

规范行业发展环境,增加优质服务供给 推动家政服务提质扩容

照护小孩、家庭保洁、饭菜烹饪……作为社区服务的基本保障类业态之一,我国家政服务消费需求不断增长,呈现品质化升级趋势。在需求带动下,家政服务业快速发展,从业人员服务能力和水平持续提升。去年底出台的《扩大内需战略规划纲要(2022—2035年)》提出,“推动家政服务提质扩容。促进家政服务业专业化、规模化、网络化、规范化发展,完善家政服务标准体系,发展员工制家政企业。”家政服务有哪些新特点新趋势?未来如何进一步增加优质服务供给,让消费者更加暖心放心?笔者进行了采访。

信用实时可查,促进供需有效对接

“前两天面试了一名家政人员,用‘家政信用查’小程序查询后,放心聘用了。”北京市朝阳区居民李莉的父母年迈,需要请一名家政人员照顾老人。以前,她对家政人员的了解主要来自家政公司的介绍,如今,“家政信用查”小程序让她多了一个第三方信息参考。

近日,由商务部牵头建立的“家政信用查”小程序全新上线,支持家政企业为家政服务员建立信用记录、开展职业背景信息验证核查,为消费者免费提供家政企业和家政服务员信用信息查询服务。

全新上线的“家政信用查”小程序不需要下载安装,消费者只需用手机扫码或在支付宝、微信等互联网平台搜索“家政信用查”,即可打开相关界面。相比以往版本,新版本的功能更完善、数据更全面。家政服务员可通过小程序查询本人已获得的国家职业技能等级证书信息,并纳入个人信用记录向消费者展示,让客户更加踏实放心。

家政服务业是以家庭为服务对象,由专业人员提供对孕产妇、婴幼儿、老人、病人、残疾人等的照护以及保洁、烹饪等有偿服务,满足家庭生活照料需求的服务行业。近年来,我国家政服务业持续快速发展,但和不断升级的消费需求相比,仍存在有效供给不足等问题。

“规范市场秩序是促进家政服务业高质量发展,更好满足消费需求的关键。”中国贸促会研究院市场研究部副主任张继行认为,作为健全家政服务领域信用体系的重要举措,“家政信用查”有助于提升家政服务质量,实现消费者、家政服务员和家政企业的多赢。

“家政信用查”小程序是全国家政服务信用信息平台的重要组成部分。截至目前,平台已归集1.9万家家政企业、1500余万条家政服务员信用信息。“家政信用查”上线后,已在全国多地家政行业开始应用。

新业态新模式兴起,家政服务质量不断提升

“以前找保洁要跑门店,现在打开手机就有很多选择。”湖南长沙岳麓区居民孙悦说,家里老人和孩子需要照顾,平时没有时间打扫卫生,每周要预约两次保洁服务。以往,她都要到社区家政公司预订,现在通过家政服务企业的手机程序就能轻松预约,还可以查看服务人员的履历、评价等信息。

随着互联网、大数据等新技术在家政服务领域加速应用,数字化成为推动家政服务提质扩容的重要举措。越来越多家政企业通过数字化方式为消费者提供服务。

“数字化给家政服务业带来了很大改变。”家庭服务平台“天鹅到家”负责人陈小华说,从

效率角度看,家政服务各个环节全面数字化、标准化和流程化,服务人员的调度、各种数据的传递会更快,让互联网家政服务的效率更高。从体验角度看,消费者通过手机就能随时随地挑选服务,家政人员找工作在线上就可以投递简历,体验更优。从安全角度看,数字化也更好地保障了各方权益。比如,家政服务保险的生效时间跟订单的开始和结束时间自动对标,避免了脱漏保现象。服务人员体检报告自动上传,更好保障了真实性。

随着消费需求日趋个性化、多样化,家政服务模式也更加多元,新业态新模式兴起,家政服务的场景越来越丰富。从保洁、保姆、月嫂、育儿嫂、小时工发展为上门代厨、上门护理、收纳整理、搬家等,服务内容包罗万象。

国家发展改革委、商务部等11部门印发的《关于推动家政进社区的意见》提出,“着力建设家政社区服务网点”“增强社区为民、便民功能,扩大居民身边的优质家政服务供给”。

商务部相关负责人介绍,将开展家政服务员技能升级行动,整合线上线下培训资源,为家政服务员提供免费线上培训,并将培训时长和考核记录纳入家政服务员信用档案;积极配合相关部门,针对性加强家政专业建设,为行业培养和储备更多人才,助力行业服务质量不断提升。

用好互联网平台,推动行业提质扩容

在不少城市尤其是一线城市,家政服务员短缺是行业发展面临的现实难题。从目前情况看,在家政服务的各个领域,都存在不同程度的家政服务人员缺口,一定程度上影响了消费

者使用家政服务的体验。

商务部近日发布关于开展家政服务招聘季活动的通知,于今年四季度组织地方商务主管部门依托抖音、快手、支付宝等互联网平台开展“家政服务招聘季”线上直播招聘活动。

“举办这次活动的主要目的,就是进一步推动家政服务业发展,更好发挥家政服务促消费、惠民生、稳就业作用,依托互联网平台,联合行业协会、家政企业,发挥直播招聘优势,支持开展专场直播招聘,送岗位到人,送培训到人,搭建新的供需对接渠道,提高供需对接效率。”商务部相关负责人说。

活动中,地方商务主管部门组织经营规范、信誉良好的家政企业,针对家政服务求职者特点,与直播达人或地方媒体等合作,利用多个互联网平台招聘渠道,举办专场推介活动,在直播间解读地方家政政策支持政策,推介家政服务信用信息平台,介绍家政服务岗位需求,展示家政服务员良好就业前景,提升从业人员的职业认同感。

商务部等16部门印发的《2023年家政兴农行动方案》提出,“发挥家政劳务输出基地作用,加强中心城市家政企业与中西部市县对接,进一步畅通家政服务供需对接渠道”“充分发挥家政服务信用信息平台作用,支持家政企业等主体在全国和地方家政服务信用信息平台上免费发布岗位供求信息”等,通过开展供需对接活动等方式拓宽家政服务就业渠道,促进家政服务供需更好对接。

商务部相关负责人表示,下一步将会同相关部门持续抓好已出台政策的落实,积极推动家政服务信用信息平台,介绍家政服务岗位需求,展示家政服务员良好就业前景,提升从业人员的职业认同感。

(《人民日报》王珂)

湖南:珍稀濒危野生动植物 种群逐渐恢复

新华社长沙10月27日电(记者 明星)笔者10月27日从湖南省生态文明建设专场新闻发布会上获悉,湖南自然生态系统稳定向好,生物多样性得到保护和加强,麋鹿、朱鹮、江豚、银杉等珍稀濒危野生动植物种群逐渐恢复。

“洞庭湖江豚数量由2017年的110头增加到2022年的162头;洞庭湖麋鹿成为我国目前最大的自然野生种群;2022—2023年度,洞庭湖越冬水鸟达37.83万只,数量较2015年增加了1.5倍,珍稀濒危物种黑脸琵鹭时隔五年再次现身洞庭湖。”湖南省生态环境厅厅长刘群在发布会上介绍说。

据湖南省林业局总工程师胡锋介绍,湖南大力推进珍稀濒危野生动植物抢救性保护,重建了世界最低纬度朱鹮种群,相继在野外发现中华穿山甲种群3处,人工繁育华南虎13只,成功培植全国面积最大、株数最多、海拔最低的银杉人工林。目前,全省森林覆盖率达59.98%,森林蓄积量达6.64亿立方米。

“我们把科技创新深入应用到林业工作中,打造了湖南省林业大数据平台,通过卫星遥感‘天上看’,无人机和铁塔视频‘实时查’,护林人员‘地面巡’,共享交互数据和信息,实现了林长制智慧管理。”胡锋说。

广西筹资支持 农村学生改善营养

笔者日前从广西壮族自治区财政厅获悉:广西将加大义务教育领域投入保障,积极筹措22.71亿元资金支持实施营养改善计划。其中,9月底专项调度下达7.44亿元,支持广西50个县(市、区)启动实施新一轮营养改善计划。截至今年10月,广西农村义务教育学生营养改善计划受益学生人数超过400万。

为确保营养改善计划资金专款专用,落到实处,2023年广西出台《农村义务教育学生营养改善计划资金管理细则》,明确了资金分配、使用、管理要求,要求营养膳食补助资金全部用于为学生提供等值优质食品,不得用于补贴教职工和城市学生伙食、弥补学校公用经费和开支聘用人员费用等方面。

(《人民日报》庞革平 郑壹)

山东将实施中医药振兴发展 8项重大工程

本报讯(李丽 任成盈)近日,山东省政府办公厅印发《山东省中医药振兴发展重大工程实施方案》(以下简称《方案》),明确部署中医药健康服务高质量发展工程、中西医协同推进工程、中医药传承创新和现代化工程、中医药特色人才培养工程、中药质量提升及产业促进工程、中医药文化弘扬工程、中医药开放发展工程和国家中医药综合改革试点工程等8项重大工程。

中医药健康服务高质量发展工程作为首个工程备受关注。具体内容包括加快建设优质高效的中医药服务体系,提升预防保健和康复服务能力,提升中医药老年健康服务能力以及建设中医药数字便民和综合统计体系。

《方案》提出,支持中国中医科学院广安门医院济南医院、西苑医院济宁医院和北京中医药大学附属东方医院枣庄医院建设国家区域医疗中心,指导东营市争创国家区域医疗中心建设项目。争取国家医学中心落地山东。依托山东中医药大学附属医院加快建设国家中医药防治基地,持续推进国家中医特色重点医院、国家中医优势专科以及齐鲁中医药优势专科集群建设,到2025年底,县级中医医院全部建设“两专科一中心”,每市至少创建1个全国基层中医药工作示范县。

人才是第一资源。中医药特色人才培养工程明确,到2025年底,确保社区卫生服务站至少配备1名中医类别医师或能够提供中医药服务的临床类别医师,85%以上的村卫生室至少配备1名能够提供中医药服务的医务人员。

今年,国家中医药综合改革示范区建设经验交流暨推进会在威海市召开,全省共有10个市、110个县被评为国家基层中医药工作先进单位,数量居全国第一位。

陕西黄河文化博物馆 正式开馆

10月27日,陕西黄河文化博物馆开馆仪式在陕西省榆林市佳县举行。

陕西黄河文化博物馆位于佳县东方红文化产业园,是一座以黄河文化为主题的综合性博物馆,建筑面积16780平方米,展陈文物和实物一万多件,包括序厅“黄河之水天上来”、第一展厅“大河汤汤瞰四方”、第二展厅“文明曙光耀九州”、第三展厅“天下黄河九十九道弯”、第四展厅“黄河安澜海晏清”等主展厅以及“‘昂来’就在岸上住”专题展厅。该馆以文物、图版、浮雕、沙盘、游戏互动、VR体验等多种展陈形式,丰富观众参观体验,增进观众对黄河文化历史的认识。

“陕西黄河文化博物馆将进一步溯源黄河文化,讲好黄河故事,延续黄河文脉具有重要意义。”陕西省文物局局长贾强表示。

(《光明日报》张哲浩 李洁)



江苏镇江: 变废为宝倡勤俭

10月30日,江苏省镇江市解放路幼儿园联合江苏大学京江学院志愿者开展了“变废为宝倡勤俭”活动,指导小朋友用废旧材料制作科普作品和工艺品,引导孩子们从小养成勤俭节约的好习惯,迎接“世界勤俭日”的到来。图为当天,在镇江市解放路幼儿园,江苏大学京江学院志愿者指导小朋友用废旧材料制作“星空”模型。 石玉成 摄

生态美“天府”兴

秋日的巴蜀大地,山河披锦,风光无限。四川宜宾三江口,江水如碧。金沙江和岷江在这里汇合,长江自此滚滚东去。亲水步道上,镌刻着“长江起点”的石碑矗立在清浅的江波中,与对岸的青山白塔遥遥相望。

“红嘴鸥都飞回来了,江里面的鱼有一米多长,游客们都争着来看!”宜宾市民杨女士正带着儿子踏浪戏水。谈起三江口的变化,杨女士津津乐道:“以前江边都是工厂、乱石,现在生态变好了,亲水步道也修起来了,我总带孩子来江边玩。”正说着,一艘小船自江面驶过,十多只红嘴鸥轻盈地追逐着船只,似在护航。

此番美景得益于“长江生态综合治理”项目的实施。近年来,宜宾市统筹推进沿长江生态修复、老工业企业搬迁、棚户区改造、污染治理、渔民转产转业等工作,实现长江沿线产业转型、景观升级、生态优化,筑牢长江上游绿色生态屏障。“长江十年禁渔计划推行后,很多渔民从捕鱼人变成了护鱼人。”宜宾市翠屏区经济信息和科学技术局党组书记陈玺舟告诉笔者。

“四川保住生态优势,提升生态优势,用好生态优势,推动全省生态环境趋势性好转。”四川省生态环境厅二级巡视员郭爽说。

如何统筹好水资源、水环境、水生态,确保

河湖长治久清?在位于内江市区的谢家河畔,笔者看到,水岸花草繁茂,汨汨清流自错落的假山上飞落,形成一道飞珠溅玉的瀑布。很难想象,这条河流曾被内江市识别为城市黑臭水体。从绿藻漂浮的臭水沟到环境优美的生态绿廊,“华丽转身”的诀窍藏在河畔的一座再生水厂里。

笔者走进谢家河再生水厂,一个个用于处理污水的沉淀池映入眼帘,每天有约1万立方米的浑浊污水在这里“重获新生”。“这里采用了不同于传统污水厂的处理工艺,出水水质大部分时间优于准IV类水标准。”四川水汇生态环境治理有限公司总经理王贵强告诉笔者,“经过处理的一部分再生水会作为生态补水进入谢家河,另一部分则用于周边公共建筑厕所冲水、公园绿化养护、市政道路冲洗等。”

再生水的使用为涵养水生态提供了条件,也为提升水环境、保障水安全、利用水资源开辟了新空间。“我们全面落实海绵城市建设理念,推广再生水利用配置,持续推进城乡节水改造,实施内江沱江流域水环境综合治理等项目,提高城乡水环境治理能力。”内江市住房和城乡建设局副局长朱宇介绍。在四川,水资源利用方式正向着绿色、循环、可持续的方向迈进。

从大江大河等生态系统“大动脉”,到深入城市、乡村内部的“毛细血管”,四川以多样化的方式为绿水青山赋能,也在其中思索着人与自然交流互动的方式。

透过四川天府新区兴隆湖“水下书店”的巨型落地玻璃,可见水草摇曳、游鱼穿梭。读者在享受阅读的同时,也能欣赏湖中美景。书店门口,天府新区生态环境和城管局工作人员庞雯正在进行湖水水质抽检。“我们每月对湖水水质进行一次例行监测。”庞雯向笔者展示了监测点位地图,“目前兴隆湖水水质总体达到地表水III类标准,湖心可稳定在II类。”

“我们努力营造可亲近的生态环境,只要水深允许,这里的自然岸线都没有围栏,开放绿地可供大家休憩露营。”天府新区公园城市局公园城市推进处副处长高国瀛语气中透着自豪,“兴隆湖周边还建设了包括环湖跑道、极限运动公园、儿童活动场等在内的配套公共设施,为市民打造‘近自然、富文韵’的滨水空间。”

兴隆湖的改变是四川攻坚小流域水生态环境综合治理的缩影。随着主干河流水质实现根本性好转,统筹推进流域深层次治理和水生态环境高水平保护,将成为四川下一阶段治水的发力方向。

当下,“天府之国”正在做好生态价值转化“大文章”,关于“绿水青山就是金山银山”的实践不胜枚举——

在内江市资中县银山镇金紫铺村,渔业养殖产生的排泄物经处理发酵后成了血橙树的有机肥,净化后的水还将再次用于渔业养殖或浇灌血橙,血橙标准化种植与现代设施渔业绿色融合发展的新模式正在这里落地生根;

行走在南充市嘉陵江畔,昔日砂石遍地、垃圾堆积的荒芜江滩,如今变成了景色宜人的湿地公园,成为人们散步、骑行、旅游“打卡”的“黄金江岸”。建设中,当地采取一系列生态修复措施,完善和丰富场地中的植物链,种植各类植物17.8万余株,实现绿化面积100万平方米;

金沙江上,白鹤滩、乌东德水电站投产发电,与溪洛渡、向家坝等6座长江干流上的梯级水电站形成世界最大清洁能源走廊。雅鲁江上,世界最大的水光互补项目柯拉光伏电站投产发电,四川全省清洁能源装机容量达1.09亿千瓦。

碧水清流,驰而不息。巴蜀大地上,关于绿水青山的探索与实践仍在继续。人与自然的故事故里,有守护、有交融、有转化、有发展……

(《光明日报》赵家宁 郝泽华)