城市“文明线”,守护百姓平安行。活动现场,在一块块交通安全常识及文明引导范例的主题展板前,来自大兴区交警队的交警代表与志愿者代表,以生动的演示和细致的解答,向群众宣传安全出行知识,推广文明劝导礼仪规范,号召志愿者们以小行为汇聚大文明,合力构建和谐有序的城市交通新格局。

交通法规关键词讲解、志愿服务标准化示范、文明出行知识抢答、自行车慢骑礼让秩序体验……文明引导志愿者在一次次对抗与游戏参与中,增加了交通法规知识,强化了安全驾驶意识,交流了志愿服务经验。

据悉,“礼在大兴 共享文明”大兴区文明交通志愿服务主题活动还将持续开展,聚焦党政机关、企事业单位、街道乡镇、青少年、快递外卖小哥、文明引导员等六大重点领域,并将通过选拔优秀典范、授予“礼耀之星”荣誉等形式,继续凝聚社会共识,带动广大市民投身文明交通志愿服务,以更专业的交通知识、更准确的劝导方式、更热情的服务意识,保障道路交通畅通有序,守护人民群众安全出行,擦亮大兴区文明交通的闪亮名片。

山东曹县：让志愿宣讲有热度更有温度

本报讯(菏泽文)“你们知道钱伟长吗?在九一八事变后,他弃文从理。他认为,国家的需要就是他的专业……”近日,在山东省曹县韩集镇中学,曹县韩集镇退役军人志愿宣讲员从我国著名科学家钱伟长的爱国故事切入,生动地为同学们讲述近代仁人志士壮志报国的故事,普及国防安全知识,引导学生从中汲取前进的精神动力,进一步厚植家国情怀,践行责任担当,传承红色基因,为国防建设、国家富强贡献青春力量。

今年以来,曹县将理论宣讲与“五为”志愿服务相结合,打造系列志愿宣讲品牌,把党的创新理论、惠民利民政策及时送到广大群众身边,让宣讲有热度、更有温度。

曹县成立县乡村三级联动的10支理论宣讲志愿服务队,为村民们提供“点单式”服务,组织志愿者深入农村(社区)开展讲理论、讲政策、讲法律、讲科技、讲健康、讲典型“六讲”志愿服务,现场收集群众的疑难问题,面对面为群众答疑解惑。截至目前,开展党的二十大精神宣讲345场,开展普法知识宣讲146场,面向青年学生防溺水“为小宣讲”83场,开展消防安全、食品安全、交通安全等“家庭宣讲”30余场。

此外,曹县充分利用新时代文明实践所(站)、文化广场等阵地,发挥“五老宣讲团”“小马扎 大民生”等基层理论宣讲团队作用,面向农村(社区)、企业、学校开展灵活多样的分众化、对象化、互动化宣讲,把党的创新理论送到老百姓“心坎上”。同时,还积极开展线上宣讲,推出党的二十大精神系列微宣讲,合力打造“线上宣讲服务平台”,推动宣讲资源“云”上集结、全县共享,把党的好声音从“云端”传到“心间”。

甘肃民乐县六坝镇：开展老年助餐服务 乐享好“食”光

本报讯(邓永德 高震)干净温暖的环境、营养丰富的饭菜、棋茶相携的惬意……近日,甘肃省民乐县六坝镇综合养老服务中心组织夕阳红志愿服务队用心用情精心开展老年助餐服务,让老年人在家门口吃上了“热乎饭”,尝出了幸福的好滋味,切实解决了部分老年人“吃饭难”问题。

“年纪大了买菜做饭吃不消,现在家门口就能吃上热腾腾的饭菜,健康美味还实惠。”老人们对于助餐服务感到十分满意。“一餐饭”看似小事情,但对于不少空巢、孤寡、高龄老年人来说却是难以解决的大问题,为确保老年人吃得营养、吃得健康、吃得满意,六坝镇综合养老服务中心根据老人饮食需求,推出健康菜谱和特色餐食,确保老年人在食堂也能品尝到家的味道。

此外,六坝镇综合养老服务中心还利用助餐服务时间,为老人们讲政策、话家常,开展防诈骗宣传,让老人们的晚年生活舒适又安心,不断提升老年群体的归属感、幸福感。