

# 入目皆风景 一城文明风

## ——甘肃崇信县创建全国文明城市综述

◎ 王红刚

深秋时节，徜徉在甘肃省崇信县街头，大街小巷干净整洁，“口袋公园”景色宜人，居民小区温馨和谐。看那城乡各处，“文明集市”人气正旺，“光盘行动”渐成共识，斑马线前友善礼让……

文明浸润着崇信的每一方土地，涵养了城市秀外慧中的气质，赋予了“文明崇信”这块闪亮的金字招牌源源不断的生机和活力。

### “口袋公园”彰显城市“方寸之美”

清晨，笔者来到崇信县城区滨河东路的“口袋公园”，此时的公园里已经热闹了起来。孩子们在嬉戏打闹，老人们在活动筋骨、拉家常，尽享惬意时光。“这片小公园整体环境很舒服，周围的居民也都爱来。”带着孩子来玩耍的市民杨红星说。

小公园，大民生。近年来，崇信县认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念，充分利用城市街头边角、闲置地块为群众打造了一批集观赏、休闲、娱乐功能于一体的“口袋公园”，通过景观提升、配备健身器材，进一步拓展城市空间，提升城市品质，让居民在“小而美”中享受“微幸福”。

目前，崇信县城区已建成各类公园绿地9个，城区绿化覆盖面积达292.09万平方米，覆盖率达53.11%，人均公园绿地面积达到了15.85平方米。

在崇信，把公园装进“口袋”，将绿色拥入怀里变成了现实，散落在大街小巷的“口袋公园”如同一颗颗美丽的珍珠，扮靓着城市风景，点亮着市民生活。

### 便民服务平台让百姓“近”享幸福

“我们家楼下广场舞音乐声太大，打扰老人孩子休息。”近日，居住在崇信县新世纪花园的居民张海栋通过“有事说一声”平台向崇信县东街社区反映。“我只是抱着试一试的态度，没想到的是，不一会儿社区工作人员就上门了解情况，第二天早上就协调解决了这一问题。”张海栋说。

近年来，崇信县城市社区全面推行“有事说一声”为民服务机制，推动形成了居民“有事找社区、有事问社区，有难社区帮、有疑社区解”的工作格局，有效解决了服务群众“最后一公里”的问题。

为第一时间解决居民反映的意见建议和利益诉求，城市社区下辖各社区分别在公示栏、居民微信交流群等平台公布了基层社区便民服务热线，同时向辖区居民发放有社区负责人、网格员联系电话的“连心卡”，随时解答和处理居民问题，让民情热线成为联系民计民生的重要渠道。

此外，城市社区还成立了张百耀调解委员会和社区警务室，完善与推行“居民议事”制度相配套的软硬件设施建设，落实了“六有”“八化”标准化社区建设，为有效推行“有事说一声”制度、确保诉求渠道畅通，搭建了平台、创造了条件、提供了保障。

### “榜样力量”秀出城市“最美风景”

10月的崇信，秋高气爽、青山翠染。行走在公园路与鱼堡子社区交叉处的“好人街”上，一面面“道德模范”“崇信好人”宣传牌在阳光照射下熠熠生辉，它们就像一面面旗帜、一座座灯塔，成为街上一道亮丽的风景线，吸引了不少市民驻足观看。

援救昏倒路人的教师李永刚，30年任劳任怨

怨的老卫健专干闫存福，精心伺候岳父岳母的好女婿田效益，不离不弃照顾瘫痪老公的“80后”好媳妇闫海燕……宣传牌集中展示了模范人物的先进事迹，他们是各行各业的普通人物，每一个平凡的名字背后都有一个不平凡的故事。

“我每天上下班都会经过这里，看到好人榜上的一张张照片、一段段文字，都能感受到满满的正能量。我也会把好人事迹讲给孩子听，希望他能从小树立良好的道德品质，做一个善良的人。”在公园路附近居住的王小军说。

近年来，崇信县大力培育和践行社会主义核心价值观，全面推进新时代公民道德建设，精心塑造“德润崇信”品牌，大力弘扬“好人文化”，充分挖掘社会各阶层好人、道德模范和先进人物，涌现出了李浩学、高禄璋、许建忠、袁占梅等一批可亲可敬、可信可学的道德模范典型188人，见贤思齐、崇德向善的社会风尚日趋浓厚。

一个个民生项目建成投用，一个个老旧小区焕然一新，一条条背街小巷精致整洁。崇信县将全国文明城市创建的“责任清单”办成了人民群众的“幸福清单”，干部群众的获得感和满意度显著提升。

## 让节约爱粮成为时代新风 北京怀柔区开展 “世界粮食日”主题宣传活动

本报讯(张嘉哲 赵赛楠)10月16日，在欢快喜庆的舞蹈《丰收中国年》中，北京市怀柔区“汇聚文明光芒 崇尚节约爱粮”世界粮食日主题宣传活动拉开帷幕。本次活动由怀柔区委宣传部(区文明办)、区新时代文明实践中心主办，采取“现场+直播”的方式进行，北京榜样代表、节约粮食达人、科普专家及群众代表等共120人参加现场活动，5万余人次线上观看直播。

活动现场，怀柔区新时代文明实践中心理论宣讲员董思琪以《习近平新时代中国特色社会主义思想确保我国粮食安全》为主题，声情并茂地宣讲了习近平总书记在2013年12月23日中央农村工作会议上的重要讲话精神。

在直播连线环节，今年65岁的郝女士通过讲述自身节粮经历，号召市民一起做节约粮食达人。节约粮食要从娃娃抓起，从每一个家庭抓起，让节约粮食在全社会蔚然成风。”怀柔区关工委副主任胡克稳动员市民爱惜粮食、珍惜幸福生活。

活动现场，怀柔区消费者协会、区餐饮服务行业协会联合向广大经营者和消费者发出倡议：经营者主动提供“小份”服务，主动提示消费者适量点餐，防止浪费；经营者健全反食品浪费制度，科学采购和合理使用食材，严格落实防止食品浪费等制度；消费者践行“光盘行动”，不攀比、不炫耀、不浪费，适量点餐；在全社会营造浪费可耻、节约光荣氛围，用行动展示最美怀柔形象。

据悉，本次主题活动将持续至10月22日，其间怀柔区将持续推出“三个一”活动，即围绕“汇聚文明光芒 崇尚节约爱粮”主题，开展1场世界粮食日宣传教育活动；依托334个新时代文明实践所、站，各开展1场文明实践活动；利用“文明怀柔”网络平台，开展1次“节约有我光盘行动”网络文明传播活动。

## 江西永新县： 厚植红色底蕴 弘扬好人文化

◎ 李越群

近年来，江西省吉安市永新县致力于用好用活本地丰富的红色资源，以红色资源优势培育和践行社会主义核心价值观，将红色基因传承与好人文化培育深度融合，身边好人和凡人善举不断涌现。目前，全县共有7人获评“中国好人”、13人获评“江西好人”、28人获评“吉安好人”，每年发布“身边好人榜”600余期，“永新好人”已成为当地鲜亮的城市道德品牌。

利用红色资源，搭建传承平台。以通往井冈山公路为载体，结合山形地貌，通过壁画、雕塑、剪纸、彩绘等手法，精心打造一条“传承红色基因”教育示范带和“好人文化长廊”，集中展现永新的红色革命史和好人文化。多方筹资，先后建设“三湾改编”纪念馆、贺子珍纪念馆、永新将军馆、湘赣革命纪念馆等1个国家级、3个省级、多个市县级爱国主义教育基地。依托邻近井冈山干部学院的优势，创建“红色培训”大课堂，邀请开展体验式教学。

讲好红色故事，培育好人基因。永新县精选“三湾改编”、龙源口大捷、秋收起义等10个永新红色经典故事编印成册，以讲读形式让干部群众重温红色故事，增强红色记忆。自2006年起，每年邀请永新籍将军、“中国好人”何继明，义务到三湾村宣讲革命故事和“三湾改编”历史，形成“将军讲堂”好人宣讲品牌。邀请“红色工匠”吴谷、基层法治一线“老黄牛”谭回昌、坚守山区小学39年的退休教师陈二仔等一批“中国好人”“江西好人”开展好人宣讲活动，通过讲述自身或祖辈故事，把坚定的理想信念、崇高的精神风范、严格的家风家教等传递给当代人。

开展红色服务，弘扬志愿精神。近年来，永新县积极探索构建共建共治共享的社会治理新格局，让红色服务成为基层发展、服务群众的“红色引擎”中的一个亮点。始终把志愿服务与创新社会管理、学雷锋活动结合起来，不断完善规章、丰富载体、强化措施、拓展范围，使志愿服务活动规范化、专业化、常态化、社会化。通过不断改造提升，目前，全县292个新时代文明实践所、站均已配备“学雷锋志愿服务点”，可为群众提供电热水壶、应急医药箱、手机充电等多种服务，解决广大群众在外“喝水难、充电难、休息难、如厕难”等现实问题。

## 陕煤黄陵矿业二号煤矿： 开展供电线路定检 提升矿井供电可靠性

本报讯(杨新亚)近日，陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿对涉及煤矿供电的设备开展定检工作，进一步提升煤矿供电的可靠性。此次定检工作主要包括保护定值核对、加量试验、二次回路检查、直流电源检查等。为确保取得明显实质成效，该矿制定了完善的定检工作方案，强化对设备定检的针对性和实效性，对煤矿线路运行设备进行全方位检查，对发现的问题及时进行记录和整改，确保设备时刻处于“可控、能控、在控”的状态，有效保障煤矿线路安全、稳定运行。

## 四川眉山市东坡区： 图书传递爱心 共建书香东坡

本报讯(杜欣彦)“你看看，这是家里孙女看完了的旧书，可不可以换呢?”“可以的阿姨，您在这边先登记一下。”10月12日早上9点左右，笔者在四川省眉山市东坡区新时代文明实践中心外看到，许多市民抱着自家的旧书，正依次排队登记。

为大力传承弘扬三苏文化、东坡文化，打通文化传播渠道，激发群众阅读热情，不断丰富各级阵地阅读资源，营造东坡区爱文化、学文化、传文化的良好氛围，当天，东坡区新时代文明实践中心联合东坡区志愿服务总队，组织开展了“书香东坡 阅读共享”主题活动。

活动现场，市民们依次进行捐书登记，将旧书交给工作人员后，便领取到了新书。“今早路过这里看到了这个活动，我就立马回家清理孙女看过的旧书，想着把旧书换成新书，让旧书像漂流瓶一样，传递给没有看过的孩子。”市民邓碧秀笑着说，这个活动意义非凡，希望能持续做下去。

除市民自愿捐赠外，新华文轩向此次活动捐赠了1万册图书。“希望通过捐赠，增强全民阅读氛围，让市民多读书、读好书，爱上阅读。”新华文轩出版传媒股份有限公司眉山市分公司相关负责人表示。

据悉，为了方便市民捐赠，此次活动共设置了东坡区新时代文明实践中心、东坡区大石桥街道岷江生活广场、东坡区通惠街道蓬菜广场三个点位。活动从10月12日持续至10月30日，活动期间，市民可以选择任一点位，用旧书兑换新书或者直接捐赠。

东坡区新时代文明实践中心相关负责人表示，下一步，该中心将持续组织开展此类爱心图书捐赠活动，带动市民共同奉献，共同建设书香东坡。



今年以来，四川省泸州市纳溪区紧盯乡村振兴粮食安全项目运行、土地复垦复耕和惠民惠农政策落实情况，组织纪检监察干部、人大代表和政协委员深入田间地头、产业一线开展精准监督，面对面倾听群众诉求，收集民情民意及问题线索，着力解决群众急难愁盼问题。图为10月18日，纳溪区永宁街道纪工委干部和政协委员在安富村向大豆种植户了解有关情况。周超华 孔露 摄

## 倾情服务 金融为民办实事

### ——交通银行青海省分行持续擦亮金字招牌

◎ 旦正措

交通银行青海省分行(以下简称交行青海省分行)自2010年成立以来，鹿伏鹤行、心无旁骛修炼“内功”，始终不渝践行“提供更优金融方案，持续创造共同价值”的崇高使命，以建设当地“一流服务银行”为宗旨，高度弘扬“拼搏进取、责任立业、创新超越”的交行精神。“集腋成裘，聚沙成塔”，多年来在全行上下的精耕细作下，交行青海省分行发展质效逐年提升，企业形象蒸蒸日上、行业竞争出类拔萃，并且始终秉持“初心不改、使命不变、奋斗不止”，竭尽所能实现“金融为民办实事”，以实际行动诠释金融“国家队”的使命与担当。

“服务大众，情系民生”是交行青海省分行始终秉承的使命，为助力乡村振兴工作，该行积极履行社会责任，向定点帮扶村先后派驻3批共计6名干部，投入近100万元帮扶资金，累计助力23户、89名贫困户顺利脱贫，推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。2022年，该行定点帮扶工作得到当地政府的肯定，两名帮扶干部荣获省级“优秀第一书记”“优秀工作队员”称号、区级考核为“优秀”。该行不仅为客户提供优质高效的金融服务，还积极承担社会责任，大力推动公益事业，在“建设美好生活”的道路上步履铿锵，连续5年组织全行干部职工开展献血活动，展现了“交行人”的良好风貌。

该行不断优化体制机制，聚焦专业化经营和集约化经营，增强支持实体经济的服务能力，不断提升普惠产品便捷性和惠民性，先后推出POS贷、“线上优贷通”“线上抵押贷”“线

上税融通”“普惠e贷”等线上信贷产品，满足小微企业多元化融资需求。同时，持续拓展客户多元化融资渠道，利用“银担”模式降低小微企业汇率避险业务准入门槛，多方面拓宽中小微企业和民生消费服务渠道，帮助小微企业缓解流动资金压力。此外，创新推出的“烟户贷”“优享惠民贷”“车位贷”等符合区域特点的业务新产品，累计为近300户小微企业、个体工商户提供资金支持，有效解决客户“融资难”问题。

该行始终坚持推陈出新，多措并举，通过“主动走出去”“关爱在身边”等各种方式，围绕求学、养老等不同人生阶段，从衣食住行到教育、医疗、保障等不同场景提供便捷、普惠的金融服务，将金融为民落到实处；积极为老年人、青少年、新市民等重点人群提供专属金融服务和产品。针对老年人群体，全辖营业机构配备了血压计、老花镜、拐杖、轮椅等便民服务设施，专设“老年人爱心窗口”，上线“关爱版”手

机银行APP、“买单吧”APP，字体更大，操作更便捷，为社会弱势群体给予特殊关爱照顾。同时完成门户网站适老改造，升级客服热线，实现老年人专线15秒内转接人工服务，方便老年人享受金融科技带来的便利生活。此外，承接助学贷款支付结算项目，已为1.1万青海大学新生提供相关服务，助力莘莘学子圆梦人生。

此外，为做好2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动，该行联合西宁市反诈中心连续开展5期“姣姣说消保之反诈小课堂”，以生活中常见的典型案例为切入点，使群众更直观地了解反诈知识，增强自身防范意识。同时，联合省内金融机构前往辖内重点高校，围绕“汇聚金融力量 共创美好生活”主题开展消费者权益保护宣传活动，各机构通过知识讲座、现场互动、有奖问答等方式进一步提升在校大学生反诈和自我保护意识，有效推动了金融

知识宣传在青少年群体中的深入化、系统化和持续化，逐步健全了青少年的金融知识体系。同时，不断加强内部管理，通过成立反诈工作专班、存量账户全覆盖排查等形式，涉案账户数量降幅达100%。截至目前，该行已为消费者挽回经济损失达17万元。

“金融为民”是国有银行的使命和担当，为金融办实事没有完成时、只有进行时。该行始终坚持以人民为中心，倾听消费者心声，了解消费者诉求，聚焦消费者反映强烈的急难愁盼问题，满足新市民群体在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的需求，解决新市民融资需求，提供利率优惠、还款灵活的各类贷款，推出新市民借记卡及信用卡，赋予新市民更多服务权益，积极走进新市民聚集的产业园区、企业、商圈等地开展现场教育宣传活动，为客户提供更优质、更暖心的体验，不断增强新市民的获得感、幸福感、安全感。

