

让群众在“家门口”享受优质服务

——相关部门解读城市社区嵌入式服务设施建设

社区是城市公共服务和城市治理的基本单元。国务院办公厅近日转发国家发展改革委《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》。工程能为社区居民提供哪些公共服务？如何选择试点城市和社区？在国家发展改革委11月27日举行的专题新闻发布会上，相关部门负责人介绍了方案的重要意义和主要部署。

“我国65%以上的人口生活在城市，居民主要生活在社区。能否在‘家门口’享受到普惠的公共服务、在‘小社区’满足人民美好生活需求，是‘关键小事’，更是‘民生大事’。”国家发展改革委社会发展司司长刘明说，建设社区嵌入式服务设施，让群众在“家门口”“楼底下”享受优质服务，可以有效解决群众接送、跑腿之难，实现养老托育“离家不离社区”，有效降低公共服务和社会运行成本。

方案提出，社区嵌入式服务设施面向社区居民提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等一种或多种服务。

刘明表示，各地要按照精准化服务要求，优先和重点发展当前群众急需紧缺的服务，比如

“一老一小”、社区助餐、儿童托管等，逐步补齐其他服务，确保便捷可及、价格可承受、质量有保障。

住房和城乡建设部建筑节能与科技司副司长张雁表示，要全面开展城市体检，摸清社区设施底数和短板；实施城市更新行动，因地制宜建设社区设施；加强和改进住宅物业管理，助力提升社区服务水平。

社区嵌入式服务设施为养老服务进社区提供了便利条件。民政部养老服务司副司长李永新说，强化社区嵌入式服务设施的养老服务功能，将有力完善居家社区养老服务网络，打通为老年人提供养老服务的“最后一米”。

方案提出，加强规划、建设、用地等政策支持。自然资源部空间规划局副局长杨浚说，自然资源部将通过优化空间布局、提供用地保障、融合规划与土地政策等，支持建设社区嵌入式服务设施。

托育服务受到社会广泛关注。国家卫生健康委人口家庭司副司长徐翔军表示，依托社区发展普惠性托育服务有独特优势。社区嵌入式托育服务可以为3岁以下婴幼儿提供全日托、半日托、

计时托、临时托等多种形式的照护服务。

方案明确，综合考虑人口分布、工作基础、财力水平等因素，选择50个左右城市开展试点，每个试点城市选择100个左右社区作为社区嵌入式服务设施建设先行试点项目。

针对试点城市和社区的选择，刘明介绍，试点城市原则上应为城区常住人口超过100万人的大城市。所在城市党委政府高度重视、工作积极性高、经济社会发展基础较好、建设运营方案切实可行、配套支持政策可操作可落地、具备项目建设条件的城市优先纳入试点城市范围。建设先行试点项目的社区由试点城市结合实际自主研究确定，优先将党建引领社区治理工作基础好、“一老一小”服务需求集中、具备项目建设和持续运营条件的社区纳入试点范围。

刘明还表示，为避免出现“建设轰轰烈烈，服务冷冷清清”，在综合借鉴各地发展社区嵌入式服务经验做法基础上，希望实现精准化服务、普惠化运营，通过市场化择优方式，提供专业化服务，确保社区嵌入式服务设施不仅建得好，还要用得好。

(新华社 陈炜伟)

中国残联发文推广残疾人自助互助康复服务

新华社北京11月29日电(记者 高蕾)中国残联近日印发《残疾人自助互助康复服务推广实施方案》。方案要求，2024年，各省(区、市)针对各类别残疾人分别至少设立一个服务基地。2025年起，各省(区、市)在有条件的地区进一步建立服务基地，使更多残疾人受益。

依托残疾人自助互助康复服务基地，面向视力、听力、肢体、智力、精神等残疾人，开展自助互助康复培训、咨询、辅助器具适配及综合性支持等服务，有助于帮助残疾人树立信心，重建独立生活能力，顺利融入社会。

方案要求，各省(区、市)残联深入调查、摸清底数，按照“统筹规划、合理布局、择优选择”的原则设立基地，并配备师资。

方案还明确，各服务基地按照残联要求，根据本地各类别残疾人实际状况和需求，自主制定并实施残疾人自助互助康复服务计划，定期面向社会和基层残联组织招收有意愿接受服务的残疾人，分期集中开展康复、护理知识和技能培训、心理疏导、辅助器具适配等服务，并对已接受培训的残疾人实施随访，提供后续居家康复、护理等指导、帮助。

生态环境部 将开展优化废铅蓄电池跨省转移管理试点

据新华社北京11月28日电(记者 高敬)从当前起到2025年12月31日，生态环境部将在全国范围开展优化废铅蓄电池跨省转移管理试点工作。

生态环境部28日公布了《关于开展优化废铅蓄电池跨省转移管理试点工作的通知》。通知明确，在全国范围，选择一批环境管理水平高、技术装备先进、污染防治设施完备、具有一定经营规模的再生铅企业作为优化废铅蓄电池跨省转移管理试点单位。试点期间，向试点单位跨省转移废铅蓄电池，并在全国固体废物管理信息系统运

行危险废物电子转移联单的，按照省内危险废物转移管理。

笔者了解到，随着铅蓄电池在汽车、电动自行车和储能等领域的大规模应用，我国铅蓄电池和再生铅行业快速发展。目前，只有部分省份有废铅蓄电池利用能力，没有利用能力或者利用能力不足的省份，需要将废铅蓄电池跨省转移至其他省份利用。据统计，废铅蓄电池目前是跨省转移量最大的危险废物种类之一。同时，废铅蓄电池收集、利用体系较为完善，转移的环境风险总体可控。

铁路部门推出外国护照在线身份核验服务

新华社北京11月28日电(记者 樊曦)记者从中国国家铁路集团有限公司获悉，自28日起，铁路部门推出外国护照在线身份核验服务。

此前，外籍旅客在12306网站购票需持护照原件到铁路车站窗口核验身份信息。外国护照在线身份核验服务推出后，旅客登录12306网站，可按照系统提示填写姓名、国籍、证件号码等信息，由系统自动完成身份核验。旅客也可选择在线提交护照信息页照片，由后台进行人工核验。除在

线核验外，旅客仍可到铁路车站窗口办理核验。

此外，新版中华人民共和国外国人永久居留身份证将于今年12月1日起正式签发启用。按照国家有关部门要求，铁路部门对12306网站(含APP，下同)进行了优化，持“永居证”旅客可在线上注册、购票，通过车站闸机自助完成实名制验证、进出站检票，与持居民身份证的旅客同等享有铁路部门提供的网上和自助服务。

贵州水城 高海拔农村学校将逐步实现温暖过冬

据新华社贵阳11月28日电(记者 施钱贵)海拔约2000米的海坪小学，位于贵州省六盘水市水城区海坪街道，是当地的易地扶贫搬迁安置点学校。近日，随着学校的供暖工程建成投用，全校师生得以在温暖的教室里上课。

海坪小学现有教学班12个，学生696人，其中包括易地扶贫搬迁学生368人。由于海拔较高，海坪小学冬季时常被大雾笼罩，温度高、气温低，冬季最低气温在零下5℃左右。

今年以来，为解决农村高寒地区学校的供暖问题，水城区积极探索农村高寒地区学校的供暖模式，以海坪小学为试点，大

力推进农村高寒地区供暖项目建设。海坪小学供暖项目累计投入资金120余万元，采取“光伏+空气能+散热器”供暖模式，于今年10月22日启动实施。目前，供暖工程已建成投用，供暖面积约4500平方米，学校教学楼、学生宿舍、教师公寓已实现供暖全覆盖。

据了解，水城区海拔1500米以上高寒地区有学校106所，占农村学校的59%。截至目前，全区高寒地区的33所独立幼儿园中已有32所实现空调供暖。下一步，水城区将分批推进、分步实施农村高寒地区学校供暖工程，不断提升农村学校办学条件。

成都市锦江区 发布首批“锦爱伙伴”爱心企业联盟名单

本报讯(记者 赵青)记者11月28日从四川省成都市锦江区残疾人联合会获悉，锦江区首批“锦爱伙伴”爱心企业联盟名单已经正式发布，关心关爱残疾人。

据记者了解，在锦江区残联的组织下，共有112家爱心企业加入锦江区首批“锦爱伙伴”爱心企业联盟名单。这112家爱心企业将通过“打折、优惠、免费”等形式，让残疾人感受到社会大家庭的关爱。

“残疾人免费理发”“免博物馆门票”“三荤两素五元饭，不限量”“残疾人购书、阅读享9折”“口腔诊所，残疾人持证消费享8折”“复印、印刷，残疾人持证消费享7

折”……此次112家爱心企业提供的服务，涵盖了餐饮、理发、零售、水族、印刷、干洗等多个生活领域。如看见店面有“锦爱伙伴”的标识，残疾人便可以识别二维码链接到“锦江残联”公众号，进入“微能量”-“锦爱伙伴”专栏查询店面提供的具体优惠信息，咨询店面后即可享受相应的优惠服务。

锦江残联相关负责人表示，企业提供的不仅仅是物质上的优惠，更是在精神上给予残疾人关爱和支持。呼吁更多企业和个人加入关爱残疾人的行动中来，让残疾人感受社会的关爱和温暖。

2342只！云南大山包黑颈鹤数量创历史新高

新华社昆明11月28日电(记者 林碧锋)云南大山包黑颈鹤国家级自然保护区最新监测发现，截至11月27日18时，今年飞抵该保护区越冬的黑颈鹤数量达2342只，较去年同期增加82只，创该保护区自1990年建立以来历史新高。

黑颈鹤被称为“鸟类大熊猫”，是国家一级重点保护野生动物。位于云南省昭通市昭阳区的大山包黑颈鹤国家级自然保护区，是我国黑颈鹤单位面积数量分布最多的保护区之一。自建立保护区以来，这里逐渐成为黑颈鹤在云贵高原上最重要的越冬栖息地和迁徙中转站。

云南大山包黑颈鹤国家级自然保护区管护局高级工程师李世俊介绍，从11月2日起，今年首批越冬黑颈鹤陆续飞抵保护区，11月27日达到这个迁徙季的高峰期。

近年来，云南大山包黑颈鹤国家级自然保护区积极实施湿地保护与恢复、湿地生态效益补偿、食物源基地建设等管护措施，推动保护区生态环境稳步改善，保障黑颈鹤等候鸟越冬栖息安全。近3年来，飞抵该保护区越冬栖息的黑颈鹤均保持在1500只以上，其他越冬栖息的候鸟数量和种类也在稳步增加。

携手文明实践 共树文明新风

11月28日，新疆福海县永安路社区组织开展“交通劝导志愿服务，文明出行树新风”志愿服务活动，党员志愿者积极向辖区居民宣传宣讲交通安全方面的相关内容。近年来，福海县充分用好“逢8”志愿服务特色品牌这一实践载体，常态化推动志愿服务更加精准长效，切实让文明实践滋润百姓心田。图为活动现场。

胡玉萍 丁玉玲 摄



展厅变客厅 房间到车间

——工业旅游激发深圳新质生产力旺盛活力

11月28日13时，一趟始发自深圳国际会展中心的大巴车，准时发车开往位于东莞市的OPPO工业园区，车上满载着前来观展的游客。百闻不如一见，把潜在客户接到企业车间，看得到流水生产线、问得到技术人员、见得到公司高管。

在深圳，工业旅游渐成产业新风尚。27日-30日，DMP大湾区工业博览会在深圳国际会展中心举行。本届展会规模达24万平方米，超2200家业内知名企业精彩亮相。大会推出工业旅游活动，观众不仅能在活动现场领略产品与技术的魅力，还可前往大湾区知名企业实地考察。

本届DMP大湾区工业博览会题材涵盖数控机床、自动化、机器人、工业互联网、压铸铸造、刀具、塑胶、模具、测量、3D打印、精密零部件、五金、工厂内部物流等全产业链。

据工业旅游展区工作人员介绍，仅开幕第一天，就有200多名参观者报名工业旅游线路，“景点”含有一汽大众佛山工厂、OPPO工业园、洲明

科技惠州工厂等制造业厂区。

工业旅游有助于深入了解企业发展历程，感受企业文化底蕴，是工业与文化相互融合赋能，让会展更为立体，让工业更为生动。

今年以来，深圳市工业和信息化局在深圳市工业展览馆举办“我帮企业找市场——深圳优秀产品专场展示对接会”活动，为第二十四届高交会优秀产品提供集中展示窗口。会展期间，深圳市臻芯数字孪生技术有限公司智能扫地机器人产品受邀展出，受到前来馆内参观的国内、国外商团关注，目前已签约6000万元的欧洲市场订单及其他意向订单。

深圳市臻芯数字孪生技术有限公司董事长陈武睿说，深圳市工信局将企业优秀产品在深圳工业展览馆持续展示，搭建供需平台，并及时推送意向客户，帮助企业推广产品、引入国际化资源，切实帮助企业拿到订单，助推企业发展。

如今，深圳市工业展览馆已成为国内外客商在深圳开展“工业旅游”的重要打卡地之一。这里的产品展厅正在变成产业“客厅”。

“政府牵线搭台、为中小企业‘背书’，让我们更容易取得大企业的认可。这样‘大手拉小手’，能更快更好地形成当下市场最需要的高质量产业协同。”深圳市诚达科技股份有限公司副总裁刘清长说。

今年4月以来，深圳市有关部门联合推出“湾区之光”和“智造大师”两条工业旅游活动主题路线，以“游玩、研学、参观”的形式，将工业旅游与产业、产品、科普、教育相结合，推动深圳工业文化发展，提升深圳企业品牌形象，为企业拓展潜在市场空间。

深圳工业旅游资源丰富，制造业科创特色鲜明。2020年至2022年，深圳有3条线路被评为“广东省工业旅游精品线路”。深圳累计20个项目入选广东省工业旅游培育资源库。

深圳市工信局局长余锡权说，深圳针对需求收缩、供给冲击、预期转弱“三重压力”，从强化企业主体地位、推进创新链产业链资金链人才链深度融合出发，为制造业特别是高科技企业创造新空间、提供新平台、打造新路径。(新华社 印朋)

(上接A1版)

代办志愿服务队温暖老人心是娱乐社区以群众需求为导向，为民办事、为民解忧的一个缩影。周凤稚介绍，近年来，娱乐社区还在各小区、院落设置了群众需求登记簿，群众可将需求、意见记录在册，每月由社区统计一次，并根据群众需求，广泛组织志愿者，链接辖区爱心企业、社会公益组织等开展义剪、文化娱乐、文明劝导等各类志愿服务活动，切实为群众提供暖心服务。与此同时，娱乐社区还依托辖区173名党员志愿者的资源优势，组织志愿者上门为群众发放便民服务卡，了解困难居民需求，并开展一对一帮扶。

“我们还探索推行‘居民点单、社区派单、志愿服务接单、群众评单’的‘四单’服务机制，做到‘民呼我应’，打通服务群众的‘最后一百米’。”

周凤稚说。

推动志愿服务活动常态长效

娱乐社区经过多年耕耘，成立了新时代文明实践志愿服务队，培育了巾帼志愿服务队、理论宣讲志愿服务队、全民阅读志愿服务队、“梁锦林”义诊志愿服务队和科普文化志愿服务队等多支特色志愿服务队，特别是“梁锦林”义诊志愿服务队开展的志愿服务全覆盖社区所辖13个小区，志愿服务活动深受居民喜欢。

在娱乐社区的统筹下，确定了“梁锦林”义诊志愿服务队的组织架构与工作制度，该队队伍常年为行动不便或年龄在65岁以上的老人提供上门测量血压、血糖的服务。“除了医疗服务，我们还

定期开展治安巡逻、文明劝导等志愿服务。”“梁锦林”义诊志愿服务队队长梁锦林说。

近年来，娱乐社区还统筹“1+12”学雷锋志愿服务阵地(即1个社区新时代文明实践站、12个小区学雷锋志愿服务点)，“96818”志愿服务热线、社会公益组织等各级各类资源，围绕学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、丰富活跃文化生活等方面广泛开展各类志愿服务活动。

“为了保证志愿服务活动顺利开展，同时吸引更多加入志愿服务活动，我们还成立了以社区党委书记为第一责任人，社区副书记为具体责任人的工作领导小组，按月发布学雷锋志愿服务提示并制定任务清单，定期组织开展学习培训活动，完善考评激励机制，让志愿服务向规范化、制度化和常态化发展。”周凤稚说。