

微光可成炬 温暖一座城

——宁夏吴忠市深入开展志愿服务工作纪实

◎ 宁夏文

2020年6月8日,习近平总书记到宁夏回族自治区吴忠市金星镇金花园社区考察。志愿者代表、老党员王兰花告诉习近平总书记,他们2005年成立志愿者服务队,从最初的7名成员,已经发展到现在的6万多人,越来越多的人参与到志愿服务中。

三年多来,吴忠市牢记习近平总书记的殷切嘱托,深化“志愿之城”建设,把“行胜于言”落在办实事、暖人心的志愿服务工作中,播撒在涵养文明、引领风尚的实践中。目前,全市注册志愿者31万人,占常住人口的22.5%。

厚植志愿沃土

“我志愿加入利通区‘橄榄绿’志愿服务队,成为一名光荣的退役军人志愿者……”在宁夏老兵吴忠志愿服务队授旗仪式上,洪亮的集体宣誓声响彻吴忠市双拥广场。

“昨日脱下橄榄绿,今日再穿志愿红。我将继续坚守军人本色,用实际行动践行志愿精神。”金星镇退役军人代表王玉红激动地说。

自2021年2月以来,利通区建立“1支队+12中队+134分队”的“橄榄绿”退役军人志愿服务队伍体系,涌现出了蓝天救援、浩思养老、“雷锋车队”“微你寻亲”等8支特色志愿服务队。截至目前,已累计开展健康义诊、就业创业、纠纷调解、红色宣讲、关爱帮扶等活动1021场次。

要让志愿服务具有持续的生命力,需形成常态长效的志愿服务体系和管理机制。近年来,吴忠市委出台《关于推进学雷锋志愿服务常态化制度化标准化的实施意见》《关于健全完善新时代文

明实践志愿服务机制建设的实施方案》等,为全市志愿服务事业发展提供了制度保障,进一步明确了努力方向和工作重点。

拓宽志愿载体

“我要2斤茄子!”“我买1斤平菇!”每天下午,盐池县盐州路街道干部李琪的微信就响个不停。近年来,盐池县推出的“菜单式”服务,给居民提供了多样化、精准化的志愿服务。

“有的老人,就想找人说话;有的商户,就想有人帮着看孩子。大家的需求都不一样。”盐池县盐州路街道党工委书记崔雪峰说道,为满足居民的需求,盐池县建立网上云平台,实行群众“点单”、中心(所、站)“派单”、志愿者“接单”、群众“评单”的服务模式。“自从有了这个‘菜单式’志愿服务,遇到问题不用发愁了。”群众纷纷点赞。

随着各县(市、区)、各单位、各部门以及社会团体的志愿服务组织不断壮大,志愿服务项目也越来越多,特色品牌也越擦越亮。吴忠市围绕织密志愿服务“一张网”,加强供需衔接,着眼群众需求,开展志愿服务“365行动”,即:全市志愿者、志愿服务组织做实事每月5日学雷锋志愿服务日、每周五文明创建志愿服务日、每月主题党日先锋志愿服务日3个活动日,聚焦重要节点、重大节庆、重点人群、重大活动、重点内容、重大主题“6类”志愿服务活动,对标志愿服务制度化、常态化、专业化、社会化、品牌化“5化”志愿服务工作目标,推动活动做在日常经常,让志愿服务人人可为、时时可为。

培育典型示范

青铜峡市“东街大妈”组织基层理论骨干、草根名嘴、各类典型模范、致富带头人等宣讲力量200余人,依托新时代文明实践所、站,用满含泥土味的话语把党的二十大精神“好声音”传到群众的心窝里。马萍就是这汇聚小善为大善队伍中的一员。让她没想到的是,自己的志愿服务可以在社区的积分超市兑换洗洁精、卷筒纸等日用品。她说:“做志愿者并不是为了回报,但看到自己的付出得到了社会认可,觉得很有意义。”

如今,吴忠市实行的积分制管理新模式激活了城乡治理的“一池活水”。小小的积分制,不仅“兑”出了城乡新面貌,也让居民的生活习惯悄然发生着改变。庭院干净利落了,志愿者多了……大家都忙着用积分记录美德,用行动传递正能量。为了让志愿服务活动无后顾之忧,吴忠市每年为志愿者统一购买保险,并投入资金扶持优秀项目落地实践站。

先进典型的示范引领十分重要。“一朵兰花香沁全城”也成了吴忠志愿服务的代名词。受到总书记接见的利通区金星镇优秀志愿者王兰花,参与志愿服务活动更加积极,并带动更多的人加入志愿者队伍。在王兰花等先进典型的引领下,吴忠市培育出“月月有光彩”“红草帽”“东街大妈”等志愿服务品牌38个,其中9个人入选全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型,12个项目获得全国奖项。

聚点点微光,汇曜曜星河。吴忠大地上,越来越多的“王兰花”正在用真情书写着温暖的新时代志愿故事。

山东青岛市崂山区: 企业助力志愿服务 文明实践情暖山海

◎ 东文

“道德模范+优秀志愿者”礼遇行动、“困境儿童+空巢老人”关爱行动、“困难群众+困难农户”帮扶行动……近年来,在山东省青岛市崂山区,由社会爱心企业聚力而成的志愿服务组织——青岛市崂山区爱心企业公益联盟持续开展各项志愿服务活动,已经成为当地志愿服务中最鲜活的一面旗帜。

“宋奶奶,我们又来看您了,最近怎么样?今天来给您打扫打扫卫生,再就是给您带了点生活用品,您看看家里还缺啥,跟我们说就行。”当志愿者将“一份暖融融的爱心”送到了下葛场村的宋云英老人身边,97岁高龄的老人开心地拉着志愿者的手拉起了家常。

社会凝心,企业聚力,向善而行。公益联盟自2017年成立以来,通过创新实施“企业公益伙伴计划”,采取社会招募、企业联动、主动邀约等多种方式,已从10家爱心企业发展到73家爱心企业,在医疗、法律、文化、金融等13个领域为群众提供志愿服务。

爱心企业公益联盟2023年度轮值主席赵纯永介绍,近年来,联盟通过搭建爱心平台、赋能爱心企业、链接文明实践等方式,构建长效常态、精准有效的企业志愿服务模式,为道德模范及志愿者群体提供礼遇关爱,为困境儿童、孤寡老人等困难群体提供爱心帮扶。联盟成立至今,积极联合崂山全区知名企业广泛参与志愿服务工作,累计开展活动1330余次,参与志愿者1242人,累计参与志愿服务时长17.2万余小时,募集资金150余万元,捐赠物资50余万元,提供志愿服务价值超过200万元。

崂山区新时代文明实践指导中心工作人员表示,下一步崂山区将充分发挥爱心企业公益联盟作用,精准摸清民生需求,大力开展文明实践志愿服务工作,用爱心资源助力解决问题,全方位、多角度、深层次推进崂山区志愿服务事业发展。

海南万宁市: 实现“微心愿” 凝聚“大能量”

本报(林芷羽 李璇)“爸爸,家里来了好多志愿者,给我们送了油和米,还有我一直想要的书,真开心。”近日,家住海南省万宁市万城镇西门社区的13岁少年李一光(化名),通过微信视频,给在市场打散工的父亲讲述了志愿者送来的礼物。

这份礼物来源于一张心愿清单。今年9月起,为帮助困难群众实现生活心愿,传递社会关爱与温暖,万宁市委直属机关工委、西门社区党群服务中心、万宁市志愿者协会党支部等联合开展小小“微心愿”·我来帮你圆志愿服务活动,通过党员主动下沉找群众,群众上门找党员两种模式,将困难群体的“微心愿”内容登记在清单上。

“心愿集合成为需求清单后,我们还依托12345政务服务便民平台,着手协调辖区内机关单位、社会组织和爱心企业各方资源,将他们能为群众提供的社会服务、物质支持等方面的社会资源进行梳理汇总,制定‘资源清单’,以更好推动心愿完成。”万宁市

直机关党委负责人说。目前,万宁市“资源清单”中含63位爱心人士,10个爱心单位,他们作为“圆梦使者”,已认领从柴米油盐到看病出行等不同类别共计126个“微心愿”。

除了物质支持,万宁还针对日常收集的各类群众需求制定“服务清单”,采取群众“点单”、社区“派单”、党员“接单”的三项清单工作法,明确“接单”对象和落实措施,确保单单“需求”有人抓、有人落实;同时,成立党员青年突击队等队伍,采取“一对一”“多对一”等方式结对帮扶困难群众,打通服务“最后一公里”。比如不少党员、志愿者利用自身特长和空闲时间,帮助出行不便的老人代办慢性病证、辅助进行人脸识别申领高龄补贴,给困难学生申请援助等。

“‘微心愿’看起来都是小事,但体现了社会的温度。”万宁市万城镇西门社区干部柳豪说,需求清单、资源清单、服务清单“三张清单”,架起机关党员干部与村(社区)群众之间的“连心桥”。

黑龙江鹤岗市: 实现乡镇(街道)社工站全覆盖

截至今年9月底,黑龙江省鹤岗市已建成社工站53个,实现了全市乡镇(街道)社工站全覆盖。

据悉,鹤岗市将社工站建设纳入市级重点工作目标任务,构建起市级支持中心、县级社工总站、乡镇级社工站三级架构,打造了“社工站+低保站+未保站”三站融合模式。同时,强化资金保障,建立多元资金投入机制,整合人才、资金、场地资源,助力社工站建设。

为加强社工站人才队伍建设,鹤岗市建立本地社会工作专业人才、督导人才、行政管理人才三支队伍,开展全市乡镇(街道)社工站互访互鉴促学习促学习活动,持续深化“社工+慈善+志愿服务”的融合机制。市级支持中心组建专业督导团队,为本土社工机构在社工站建设各个阶段、各个方面提供督导和支持。此外,各社工站选派优秀社工作为内部督导,边学习边实践边督导,不断提升服务水平。(《中国社会报》毛文欣)

广西岑溪市: “码上办”解决群众急难愁盼

本报(郭俊杰 庞广蛟)近日,广西壮族自治区梧州市岑溪市归义镇金坡村的“党群议事亭”里,村干部和两名村民围坐在一起,协商解决由于家禽养殖卫生问题产生的矛盾纠纷,经过村干部耐心劝导,双方矛盾得到及时化解。“我在‘码’上反映了此事,部门马上办,值得点赞。”事情得到了解决,一村民向村干部竖起了大拇指。

本口中所说的“码”,是指设立在村道上的二维码。村民们扫码后便可向村委上报身边的急难愁盼问题和意见建议,提出“微心愿”。村委收到问题后,迅速启动

“一分钟响应、一小时对接、一天内处理、一周内反馈”工作机制,对事项进行立行立处。

“码上办”工作模式是岑溪市持续深化新时代文明实践的创新探索。今年以来,岑溪市依托“有事码上说”和“桂志愿”两个服务平台,整合资源打造志愿服务圈,进一步扩充“3+N”志愿服务队伍,帮助群众解决急难愁盼问题。目前,志愿服务圈已经打造4支可提供多样化服务的志愿者队伍,完成群众点单31单,构建起“中心吹哨、部门联动、各方参与”的志愿服务工作格局。

江西弋阳县: 为困境儿童实现“微心愿”

本报(徐剑)近年来,共青团弋阳县委整合社会爱心资源,为困境儿童实现“微心愿”,活动开展7年以来,已为5000余个困境青少年实现“微心愿”。

共青团弋阳县委积极对接上级资金,动员辖区爱心企业、社会爱心人士参与困境儿

童“微心愿”认领活动,今年以来共筹集资金1.6万元,为42个村居的160名困境儿童送去“微心愿”礼物。同时,共青团弋阳县委关注农村儿童对知识及梦想的追求,加大“微心愿”征集力度,坚持将每一份“微心愿”礼物送到困境儿童身边。



近日,江苏省海安市白甸镇开展“数商兴农 直播增收”公益活动,直播电商志愿服务团队把直播间搬到农村生产一线,在直播带货助农增收的同时,开展直播电商培训,助力“新农人”掌握电商直播技能。图为11月1日,白甸镇团员青年志愿者在官珠村一蟹塘直播,帮助蟹农拓宽螃蟹销售渠道,增加经济收入。周强摄

湖南长沙县泉塘街道:

志愿服务让城市更有温度

◎ 栗稳 周小雷

“梁老师,我老伴流鼻血了,你们可以来帮忙吗?”“马上来!”10月27日凌晨2点,湖南省长沙县泉塘街道泉韵社区海德公元小区党员志愿者梁康群被一阵手机铃声叫醒,电话是小区7栋90岁高龄的黄德群打来的。当时,黄德群的老伴突感身体不适,因子女不在身边,情急之下,老人拨通了梁康群的电话。随后,梁康群迅速和“星锋”邻聚力志愿服务队长邓营会合后,立即开车将老人送至医院,安顿好后,天已经亮了。

这只是海德公元小区“星锋”邻聚力志愿服务队用心服务群众的一个缩影。“星锋”邻聚力志愿服务队从2021年成立至今,成员由最初的几个人发展到现在的156人。截至目前,共开展30场次志愿服务活动,志愿者服务时长超过1.2万小时。

党员“链”动

“小队伍”凝聚“大力量”

海德公元小区建于2012年,有住户3508户,居民万余人,如何让商品房小区变成“熟人社会”,增强他们的归属感,一直是街道、社区思考的问题。“要成立一支志愿服务队,推动小区自治管理。”这样的思考下,社区想到了小区里待人热情、热衷公益的居民邓营,希望由他来牵头成立一支志愿服务队。对此,邓营欣然接下了这个重任。

两年来,在邓营和小区党支部书记邓建芝共同推动下,退伍军人老党员刘维祥、党员梁康群、党员周庆和居民唐建国、曹建军等纷纷加入其中,并很快成为核心骨干。

海德“星锋”邻聚力,寓意凝聚小区邻里的力量,共细分为“与你‘童’行”“老邓护学队”“邻

守望”秩序巡逻队、“七色光”多彩文艺队、“一路同行”情感关怀、“幸福长者”6支小分队。邓营介绍,队伍组建后,通过建章立制,推动志愿服务常态化、规范化、品牌化。

“小孟,你手艺好人又热心,为你点赞!”10月27日,“幸福长者”服务队的志愿者孟红云依照惯例每月上门为84岁的张运才夫妇修剪头发。小区高龄、独居老人和患病、行动不便人士多,理发不方便,于是,有理发手艺的孟红云被分到“幸福长者”服务队。每月,孟红云都会准时出现在小区“月”相逢便民服务活动中。另外,她还为居民开展“订单式”服务。“我长期上门服务的有20余人,虽然有时候挺累的,但只要他们一个电话,我就会立即‘接单’。”孟红云表示。

志愿“凝”集

“邻聚力”服务“零距离”

像孟红云这样有技能的志愿者还有很多。“维修小家电、修电脑、换锁等,一个举手之劳就帮他们解决了难题还省了点钱。”57岁从事水电维修工作的王志强表示。

邓建芝、邓营、唐建国、退役军人党员刘维祥每天都会相约一起到小区转一转,检查楼道有无堆放垃圾、墙面有没有张贴小广告,看看邻里有什么需要帮助的……今年1月,小区开展一年一度的“邻里节”活动,谭少谦、侯艳茹等“七色光”多彩文艺队志愿者从策划筹备、参与表演等,忙得不亦乐乎,既是主办者也是参与者。

小区楼道堆物多,其中有一部分是闲置花盆,发现情况后,大家一合计,萌生了在小区支部前坪打

造一个“共享花园”的想法。渐渐地,楼道堆物少了,小区居民将闲置花盆送到“花园”的同时,还自费购买了花草、绿植、鲜花送来。与此同时,“小花园”还衍生出了科普知识宣讲、亲子种植等公益活动。

接“力”传承

“志愿行”共奏“文明曲”

6支志愿小分队中的“老邓护学队”是志愿者最多的队伍,有50余人,不管刮风下雨、寒来暑往,“志愿红”在小塘路与阳高路之间的“护学岗”护学的约定从未缺席。

“我可能赶不回来了,请问哪位有空帮我顶替一下?”近日,70岁的志愿者曹建军因当天外出走亲戚,担心不能及时参加下午5时的护学,很早就微信群里对接。最终,他还是赶回来了,准时参与护学。“志愿者这一称号,不仅仅是一种荣誉,更是一种责任。”曹建军坚定地说。

家住13栋的“80后”胡杨勇、胡娜夫妇分别是志愿小分队的队长,在父母榜样的影响下,“00后”正上大学的女儿胡雯倩也传承了“志愿基因”。“只要有空闲,我都会和爸爸妈妈一起到‘护学岗’护学。”胡雯倩表示,未来也会一直坚持做下去,帮助更多需要帮助的人。

“小区越来越有‘家’的感觉了,从一个人到一群人,他们的热忱就像一条纽带,共同绘就小区治理的‘同心圆’。”泉韵社区党总支书记杨露说。

积小善成大德,聚微尘矗高山。如今,不只是在海德公元小区,在泉塘街道的大街小巷,处处都有志愿服务的身影,“有事找志愿者,有空做志愿者”已成为居民群众的普遍共识。