

“有礼”汇聚文明力量

——甘肃金昌市文明风尚行动综述

◎ 甘文

近年来，甘肃省金昌市持续加强文明礼仪培育建设，将“有礼”有机融入市域社会治理各环节、全过程，扎实推进“全程创建、全域文明、全民有礼”，一体推进“自治”“法治”“德治”，以有礼平台打造有礼之治，提升全国文明城市创建水平，让“金昌有礼”体现在细微处。

崇俭抑奢引领爱粮节粮餐饮风尚

“大摆宴席、摆宴设酒招待四方来宾……”在过去，大操大办、铺张浪费等不文明现象屡见不鲜。金昌市因地制宜，多措并举深入推进“文明餐桌”行动，发起“文明用餐、节俭惜福”倡议书，通过向各类餐饮单位发放“文明餐桌”宣传材料、设置宣传展架、开展约谈培训等方式，鼓励、动员经营者共同参与到“文明餐桌”行动中，积极引导消费者形成“文明用餐”“光盘为荣”的节俭新风尚。

金昌市全面推广“陇上食安”APP，督促指导餐饮服务单位通过“陇上食安”企业端APP，实现“后厨直播”和自我监督，鼓励广大消费者使用“陇上食安”公众端APP对餐饮服务单位进行网上监督。此外，积极引导全社会牢固树立文明消费、节约光荣、浪费可耻的价值观，促进“反对浪费 崇尚节约”成为全社会的行动自觉，营造文明用餐的良好氛围。

近年来，金昌市持续加强文明礼仪培育建设，将“有礼”有机融入市域社会治理各环节、全过程，扎实推进“全程创建、全域文明、全民有礼”，一体推进“自治”“法治”“德治”，以有礼平台打造有礼之治，提升全国文明城市创建水平，让“金昌有礼”体现在细微处。

近年来，甘肃省金昌市持续加强文明礼仪培育建设，将“有礼”有机融入市域社会治理各环节、全过程，扎实推进“全程创建、全域文明、全民有礼”，一体推进“自治”“法治”“德治”，以有礼平台打造有礼之治，提升全国文明城市创建水平，让“金昌有礼”体现在细微处。

近年来，甘肃省金昌市持续加强文明礼仪培育建设，将“有礼”有机融入市域社会治理各环节、全过程，扎实推进“全程创建、全域文明、全民有礼”，一体推进“自治”“法治”“德治”，以有礼平台打造有礼之治，提升全国文明城市创建水平，让“金昌有礼”体现在细微处。

民生关切事二·幼有所育

今年5月，永定区湖雷镇莲塘村的留守儿童小玲（化名）迎来了难忘的7岁生日。小玲与爷爷奶奶共同居住在莲塘村的一间简易房里，几块拼凑在一起的木板是她的“床”，家里唯一一张堆放着日用品的旧方桌既是饭桌也是她学习写作业的地方。小玲最大的心愿就是能够“拥有一张书桌”。

每年“六一”国际儿童节前，国网龙岩供电公司“让电传递爱”青年志愿服务队都会收集留守儿童、单亲家庭孩子们的“微心愿”。在多次走访了解小玲的家庭情况后，志愿服务队迅速启动了“让电传递爱·点亮未来”困难儿童学习生活环境改造项目，依托“让电传递爱”平台募集的爱心资金为小玲超额实现了“拥有一张书桌”的心愿。

改造完成的房间焕然一新。粉刷后的房间明亮整洁，新添置的书桌、床以及学习用品让小玲惊喜万分。生日蛋糕上闪烁的点点烛光映红了小玲和孩子们天真烂漫的笑脸，这让全程参与项目的志愿者之一、“中国好人”林阿勇更加坚定了要“为留守儿童和困难学生点亮希望的光”。

近年来，龙岩市以留守儿童、孤儿、困难学生等特殊未成年人群体为主要对象，大力开展“大爱龙岩·同心育苗”关爱留守儿童行动、“闽西敲敲门，让孩子有发小”等系列关心关爱活动。深入实施“福彩圆梦·孤儿助学工程”和“原事实无人抚养儿童助学”“孤儿医疗康复明天计划”等项目，强化对孤儿（事实无人抚养儿童）基本生活兜底保障。建立从前到高等教育全覆盖的困难学生资助体系，并对留守儿童中继续享受政策的脱贫户、低保家庭、残疾儿童全部按最高标准进行资助。去年，龙岩市共发放各类困难学生助学金1.85亿元，惠及贫困学生19.74万人次。

围绕留守儿童这一特殊群体，龙岩市还特别组织策划了“爱心爸爸”“爱心妈妈”文明实践志愿服务项目，动员和组织学校的教职员工对他们进行结对帮扶，帮助解决孩子的思想、学习、生活方面的困难，让留守儿童切实感受到学校大家庭的温暖，促进留守儿童健康快乐成长。

龙岩市实验学校大队辅导员谢誉华就是“爱心妈妈”队伍中的一员。在日常与孩子们相处的过程中，谢誉华发现留守儿童既腼腆又可爱，特别惹人心疼，于是积极加入“爱心妈妈”队伍。她说：“我希望通过自己所学的心理学、教育学知识，帮助这些孩子，让他们在学习、生活中得到更多的关心和爱护，在学校能够快乐学习、健康成长。”

作为“爱心爸爸”队伍中的一员，龙岩市实验学校党委书记、校长张斌也深知高质量的陪伴和关爱关注对孩子建立健全的人格十分重要。一年多来，张斌带领同事们通过早餐陪餐、家访、亲子游、集体生日派对、团体辅导、学习辅导、心理疏导、道德教育、读书交流会等丰富多彩的活动，为结对留守儿童撑起了一片爱的天空。

小坚（化名）从小缺少母爱，父亲长期在厦门务工，很少与孩子深入交流，造成小坚性格忧郁、暴躁，经常与同学产生冲突，在“爱心妈

妈”的关心鼓励下，小坚脸上的笑容多了，与同学也能和睦相处了。小宇（化名）从小和奶奶生活在一起，性格十分内向，“爱心爸爸”在了解到他喜欢打篮球后，便鼓励他在打篮球的过程中“学会做人、学会做事、学会相处”，小宇慢慢变得开朗起来，学习成绩也有了很大的进步。张斌欣慰地说：“孩子们带给我的快乐和惊喜还有很多。”

回应教育关切，增进民生福祉。正是这一份份双向奔赴里的快乐和惊喜，让越来越多的人加入到“爱心护蕾”的队伍中，传递炽热的爱，用心用情让每一个孩子都能快乐成长，灿若阳光。

民生关切事三·病有所医

“之前带孩子看病得往大医院跑，费时又费力，现在家门口有了知名专家坐诊，不用出远门也能享受高级别的诊疗服务，真是太好了！名医工作室真的是老百姓看病的福音。”在新罗区妇幼保健院“李斌生名医工作室”内，市民吴女士及其家属向李斌生连连道谢。李斌生是新罗区总医院院长、主任医师，荣获2020年全国先进工作者称号。多年来，他坚持业务、管理两手抓，尽管行政管理工作压力大，仍坚持每周定期出门诊，年均接诊病人3000多人次，因其细心、耐心、亲切接诊患儿，被小朋友们称为“院长爷爷”“医生伯伯”。

为了让百姓就近享受到优质、便捷的健康服务，新罗区妇幼保健院设立了“名医工作室”的形式，邀请专家每周开展门诊坐诊，让资源和信息“多跑路”，患者和群众“少跑路”。“每逢周一李斌生都会前来坐诊，为每一位患者进行耐心细致的询问、检查，并给出用药指导。自“名医工作室”开设至今，李斌生已服务各类常见疾病患儿千余人次。

健康是民生之基，是老百姓最关心的问题。怎样为人民群众提供更好的医疗卫生服务？如何解决好百姓看病难、看病贵问题？龙岩市积极回应民生期盼，把握时代脉搏，促进分级诊疗制度和医联体建设，推动医疗卫生工作重心下移、医疗卫生资源下沉；开展药品集采和医保目录谈判，让患者医药负担大幅降低；以高龄老人、高危孕产妇、残疾儿童、急危重症患者等特殊病人等为主要对象，开通就医“绿色通道”，落实医疗服务优待政策，多措并举满足群众就医需求，全力守护群众生命安全和身体健康。

聚焦老年群体就医急难愁盼问题。龙岩市卫健委将建设老年友善医院纳入全市老龄健康工作重点，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医困难。80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗机构均按市级标准打造成为老年友善医疗机构；家庭病床服务为行动不便的居家养老高龄或失能老年人提供上门检查、基础护理、安宁疗护等八大类医疗服务。

医疗保障有了“厚度”，群众生活有了“温度”。今年4月，龙岩政务服务中心市医保窗口热线接到一位参保人王先生的来电：“太感谢你们了，帮我解决了报销问题，不用我特地从漳州赶回来了！”王先生既是漳州台商投资区农村低保救助对象，又是龙岩市新罗区城镇计划生育特殊困难家庭成员，因医疗救助身份交叉，导致今年2月份在漳州发生的医疗费用无法直接刷卡报销，出院时需全额垫付。经多方及时沟通，龙岩市医保中心工作人员为其中止龙岩的医疗救助身份，并处理好医保直接刷卡结算信息通道，可在漳州直接刷卡报销。

从“病有所医”到“医有所保”，龙岩正奋力推动医疗保障事业高质量发展，一步步兑现让

群，收到了行程表、“出团温馨贴士”和一则《文明旅游出行指南》。“‘文明旅游’已经成为出团提醒事项中的一项重要内容。”金昌信天旅行社工作人员介绍道，旅行团出发前他们会更侧重于告知游客文明规范及目的地的风土人情和禁忌事项。此外，在旅途过程中导游也会及时进行督促提醒，号召大家做一个文明理性的游客。

让文明旅游宣传推介工作走进景区、走进校园，只是该市深入开展文明旅游系列活动的开端。同步开启的“文明旅游进酒店”活动，在全市酒店宾馆和星级酒店开展“文明就餐、拒绝浪费”主题宣传，从文明用餐公益宣传活动到张贴文明节约标志，营造了良好的文明旅游氛围。在短视频平台，“金昌市文化旅游摄影”短视频大赛围绕金昌文化、旅游、人文、生活拍摄的短视频，从不同角度和侧重点，发现城市之美、山野之“俊”，充分展现着镍都金昌的城市建设、璀璨文化。市公安局出入境办证大厅将文明旅游的宣传与办理出入境相关手续结合起来；在全市广场、公园、景区、公交站台等地，处处可见文明旅游公益广告、文明标语；开展“文明旅游随手拍”“文明旅游进社区”等主题活动，普及文明旅游知识。

金昌正不断筑牢“文明有礼”好家园，“婆媳互夸”“逢6上街”等有礼文化地标和文明实践品牌点亮日常，基层文明实践百花齐放。

民生关切事四·残有所依

“2022年春节，我给爷爷、奶奶、外公、外婆包了一共800元的红包。今年过年，我给自己买了笔记本电脑和新的代步车。今年，我给爸爸买了一把700多元的剃须刀，还给妈妈买了新衣服……”这些寻常人家不足挂齿的小事，对郭江龙的家人而言却是值得被大肆宣扬“了不起”的大事。

在位于龙岩市区北郊的龙岩市残疾人互联网孵化基地，记者见到了郭江龙。郭江龙出生时大脑缺氧窒息，医院建议放弃治疗，光是病危通知书，他的父亲就签了十几张。在家人的悉心照料下，郭江龙虽保住了性命却被认定为一级肢体残疾，无法站立，也无法正常写字。他刻苦努力学习，考入了一所中专学校学习计算机，获得了技能证书，顺利毕业，但身上的缺陷让他在面临就业时困难重重。迷茫之际，基地抛出的橄榄枝成为他暗夜里的光。

龙岩市残疾人互联网孵化基地由全国自强模范、龙岩市肢体残疾人协会主席陈建国于2017年发起成立，基地通过个人自主创业、集中安置就业、辐射居家就业等形式助力残疾人创业就业。除了阿里巴巴云客服、抖音直播带货、菜鸟云客服三大互联网就业项目外，基地还在龙岩市残联的支持下，积极为残疾人开辟新就业渠道，引进了菜鸟语音呼叫中心、中国声谷等新项目，顺利对接百度问答、美团标注、客服业务等互联网项目，逐步探索“实体店+网上销售”“爱心屋”与残疾人就业示范点相结合的就业模式，提供三分之一岗位用于安置残疾人就业。

郭江龙通过努力，很快考取了云客服工号，同时兼顾其他平台的云客服岗位，平均月收入达到2000元—3000元。集生活、工作、培训、康复于一体的基地让许多像郭江龙这样的残疾人更出色。

残疾人事业，是一项从春天出发、向春天报到、与春天同行的事业。龙岩正用大爱书写着“春天的事业”的温暖答卷，推动残疾人事业高质量发展。近年来，龙岩市精心实施就业帮扶、康复服务、兜底保障、出行无障碍、社会助残等“五大专项行动”，以残疾人为主要对象，帮助残疾人就业创业，推动家庭无障碍改造等，解决他们出行难、就医难、办事难、就业难等方面的问题，不断提升残疾人的获得感、幸福感、安全感。

龙岩市以高于全省平均水平，动态调整困难残疾人生活补贴和护理补贴标准，截至今年5月，全市享受残疾人两项补贴对象共306184人次，发放金额3600万余元。全市设立10家省级“爱心助残驿站”，为592名基层困难残疾人提供康复、助餐、文娱等志愿服务。大力开展“四季·爱相随”“助听行动”“大爱龙岩·与星同行”等志愿服务活动，受益残疾人近万人次。为带动残疾人增收，龙岩市扶持农村残疾人走上种植养殖致富之路，还协调打造市级盲人按摩就业示范基地。

与此同时，各地围绕“大爱龙岩”新时代精神文明品牌建设活动，纷纷出台了一系列措施和办法，凝聚各界力量，加入到爱心助残的“接力赛”中。漳平市解决残疾人就业40余人次，发放残疾人家庭生活困难补贴319户680人，补助资金10.12万元，为1125名残疾人适配1749件辅具。长汀县积极开展“可及的温度——康复辅具便民服务”“你是我的小伙伴”残健融合康复活动，“轮椅上的希望”脊髓损伤者生活重建训练营等活动，为残疾人提供医疗康复、康复训练、辅具适配、心理健康等康复服务项目……不

断扩大的助残覆盖面，让爱在城市蔓延，折射出“大爱龙岩”的温度、深度和气度。

民生关切事五·弱有所扶

秋日的长汀，微雨清凉。午后，雨势渐大，中航环卫的环卫工人康椿菁快步走进位于长汀县大同镇宝珠二路8-2号的南屏社区工会户外劳动者服务站站点避雨。这一方小小的天地对于康椿菁来说，是在终年车水马龙、人流如织的城市主干线上，让她感到“有被认真对待”的港湾。

南屏社区工会户外劳动者服务站占地面积近120平方米，由长汀县工会投入5万多元专项资金加上南屏社区自发投入资金建成，24小时免费对外开放。这里不仅为户外劳动者设立了阅读充电区、学习互动区、休闲娱乐区、爱心传递区，还免费提供电子阅览室、迷你小厨房、储物柜、饮水机、医药箱、电脑、躺椅等服务设施，解决他们喝水难、吃饭难、休息难、如厕难等问题。

除了环卫工人，外卖配送人员也是服务站点的常客。“工会设立的户外劳动者服务站对我们骑手来说特别方便，很大程度上解决了我们骑手喝水难、充电难的问题。等单的时候，我们的骑手就可以到附近的服务点充电、休息。”长汀美团外卖工会主席赖建财说。

据长汀县工会副主席王秀荣介绍，目前，在长汀县城区共设有12家户外劳动者服务站。在提供基础服务的同时，工会不断拓展服务载体，丰富服务内涵，融入劳动保障法律服务和心理健康知识普及教育等特色服务，充分利用端午、中秋等各类节庆日，组织开展座谈交流、义诊、夏送清凉、冬送温暖等暖心服务活动。

让劳动者“累了能歇脚、渴了能喝水、没电能充电、饭凉能加热、小病能用药”……长汀县户外劳动者服务站是龙岩市打造“10分钟工会服务圈”的缩影。今年以来，龙岩市把打造“10分钟工会服务圈”作为助力“大爱龙岩”精神文明建设、关心关爱城区劳动者群体、提升职工群众生活品质的重要载体，首批整合中心城区126家工会元素服务站并正式面向公众开放共享，重点面向新就业形态劳动者和户外劳动者，提供10分钟换电池、10分钟停车、10分钟休憩、10分钟补给、10分钟应急医疗、10分钟清凉等十余项便民服务，把服务触角延伸到职工群众的身边，为广大职工提供贴心、便利和多样的保障服务。

小站点汇聚大服务，小切口服务大民生。聚力于提升职工群众生活品质、持续增强职工的获得感、幸福感，龙岩市还积极开展新就业形态劳动者“微心愿”活动。9月5日，由市总工会、市邮政管理局主办，市快递行业工会联合会协办的2023年新就业形态劳动者快递小哥专场“微心愿”活动在市工人文化宫举行。活动为德邦物流、中通速递、顺丰速运、京东快递等新就业形态劳动者代表发放“微心愿”礼包，感谢他们长期以来平凡的坚守和辛勤的付出。

龙岩市工会相关负责人表示：“我们紧紧围绕‘维护职工合法权益，竭诚服务职工群众’基本职责，积极创新服务模式方式方法，一方面通过开展疗休养示范班、环卫工人节庆祝活动、发放暖心大礼包、赠送防暑防雨物资、困难帮扶慰问等系列服务，实现他们的‘微心愿’；另一方面组织法律服务队开展公益法律服务行动，在工会窗口常态化为困难职工、农民工提供“全程帮”免费法律援助。”

民生关切事六·困有所济

“紧急寻人启事：老人家在205国道深坡家

应对寒潮暴雪，应急管理部要求：重点区域提前预置抢险救援力量

中央气象台5日发布暴雪橙色预警、寒潮蓝色预警、大风蓝色预警、强对流天气蓝色预警。

当日，应急管理部与中国气象局开展联合会商，视频调度内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江等省区，研判低温雨雪冰冻发展态势，安排部署防范应对工作，并对东北地区相关省份应急管理厅发出工作提示函。会商强调，本轮大范围寒潮过程，强降雪、冻雨和降雨过程交织，雨雪相态复杂，防范难度大。会商要求，受影响地区各级各相关部

门要高度重视，克服麻痹思想，迅速组织动员，各级各类责任人立即上岗到位，做到早安排、早部署；要紧盯交通、电力、通信、农业农村等重点民生和社会经济运行领域，强化协调联动，全力做好水电气暖保供和交通保畅等工作；要在重点区域和重要场所提前预置抢险救援力量、物资和装备，及时扫雪除冰、采取交通管制等措施，严防人员伤亡和重大损失，维护各地生产生活稳定。

（《光明日报》姚亚奇）

湖南省全民健身城市定向系列活动总决赛鸣枪

新华社长沙11月5日电（记者 谭畅）2023湖南省全民健身城市定向系列活动总决赛5日在长沙市贺龙体育中心东广场开赛，3000余名选手参加。

总决赛设置“移趣星城”“芒游星城”“穿越星城”“青春闪耀”四条路线，距离从17公里至26公里不等。

上午10时许，随着发令枪响，3000余名选手有序起跑。经过激烈角逐，“移趣星城”路线冠军由陈美泉、张和珍以1小时36分24秒获得，“芒游星城”路线由龙佳宇、邓

志超以2小时16分50秒的成绩获得冠军；谭佳欣、黄宇以1小时41分51秒的成绩获得“穿越星城”路线冠军，张凯、张瑜瑜以1小时55分20秒的成绩摘得“青春闪耀”路线桂冠。

本次活动由湖南省定向和无线电运动协会主办，湖南省体育总会、长沙体育局指导，体坛传媒集团股份有限公司运营策划。活动自9月启动以来，累计参与人数超5000人，其中年龄最大的参赛者已经65岁，年龄最小的参赛者仅4岁。

志超以2小时16分50秒的成绩获得冠军；谭佳欣、黄宇以1小时41分51秒的成绩获得“穿越星城”路线冠军，张凯、张瑜瑜以1小时55分20秒的成绩摘得“青春闪耀”路线桂冠。

本次活动由湖南省定向和无线电运动协会主办，湖南省体育总会、长沙体育局指导，体坛传媒集团股份有限公司运营策划。活动自9月启动以来，累计参与人数超5000人，其中年龄最大的参赛者已经65岁，年龄最小的参赛者仅4岁。

志超以2小时16分50秒的成绩获得冠军；谭佳欣、黄宇以1小时41分51秒的成绩获得“穿越星城”路线冠军，张凯、张瑜瑜以1小时55分20秒的成绩摘得“青春闪耀”路线桂冠。

本次活动由湖南省定向和无线电运动协会主办，湖南省体育总会、长沙体育局指导，体坛传媒集团股份有限公司运营策划。活动自9月启动以来，累计参与人数超5000人，其中年龄最大的参赛者已经65岁，年龄最小的参赛者仅4岁。

这是近一个月来，戴锦龙第六次在朋友圈发布救助信息。每一次公益救援，对于戴锦龙而言，都是在和时间赛跑。他说：“只要接到求助，上山下水，风里雨里，我们都会全力以赴，只为找到迷失回家方向的人，让他们与家人团聚。”上杭县公益救援协会成立于2019年10月登记成立，次年5月组建多功能救援技术队伍，简称古田军号公益救援突击队，是上杭县目前唯一一支社团公益性救援组织。截至目前，协会成员达到444人，主要由退役军人组成。他们弘扬和践行志愿精神，积极开展综治夜巡、救援保障等公益活动，完成救援、保障等任务共计2345场，为困难群众点亮温暖之光，在杭川大地营造了向上向善、德行天下的良好风尚。

一束束的微光，可以照亮迷途者的归家路；一项扎实的保障，可以兜牢困难群众的民生底线。龙岩市始终把群众的安危冷暖时刻放在心上，对困难群众格外关注、格外关爱、格外关心，精准实施救助帮扶，千方百计排忧解难。

针对困难大学生、困难退役军人等群体，龙岩市持续开展以“福在闽西，职等你来”为主题的“春风行动”等各类招聘活动、技能培训，为他们搭建用工服务平台。针对见义勇为困难家庭，开展“勇为有你我，有困一起帮”关爱英雄活动，在生活救助、医疗救济、住房保障、就业扶持等方面精准帮扶。针对困难党员，用好市级专项资金加强关爱帮扶。同时，加大对流浪乞讨人员、精神病人等特殊救助对象街面巡查救助力度，做好“夏季送清凉”“寒冬送温暖”等专项救助工作，保障他们的人身安全和基本生活。

解急难——上杭县红十字会依托“红博云”募捐平台，积极开展“大爱龙岩 爱满杭川”公益募捐活动，针对困难群体开展公益募捐。今年“99公益日”期间，动员爱心单位、爱心企业、爱心人士参与“博爱百元捐，聚善满杭川”募捐活动，募集善款总额650141.91元，将用于人道救助、让困难群众温暖过年等项目中。

永定区救助管理站在“寒冬送温暖”专项行动的基础上，加大主动巡查力度，提高巡查频率，扩大巡查范围，24小时为困难群众提供救助服务，让陷入困境、居无定所、流落街头生活无着的流浪乞讨人员及时得到关爱和帮助。

长帮扶——福建省长汀第一中学全体教师感召于全国道德模范赖仰周爱心助困、公益助学的精神，主动认领困难生，持续关注他们的学习和生活，号召身边的亲朋好友资助助学，累计受益学子6000多人，受助金额2000多万元。

连城县开展寒冬送温暖行动11场次，发放慰问物资45万元，实施专项临时救助24.56万元，受助群众4643名；累计为城乡低保对象3811户7249人发放保障金909万余元，为城乡特困人员1123户1123人发放保障金477万余元，并发放15.55万元慰问困难退役军人、失独家庭。

……一次次凡人善举、一项项民生暖政，将人民群众基本生活的兜底保障网织得更密、编得更牢，擘画“弱有所扶、难有所帮、困有所助、应助尽助”的幸福图景。一个传承红色基因、接续奋斗、有温度的幸福龙岩正大步向前！