

# 精绘“文明实践版图” 延伸“幸福生活半径”

## ——四川德阳市持续深化新时代文明实践工作

◎ 何俊霖

### 新时代文明的蓬勃力量

近年来，四川省德阳市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以罗江区、绵竹市2个全国新时代文明实践中心建设试点为契机，从“试点破题”“深入解題”到“全面答题”，精绘“文明实践版图”，全域覆盖推动新时代文明实践中心建设提质增效、提档升级，不断延伸“幸福生活半径”。

#### 顶层设计“三个一” 形成全域推进动力源

针对如何建好、管好、用好新时代文明实践中心这一问题，德阳市文明办相关负责人表示：“我们始终抓住顶层设计这一关键‘牛鼻子’，坚持把新时代文明实践工作作为全市中心工作抓紧抓实，坚持‘一把手’工程、‘一盘棋’布局、‘一体化’推进，不断探索符合德阳实际、体现德阳特色、具有时代特征的‘德阳路径’，在务实中求新，形成新时代文明实践中心建设全域推进的动力源。”

德阳市统筹整合党群服务中心、综合文化服务站、志愿服务站、农家书屋、退役军人之家等阵地，盘活闲置教学点、老村委办公用房等“沉睡”资源，村级活动阵地综合利用率从43%提升到92%，形成1+1>2的倍增效应。

在德阳，全市已有96个学雷锋志愿服务站点被纳入文明实践驿站，依托商业中心、景区景点、服务窗口等公共资源，因地制宜打造72个文明实践特色阵地，构建起广覆盖、集约化、精细化阵地网络，形成吸引群众的文明实践“磁力场”，让百姓

共享新时代文明实践成果。

为了有效推进各项工作落到实处，德阳市还建立了市、区(市、县)、乡镇(街道)、村(社区)四级联动机制。树立文明实践“一把手”抓的工作导向，明确“五有”建设考核标准，纳入绩效考核、创建督查、先进评选内容。通过“宣传部长讲、文明办主任说、效果实地看、群众问卷访”四个环节，对各区(市、县)进行述职评议，推动各项建设在末端落地落实。通过市级推进、县级落实、资源融入的工作模式，实现优质资源高效整合，达到各县有特色、各所有亮点、各站有不同，积极推动6个区(市、县)新时代文明实践中心和县级融媒体中心融合发展，基本实现一体化传播思想、一体化调度工作、一体化服务群众，确保群众需求在哪里，文明实践就延伸到哪里，融媒体宣传工作就跟进到哪里。

#### 品牌打造“三个全” 激发文明实践新活力

在德阳，说起“鲁鹏志愿服务队”几乎无人不知、无人不晓。鲁鹏是德阳市国网供电公司四级职员，也是全国最美志愿者，他三十年如一日地陪独居老人过除夕、当特殊儿童的“鲁爸爸”等事迹感动着这座城市。德阳市委以鲁鹏的名字命名了全市志愿服务总队，主动作为，积极打造“鲁鹏”这一德阳志愿服务品牌，更好地弘扬志愿精神，为文明实践注入更多志愿主体力量。

德阳市现已成立鲁鹏志愿服务市级总队、区(市、县)支队、街道(乡镇)大队、村(社区)中队的四级“德阳群众”志愿服务网络，由市委常委、宣传部长担任总队长，将全市74万注册志愿者和2277支注册志愿服务组织，纳入市级统筹管理。

为了充分激发新时代文明实践活力，近年来，德阳市通过“全覆盖抓队伍”“全方位抓保障”“全

领域抓项目”，调动各阶层资源，积极打造新时代文明实践特色品牌。在全市形成了以志愿服务总队为中心，横向覆盖各行业系统，纵向贯通县乡村的文明实践志愿服务队伍4582支，授旗成立市级专业志愿服务队伍20支，涌现出“水电气千人进万家”“流动青少年宫”“旌城嬢嬢”等一批文明实践品牌。上线“文明实践·志愿德阳”线上平台，实现全市1276个新时代文明实践中心、所、站志愿服务队伍100%数字化运行，提升了市民群众参与志愿服务的便捷性。

#### 活动开展“三个化” 打造惠民利民新场景

德阳市创优“理响德阳”宣讲品牌，成立新时代文明实践宣讲队伍48支，培育组织各类宣讲成员1645人，今年上半年，通过居民大讲堂、市民教育课堂等线上线下形式开展党的二十大精神宣讲活动2800余场次。

“群众在哪里，文明实践工作就延伸到哪里。”德阳市文明办相关负责人表示，“我们始终将‘百姓满意’作为评判文明实践工作成效的标准，把新时代文明实践的着眼点和落脚点放在群众关心关切的事情上，坚持活动开展多样化、特色化、精准化，活动实施接地气、易接受、可持续，确保群众能参与、愿参与、乐参与，持续打造惠民利民的文明实践新场景。”

一次次形式多样、生动精彩的理论宣讲，将党的创新理论送到群众身边；一支支志愿服务队伍深入社区、进村入户，以“接地气”的志愿服务温暖人心；一个个文明实践阵地，让群众随时汲取知识、学习技能、陶冶心灵，并持续开展群众喜闻乐见的实践活动……如今，新时代文明实践的新风已然吹遍了旌城大地，浸润着百姓心田，描绘出文明幸福生活的最美画卷。

## 四川乐至县： “三个聚焦”提升未成年人思想道德建设水平

◎ 赵嘉杰

近年来，四川省乐至县把立德树人作为根本任务，牢牢把握培育和践行社会主义核心价值观主线，构建家庭、学校、社会“三位一体”教育关爱体系，扎实推进未成年人思想道德建设工作，护航未成年人健康成长。

聚焦培根铸魂，在理想信念教育上下真功。该县组织县委宣讲团成员到各类学校宣讲党的二十大精神、“四史”教育等40场次，组建“弘毅青年”“乡土园丁”宣讲队，常年在各学校开展习近平新时代中国特色社会主义思想宣讲，有效推动广大青少年学懂弄通党的创新理论；大力培育和践行社会主义核心价值观，依托全国爱国主义教育基地陈毅故里等阵地，开展“永远跟党走 奋进新征程”“寻访红色足迹”等教育活动110余场次；组织在城东小学等多所学校开展“榜样引领 德润润乡”道德模范、身边好人和“新时代好少年”典型事迹专题巡展巡讲活动20余场，引导广大青少年厚植爱国之情、砥砺强国之志。

聚焦立德树人，在家风家教建设上下实功。该县通过开展未成年人专项保护活动，持续推进“护苗行动”“巾帼维权 乐学法治”项目，以预防未成年人性侵害及关爱儿童健康为主题开展巡讲活动24场次；壮大“乐教家和”家庭教育

育讲师团，成立“乐教家和”家风宣讲队，并开展家庭教育讲座及家庭教育主题活动19场，直接间接覆盖近5万个家庭；常态化开展“文明家庭”“最美家庭”评选活动，举办家庭故事会、孝爱亲和廉等宣传活动30余场，大力宣传家风好、夫妻和、子女孝的典型故事，引导广大家庭成员见贤思齐、崇德向善，为未成年人构建和谐、温馨、健康的成长环境。

聚焦关爱保护，在氛围营造上下细功。依托未成年人检察中心及法治教育基地等阵地，建立心理辅导中心3所，通过集中讲座、个别辅导、电话咨询等方式，累计接待咨询百余人次，扎实推进未成年人心理健康辅导工作。充分运用户外广告牌、杆杆道旗、公交站台、公园广场专栏等阵地刊播关爱未成年人成长公益广告2000余处，在景区景点、公共文化场馆、社区等阵地广泛设置未成年人思想道德建设专题专栏，刊播展示“新时代好少年”等先进典型事迹；充分发挥乐至融媒体中心优势，常年在乡乡乐至APP等“两微一端”开设专栏，发布乐至中学肖武桐、肖武松见义勇为、身残志坚好少年杨宇等先进事迹60余条，营造争做“新时代好少年”的良好氛围。

## 四川资中县人民医院： 上下联动，畅通危重症抢救绿色通道

本报讯(唐兰)10月24日，患者朱某因胸痛不适到四川省资中县人民医院医共体归德分院就诊。接诊医生立即予以心电图检查，并传输到总医院远程心电图会诊。随后，总医院远程心电图中心出具危急值报告，患者考虑为“急性冠脉综合征”，建议转总医院胸痛中心。

归德分院在第一时间通过胸痛中心微信群，把患者的基本信息传递给总医院。胸痛中心业务总监、心血管内科主任邓庆才在获取信息后，立即在线指导分院医生用药。总医院在接到通知后，120迅速出诊。胸痛中心、急诊科、介入室等科室立即做好相关准备，开启双向转诊绿色通道。患者从医院大门到手术结束，总共耗时30分钟左右。

副主任李文平表示，患者能够在这么短的时间内脱离生命危险，得益于“双绕原则”的绿色抢救通道，即急性胸痛患者可“绕行急诊、绕行CCU病房”，由救护车直接将患者送至介入科进行介入手术，为患者的抢救争取了宝贵时间。

医共体双向转诊，充分发挥了该院作为县级公立医院龙头纽带作用，与基层分院加强合作，努力实现“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗新格局，使患者得到更及时、合理、优化、经济的医疗服务。

## 四川宜宾市南溪区： 巡田“三化”扎实推进田长制工作

本报讯(罗小梅 张铭介)今年以来，四川省宜宾市南溪区多措并举，扎实推进田长制实质化运转。

“巡田”制度化。南溪区制定《宜宾市南溪区全面推行田长制责任分工方案》，建立健全区、镇、村三级田长制体系及“四员”联农户机制，建成覆盖全区、责任到人、监管到位的耕地保护监管网络体系。强化耕地数量、质量、生态“三位一体”保护，实行“区负总责、镇具体负责、行政村(社区)负责落地”的责任机制，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。

“巡田”常态化。严格落实常态化巡

田，确保区级一季度一巡查，镇级一月一巡查，村级一周巡查，协管员开展日常巡查。全面推广使用“四川田长巡田”APP，利用APP详细记录巡田人员、巡田过程、发现问题等关键信息，推进田长制实质化运转。

“巡田”责任化。严格耕地保护党政同责考核机制，实行严格考核、重大问题一票否决、终身追责。全面落实耕地“进出平衡”和“占补平衡”，严守永久基本农田与耕地保护红线。全力推动田长制工作向纵深发展，采取督导、提示、通报、约谈等方式对田长制工作进行全面督查。

## 农行甘孜分行 举办2023年度员工关爱系列活动

本报讯(陈建 王奎)10月23日，农行甘孜分行举办了员工关爱系列活动，旨在切实为基层减压减负，分支行700余名员工参加了活动。

活动特邀国家二级心理咨询师、德国海灵格家庭系统排列师、婚姻家庭咨询师、心伤疗愈师高正惠来行授课，开展以“直面焦虑、笑对人生”为主题的“心理健康 向未来”心理团辅活动。通过焦虑的表现、直面焦虑、分享快乐、分享忧伤、角色扮演、优点轰炸、放松冥想等几个环节进行了精彩分享和互动；开展以

“如何平衡工作与家庭”为主题的健康讲座；开展趣味游戏、分组讨论等，并从职业系统、家庭系统等方面分享身份与责任、生活与责任、情感与责任、职场困扰等员工关心的问题。

活动中，高老师通过风趣的讲课和趣味互动，教授员工情绪调控方法，引导员工敞开心扉，释放工作、生活压力，保持阳光心态，笑对生活。本次讲座，进一步愉悦了员工身心，释放了员工压力，达到了预期的效果，受到员工欢迎和一致好评。

## 陕煤黄陵矿业二号煤矿： 推动廉政教育走深走实

本报讯(张雷雷)自廉政教育宣传活动开展以来，陕西陕煤集团黄陵矿业二号煤矿积极探索教育模式，丰富教育“菜单”，突出结果实效，教育引导党员干部增强党性观念、纪律意识和廉洁意识。

该公司党委通过党委理论学习中心组集中学习、党员先行学、全员广泛学的方式，量身定制警示教育组合“套餐”，推动廉政教育由“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。该公司纪委还精心组织履新干部集中观看警示教育片，让大家对各自岗位的廉洁风险点有了更加深刻的理解和认知。



10月26日，河南省灵宝市义工联盟组织理发小分队的10余名成员，走进灵宝市金秋公寓老年全托护理中心，为60余位老人提供理发、剪指甲、刮胡子等志愿服务，给老人们送去关爱与温暖。图为义工为老人们刮胡子。

张雨义 花雪红 摄

# 群众点单 组织派单 部门接单 双向评单

## ——贵州余庆县“四联单”助推文明城市创建工作的探索与实践

◎ 吴明富

近年来，贵州省余庆县委、县政府始终将文明城市创建工作作为推动“更美更幸福新余庆”建设的一项重大民生工程来做。今年以来，为改变文明城市创建“为创而创”状况，吸引群众广泛支持参与创建工作，在充分调研的基础上，余庆县创新推出群众点单、组织派单、部门接单、双向评单的服务模式，统筹抓好“文明在行动·满意在余庆”活动，不断推动文明城市创建工作。

群众点单，广纳谏言“立题”。余庆县针对全县社区、农村、机关、学校、企业等不同领域，通过发放调查问卷、需求信息调查表12000余份，征集社区居民、农村群众、机关干部对文明城市创建的需求，畅通群众意见建议收集渠道，吸引群众广泛支持参与文明城市创建工作。围绕公共交通秩序、占道经营、农贸市场管理、公共卫生监管、“打非治违”等问题，采取电、网、信、访“线上+线下”方式开门纳谏，广泛征求群众意见，积极主动倾听群众呼声，开通咨询热线1部、意见反馈邮箱1个、网上发布公开信5次、开展群众金点子征集活动11次，收集意见建议700余条。

组织派单，创新机制“领题”。余庆县坚持“文明润心、创建为民”的理念，认真落实群众意见建议，围绕创建进程中的突出问题，抓重点、补短板、强弱项，开展“常态派单”“定向派单”“联合派单”

等组织派单模式。根据年初创建目标任务和测评体系实行“常态派单”，将全县118个点位和114项测评指标分解到相应单位(部门)、乡镇(街道)；结合群众意见建议和部门职能职责实行“定向派单”147次；对于需要多部门配合解决的问题实行“1+N联合派单”(即1家牵头单位、N家责任单位联合办公)模式，共“联合派单”26件次。同时县文明行动办联合县委督查室定期对各接单部门开展实地抽查15次、重点督查27次，发放“白色督办单”49次，研究解决问题140个。

部门接单，靶向发力“破题”。结合“文明在行动·满意在余庆”活动要求，余庆县聚焦各部门主责主业，根据群众点单需求、组织派单要求，要求部门党员干部主动接单，实行“速接、速办、速反馈”三步闭环工作法，实行“挂号销号制”，精准施治、动态管理、一题一解，真正解决群众急难愁盼问题。

双向评单，提交满意“答题”。余庆县始终坚持把群众满意作为文明创建第一标准，通过“上级点评”“群众测评”双向测评方式，让城市更美丽，让群众生活更美好。为加强对工作的领导和指导，该县成立文明创建工作专班，开展日巡查、周调度、月督导、季考评，采取发放白色督办单、流动红旗、黄色督办牌“一单一旗一牌”工作机

制，共下发“白色督办单”35次、发放“流动红旗”8家、发放“黄色督办牌”13家，开展回头看18次，落实跟踪问效。同时坚持创建为民原则，组织动员广大群众积极参与文明创建，提升文明素质，开展群众满意度测评，发放满意度调查表1.2万余份，满意率达97%以上。通过“双向评单”考核结果的运用，为文明城市创建工作注入更大动力和活力。

“惠民利民”是“四联单”助推文明创建的前提。把“四联单”作为推动文明创建的有力抓手，不断强化惠民利民工作导向，从打造文明的“面子”向文明的“里子”转变，全力解决人民群众急难愁盼问题，努力让群众生活更有温度、更加美好；“全民参与”是“四联单”助推文明创建的途径。以“四联单”带动广大市民和群众积极参与文明创建，形成让群众从“袖手看”到“拍手赞”，再到大家一起“动手干”的共建共享生动局面，让群众成为文明创建的宣传者、践行者、维护者；“久久为功”是“四联单”助推文明创建的保障。余庆县委、县政府始终坚持一张蓝图绘到底、一届接着一届干，驰而不息开展文明创建。通过“四联单”服务，全县基础设施日益完善，市容市貌不断优化，城市文明程度稳步提高，和谐宜居宜游的城乡人居环境稳步建成。