

初心如磐践使命 砥砺奋进“浦”新篇

——上海浦东发展银行股份有限公司成都分行精神文明建设纪实

◎ 黄文虎 黄浩原宇 曾森

2002年3月28日，顺应波澜壮阔的改革洪流，秉承“金融报国”“金融为民”的初心使命，上海浦东发展银行股份有限公司成都分行（以下简称浦发银行成都分行）应时、应势而生。建立之初，迎金融改革之势，普惠巴蜀大地；成立以来，解实体企业之困，服务成渝经济；开拓之时，应零售转型之需，情系民生百姓。

二十一载峥嵘岁月。浦发银行成都分行始终紧密围绕四川省委、省政府的战略部署，扎根四川、融入四川、服务四川，以实际行动为地方经济社会发展贡献力量。截至2023年9月末，浦发银行成都分行共设有23个职能部门、10个经营部门、23家经营机构，共有员工800余人；一般性存款近550亿元，各项贷款余额近900亿元。

二十一载春华秋实。浦发银行成都分行按照“以企业文化和队伍建设为核心，坚持清晰正确的价值导向、坚持清晰正确的发展方向，抓党建、强队伍，抓发展、强客户，抓管理、强质效”的工作思路，围绕成渝地区双城经济圈建设，聚焦绿色、科创、普惠、跨境等重点领域，加大信贷投放力度，提升金融服务质效，先后获得成都市“2020年全口径税收贡献100强企业”“2022年度服务新市民优秀机构”“2022年度推动乡村振兴优秀机构”和“2023年四川省工人先锋号”等荣誉，高质量发展和稳健经营能力得到社会各界广泛认可。



开展“守护生物多样性 我是行动者”活动。

固本培元 强化党建引领

求木之长者，必固其根本。浦发银行成都分行将省级文明单位创建工作贯穿于单位管理和业务工作的各方面、全过程，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范作用，坚持“党建带创建、创建促党建”，从而更好地推动文明单位创建工作不断走深走实、取得实效。

理论学习强根基。浦发银行成都分行党委把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为重中之重，全面学习贯彻党的二十大精神、二十大和历次全会精神，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育、学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育等，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，深刻领会“两个确立”的决定性意义。党委理论学习中心组提高站位、率先垂范，持续健全规范学习机制，组织“两个面对”“四学习、四实践”“再学习、再实践”“五个问题”“浦发十问”“五种情况”等专题大讨论活动，全年安排学习讨论数百次。

思想建设强素质。以政治建设为统领，通过开展交流座谈、专题培训、主题活动等形式，不断加强职工思想道德建设、精神文明建设和廉洁诚信教育，持续弘扬社会主义核心价值观，组织“传承好家风 筑牢廉洁墙”主题教育活动，摄制“舞海结盟”党史教育宣传片，开展“永远跟党走，红心耀青春”行走党课，其中《绵阳两弹城》篇章荣获上海国资委系统优秀理论宣讲视频。

文化引领强内涵。组织党建和企业文化调研，在浦发银行总行企业文化理念体系框架下，制定成都分行执行准则，先后开展企业文化建设“六个一”“七个一”“九个一”“10+10”等特色系列活动，着力打造奋斗者、文明人的乐土。分行“赶路人”党建品牌被浦发银行总行首批命名为“浦发银行党建品牌”，涌现出“全国学雷锋先进个人”等优秀典型，获评“榜样中国”最具社会责任企业。

人才培养强驱动。打破干部“终身制”，形成能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的正确用人导向，夯实队伍基础和管理基础。目前，分行已搭建起“3+3+3”人才培养体系，建齐110人的三级干部后备及三类专业人才梯队。按年开展“分类定级、晋位升级”考核工作，建立党员政治生日长效机制，通过成立党员行动突击队，激励全行精神文明面貌不断振奋，推动中心工作持续向好。



浦发银行帮扶金江村乡村振兴座谈会现场。



在永丰村开展主题党日活动。

坚守初心 服务实体经济

党的二十大报告指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。浦发银行成都分行始终以服务成渝地区双城经济圈发展为己任，恪守服务实体经济本源，深度融入四川发展大局，探索金融创新，注入浦发金融动力。

服务双圈经济。《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》发布后，浦发银行成都分行迅速行动，编制金融服务成渝地区双城经济圈建设实施方案。该行谋定电子信息、生物医药、新材料等重点产业方向，并结合二级分行网点布局，聚焦绵阳军民融合发展、德阳世界级装备制造、乐山光伏产业链打造、凉山清洁能源开发、内江新兴产业配套发展、

雅安大数据产业基地建设等领域，加大对新经济领域融资支持。截至目前，该行在成渝地区双城经济圈实现信贷投放3635笔、金额1177亿元。

打造绿色品牌。为助力“双碳”目标，浦发银行成都分行积极发挥产品创新优势向“绿色银行”转型，瞄准节能环保产业升级、绿色产业园建设、风光水清洁能源产业、绿色交通等领域，服务四川省新能源产业链布局发展，打造浦发“绿色金融”服务品牌。截至目前，绿色贷款余额超过117亿元，近三年增长近29倍。在加大信贷支持的同时，依托全国性债券承销网络，推动绿色领域直接融资创新发展，承销全国首笔金控类企业绿色债务融资工具，近三年来承销

绿色债券总金额近12亿元。

关注小微企业。让利纾困，是浦发银行成都分行践行普惠金融高质量发展的有效途径。该行大力推进业务流程、产品体系创新，对小企业融资执行普惠优惠利率补贴，大大降低了小微企业客户融资成本。优化传统房抵快贷、政采e贷业务的办理流程，提升服务效率。搭建小微企业在线融资平台，加载银税贷、小微银票在线贴现，小微在线福费廷等在线融资产品，增强小微企业融资的可获得性。通过在线供应链金融方式，创新支持“三农”发展，累计向养殖户发放饲料信用贷超过12亿元；向小微企业主、个体工商户等发放抵押经营贷、信用税票贷超过22亿元。

创新服务 优化客户体验

为深化国家“放管服”改革政策要求，提升企业银行账户服务质效，浦发银行成都分行贯彻人民银行关于账户管理“两不减、两加强”的基本原则，不断优化分行企业银行账户开户服务流程，提升企业客户开户服务体验。

提升服务质效，助力环境优化。以客户开户意愿及合理诉求为中心，账户启用与客户尽职调查并行实施，提升企业开户流程时效，全力支持企业新开户服务；完善企业预约开户管理，全面掌控网点服务能力合理调配开户资源，畅通企业开户线上预约通道；建立客户服务指派机制，网点指定专人及时对接企业开户预约尽调工作及后续账户服务管理，避免预约开户业务积压，确保账户及时开立使用；畅通业务投诉渠道，浦发银行24小时全行服务监督电话95528，同时受理客户业务咨询、业务受理及投诉受理，民众也可通过官网自主查询拨打该行业务网点的咨询电话。

创新合作模式，助力科技发展。探索银校合作新模式，对接高校智库，让银行在国家和区域经济社会发展中发挥更大作用。近年来，浦发银行总行与四川大学签署战略合作协议，成都分行与西南财经大学经济学院签署教学实践基地、产学研合作基地合作协议，进一步推动学术科研与实践的紧密结合，借助学术科研力量推动四川金融业高质量、高效益发展。

关注特殊群体，助力个性服务。坚持贯彻“以人民为中心的发展思想”，积极为广大客户和“一老一少一新”特殊群体提供热情贴心的金融服务。在“3·15”等重要时间节点开展有针对性的宣传教育活动，常态化开展各类金融知识宣讲普及活动，帮助群众从正规渠道学习和掌握理财知识，提升金融素养、风险防范意识和防骗反诈能力。截至2023年9月末，该行个贷增量股份制同业居首；成功入围成都市公积金按揭合作银行；作为唯一一家股

份制银行在省银保监局作“新市民”优秀经营分享。

实施建功行动，助力重大项目。由分行党委挂帅，建立一支由中后台党员骨干、一线党员骨干共同成立的跨板块、跨机构的“敏捷行动小组”，聚集成渝双城经济圈建设开展“党员岗位建功行动”，与30余个重点企业签署党建联建协议，成功承办6场由工业和信息化部、财政部共同举办的“创客中国”中小企业创新创业大赛活动，通过实施“会诊”制、首席客户经理制、联络员直接汇报制、“三张清单”以及全员分层分类客户经营，不断增强穿透管理效能和决策效率，为重大项目提供优质高效的金融服务。近三年来该行经营成效显著，存款余额股份制同业排名提升3位，2022年系统内KPI排名第3位。申报课题荣获四川省金融学会2022年度重点研究课题一等奖、四川省金融学会金融会计专业委员会2022年度科研成果一等奖等。

主动作为 践行社会责任

浦发银行成都分行以“为四川经济社会发展保驾护航”为目标愿景，在巩固脱贫攻坚成果、以金融力量赋能乡村振兴的一线全力以赴、主动作为，交出亮眼答卷。

乡村振兴暖民心。2021年，选派年轻党员前往凉山彝族自治州布拖县龙潭镇金江村担任第一书记驻村帮扶。对口帮扶以来，该行累计为当地送去超过26万元的各类物资，并对幼儿园进行全面升级改造；着手构建当地互联网销售渠道，推动农产品销售数量大幅提升，助力村民增收致富；协助当地农田水利工程项目建设，使金江村灌溉用水效率提升70%；推进当地“厕所革命”工程，完成对254户农户的厕所改造；推进“亮化工程”，为当地安装共计150盏路灯。

公益帮扶守初心。浦发银行成都分行先后与通江县两所小学建立对口帮扶关系，累计捐赠40万元资金以及各类体育用品、掌上电脑等，帮助改善学习条件；捐赠25万元用于德格县基础设施建设，持续认购各类农产品67万元；捐赠55万元用于通江县“孝善扶贫”项目、新场镇养老服务中心、电商服务中心建设。2022年，分行党委书记、行长亲自带队前往金江村，为当地居民带去慰问品和慰问金并通过视频直播平台直播带货，帮助解决金江村特色农产品销售问题，夯实驻村帮扶基础。同时，积极组织开展“爱心助学解忧困，暖心照亮圆梦路”主题活动，通过义卖员工书画摄影作品的方式筹集善款19800元，援助金江村学生实现求学梦想。

志愿服务传爱心。积极对接团省委、四川金融团工委等各级团组织，通过“志愿四川”平台线上建立100余人的“浦发银行成都分行志愿服务队”，紧密围绕“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，开展环境保护、敬老爱幼等多种类别的志愿服务活动300余场。

潮平两岸阔，风正一帆悬。浦发银行成都分行将丰富拓展精神文明创建成效，充分发挥省级文明单位示范引领作用，进一步树立行业新风、履行社会责任、塑造良好形象，为奋力谱写中国式现代化四川篇章作出更大贡献！



“弘扬劳动精神 共建绿色家园”主题活动。



“多一份金融了解 多一份财富保障”金融知识宣传活动。



分行志愿者参加全国文明城市志愿服务工作。