

兰台筑巢 呵护爱心

——贵州安顺西秀区加强志愿服务创新项目“孵化”管理档案工作

◎ 张爱国 黄维程

“红色档案分享沙龙”“音乐党课 苗语连珠”“云上讲堂”“椿萱亲子读书会”等一系列宣讲志愿服务项目用方言、山歌、戏曲、短视频等老百姓喜闻乐见、耳熟能详的方式，将党的创新理论讲进百姓的脑海心田；

“文明超市”积分兑换、“心愿快递”“安心在身边”“和谐邻里”“服务百事通”等志愿服务项目把文明新风融入群众生活的细枝末节，引导群众参与基层自治，不断改善农村精神风貌；

“蜡”出我的真心、染出你的幸福”“戏曲进乡村”“青春伴夕阳、留住夕阳美”等特色志愿服务项目走进千家万户，把文化乐园建在百姓群众的村寨门口，用精神力量汇聚城乡发展的不竭动力；

从精彩纷呈的志愿服务项目进村居、进社区、进企业、进学校、进军营、进机关、进红色教育基地、进风景旅游区、进“云”入网，到火热开办的志愿服务项目孵化基地，在生机勃勃的黔中大地上，关于志愿服务项目发展的话题持续升温，热度不减。

近年来，贵州省安顺市西秀区深化拓展志愿服务工作，持续深耕志愿服务项目孵化基地建设。区志愿服务项目孵化基地2022年5月挂牌成立，位于西秀区行政中心，占地3400平方米，主要以弘扬志愿精神、传播志愿服务专业知识、打造志愿服务项目示范典型为目标，深入探索推进志愿服务高质量发展鲜活经验。立足基地研创实践教育的阵地作用，西秀区在贵州省率先建立志愿服务创新项目“孵化”管理档案，按照“入壳——孵化——出壳”的流程，为全区优秀志愿服务创新项目提供优质全程“一站式”服务，打造优秀志愿服务项目的温暖“摇篮”，进一步推动志愿服务规范化、体系化、项目化发展，提升各类业务骨干志愿服务项目化运作水平。

“入壳”立档注重收集发掘。对申报志愿服务创新项目放宽条件、拓展范围和鼓励引导，凡内容涵盖理论政策宣讲、文化艺术服务、助学支教、医疗健身、法律服务、卫生环保、救济帮困等10大类项目，经新时代文明实践中心、所、站广泛征集、了解优秀的志愿服务活动或想法，将由基地组织人员对项目可行性、实效性进行评估，

对符合条件的项目引入基地“入壳”，同时对项目课题、实施方案、前期论证、评估、项目负责人及团队等资料进行收集整理，按照项目类别由基地进行编号建档，以“一项目一档案”方式进行管理。

“孵化”建档突出支持帮扶。对建立“孵化”管理档案的志愿服务项目，按工作性质划分为创新课题类项目、承办任务类项目、基础保障类项目、组织载体类项目等四类标准进行差异性管理、精准化帮扶，采取项目化运作、档案化管理方法，高水平规划、精细化设计。志愿服务创新项目建档入库管理后，实行档案信息全过程动态跟踪管理制度，基地会第一时间对项目推进过程中的难点堵点问题进行分析研判，制定专项帮扶方案并录入“孵化”管理档案信息中，有针对性提供阵地共享、队伍建设、能力提升、基金支持等全方位的支持帮助。通过采取邀请专家开设讲座、依托“新时代文明实践基金”对优秀的志愿服务项目注入经费支持、组织外出交流学习、定期开展座谈会等方式，促进优秀志愿服务项目快速成形。

“出壳”用档强调推广应用。通过定期举办全区志愿服务项目评比大赛，建立“孵化”管理档案的志愿服务创新项目获奖后即可“出壳”，并同步完成从选题立项、调查分析、措施制定、试点测评和申报验收等主要环节的归档整理。同时，多措并举开展志愿服务创新项目“孵化”管理档案线上线下查询服务及项目档案观摩交流，探索施行创新项目“孵化”管理档案观分考核机制，实现对档案的闭环管理。全方位指导培育志愿服务团体和项目，确保“出壳”后的项目能够获得持续宣传推广、经验提炼，发挥好档案工作在志愿服务成果转化中的保障支撑作用，努力把志愿服务的创新项目保管好、记录好、利用好，不断推进志愿服务项目品牌化、精准化、可持续发展，全力打造档案赋能志愿服务项目“孵化”的“西秀样板”。自2022年6月至今，入驻基地的志愿服务团体已有19家，“孵化导师团”有12名专家导师，83个志愿服务创新项目已建立“孵化”管理档案入库管理。其中推荐“蜡”出我的真心·染出你的幸福”参与全省志愿服务项目大赛，并获得银奖。

辽宁鞍山： 爱心助学子 情暖开学季

本报讯（鞍山文）连日来，辽宁省鞍山市郭明义海城爱在行动志愿服务团队60余名志愿者深入海城市多个镇街，开展“情暖开学季”志愿服务活动，走访慰问23名长期帮扶的留守儿童、孤儿、家庭经济相对困难而又品学兼优的困境学生，为他们送去部分生活急需品，赶在新学期开学前了解并尽力解决他们就学遇到的困难。

“我们和困难学生的家庭成员详细了解他们的生活、学习状况和实际困难，逐一记录后将安排专人回访并跟进孩子的情况。除了物质上的帮扶，我们更希望从思想和感情上给予他们关怀，希望孩子们能感受到来自社会大家庭的温暖。”团队负责人陈勇说。

据了解，郭明义海城爱在行动志愿服务团队自2015年成立以来，以节假日、寒暑假等为契机，通过入户、面对面谈心等方式，在生活上关心，在学习上鼓励，成长上引导，解决实际困难，让困境学生真正感到心有人爱、身有人护、难有人帮。截至目前，团队已累计开展助学类帮扶活动百余次，帮扶困难学生近百人。

江西峡江县司法局： 法治宣传 助力文明城市复检

本报讯（杨帆）为进一步提高全省文明城市法治宣传教育知晓率、参与率、覆盖率和针对性，确保复检工作有效落实，近日，江西省峡江县司法局法律服务志愿者深入小区、商户开展法治宣传活动，为全省文明城市复检营造良好法治环境。

在小区，志愿者向居民详细讲解文明城市复检工作的相关知识，介绍近期峡江开展的一系列准备工作，最大程度争取市民群众对文明城市复检工作的理解和支持，引导群众自觉监督不文明行为，鼓励群众同心协力，共同加入复检的大队伍之中。在洗车场，志愿者向商户宣传了与洗车行业密切相关的规定条例，督促商户节约用水，不乱排乱放污水。在餐饮店，志愿者为店员和顾客讲解了《中华人民共和国食品安全法》及《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关条例，督促商户规范经营，确保食品安全。活动共向市民、商户发放法治宣传资料200余份，接受法律咨询5人次，劝导不文明行为10余起。

四川泸州纳溪安富村： 党员志愿者 助农采摘促增收

本报讯（周超文 周超华）当前，正是泸州桂圆成熟的季节。为解决种植户人手不足、采摘不及时的问题，四川省泸州市纳溪县永宁街道安富村党总支组织10多名党员志愿者帮助留守老人杨华珍采摘桂圆。

“自从8月中旬桂圆成熟后，由于儿女们都在外面务工，我自己年纪大了，手脚也不麻利，根本采摘不过来，更担心坏掉。我正愁没人帮忙呢！没想到黄支书带着志愿者们来园子里帮忙采摘，可真是帮了我大忙了！”72岁的杨华珍老人看着果园里帮忙采摘的党员志愿者们忙碌的身影，满脸兴奋地对村党总支书记黄永说。

果园里，党员志愿者们分工“上岗”，协作配合。“我们村的桂圆个大、核小、肉厚、味甜，但留守老人面对果子丰收却担心因人手不够而影响销售，为实施好‘民心守护’工程，我们党总支及时组织全村党员志愿者帮忙采收，确保每一个留守老人家的桂圆都能及时采摘销售上好价钱，以实际行动助力乡村振兴。”黄永说。

宁夏永宁县团结社区： 全民反诈防骗识骗

本报讯（姜雯静）为解决辖区老年人和青少年手机上网防骗意识薄弱的问题，9月1日下午，宁夏永宁县团结社区联合社区民警开展“‘未爱行动’助成长‘微笑计划’伴银龄社区公益创投项目”之“反诈课堂”。

活动中，社区民警用一个一个鲜活的案例向居民讲述各种诈骗套路。社区志愿者通过设置反诈知识有奖问答，以互动的方式，提醒广大居民在今后遇到电信网络诈骗该如何做，如何“火眼金睛”地分辨各种信息，在场的居民踊跃就反诈知识进行抢答，现场气氛热烈。

本次公益创投“反诈课堂”的开展，不仅激发了大家学习反诈知识的积极性，还进一步增强了老年人和青少年防范电信诈骗的安全意识，为建设平安和谐幸福社区夯实基础。



眼下，浙江省湖州市吴兴区埭溪镇葡萄园进入采摘旺季，党员志愿者帮助果农及时采摘、销售，确保增收。近年来，埭溪镇依托“党支部+合作社+农户”的模式，打造“共富葡萄园”，带动周边区域农民种植葡萄，进一步拓宽农民增收致富渠道。图为9月2日，在湖州市吴兴区埭溪镇丰益葡萄园，党员志愿者帮助果农采摘葡萄。

何伟卫 摄

“帮帮车队”让游客感受城市温度

◎ 赵杰昌

据媒体报道，为在旅游旺季缓解游客打车难问题，充分发挥广大职工志愿者的积极作用，营造热情好客、文明有礼、服务优质、宾至如归的城市氛围，从6月底开始，北戴河区总工会联合区文明办，面向全区机关事业单位职工发起了“帮帮助行”职工志愿服务项目，并组建了“帮帮车队”。

报道中，河北省秦皇岛市北戴河区“帮帮车队”的志愿者们统一配备了车证、胸牌、红马甲及志愿服务卡。目前，已有17个机关事业单位的54名职工自愿报名参加，为45位游客提供了“帮帮助行”服务，受助者有出行不便的耄

耄老人，有语言不通的国际友人，也有道路不熟的外地游客。

暑期是旅游旺季，各大景区人山人海，烟火气十足。但旅游经济火爆的背后，也存在游客旅游过程中坐牢车、打车难等问题，需要当地相关部门进一步完善相应配套服务。笔者认为，北戴河区总工会联合相关部门组建“帮帮车队”，就是优化旅游服务环境的有益尝试。当地机关事业单位干部职工积极参与志愿服务、为游客当向导、提箱拎袋等，可以让游客安全、快捷、舒心地到达目的地。同时，“帮帮车队”在服务过程中也赢得了游客的信任和点赞，他们

贴心的关爱服务，是景区一道亮丽风景线，同时也传递了温暖和正能量，彰显了城市的气质、文明和温度。

发展旅游业，不但可以带旺经济，还能提升城市品位。对游客来说，花钱旅游除了游山玩水、品美食、赏美景外，还希望能舒心惬意的旅游环境中感受当地的人文历史。而有温度的服务，能提升游客的旅游体验感。因此，各地工会、文旅等部门可学习借鉴北戴河区总工会的做法。积极组织机关事业单位干部职工参与“帮帮助行”志愿服务活动，为游客提供更加舒心、安心、放心的旅游环境。

河北滦平：小志愿者引领文明新风尚

◎ 滦文

为引导广大青少年更好地参与志愿服务活动，近年来，河北省滦平县新时代文明实践中心依托各类文明实践阵地，组织全县小学生成立了一支特殊的志愿服务队——小志愿者服务队，着力打造“小志愿者+”志愿服务模式，努力探索出一条新时代未成年人文明实践工作的新路子。

“小志愿者+讲史”，传承家乡文化。滦平县新时代文明实践中心在山戎文化博物馆开设“小小志愿者、童声讲历史”讲解员培训班，两年来，共计150余名小志愿者顺利结业，并获得博物馆颁发的结业证书。小志愿者们利用周末等假期时间，向全县的小学生们讲述家乡故事、传播历史文化，截至目前，全县共计3000余名小学生通过此项活动走进山戎文化博物馆，了解家乡文化。“童声讲历史”项目计划再利用3年时间，组织全县2万余名小学生走进山戎文化博物馆、金山岭长城和周台子村农村实用人才培训基地，通过开展爱国主义教育等

活动，让孩子们近距离感受近年来家乡发生的巨大变化。

“小志愿者+推普”，展现时代风貌。作为“全国普通话体验区”和“国家语言文字推广基地”，滦平县一直致力于普通话推广工作，滦平县的小志愿者们也身体力行，通过举办辩论赛、演讲比赛、主题班会等活动，积极宣传推广普通话。2020年，全县40余所小学持续开展“滦平少年说”系列活动，5000余名小学生通过演讲的形式，围绕理想信念、尊老爱幼、勤奋好学等主题，表达了小志愿者们“少年强则中国强，吾辈少年当自强”的爱国热情，经过层层选拔，全县共计18名小学生脱颖而出，获得“优秀宣讲员”荣誉称号，并在县融媒体中心以直播的形式，向全县人民集中展现广大青少年积极向上的精神风貌。“滦平少年说”项目计划在2年内举办线上线下各类活动500场，为推广普通话营造浓厚的社会氛围。

“小志愿者+创建”，建设文明城市。滦平县

新时代文明实践中心定期组织小志愿者们到生活小区、校园周边、公园广场等公共场所常态化开展卫生清理志愿服务活动。每年“学雷锋志愿服务月”和“爱国卫生月”期间，组织小志愿者开展“清洁家园、爱护环境”文明实践活动，2021年，全县共有3000余名小志愿者参与“打扫校园卫生、清理社区垃圾、清洁公共设施”等活动，共创作绘画520幅、录制视频314个以及手写信件610封。小志愿者们用实际行动，为文明城市创建贡献自己的力量。

滦平县将新时代文明实践工作与未成年人思想道德建设紧密结合，开展种类丰富的“小志愿者+”文明实践活动，通过表彰活动中先进集体和先进个人，引导全县青少年比学赶超、见贤思齐，“扣好人生第一粒扣子”，丰富未成年人精神文化生活，促进未成年人健康成长，引导未成年人在参与志愿服务中感受文明力量，在奉献社会中体验多样童年。

海南东方市： 文明交通劝导 志愿服务活动启动

本报讯（李绍远）8月29日上午，海南省东方市举行文明交通劝导志愿服务活动启动仪式，旨在扎实有效开展全国文明城市创建工作，不断提升农村交通安全管理工作，着力解决乡镇农村道路交通安全“人、车、路”因素中的突出问题和隐患，改善乡镇农村道路交通环境，预防和减少乡镇农村道路交通事故。

启动仪式上，相关代表作表态发言，表示将自觉带头遵守交通法律法规，积极参与文明交通劝导活动，严把村口、镇口、检查、劝导、制止面包车超员、摩托车驾乘人员不戴安全头盔、货车及拖拉机违法载人、酒后驾驶等交通违法行为，做到有违必究，有违必劝，坚决把违法车辆挡在村口、镇口。

启动仪式后，东方全市10个乡镇、华侨经济区有关人员返回各自岗位，联合交警大队、派出所、在城乡接合部、各乡镇村口、农贸市场等人员密集场所，全面开展文明交通劝导和宣传活动。当天，共纠正、劝导不文明交通违法行为100余起，宣传教育120余人。

老年食堂“变身”反诈课堂

◎ 钱续坤 刘泉

“天下没有免费的午餐，大家千万不要牢记，刷单返利多、手机中奖都是骗子设的陷阱……”9月3日中午，在安徽省怀宁县黄垓镇杨林村老年助餐点里，志愿者在为前来就餐的老人宣讲反电信诈骗相关知识。

“最近我在短视频里看到，骗子通过冒充家人或老师，以学习、培训需要费用为由，骗取了5万元嘞。”“我昨天还接到了电话，说是我的手机号中了‘幸运大奖’，让提供银行卡号呢，多亏前段时间镇里和村里的工作人员上门做的宣传，给我打了预防针，才不会上当受骗呀！”等待就餐的老人坐得整整齐齐，你一言我一语，讨论得热火朝天……这是杨林村老年助餐点的一堂反诈知识学习小课堂。课堂上，志愿者为老人们细心讲解电信网络诈骗的常见种类、常用手法及应对方法，以一个个真实的案例，告诫老年朋友们切勿轻信电话、短信等内容，不要存在侥幸心理，不乱点链接，不给陌生人转账等，切实提高警惕性，以防被不法分子诈骗。

课程结束后，学习课堂又变回了安心食堂。“每顿不到6元钱，就能吃到现成的热乎乎的四菜一汤，荤素搭配，有营养又便宜！”就餐的老人胡昌满感慨道。

为推进暖民心行动，杨林村结合实际情况，以紧密结合老有所学和老有所依为抓手，深入融合老年助餐点与老年课堂，打造“食堂+课堂，有知又有味”特色品牌：在饮食上，搭配营养丰富、花样繁多的饭菜；在学习上，安排实用有效、内容精彩的课程，着力增强老年人的获得感和幸福感，真心实意为民办实事、办好事。

“下一步，我们将继续开发‘食堂+课堂’品牌，既让老年人在家门口就能吃到可口、实惠、放心的饭菜，解决了在外子女们的后顾之忧，又能帮助老年人学习健康养生、反诈等知识，充分保证老年人享受到晚年的幸福。”杨林村党总支书记黄和安说。