

# 擦亮文明底色 绘就美好生活

## ——新疆阜康市推进文明城市创建工作综述

◎ 张晶 田锋

创建全国文明城市，提高城市文明程度，共享创建成果，是全体市民的共同期待。近年来，新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州阜康市凝心聚力、铆足干劲，全面推进全国文明城市创建工作，从加强硬件设施建设到优化发展环境，持续擦亮城市文明底色，全力绘就百姓美好生活，每一个细微之处，都是打造文明之城的有效见证。

### 典型选树 推动崇德向善

在阜康市阜新街道文化路社区，有一座小院子，一年四季充满了欢歌笑语，被40余位不同民族的老人当成温暖的家。小院的主人叫沙尼汗·艾塔木，是文化路社区的一名党员。13年来，她甘做老人们的贴心“小棉袄”，把40余位孤寡老人视为亲生父母，演绎了跨越民族的大爱故事。在沙尼汗·艾塔木的感召下，文化路社区成立沙尼汗志愿者团队，积极开展关爱空巢老人及孤残儿童等爱心活动。

有爱之城，温暖无处不在。在阜康，随处可见无私奉献者忙碌的身影，他们或在田间地头一线，助力乡村振兴；或在敬老院，爱心助老；或在困难群众家中，穿梭忙碌……他们用行动传递真情，从一个人传递到另一个人，从一个群体传递到另一个群体，将真情融入群众生活，融入城市血脉。

范桂花是九运街镇雨坡村评选的“好

媳妇”，每次面对他人的夸赞，她都腼腆地笑着说：“孝敬公婆是我的职责。”她的公公也时常激动地说：“很幸运有这样一个孝顺的好媳妇照顾我、鼓励我，我很高兴，也替儿子高兴。”

阜康市全面启动文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭创建评选，实体化运作创建工作专班，加强对全国文明城市创建工作指导，举办文明村镇、文明单位创建评选培训班，通过“培训+指导+测评”的方式，全面提升创建水平。实施“先进典型”选树工程，定期组织道德模范、“新疆社会主义精神文明好人好事”“好媳妇”“好婆婆”等先进典型评选活动，积极营造崇德向善的良好社会氛围。全市已荣获全国道德模范提名奖1人、自治区道德模范2人、昌吉州道德模范8人、市级道德模范30人，荣登“中国好人榜”4人，营造了崇德向善的文明新风尚。

### 志愿服务 弘扬时代新风

阜康市全面推行需求引领、项目在先、因事找人、人随事走、方式优选、平台调度的工作模式；百姓“点单”，志愿者“接单”，通过大数据平台构建起从“指尖”到“身边”的志愿服务新生态，为志愿服务常态化探索新模式。

按照新时代文明实践所、站、点建设标准要求，组建志愿服务队313支，发动注册志愿

者1.2万余名，按照每月一主题的新时代文明实践实践活动要求，组织开展活动400余场次，累计志愿服务时长30.4万小时，不断增强社会凝聚力。

阜康市以创建全国文明城市为契机，以提升群众文明综合素质为落脚点，抓好践行落实。在政务服务、金融服务等窗口单位与行业服务相结合，在公共场所与便民警务站、街头游园相结合，建立“一站式”学雷锋志愿服务岗（站）100余个，让办事群众全程享受热情、快捷、优质、高效的一站式服务。全市各单位在每周五、每月26日组织志愿者在各十字路口集中开展文明劝导志愿服务活动，今年以来累计劝导骑电动车不戴头盔、行人闯红灯等不文明交通行为300余人次，进一步提升城市文明指数和市民文明素质。

围绕关爱空巢老人、留守儿童、困难家庭、残疾人等特殊群体，重点培育“情暖空巢”“温暖童心 守望成长”“传承雷锋精神 践行文明美德”等特色志愿服务项目4个。其中，“情暖空巢”项目荣获昌吉州第一届、第二届新时代文明实践志愿服务大赛金奖、银奖和优秀组织奖。

### 环境改造 提升城市品质

近年来，阜康市以改善群众居住环境、提

升城市容貌为出发点，下大力气对老旧小区进行升级改造，通过提质换新，力促老旧小区实现“逆生长”，让这项合民意、顺民心、符民愿的民生工程惠及更多老百姓。

“老旧小区改造后，有了更多的健身和休闲场所，每天都能在院里溜达散步，这日子真的是越过越舒心。”在雪莲花小区居住了多年的田阿姨，从来没想到小区环境可以像现在这样好。据她介绍，以前雪莲花小区楼体破旧、地面坑洼、电线老化、杂物乱堆，住在这儿很是闹心。此次小区改造，对管网、楼体建筑、绿化、人居环境等方面进行了全面提升，田阿姨觉得像搬进了新居一样干净舒适。

老旧小区改造寄托着群众对美好生活的向往。阜康市连续几年重点对建成时间较早、失修失管严重、配套基础设施老化、居民改造意愿强烈的38个老旧小区进行了改造，总投资3.15亿元，改造面积254万平方米，楼栋数546栋，改造户数19745户。还完成了24个老旧小区的电力基础设施改造等。

阜康市还充分利用老旧小区、社区周边一些边角地、闲置地，见缝插绿、绿化造园，投资909万元新建了5处“口袋公园”，占地面积约2.92万平方米。特别是沿康宁西路，拆除了临街小区的隔离护栏，巧妙搭配了绿植花卉，设置步道和公共广场，打造了一处处小巧精致且开放的“口袋公园”，让公园美景与街道环境融为一体，形成了新的风景线。

## 河北唐山市丰南区：“书香动车组”开到百姓家门口

本报讯(李金生)“‘书香动车组’来啦!赶快过来读书、听课呀!”日前，河北省唐山市丰南图书馆一辆流动服务车打破了唐山市丰南区金都花园小区的宁静。家长们纷纷带着孩子来到车旁，观看红色电影，聆听志愿宣讲，借阅喜欢的图书。

有着“书香动车组”美誉的丰南图书馆流动服务车，由厢式货车改造而成，从2010年开始，携带着2500册图书和包括数字图书在内的其他文化信息资源，入校园、赶大集、进社区、下农村，被称为“家门口的图书馆”。

今年以来，丰南区把党的创新理论宣传、宣讲融入“书香动车组”，以志愿宣讲、红色电影、理论书籍为载体，把党的创新理论和各项惠民政策送到百姓家门口。丰南图书馆的20多名工作人员经过培训成为志愿宣讲员，驾驶“书香动车组”，奔走在丰南城乡，深受群众欢迎。

## 辽宁大连市甘井子区：“三抓共进”建设文明楼院

◎ 辽文

近日，笔者走进辽宁省大连市甘井子区椒金山街道金二街文明楼院，只见这里有整洁的方砖步道、造型新颖的沿街护栏、个性鲜明的钢雕小品，承载着岁月记忆的浮雕墙、传统道德成语典故引人驻足观赏，还有那精美便民的宣传栏、别致小巧的绿地认养牌、与环境相融的文明提示给人耳目一新的感觉。

这是大连市甘井子区文明楼院建设中的一个缩影。甘井子区委推出“三抓共进”文明楼院建设工作法，实现了工作体制机制更加科学健全、基础设施提档升级、楼院自管自治良性发展，全区建设市级(示范)文明楼院118个，实现文明创建共建共享。

抓体制机制完善，推进楼院“建设管理有方圆”。甘井子区采取统筹施策、层级管理、多元互动、全面提升的工作路径，推动楼院建设管理常态长效。区分物业封闭小区与非物业小区、弃管小区性质，健全文明楼院建设标准和实施考评体系。制定《大连市甘井子区文明楼院建设管理办法》，规范文明楼院建设与管理。将文明楼院建设管理工作纳入全区民生项目，从群众关心的问题抓起，梯次推进楼院建设与评定。好楼长、老党员、志愿者等“带头人”带领楼院居民实施自管项目，开展环境整治、楼院美化、治安巡逻、防盗门维修等自治共建活动，为文明楼院建设管理纵向深入和横向拓展夯实基础。

抓基础设施改善，推进楼院“老旧容貌换新颜”。聚焦群众的获得感、幸福感、安全感，坚持“接地气儿”和“文化味儿”并举，提升楼院建设品质。通过“楼院管家”微信号、工作群和基础台账等途径，汇总楼院百姓需求和意见建议，开展楼院基础设施提升“小设计”“微改造”。突出“文化味儿”，通过主题小品、特色铁艺、楼体壁画、楼道展板、文化长廊等艺术形式，彰显楼院文化特色，打造了一批家国文化底蕴深厚的红旗楼院、清风楼院、廉洁楼院等，用艺术氛围熏陶人，用人文环境感染人，用文明新风涵养人。

抓典型示范引领，推进楼院“定位发展有品牌”。坚持党建引领、依托群众自治、引入社会资源、强化志愿服务、优化资源配置，动员各方力量参与新时代文明实践，全面提升楼院“软实力”。注重融合地域特色，开展“一楼院一品牌”创建活动，涌现出“老槐树”“楼院管家”“党员好帮手”“太阳花小义工”等一批楼院志愿服务项目，有力激发了基层文明创建活力。

## 陕煤黄陵矿业一号煤矿：母婴室“小空间”汇聚“大温暖”

本报讯(段倩)为进一步深化对女职工的关爱，营造舒适贴心的工作环境，今年5月以来，陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿克服用房紧张等困难，严格按照标准建立了设施完善、空间私密、卫生整洁、舒适安全的母婴室，精心为女职工打造一个集母乳喂养、育儿交流为一体的“温馨小家”。

母婴室内设有休息沙发、茶几、冰箱、微波炉、消毒柜、饮水机、温奶器、颈肩按摩仪、眼部按摩仪等，布置温馨舒适。小小空间满足了“背奶妈妈”们的需求，不仅为女职工哺乳期提供帮助，也为准妈妈和新妈妈交流育儿心得、减轻心理压力提供了场所。母婴室成为女职工放松心情、“避风港”、健康生活的“加油站”、快乐工作的“充电站”，增强了女职工的获得感、幸福感、安全感。

## 陕煤黄陵矿业二号煤矿：健康讲座守护职工健康

本报讯(张仕昕)近日，陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿举办“健康知识普及与疾病预防讲座”，切实增强职工预防疾病和自我保健的意识，传播健康理念，助力企业安全发展。

讲座老师从心脑血管疾病的预防、高血压、糖尿病与突发疾病紧急救护常识，以及个人健康管理等方面，为职工讲解了日常生活中的保健知识，并结合案例，围绕健康饮食、适度运动、心理健康等方面，强调了疾病预防和自我保健的重要性。本次讲座共开展6场，累计培训各类人员500余人。

## 让老年助餐服务既暖胃又暖心

◎ 龙敏飞

2023年10月，民政部、国家发展改革委、财政部等11部门联合印发《积极发展老年助餐服务行动方案》，计划到2025年年底，全国城乡社区老年助餐服务覆盖率实现较大幅度提升。

据媒体报道，民政部近日召开全国积极发展老年助餐服务工作动员部署电视电话会议。会议指出，要善于把现有的服务资源、设施场地、物流网络、信息平台充分利用起来，不能简单地大规模新建老年食堂；充分发挥市场配置资源作用，鼓励市场主体积极参与老年助餐服务；强化家庭和个人责任，引导老年人及其家庭形成正确的观念，合理负担就餐费用等。

健全社会保障体系，是文明城市、文明村镇创建的重要内容。目前我国老年人口基数大、老龄化速度快、家庭少子化空巢化等趋势明显，高龄、失能、独居、留守等老年人数量持续增长。由此可见，积极发展老年助餐服务，也是健全社会保障体系的必要举措。

这些年各地也在积极探索、努力行动，而《积极发展老年助餐服务行动方案》的印发，更是将开展老年助餐服务的热情提升到新高度。不过，在老年助餐服务的探索中，一些现实问题不断浮现、亟待解决。比如，有城市社区或乡村政策落实滞后，尚未开设老年食堂，也没有尝试其他方式的助餐服务；有些虽开设了老年食堂，但因缺少一揽子服务的规划与统筹，要么亏损后只得关门，要么服务质量、食品质量达不到老年人预期……这些现实问题亟待解决。

如今，在各方探索、探讨与交流下，一些共识也逐渐达成。比如，不提倡完全的“免费餐”，因为难以维系；不提倡完全的“市场餐”，因为价格过高，老年人未必乐意消费。老年助餐服务要寻求政府补助与市场化服务之间的平衡，所以国家相关部门提出，建立“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元筹资机制。这样才能让老年人从一开始的“有吃的”，慢慢地过渡到“吃得好”“吃得久”。

民政部提出老年助餐服务“不能简单大规模新建老年食堂”的建议，就是要求各地保持理性、客观的状态，让老年助餐服务持续发展，而非一窝蜂地跟上，不久又一窝蜂地撤下。各地要结合地方实际，坚持需求导向，通过老年食堂、老年餐桌、送餐上门、搭伙互助等多种形式，更好地解决老年人就餐的实际困难，不能围绕政策转，而是要根据需求动。这对各地来说，都要充分做好调查研究工作，把准地方实情，出台针对性的措施办法，既要避免资源浪费，也不能让老年人无餐可吃。总之，要通过制度的协调与平衡，将“好钢”用在“刀刃”上。

老年就餐服务是事关千家万户的民生大事，也是健全社会保障体系，实现老有所养、老有所依的国家大事，那就不是“有没有”的问题，必须是“好不好”的问题。要让老年助餐服务既暖胃又暖心，就必须科学谋划，避免走一些弯路，让政策更好地落地生根、开花结果。这是创建文明城市、文明村镇的重要功课。



近日，内蒙古自治区呼伦贝尔市迎来寒潮天气，局部地区达到零下30多摄氏度，呼伦贝尔国网扎兰屯市供电公司和呼伦贝尔新正电工公司密切关注气温和用电负荷变化，组织工作人员做好设备隐患排查，对线路进行不间断安全巡视，及时消除异常情况，确保恶劣天气下民生供电安全。图为12月14日工人们冒着严寒巡查电力线路。

韩冷 王帅 摄

## 四川攀枝花市仁和区：打造家风传承阵地 让好家风进万家

◎ 攀文

一个温馨舒适的环境，一份细致贴心的服务……近日，四川省攀枝花市仁和区工人文化宫通过“四川省职工家庭家风建设实体服务阵地”专家组验收。

走进仁和区工人文化宫，职工健身中心、职工书屋、多功能排练厅、职工心灵驿站、多功能培训室等功能一应俱全。在院中，还有一个家风文化的主题走廊。文化长廊分为红色家风文化、先贤家风文化、最美职工家庭文化、劳模先进家庭文化几个板块，以图文并茂的方式，

展现各类优良家风事迹。最美职工家庭文化板块，将仁和区最美家庭、五好家庭、军人家庭等进行融合集中展示，通过展示他们的先进事迹和家家家教文化，潜移默化地将优秀家教家风植入职工群众心中。

仁和区工人文化宫还积极利用各功能服务区，打造了一个集书香阅读、运动健身、才艺培训、心理健康为一体的公益性服务阵地，让全区职工群众在这里感受到“家”的温暖。

如果说功能齐全的服务阵地，是家风传承

的“筋骨”，那么，丰富多彩的活动则为家风传承阵地注入了鲜活的“灵魂”。“悦读书会”“花惠讲堂”就是仁和区总工会创新开展的两项品牌文化活动的。在打造“家”字主阵地过程中，仁和区工人文化宫结合春节、清明节、端午节、中秋节等中华传统节日，持续加大职工家庭家风文化传播力度，创新打造以传承优良家风为主题的具有“工”字特色的品牌活动。在一个个家风故事、一场场活动中，弘扬中华传统美德，让优良家风源远流长、薪火相传。

## 山东金乡县：“软硬兼施”打造亮丽文明底色

◎ 高传顺 刘雪华

近年来，山东省济宁市金乡县上下群策群力，坚持“创建为民、创建惠民、创建靠民”，在基础设施、环境卫生、社风民风等方面出实招、下实功、求实效，一系列城市发展措施不断夯实城市“硬实力”“软实力”，让城市环境得到了改善，居民生活更舒适更便捷，群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

### 优环境 内外兼修城市提颜值

“家门口的小街巷被改造了，下雨天不再积水了，出行更方便了”“小区坑洼不平的道路变平坦了，空中飞线变无线，外立面变美了”……日前，说起创建带来的变化，点赞的群众越来越多，一件件实事让广大群众深深体会到持续创建、精细管护带来的实惠和好处。

金乡人生活的点滴变化，都与创建全国

文明城市取得的累累硕果密不可分。金乡县将群众的需求作为创建导向，将改善城市环境，提升城市品质作为为民办实事的有效抓手，深入实施老旧小区改造、背街小巷改造、绿化补植等基础设施建设项目，切实改善人居环境；并通过设置无障碍通道、安装扶手、配备宝宝椅和婴儿床等“让市民方便之事更方便”；城区主次干道、背街小巷机动车和非机动车停车位实现应划尽划，车辆乱停乱放、店外占道经营、缆线乱象等现象也得到了有效治理和改善，城市建设中一些长期未解决的问题逐步解决，城市形象越来越好，品位越来越高。

### 树新风 培根铸魂市民提素质

为进一步加强辖区道路交通安全管理工