

# 奋力书写税收服务高质量发展新篇章

## ——国家税务总局成都市龙泉驿区税务局精神文明建设纪实

◎ 文筱璇 曹博 曾淼

第九届全国“人民满意的公务员集体”、全国文明单位、全国巾帼文明岗、全国“三八”红旗集体、全国税务系统先进集体、全国税务系统法治基地、全国税务系统纪检监察先进集体……这一项项荣誉，不仅是对国家税务总局成都市龙泉驿区税务局税收工作的肯定，也是他们不忘初心、牢记使命，担当作为、真抓实干，无愧于时代、无愧于人民、无愧于历史的体现。

近年来，国家税务总局成都市龙泉驿区税务局（以下简称龙泉驿区税务局）高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入学习贯彻党的二十大精神，秉持“全心全意为人民服务，事事处处让纳税人满意”的理念，聚焦建设“人民满意”和“全国标杆”基层税务局要求，怀着强烈为民、惠民之心，用行动扛起责任，用担当诠释忠诚，为高质量推进税收现代化和加快推进成都“建圈强链”发展战略作出积极贡献。



龙泉驿区税务局局长操庆出席区财税服务协会揭牌仪式。



开展“税惠千万家、共建现代化”税收宣传月启动仪式。

突出党建引领 坚持人民至上

龙泉驿区税务局紧紧围绕“人民满意”新理念，运用“党建+”思维，坚持以一系列小而精、小而实、小而亮的思路举措，以鲜明的时代特征、地域特点、税务特色，提升党建工作质量。

强化系统思维。聚焦学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想“一个首要政治任务”，坚持“纵横通强党建”机制制度体系“一个机制引领”，抓优“一路春风”“一个党建品牌特色”，做实“三大工程”“四大驿站”“五微一体”“345”工作法，通过构建推行“111345”工作机制，确保龙泉驿区税务局党建工作推进到位、深学细悟到位、改革惠民到位、务求实效到位。

丰富活动载体。抢抓“双城圈”“示范区”和大运会等重大机遇，采取“走出去、请进来”等方式，先后接待上千人次，开展党建工作交流上百余次，在适应体制改革、体系转型中，做到了观念理念自觉与党的建设接轨。开展“多做一点，做好一点，百件小事庆百年”活动，在系统内外巡回宣讲10余次。组织“学习贯彻二十大 踔厉奋发新时代”主题系列活动，与重庆市大渡口区税务局联合举办“川渝青年云互动 同屏共话二十大”联学联讲活动，达成“大屏小屏反响热烈”。探索打造“驿税YOUNG课堂”，开展“税收服务大运”机关大讲堂“我为大运作贡献”拾光沙龙、“青春向党 廉洁铸魂”实践课等各类活动和课程。

打造特色亮点。创新实施“驿税+行业商协会+企业”同心党建计划，推动企业挂牌“青年理论学习小组实践基地”，构建形成覆盖全区、同频协同的“同心党建大网格”。结合税务实际，打造“驿路春风先锋队”，在全局干部中实体化组建“党建联络员”“支部指导员”“志愿服务队伍”三支队伍。依托三支队伍，抓住大兴调查研究之风、成都大运会召开契机，推出“进园区服务企业、进村（社区）服务群众”活动，发动党员干部“走基层、亮身份、送服务、惠民生”，为纳税人缴费人精准送达税收优惠政策和便捷税费服务，队伍品牌效应大彰彰显，成为龙泉驿区税务局党建工作“一张名片”。

### 奋力改革攻坚 服务发展大局

中流击水，奋楫者进；人到半山，唯勇者胜。龙泉驿区税务局发扬“首创精神”与“实干精神”，大胆试、主动闯、扎实做，深入探索政策制度、体制机制和服务模式的创新，为区域高质量发展提供持续动能。

退税减税开创新局面。将落实退税减税降费作为重要的政治任务，让“真金白银”以最快速度直达企业，为区域经济主体纾困解难。2022年，落实新的组合式税费支持政策，为市场主体减轻税费负担超50亿元。在国务院办公厅督查室召开的四川省留抵退税工作首场视频调研座谈会上作汇报发言。在样本调查中，98%以上的纳税人对该局落实组合式税费支持政策工作表示满意。

税源管理开启新模式。锚定征管5C、5R指标，实现税费联动分析和优惠政策后续跟踪

管理，推动20余家企业补税清欠超7亿元。全面加强土地增值税管理，建立“三次约谈制”，2022年完成清算项目90个，同比增长157.14%，入库近5亿元。深入推进依法行政，坚持全面推行“三项制度”，2022年公示执法事项31项，音像记录执法案件76件。

以税收取得新突破。深入参与地方经济建设，强化对招商引资的政策支撑，全过程跟踪服务百亿级重大项目，2022年以来审议招商引资合同超80份。借助地方党委政府力量，建立完善每月财源建设沟通机制。聚焦区域发展、退税减税大政方针，积极打造税收分析“拳头产品”，2022年以来报送税收分析40余篇，《关于全面数字化的电子发票上线推广工作的报告》等20篇专报获市税务局和区委区政府主要领导肯定性批示。

### 凸显服务转型 优化营商环境

民之所盼，税之所往。龙泉驿区税务局以税费服务新需求为导向，在高效落实减税降费政策、解决纳税人缴费人急难愁盼问题、持续优化税收营商环境方面集智聚力。

锚定需求加强税费辅导。主动担起社会责任，以“便民办税春风行动”“全国税收宣传月”等为载体，聚焦个税、社保、增值税、出口退税、纳税义务等纳税人缴费人重点关注的税收内容，持续开展“税收伴我行”“税法进机关”“看税收、走基层”“青少年税收普法宣传”等形式新颖、富有特色、有吸引力的宣传活动，全力帮助纳税人缴费人知晓政策、掌握政策、用好政策。以开展“税企亲清工程”为契机，依托“实地调研+电话问需”等多种形式，“一对一”掌握3300多户重点纳税人缴费人需求，有针对性开展政策精准辅导。

聚智赋能优化办税环境。率先创新纳税服务部门、税收宣传部门、办税服务大厅合署办

公模式，该机制已在全省税务系统推广。建立“规范、便捷、智能、集成”的综合性税费支持中心，在办税服务厅，不仅设有综合服务区、清税注销区、咨询辅导区、自助办税区，还设置特殊服务窗口、绿色通道，利用“一站式”办税服务模式，切实为纳税人缴费人提供优质高效的全方位服务。打造“可视化线上答疑”“枫桥式税务所”等服务产品和“税务管家”“15分钟便民圈”“纳税服务360体验师”等服务举措，因地制宜打造便利化服务场景，提供足不出户的全程办税新体验。

开拓创新深化合作模式。以实施“满意度大提升”行动为契机，联合龙泉驿区工商联，依托行业协会的统筹力量和桥梁作用，创新搭建“税务+行业协会+街镇商会+协会”社会协同服务新模式，遴选3家协会挂牌“税企合作社”，延伸服务工商联下属商（协）会11个，实现14家直属商（协）会全覆盖，间接服务下属会员单位超6000户。

### 砥砺时代新兵 培塑专业队伍

牢记“国之大者”，做好“税之要事”，必须建设一支可堪大用、能担重任的高素质专业化税务青年干部队伍。

急难险重淬炼干部。近年来，该局号召党员干部职工积极投身税费征管方式转型升级、减税降费、发票电子化改革“三场硬仗”等重大攻坚项目，涌现出一大批奋发有为的青年干部，先后有282人次因表现突出，受到全国、省、市各级表彰。

创新实干提升干部。建立“双导师”制度，精心挑选一批党性观念强、群众口碑好、且具有丰富领导经验和多岗位锻炼经历的骨干，担任青年干部特别是新入职干部的政治和工作“导师”，帮助青年干部尽快适应工作岗位，提高实际工作能力。以青年干部为主体，着力打造智税团队、公职律师团队、微课团队、土地增值税“智囊团”等专业化团队，激发青年担当，提升青年素质。注重战训一体，按照“项目完成一个、素质提升一层、工作推进一步”的目标，通过举办土地增值税清算、风险分析应对、调研课题撰写等实战化培训，总结提炼工作成效，交流经验做法，展示工作成果，提升实战能力。截至目前，该局54人次获得“三师”资格证书，33人次入选省、市级人才培养计划，111人次在税务总局、省局、市局三级业务竞赛中斩获佳绩。

### 加强协同联动 提升征管质效

龙泉驿区税务局围绕“税务执法新体系、税费服务新体系、税务监管新体系”建设目标，一体式推进“四精”建设，进一步理顺“三中心”“四应对”“四网格”职能职责。

深化“网格化”服务管理。依托“税务人员+社区网格员”工作机制，明晰网格员团队“收入组织员”“纳税服务员”“信息收集员”定位，密切与街镇部门联系，主动融入“微网格”地方网格管理，及时掌握数据信息，做到“人员到位、联系到位、信息到位”。依托协会、街道、村（社）渠道优势，快速收集处置涉税事项，开展分类分级管理，做到“税源明确、税情准确、税收完成”。对社区网格和区域重点税源全产业链实施专业化管理服务，借助社区网格体系，税费优惠政策传递至社区居民最多需要3分钟，彻底打通服务辖区内195个村（社区）纳税人缴费人的“最后一公里”。

强化“专业化+行业化”管理。秉持“监管与服务并重”的理念，坚持管服互动、管服融合，持续完善涉税行业“服务网格”，建立问需响应“服务账户”，推出精准便捷“服务产品”，打造全市县域地区第一家“税财协合作社”，将区域内136家涉税专业服务机构“联网”，以“行政

力。截至目前，该局54人次获得“三师”资格证书，33人次入选省、市级人才培养计划，111人次在税务总局、省局、市局三级业务竞赛中斩获佳绩。

风清气正引导干部。进一步丰富“龙之正·泉之清”廉政品牌内涵，持续推动“青廉工程”、家庭助廉、“六个一”活动等走深走实，组织开展“寻红色足迹·访陈毅故里”廉洁教育主题党日、参观全国首届“濯锦杯”廉洁书画作品展、廉洁家书评选等廉洁教育活动。严格落实“每月一学、每季一讲、每年一考”廉政警示教育制度，认真开展青年干部入职谈话、廉政培训、廉政宣誓承诺、廉政征文等活动，展现青年干部清廉奋进、主动作为的精神风貌。

征途漫漫，惟有奋斗。龙泉驿区税务局将紧紧围绕“强党建 重执行 防风险 求突破 聚合力 争一流”工作思路，突出“征管质效提升年”工作目标，坚持以人民为中心，站在更高台阶、迎来更新起点，奋力再次起跑，为高质量推进税收现代化服务中国式现代化续写万千气象新篇章。

主管机关+专业财税高校+涉税专业服务机构”的发展新模式，规范引导涉税专业服务“专业化+行业化”管理，促进涉税行业监管服务新突破，为更好服务全区90%以上的中小微企业提供充足后劲。

加强“全流程”风险管理。开展汽车零售、股权转让等专项风险分析，形成“业务部门首位应对、应对团队主体应对、统筹中心补位应对、数据支持中心数据赋能”的标准化应对流程。强化风险分析监控，优化完善涉税风险监控模型并开展定期扫描，积极推动实现涉税风险“全流程”预警监控、税费执法“全过程”规范监控、税费服务“全环节”跟踪监控。持续强化对企业重资产涉税事项的一体化风险管理，开展注销管理、农产品增值税核定扣除、政府补助、批发零售行业治理等高风险事项风险分析应对，针对日常税收征管薄弱行业、税收流失风险较大领域、监管不够到位环节，部署开展专项整治，构建分析、监控、跟踪、应对的闭环管理模式，提升风险管理质效。



助力大运会离境退税。



入驻成都大运会城市志愿服务小站。



设置数电发票咨询辅导专岗。



深入企业开展“我为群众办实事”税企座谈会。