

精准对接群众所需所盼 扎实办好民生实事

——陕西省咸阳市秦都区全力推动新时代文明实践工作走深走实

◎ 咸阳文

近年来，陕西省咸阳市秦都区融通资源精准服务，探索形成新时代文明实践工作新格局，着力宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众。目前，秦都区已实现全区221个新时代文明实践阵地全覆盖，打造社区文明实践示范点40个、“15分钟文明实践服务圈”11个，组建的48支志愿服务队纵横贯通、上下联动，共开展理论宣讲活动320余场次。

“三小三大”入人心

日前，秦都区马泉街道宝泉路北社区的广场上热闹非凡，一场“微宣讲+文艺汇演”理论宣讲活动如期举行。宣讲员李歌用接地气又妙趣横生的大白话，把党的理论、政策送到了党员群众心坎里。

“这种宣讲方式非常好，既有党的最新理论，又有惠民政策的解读。拿个小板凳往广场上一坐就行，大家畅所欲言，有不懂的还能跟身边人讨论。”社区居民赵峰说。

在探索新时代文明实践工作中，秦都区创新思维，打造了“小话题反映大主题、小故事蕴含大道理、小节目体现大寓意”的“三小三大”理论宣讲品牌，组建常态化宣讲队伍10余支。

“按照‘三小三大’理论宣讲指导建议，年初我们便拟定工作方案，将各小区、各村的工作侧重点和宣讲结合起来，每月再根据实际情况进行调整。”宝泉路北社区书记魏飞鸽表示，宣讲的形式灵活了，内容更贴近群众了，居民的参与度也更高了。

秦都区积极整合区、街道、社区(村)公共服务阵地，依托24个兴趣社团党建联盟、60个文化社区，已定期开展宣讲宣传、文化展演、技术培训等活动300余场次。

精准对接暖人心

在位于秦都区渭滨街道的小微书吧，十多个孩子坐在座位上津津有味地阅读。相邻的小滨工坊里，便民服务志愿者一边和顾客聊家常，一边为顾客修补皮鞋。“在这里配个钥匙不到10元钱，修双鞋几元钱，方便又便宜。这些小修小补都是生活中的刚需。”在一旁等候配钥匙的市民李胜利说。

小滨工坊是秦都区结合辖区实际，为满足周边群众日常需要而开设的便民服务站。在这里，修鞋、配钥匙、换拉链、修家电等服务一应俱全。启动两年多来，这里已服务群众3万多

人次。

与此同时，秦都区不断创新文明实践新路径，充实拓展“1+8+N”志愿服务模式，以小微书吧、小滨工坊为示范点，积极打造辖区“15分钟文明实践服务圈”，先后形成锦华社区“锦囊团”、华府御园社区“红色小遇”等服务品牌，推出“平安小课堂”“长者生日会”等特色志愿服务项目，精准对接群众所思所盼，让文明实践的“蒲公英”效应辐射全域。

文明实践工作，要“塑形”，也要“铸魂”。依托小微书吧等文化阵地，秦都区在各社区多点布局，以文明实践志愿服务活动为着力点，打造集主题教育、“老兵讲故事”、文化交流、互动体验等内容为一体的文明实践基地，为周边群众传播新政策、新思想、新文化，打造新时代文明实践的精神家园。

志愿服务提质效

近日，在吴家堡街道秦皇北路社区“义诊进社区，健康伴我行”志愿服务活动现场，刚做了牙科诊疗的69岁社区居民赵京文显得格外开心。

“这几天牙疼，我正准备去诊所看看。今天

刚好碰上义诊活动，把时间和钱都省了。”赵京文说。

半个月前，秦皇北路社区新时代文明实践站通过实地走访调研，并在社区群向群众收集关于日常健康检查的建议，就群众反映的“及时在线上平台形成诉求单”问题，协调辖区牙科医院医护人员和志愿者到社区开展义诊。

这样的志愿服务活动，在秦都区不胜枚举。秦都区各新时代文明实践所(站)依托新时代文明实践数字化平台，指导群众按需“导航”，形成“点单—派单—接单—评单”四单服务模式，目前已开展各类志愿服务活动3121场次，服务群众9万余人次。

秦都区还借助数字化融合力量，加大志愿服务活动开展力度，及时向群众推送各阵地位置及基础信息、品牌队伍、亮点活动内容，线上线下点亮新时代文明实践地图，最大程度构建全覆盖、全方位、零距离动态志愿服务“云矩阵”。

“群众在哪里，文明实践的触角就延伸到哪里。我们将继续对标‘凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗’的目标任务，全力推动新时代文明实践工作走深走实，书写新时代文明实践的秦都答卷。”秦都区新时代文明实践指导中心主任邢瑞华说。

河北承德县：“双争”有我展风采 文明实践润万家

◎ 王晓海

为推动主题教育走深走实，今年以来，河北省承德市承德县以“双争”活动为载体，扎实开展文明实践活动，打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一公里”，让“实践之光”点亮百姓新生活，激励广大干部群众在争先进先中奋进新征程。

创新“品牌”，常态长效，文明实践有深度。持续开展理论宣讲、科技下乡等文明实践志愿服务活动，600支志愿服务队、5.6万余名志愿者长期活跃在城乡的各个角落。举办了“共创文明城，文明先行”系列主题实践活动启动仪式，广泛开展“文明交通”“文明餐桌”“文明服务”等系列志愿服务活动2000余场次，倡导文明行为、弘扬文明新风；扎实开展“双争有我，优化营商环境、共建文明承德县”系列文明实践活动1000余场次，形成了上下有效联动、凝聚工作合力、精准服务群众的工作格局。持续开展板城讲堂、书香板城、一对一助学、“星期六文明实践”等特色活动品牌，播撒文明金种子，引领时代新风尚。

典型选树，示范引领，文明实践有温度。坚持以社会主义核心价值观观瞻育人，广泛开展道德模范、最美人物等先进典型选树活动，发挥示范引领作用，擦亮榜样名片，激活全民“争先基因”。先后举办了承德县“最美职工”“新时代好少年”“最美科技工作者”等多场先进事迹发布会，每季度定期发布“文明市民”“文明驾驶员”等道德典型，截至目前，全县评选“最美职工”20名、“最美家庭”100户、“身边好人”20名、“新时代好少年”50名、“文明市民”100名、“最美科技工作者”20名、“最美教师”20名、“最美环卫工人”10名、“最美司机”10名、“最美警察”10名、“最美退役军人”10名、“最美双拥人物”5名。同时，组织典型人物巡讲120场次，新媒体展播先进事迹60人次，开展道德模范关爱慰问帮扶活动，使德者有得、好人好报的价值导向更加鲜明。

激发“活力”，广泛参与，文明实践有厚度。持续开展文化进万家、戏曲进乡村进校园、新时代文明实践乡村阅读活动、农村电影放映等文化惠民文明实践活动。先后举办了“双争”有我—承德县“舞动人生 文明板城”广场舞大赛、“双争”有我—承德县“书香板城 阅读有你”青年读书分享会、承德县“双争在行动 文明润乡风”主题展演等活动，截至目前，全县开展“双争”有我·舞动承德县”“双争”有我·唱响承德县”“双争”有我·活力承德县”等文明实践活动达750场次，参与人数达25万余人次，形成了全民参与、多层联动、多项覆盖的浓厚氛围。

山西昔阳县：“小岗位”发挥“大作用”

◎ 思瑜

近年来，在新时代文明实践工作中，山西省晋中市昔阳县坚持守正创新，全力做好人员招募、队伍培训、资金保障三篇文章，让新时代文明实践联络员在基层“小岗位”上发挥“大作用”，打通了宣传群众、教育群众、服务群众的“最后一公里”。

招募专职人员，解决“谁来干”的问题。昔阳县充分发挥新时代文明实践中心(所、站)的阵地作用，2022年，昔阳县面向社会公开招聘新时代文明实践中心(所)专职文明实践员15名，其中，中心配备4名专职实践员，10个乡镇及社区分别配备1名专职实践员，具体负责新时代文明实践日常活动开展、志愿服务项目品牌打造、“幸福+码”小程序推广、志愿服务队队伍组建等工作，使之成为理论政策的“传声筒”，热心服务的“志愿红”，管理阵地的“小当家”。

开展专业培训，解决“怎么干”的问题。昔阳县采取请进来、走出去、坐下来、沉下去等多种方式，加大培训频次，提升培训质效。“请进来”，邀请了省市多年从事新时代文明实践工作的负责同志来到昔阳，就新时代文明实践工作进行专题辅导。“走出去”，组织实践员赴大同市平城区、灵丘县就新时代文明实践所(站)建设进行了为期两天的现场培训，进一步拓宽了工作思路。“坐下来”，以会代培，每月召开工作例会，组织实践员开展日常工作培训，并就上月工作情况进行汇报总结，不断推动新时代文明实践工作落细落实。“沉下去”，组织实践员到昔阳县西峪村、碧霞观村、大寨镇、王家山村等12个新时代文明实践所(站)示范点观摩交流，对标对表，聚焦自身短板弱项，全面查缺补漏、整改提升。

设立专项资金，解决“留得住”的问题。2022年，昔阳县委、县政府为新时代文明实践工作拨付了专项经费150余万元，以政府购买公共服务的形式招募专职文明实践联络员15名，确保每个实践所都有专职人员，新时代文明实践中心、各乡镇(社区)新时代文明实践所与聘用人员签订用工协议，为他们提供岗位补贴每人每月2800元，正式聘用后按国家规定参加社会养老、医疗、失业、工伤和生育等5项保险，让实践员在工作时无后顾之忧，同时也为新时代文明实践工作的长效开展奠定了良好的基础。

江西吉安县老年大学艺术团送戏下基层推动新时代文明实践走深走实



本报讯(毛远武)今年以来，江西省吉安县老年大学艺术团围绕学习宣传贯彻党的二十大精神，助力全国文明城市创建等中心工作，深入各新时代文明实践点开展“强国复兴有我，舞动新时代”为主题的文艺演出，用文艺传递正能量，推动新时代文明实践走深走实。

上半年，县老年大学艺术团的老艺术骨干们创作和排练出一大批贴合实际、形式多

样、生动活泼、富有时代气息的文艺节目，涵盖歌舞、小品、器乐、戏曲等多种形式，主要有开场舞蹈《盛世花开》、反映农村新面貌舞蹈《回到山沟沟》、宣传移风易俗小品《彩礼》、倡导孝敬父母小品《认娘》等十五个节目，精彩的演出得到了现场观众的一致好评。

下半年，在县委宣传部、县创文明城市办公室的支持下，县老年大学艺术团将演出重

点选择在人员密集的新时代文明实践点，县庐陵文化广场、森林消防大队、光荣院等新时代文明实践点都留下了他们的演出足迹。

今年以来，县老年大学艺术团在各新时代文明实践点演出30余场，受众3000余人次，他们用“夕阳红”为群众增添一份温暖、为社会传递一份正能量，用实际行动展现“银发”风采。

内蒙古通辽市白音他拉苏木：

双“2345”运行模式推动新时代文明实践中心建设

◎ 鲍明全 胡晓辉 王建国

今年以来，内蒙古自治区通辽市奈曼旗白音他拉苏木新时代文明实践所坚持以资源整合为先、服务群众为本、发挥作用为要、五大任务为重、群众满意为准，在探索实践中深化拓展新时代文明实践中心建设工作，围绕一个目标，实行双“2345”运行模式。

“一个目标”。即围绕培育文明乡风、和谐村风、良好家风、淳朴民风，统筹城乡互动，宣传理论政策，树立文明风尚，建设思想引领、集道德教化、文化传承等多种形式的基层综合服务阵地的这一目标。

“双2”。即设置苏木新时代文明实践所、嘎查村新时代文明实践站两级组织体系和两级志愿服务队伍体系，党员积分制度和群众积分制度两个积分制考核。

两级组织体系建设方面，已建成新时代文明实践所1个，新时代文明实践站13个，覆盖率100%。两级队伍建设方面，组建8支所级志愿服务队和65支嘎查村志愿服务队。新时代文明实践所(站)将辖区新时代文明实践志愿服务项目列入“菜单”，通过志愿服务组织“接单”、群众“点单”、实践所调剂“配单”、志愿者上门“送单”、群众“评单”五个流程推动志愿服务规范化管理。

全面推行双积分(党员积分和群众积分)管理模式，党员积分制管理工作由苏木党委统筹协调，各党支部组织实施，嘎查村党支部为每名党员建立“党员积分制管理”个人清单，详细记录党员个人加分、减分以及一票否决情况。群众积分从思想观念、志愿服务、乡风文明、勤劳致富、环境卫生等方面获得，以一月

一积分、一季一公示、年度一考评”的方式，通过“红灰黑”榜进行通报公示，以“看得见”的竞争力确保双积分考核制落细落实。

“双3”。即打造学习教育、文化活动、志愿服务三大实践平台；爱国主义教育基地、文化服务基地、新时代文明实践基地。

打造爱国主义教育基地和学习教育平台，依托民俗旅游村对当地群众和党员干部进行爱国主义教育，弘扬革命精神、锤炼党性修养，打造“爱国主义教育基地”。采取“线上+线下+空中”学习教育模式，线上依托微信群、微信公众号、行政村网络视频会议系统，线下依托学习讲堂、文化活动室、草原书屋、党员中心户，空中依靠29个自然村42个点位“村村响”无线广播进行学习教育。

打造文化服务基地和文化活动平台，创办了“沙地欢歌”文化艺术志愿服务项目，针对辖区内各嘎查村基层群众的文艺需求设置了辅导及演出站点13个，白音他拉苏木新时代文明实践所派遣专业的文化志愿者干走到基层群众的身边，为文艺爱好者们创造一个近距离学习艺术的平台。

打造新时代文明实践基地和志愿服务平台，完善新时代文明实践基地各项软硬件设施，通过组织“宣讲”“研学”“社会实践”等方式提升教育服务功能，今年已接待企事业单位人员、学生实践活动160余场次，共计2万余人。

“双4”。即推进政治引领、自治强基、德治固本、法治保障的乡村治理“四治融合”和培育文明乡风、和谐村风、良好家风、淳朴民风乡村“四风”。

强化组织“核心点”发挥政治引领作用，把解决老百姓的难点痛点愁点作为推进社会治理的着力点，建立了“产业、党员首先带头；环境，党员首先监督；矛盾，党员首先调解”的工作体制。

找准治理“创新点”发挥自治基础作用，成立了13个志愿服务队，实行镇村联动，负责各类民事纠纷调解，做到了“小事不出组、难事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

选准榜样“着力点”发挥德治示范作用，建成“小账本家家家训馆”“白音他拉好人长廊”“嘎查村名人榜”，大力开展家庭教育小课堂，充分利用村规民约、文明团结积分制，开展“七美一优”等评选活动，通过多种形式，积极培育文明乡风、和谐村风、良好家风、淳朴民风，发挥德治教化作用。

依托法律“支撑点”发挥法治保障作用，突出法治保障，防范与规范并行。构建苏木、嘎查村二级网格化管理服务机制，划分232个网格，让有法律基础知识的志愿者，深入田间地头开展法律知识宣传。

“双5”。即通过讲、评、帮、乐、庆五种实践形式，整合学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗五种实践内容开展新时代文明实践工作。

“讲”理论，奏响思想旋律。充分利用“线上+线下+空中”教育学习平台，组织宣讲队伍，围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，以群众喜闻乐见的方式广泛开展理论政策、生活知识、文明实践、家家家训等主题宣讲