

惠民生，用心延伸服务触角

——北京市西城区推进社区治理助力文明创建

◎ 宋敏

社区新风貌

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。民生工作关系千家万户的幸福生活，如何书写“民生答卷”也是各地面对的一道“必答题”。

在推进城区高质量发展的过程中，北京市西城区在社区治理中，从群众最关心、最迫切、最现实的利益问题着手，实现人民对美好生活的向往，让社区居民感受到实实在在的温暖。

● 便民服务牌“上岗”让居民更方便

文明公约、便民电话、社工网络员的二维码、街区文化地标……这些都融入在一张张便民服务牌中。在新街口街道西北头条社区，便民服务牌“上岗”后，赢得了居民点赞。

“西北头条社区以平房院落为主，以往发布通告张贴墙上，易破损也影响市容市貌。平房住户们有服务需求，要联系房管所、自来水、路政等部门，服务电话不一定能记得住。今年，我们制作了亚克力材质的便民服务牌。”社区服务站站长黄硕介绍，便民服务牌上分类列明各类便民服务电话，包括社区、社

保、房管所、自来水等电话信息，居民生活中遇到困难时可及时联系解决，并且墙面不留痕，活页可置换，既文明又环保。

在公示便民服务牌的同时，社区加大平时下户巡查力度。对于发现的飞线充电、公共区域晾晒等问题速查速改。黄硕说，社区的治理离不开居民的支持与配合，无论是下户走访、还是见面约谈，社区工作人员都坚持动员与服务居民参与进来，引领各界同心协力，一同为巩固文明城市创建成果添砖加瓦。

● “微实事”解锁身边的“小确幸”

三塔社区是老旧小区多、老住户多的老式小区，在创建工作中，社区注重结合实际、发扬社区文化、发动驻区单位资源，结合“双提升”工程、“红墙先锋工程”，积极开展文明城区建设工作。

为整洁美化社区环境，消除消防安全隐患，三塔社区联合环雅丽都专业力量，对百万庄大街17号院、展览路派出所门前及展览馆路18号楼车棚内开展环境卫生集中整治行动。对长期占据在车棚里的废弃自行车和杂物进行了清理。清理过程中注重方式方法，先以张贴告知书的方式，动员车主自行清理，超过1周还在原地的废旧车辆，社区着手清理清除。

社区宣传栏是外宣的重要窗口，今年4月，在街道宣传部门的牵头下，社区全面梳理更新宣传栏台账，对宣传栏外观、制式内容、实际效用几方面作了综合评估。清洁清理社区宣传栏10处，更新内容5处，拆除污损消防宣传栏5处。结合创建标准，围绕整治专题，动态更新各类主题的公益宣传海报展板，并安排专门人员负责宣传栏的动态维护和日常巡查，防止张贴小广告、海报污损等情况发生。

三塔社区依托新时代文明实践站，组织开展丰富多彩的新时代文明实践站，在活动中，传播文明创建知识、收集居民建议、引导居民参与文明创建。以前，展览馆路18、20号楼附近，常有居民在公共区域晾晒衣物，既影响美观、又破坏小区树木，社区在组织居民参与文明实践活动期间，广泛宣传《首都市民文明公约》知识，展示社区环境问题照片，让大家看到家园现状，然后集思广益，共同商讨设置公共晾晒区的最佳位置，综合群众意见，又得到了街道的同意，最终在小区内设置文明晾晒区2处，既方便了居民晾晒衣物，又有效维护了社区环境。

● 便民服务日拉近居民“邻”距离

近日，大栅栏街道延寿街社区如期开展了党建引领便民服务日活动，与以往不同的是，

这次社区“向前一步”，居民不仅能在家门口体验服务，高龄老人更可以足不出户，享受送上门的服务。延寿社区党委书记汤小梅说：“社区的平房院落独居的空巢老人特别多，我们利用辖区的资源为老人们提供力所能及的服务。”

2023年是开展延寿街社区党建引领便民服务日项目的第四个年头。活动得到了辖区共建单位的大力支持以及居民的广泛认可。延寿街社区逐渐成为居民心里的邻里守望者，时刻惦记着居民的生活起居。始终坚持将便民服务做实、做细、做到老百姓的心坎里，切实将便民和服务理念贯彻到满足居民日常需要中去。

据了解，为了让老人们切实感受到社区大家庭的关爱，汤小梅和社区五支部的党员商量由五支部书记王秀成带头组建了以往在社区附近的退休党员为主的助老队。助老队的队员都是刚退休不久的老人，大家在一起聊家常、谈养生、说子女。慢慢地，居民们从陌生到认识，从认识到熟悉，再到心与心的交流，越来越多的社区居民也在党员助老队员们活动的感召下加入其中。

汤小梅表示，今后延寿街社区助老队要更加用心用情地去关爱老人们，多听取居民意见、建议，广泛吸收共建单位参与其中，不断创新服务开展形式，多元化措施并举将便民服务工作走心、做实。

陕西铜川市王益区：精细化治理扮靓背街小巷

◎ 张玉钰

背街小巷是一座城市的“里子”，涵养着一座城市的精气神。

近年来，陕西省铜川市王益区聚焦与群众生活密切相关的环境卫生热点、难点问题，围绕“一拆三改四提升”工作思路，大力开展背街小巷整治提升行动，将城市精细化管理向背街小巷延伸，倾力打造功能齐全、交通顺畅、环境整洁、文化彰显的街巷环境，助力现代化品质生活之城建设，努力让建设成果惠及群众。如今，王益区小巷的“里子”经过精细化打磨，焕发出蓬勃朝气，群众的获得感和幸福感日益增强。

在背街小巷改造前，该区逐一收集城区背街小巷状况，按照一个项目、一个方案、一套班子、一抓到底的要求，对不同街巷情况提出不同的改造内容、改造方式和施工方案，瞄准群众需求，有针对性地设计背街小巷改造“菜单”。

“每条背街小巷的基础、条件、情况都不一样，我们坚持‘先民生后提升、先功能后景观’原则，根据居民需求决定改什么、怎么改、改到什么程度。”王益区住建局副局长范刚刚说。为了让城市的“里子”精致起来，王益区强化精细化管理，打造精品工程，并以点带面，带动区域市容环境整体提升。改造排水管网，增设排水口，破解道路积水问题；增加海绵生态设施，强化街道应对洪涝弹性；降低路缘石高度，施划停车位，破解停车难题；增设移动公厕，解决周边商户和居民的如厕难题；增加座椅，建设街角公园，营造休憩空间。

截至目前，王益区健康路已完成精细化提升改造；红二路已完成人行道、雨污管网、照明管线等工程，完成总工程量的65%；集贤堤提升改造已完成沥青路面铺设、人行道铺设、国槐种植等工程，完成总工程量的70%。

补齐设施短板，挖掘文化底蕴……下一步，王益区将持续打造“一街一特色”精品背街小巷，在工作中坚持什么问题突出就解决什么，居民需要什么就完善什么，让每条道路变成“洁齐美”的“顺心路”，让每一个温馨细节的改变，给老百姓一份触手可及的幸福。

陕煤黄陵矿业二号煤矿：提升矿井应急处置水平

本报讯(赵鹏 刘文强)“大家注意看，是双手交叉、手指交叠，将左手掌根置于按压部位……”近日，在陕煤集团黄陵矿业二号煤矿举办的安全生产应急处置专项培训课堂上，老师与职工们面对面交流、手把手教学。

此次培训按照“理论必知、实操必会”的原则分为理论教学和实践操作两个部分。实践操作课上，老师详细地讲解ZYX45隔绝式压缩自救器的构造、原理、日常维护、正确佩戴方式及注意事项，现场演示了自救器的操作步骤及要领，并让职工登台现场演练，对职工操作过程中存在的问题进行指导。



近年来，贵州省黔西南农商银行两朵支行结合当地乡村产业发展需求，有针对性推出惠牛贷、青扶贷、脱贫贷、圆梦贷等，将资金下沉和服务下沉有机结合，让金融“活水”浇灌农村产业，助力乡村振兴。图为11月13日，农商银行工作人员开展贷款类型、反假币和防范电信诈骗等金融知识宣传。

周训超 摄

山西太原市涧河镇：多样宣讲接地气 思想理论入人心

◎ 芦蕊

今年以来，山西省太原市杏花岭区中涧河镇结合镇域实际和群众需求，聚焦队伍建设、阵地拓展、品牌打造，因地制宜开展经常性、面对面、群众喜闻乐见的宣讲活动，切实打通宣传群众、教育群众、引导群众、服务群众的“最后一公里”，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

“集中式”宣讲，让氛围“浓”起来。为持续深入学习宣传贯彻党的二十大精神，推动党的二十大精神入人心、形成生动实践，镇党委特邀区委党校副校长齐晓梅以“深入学习贯彻党的二十大精神，把全党全国各族人民的思想统一到党的二十大精神上来，把力量凝聚到党的二十大精神确定的各项任务上来”为题，对党的二十大精神进行了深入阐释、系统导读，为该镇广大党员干部完整、准确、全面领会党的二十大精神 and 习近平总书记重要讲话精神提供了精准有力的指导。

“分享式”宣讲，让劲头“鼓”起来。今年以来，中涧河镇积极推进区委“千站万人”强

治理行动，以抓党建促基层治理能力提升行动为抓手，在全镇范围内实施乡村振兴“十一个一”系列活动，并多次组织观摩会。各村(社区)党支部书记积极分享活动开展情况、特色亮点、经验做法，参会人员在相互交流中找差距、比不足，学习经验，启发思路，鼓舞干劲。

“音乐式”宣讲，让活动“燃”起来。在中国共产党成立102周年之际，中涧河镇举行“奋进正当时 聚力谱新篇”文艺汇演。演职人员将党的二十大精神、乡村振兴等与老百姓喜闻乐见的歌舞表演展现出来，让理论宣讲“唱起来”“跳起来”“活起来”，把党的声音传得更开、传得更广、传得更深。中涧河镇东坪村将文艺表演与普法宣讲、法律服务相结合，歌舞表演、相声小品轮番上演，让群众在家门口享受法治“大餐”。中涧河镇东山区开展“品经典影视红歌 唱响爱国主义旋律”红歌影视赏析活动，广大党员群众在品味经典中感悟信仰力量，在传唱经典中激发奋斗热情。

“深入式”宣讲，让技能“学”起来。聂利胜是太原市杏花岭区的一名高级农艺师，他发挥自身优势，经常深入田间地头，开展果树优质丰产技术培训，指导新技术，引进新品种，改劣换优，提高生产性能。他教授果农自己独创的糖醋液诱杀金龟子、用草木灰治蚜虫等杀虫法，既减少了果农乱用农药的投资，又无毒无副作用，还延长了果树结果年限。此外，聂利胜还常为村民发放瓜、果优质丰产技术书籍、科技资料。为了让村民牢记复杂的果树修剪知识，聂利胜还自编了一本手册，手册里大多是顺口溜，让技能宣讲真正做到“点”上、讲到群众“心”里。

采理论“百花”，酿思想“甜蜜”。下一步，中涧河镇将紧紧围绕中心，服务大局，将创新理论融入宣讲工作各个环节，积极探索理论宣讲新路径，在理论宣讲导向上求“准”，理论宣讲队伍上求“精”，理论宣讲形式上求“新”，理论宣讲效果上求“实”，不断增强全镇广大党员干部人民群众的创造力、凝聚力、战斗力，开创中涧河镇高质量发展新局面。

四川成都市青羊区 打造沉浸式“普法巴士” 掀起法治宣传文明实践新高潮

本报讯(青文)为深入贯彻党的二十大精神，落实青羊区“八五”普法规划部署，进一步增强普法实效，持续深入推进移风易俗等文明实践活动，四川省成都市青羊区依托78路公交车，打造了全省首个主题普法巴士品牌——“青羊普法巴士”，使法律法规与人民群众“面对面”“零距离”。近日，“青羊普法巴士”发车仪式在黄土村公交站举行。

活动以法治精神传递为主线，引申出“青羊普法巴士”活动意义，即以“普法巴士”为载体，在辖区内循环驻点，旨在打造覆盖各类群体受众的、流动式的、即时的、智慧化的普法新阵地，推动全民普法方式方法更加精准高效，普法内容更加贴近需求。

“青羊普法巴士”公交专线是“场景式”“沉浸式”普法模式的崭新尝试。4辆78路公交车经过改造后，车厢内外布满了法治元素。从车头的“青羊普法巴士”标牌到车厢内的普法标语，再到普法便民箱里的宣传彩页和普法小饰品，使乘客“抬头能看、伸手能拿、上车即学”，实现了“沉浸式”学法效果，潜移默化间，让法治的种子扎根在心田。

据了解，后期“普法巴士”将利用车身体、视频展示位、椅背位、拉手位、灯箱位分阶段开展宪法、民法典、防范电信诈骗、婚姻家庭、道路交通安全等法律法规主题宣传，让公交车化身普法“宣传员”，随着车辆在大街小巷间穿梭，让普法宣传真正“动”起来、“活”起来，深入大街小巷、进入群众心中。

此外，青羊还在全区80个新时代文明实践阵地设立了“法律之家”普法宣传阵地，利用社区“法律明白人”、社区律师等各方力量，结合“青羊律师共享办公桌”“青律V光”等法律志愿服务品牌，为群众提供纠纷调解、法律咨询、法治宣传、法律援助及公证事项咨询指引服务，加大街道、社区公共法律服务供给力度，让普法文明实践活动实实在在惠及广大群众，推进培育和践行社会主义核心价值观。

青海共和县龙羊峡镇： 聚焦“三个注重” 提升主题教育“含金量”

本报讯(肖雅萍)自第二批主题教育开展以来，青海省海南藏族自治州共和县龙羊峡镇认真贯彻落实县委各项要求，精心谋划、迅速行动，着力在提升学习效果、强化思想认识、发挥运用实效上下功夫，聚焦“三个注重”，做到深学、真悟、活用，提升主题教育“含金量”。

“深学”为基，注重把握目标要求。龙羊峡镇坚持“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”的根本任务，把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要任务，第一时间传达学习习近平总书记重要讲话和省州县委主题教育各项部署要求，精准把握第二批主题教育工作要求。成立了以党委书记为组长、领导班子为成员的主题教育领导小组，并将工作组分为理论学习辅导组、干事创业指导组及检视整改督导组，明确分工，落实责任。

“真悟”为要，注重把握方式方法。坚持把理论武装摆在突出位置，灵活学习方式、丰富学习内容，制定学习计划，组织机关党支部党员及干部职工举办“领学讲堂”，由班子成员轮流领学，采用讲授、提问、讨论等方式开展，深化学习实效。同时，依托微信公众平台，开设“微信课堂”，借助微信覆盖面广的优势，定期推送主题教育应知应会等内容，实现“线上+线下”同频共振。

“活用”为实，注重确保活动实效。坚持在谋实策、出实招、求实效上下功夫，依托秋收时节把主题教育从会议室搬到农家小院、田间地头，真正做到党员在哪里，主题教育就在哪里。坚持理论联系实际，结合乡村振兴、生态治理、党员发展等工作，把学习贯彻主题教育与研究谋划好当前和今后一个时期的工作紧密结合起来，与扎实做好社会稳定各项工作紧密结合起来，把学习成果转化为推动全镇经济社会高质量发展的实际成效。

宁夏银川市兴庆区东方社区： 评选诚信商户 构建文明营商环境

本报讯(刘懿 杨小龙)为构建文明营商环境，规范商户经营行为，近日，在宁夏回族自治区银川市文明办、银川市市场监督管理局兴庆区分局指导下，银川市兴庆区玉皇阁北街街道东方社区开展了诚信商户评选活动。

活动中，银川市市场监督管理局兴庆区分局玉皇阁北街市场监督管理所监管员马青波结合辖区发生的真实案例，给商户们讲述诚信经营的内容和重要性，倡导大家明码标价，严禁价格欺诈、变相提价或压价等不正当竞争行为，共同营造让消费者放心的市场环境。

“在这次评选活动中，我们从诚信经营、明码标价、守法经营、证照齐全、环境卫生、门前三包、经营秩序、文明用语等方面进行了综合考评，有3家商户被评为诚信经营商户。”在大家的共同见证下，监管员马青波给获奖商户颁发了锦旗。

“通过评选优秀，树立典型，给大家传递诚信经营正能量，希望能鼓励更多商户诚信经营。”东方社区党委书记李瑞雪介绍，接下来，社区将会按季度继续开展诚信商户的评选，引导辖区商户积极践行“文明服务、诚信经营”。