

“石榴籽家园”解锁服务居民“新密码”

——青海西宁市城中区深入探索社区治理新模式

◎ 吴正印

社区新风貌

为铸牢中华民族共同体意识，青海省西宁市城中区深入探索社区“石榴籽家园”新模式，以社区各项事业发展成果助推社区“石榴籽家园”建设成效，着力推动社区“石榴籽家园”全覆盖工作，其中获批市级“石榴籽家园”4个。

“党建引领+社区特色”，阵地建设吹响“集结号”。城中区积极探索党建引领民族团结进步事业工作的有效路径，结合社区实际和特色亮点，精心规划社区“石榴籽家园”阵地建设，建成“石榴籽”党群驿站、“石榴籽”党支部、“石榴籽”议事厅和“石榴籽”民族园等活动阵地，推动各民族“共同团结奋斗、共同繁荣发展”。二机社区依托社区市民学校、道德讲堂、尚德学堂、石榴籽同心议事厅等35个功能室，开展支部联建、文明联创、纠纷联调、服务联做、安全联防、物业联动、活动联办等工作，充分发挥区域党组织和党员作用，向各族群众提供法律

咨询、法治讲座、宣传科普等服务。

“注重学习+多元需求”，宣传教育共叙“团结情”。坚持把铸牢中华民族共同体意识教育作为凝聚思想共识的总抓手，突出基层党建在民族团结中的引领作用，将铸牢中华民族共同体意识教育与“三会一课”“主题党日”、新时代文明实践、“八五”普法等活动有机结合，加大宣传力度，调动各方积极性，引导社会各界共同参与。如香格里拉社区搭建“月集中学习课堂”“党员之家”“红色学苑”等载体，通过“行走中的党课”“指尖微课堂”“观影微课堂”及文艺汇演等群众喜闻乐见的形式积极宣传；组织共建单位、社团组织和辖区群众开展“民族团结杯”象棋大赛、“民族语言交流班”等各类活动，丰富社区居民业余文化生活，搭建“连心桥”，增进“邻里情”。

“文化润泽+培根铸魂”，共有家园画好“同心圆”。通过整合传统文化、民族特色文化等各种优势资源，着力打造精神文明高地，守好红色基因根脉，筑牢精神根基。如清华路社区以“民族团结示范户”“最美志愿者”等系列评选活动为载体，广泛宣传辖区内爱党爱国、公益奉献等典型人物事迹，通过组建9支石榴籽志愿服务

队、寒假举办“第二课堂”、利用端午、中秋等传统节日开展文化活动等，为社区各族群众打好民族团结进步“助力牌”。水井巷社区依托“党史播报站”在辖区定期开展各类党的民族政策宣传播报，在党群服务中心、水井巷民族小戏台等活动阵地以手工剪纸、义剪义诊、国学讲座等形式弘扬中华优秀传统文化，培育和践行社会主义核心价值观，谱写水井巷里的民族团结“连心曲”。

“携手共建+聚力共治”，提升服务共育“团结花”。城中区依托全科网格建设，实行横到边、纵到底的网格化管理，紧扣各族群众需求和诉求，形成“支部带头、网格吹哨、党员报到、服务到家”的网格化治理新模式。如安宁路社区创新“一网二优三贴近”工作法，按照“便于管理、界定清晰、区域集中、不留空白”的原则，精心绘制“社区概况图、组织体系图、网格管理图、应急处突图、楼栋信息图、人员帮扶图”6张民情图，精确梳理群众的现实诉求和问题，实现快速精准定位，努力画好各族群众之间自治共治“同心圆”。东大街社区将志愿服务融入网格化管理，聚焦“一老一小”，全力打造东大街社区“未成年人之家”，助力未成年人健康

成长；上滨河路社区为青微小区独居老人安装“一键呼叫服务器”，关心关爱老年人晚年生活。

“改善民生+落实政策”，同心浇灌架起“连心桥”。以问题为导向，以推动解决关键民生实事为契机，立足实际，用心用情解决群众关注的热点难点问题，着力建立完善推进解决问题难点的长效机制。持续推进民生工程建设，实施小区物业服务水平提升工程、市政利民工程、畅心出行工程等20项民生实事项目；围绕电商物流、文化旅游、商务会展等领域，储备谋划元树文化民俗村、“文创园”暨总部经济大厦项目等12个优质招商引资项目。积极探索“红色党建”引领老旧楼院物业管理模式，探索新路子提升物业服务企业应急处置能力，确保矛盾纠纷化解在最基层，服务各族群众“零距离”，建立红色物业企业4家。成立城中区残疾人康复中心，推进4个社区居家养老服务网络建设项目，投入运行康复辅助器具社区租赁智慧服务站3个，覆盖社区9个，满足老年人、残障人士多样化康复辅助需求。

山西太原市小店区：“网格+审批”帮办代办服务惠民更暖心

◎ 薛克

近年来，山西省太原市小店区坚持大抓基层的鲜明导向，依托全区网格服务管理精细化、单元化优势，创新打造“网格+审批”帮办代办服务新模式，群众生产生活相关的高频事项实现就近办、随时办、网格办、居家办。

主动靠前，搭建网格帮办“新架构”。小店区行政审批服务管理局与区委政法委深度合作，组建网格员全帮办服务队伍，主动将服务窗口前移一线，让服务“触角”直达企业群众。出台了《太原市小店区“网格化+政务服务”帮办代办服务实施方案》，制定了《网格化全程帮办代办服务人员管理办法（试行）》，构建了包含“群众点单端”“网格员接单端”“管理员审核管理端”三个端口的网格帮办服务系统；对全区网格员开展政务服务业务培训和流程指导，创新推进网格员与帮办员“两员融合”，积极拓展帮办代办、协调咨询、调查回访等网格职能，打造形成“信息反馈、帮办代办、咨询答复”三位一体新型“网格+审批”服务模式；区行政审批服务管理局制定了网格帮办事项目录，每月梳理分析帮办代办事项频次，通过区政务大厅“协调驿站”征集群众对于网格帮办的意见建议。

双线融合，展现基层办事“新效能”。综合运用“线上+线下”双线渠道，小店区全方位拓宽帮办代办范围领域，做到简单事项“即时办结”、复杂事项“线上转办”。网格员走访经营主体，对经营主体办理事项的需求第一时间上报、第一时间受理，联合区行政审批服务管理局开展“预约优先办”“错时随时办”“高效便捷就近办”。试行联络员1小时响应机制，在帮办代办过程中遇到网格居民的疑难问题，网格联络员在接到诉求后1小时内予以解决；依托“山西省政务服务网”和“小店政务”微信公众号，网格员对于简易帮办代办事项即时线上办理，对于复杂专业事项，依托微信业务工作群，及时转报区行政审批服务管理局分流交办相关业务股室，办理结果通过微信群即时答复。

特色服务，跑出行政审批“新速度”。推行“全链条”服务。聚焦企业全生命周期审批流程，打造企业集成办理应用场景，实行“一链办理、一证准营、一照汇集、一码通行”，开通政务服务直通车，为楼宇商户开展证照办理、现场勘验、政策解答等上门服务；推行预约服务。网格员对需赴政务大厅办理的事项，提前在微信群内进行预约提醒，转报事项相关信息。区行政审批服务管理局明确窗口对接人员，实行“一键预约、专人服务、入厅即办”；推行“不打烊”服务和延时服务。将小店政务“周末不打烊”、延时服务受理机制延伸到网格，由网格员对企业群众委托的业务进行“不打烊+延时”帮办代办，特别是针对必须去政务大厅办理的审批事项，网格员提前对审批信息进行预审核，确保资料规范、信息完善，大大节省了现场审核时间，提高了审批效率。



近日，受强冷空气影响，贵州省多地连续出现低温凝冻天气，贵州省黔东南苗族侗族自治州施秉县供电局及时组织工作人员对10千伏配电线路开展观冰特巡工作，检查设备运行情况，确保恶劣天气环境下的供电线路安全稳定运行。图为12月18日，工作人员进行覆冰厚度测量。

唐桂宾 摄

陕西武功县：乡村学校少年宫成孩子们健康成长的乐园

◎ 武功文

近年来，陕西省武功县坚持以全面推进青少年素质教育为主线，全力推进乡村学校少年宫建设，丰富少年儿童文化生活，促进未成年人健康快乐成长。

“大家先观察一下图片中鸽子的形态，怎么样才能画出鸽子自由飞翔的感觉？”在武功县大庄镇中心小学乡村学校少年宫美术社团中，老师正手把手地教学生们绘画。在老师的悉心指导下，学生们掌握了基础描点、握笔、运笔、涂色等绘画方法，不一会儿，一幅幅充满奇思妙想的绘画作品新鲜出炉，学生们脸上绽放出笑容。

与此同时，在该校乡村学校少年宫图书室里，学生们在知识的海洋里遨游，每阅读到精彩处，就在读书笔记上誊写一处；在计算机教室里，学生们在计算机老师的指导下，进入了计算机世界；在音乐室里，学生们用电子琴奏响《闪烁的星星》《划船》等曲子，尽情地感受音乐的魅力。

三年级二班学生小马就是其中的一名学员，每周三放学后都会来少年宫学习计算机。“我非常喜欢计算机画图，但是家里没有条件，这里有很多小伙伴，老师很耐心地教我们，让我对生活有了极大的信心。”10岁的小马2021年2月被确诊为白血病，休学治疗2年多，他一度对生活丧失了信心。2023年9月复学后，他闲暇之余接触了计算机画图，激发了浓厚的兴趣。现在，少年宫已经成为他放学后的“小基地”。

武功县大庄镇中心小学乡村学校少年宫位于武功县大庄镇中线路边，建成于2012年，至今已运行11年，累计服务4000余名学生。为了使少年宫取得预想的成效，学校成立了以校长为组长的“乡村学校少年宫”领导小组，分管副校长、处室主任任项目具体负责人，将乡村学校少年宫社团活动与校园文化建设、清廉学校创建、文明校园创建、平安校园创建、法治校园创建、红色文化进校园活动等紧密结合，同时积极学习借鉴其他地方乡村学校少年宫建设成功经验，结合学校实际，制定了《乡村学校少年宫管理制度》《乡村学校少年宫教师考勤制度》等一系列保障制度，极大地推进了少年宫活动的顺利开展。

为使少年宫成为学生拓展素质的载体、课外活动的乐园，大庄镇中心小学乡村学校少年宫坚持从未成年人的特点和爱好出发，精心设计活动内容，积极创新教育方式，寓教于乐，寓教于活动中，引导孩子健康成长、全面发展。少年宫以丰富生活、展现个性、开发潜能、培养兴趣为宗旨，结合学生的身心发展规律开设足球、篮球、乒乓球、电子琴、绘画、健美操、国学诵读、舞蹈、快乐阅读、趣味英语等13个社团。每个班每周2次课，均为公益性，极大地丰富了学生的课余生活，培养了他们的兴趣爱好，有力促进了未成年人健康成长，受到了学生、家长及社会的普遍好评。

“我最大的愿望就是能在舞台上尽情跳

舞，在老师的精心指导下，今年‘六一’国际儿童节和小伙伴们一起表演了舞蹈《雷锋精神代代传》。”大庄镇中心小学三年级学生高若涵高兴地说。高若涵是留守儿童，父母常年在外地务工，由爷爷奶奶照顾，从小爱跳舞的她性格内向、胆小，经过少年宫舞蹈老师的悉心教导和培养，孩子的舞蹈动作更加规范、美观，基本功也越来越扎实了。酷爱跳舞的她，从不缺席每一堂排练课，认真做好每一个动作。舞台上的她挺胸抬头，朝气蓬勃，由内而发的自信让高若涵变得更加开朗乐观。

今年“六一”国际儿童节，在大庄镇中心小学少年宫作品展中，有一幅作品令人印象深刻，黑色的画纸上，彩色的蜜蜂有一双会笑的眼睛，欢乐的色彩体现出了无限的创意。这幅作品是一个名叫田欣妍小朋友所创作的。9岁的田欣妍和奶奶一起生活，父亲在外打工，家庭生活困难。尽管她极具绘画天赋，但是家里无法支持她学习绘画。在乡村学校少年宫，田欣妍很珍惜学习机会，每次上课积极地完成作品，每一幅作品都倾注了孩子的心血。

该县通过整合乡村现有的各类文化阵地资源，搭建青少年课外学习、娱乐和实践活动平台，实现了社会资源与群众需求的有效对接，让农村孩子在家门口就能享受到高质量的校外教育服务，真正把乡村学校少年宫建成广大少年儿童学习教育、健身娱乐、展示才艺、快乐成长的新天地。

湖北来凤县多措并举加强省级文明城市创建

◎ 刘佳 郑婷婷

今年以来，湖北省来凤县围绕信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的要求，对标全省一流，把文明城市创建作为龙头工程、系统工程、民心工程，与龙凤经济协作示范区建设一体谋划、一体推进，推动城市文明程度、市民文明素质和城市治理能力进一步提升。

培育文明新风，宣传不遗余力。在县城出入口、主干道设置大型“争创省级文明城市”“同创文明城市 共享幸福生活”等文明市民公约宣传牌，在公交站台、出租车上投放公益广告，在城区大型户外电子屏及宾馆等场所电子屏上播放文明宣传标语，利用“道德讲堂”、新时代文明实践站举办社会主义核心价值观主题教育实践活动。

扮靓城市环境，启动综合整治。开展“小火亡人”专项整治行动，对城区火灾高危单位、消防安全重点单位等进行排查整改。开展文明交通、校园周边环境、人居环境整治，强化“五小行业”管理等专项行动，对全县中小学校周边环境、背街小巷、老旧小区等地开展专项整治。联合相关部门深入开展交通秩序、乱停乱放等专项整治。

以城带乡、城乡共建，拓展“城乡同创”全域文明之路。成立来凤县创建省级文明城市工作领导小组，县委书记任组长，县委副书记、县长任第一副组长，县“四大家”领导任副组长，57个县直单位、8个乡镇主要负责人任成员，制定来凤县争创省级文明城市工作实施方案，实行县领导包乡镇包社区、县直单位包社区网格、党员干部包户的“包保”负责制，按照责任分工，抓好包保区域综合整治工作。同时，组建6个督查督导组，对乡镇和县直单位省级文明城市创建工作进行督导。

甘肃瓜州县：“一盔一带”整治护航群众平安出行

本报讯(刘洁 王翠)近日，甘肃省瓜州县扎实开展“一盔一带”安全宣传和集中整治，进一步提升摩托车、电动自行车骑乘人员和汽车驾乘人员的安全防护意识，防范道路交通安全事故发生，全力营造安全、畅通、有序的道路交通环境。

在城区主要路口、路段，执勤交警将定点检查和机动巡逻相结合，对违法停车、驾驶机动车未系安全带及骑乘摩托车、电动车未戴安全头盔等行为进行纠正、劝导和查处。

集中整治期间，执法民警坚持“教育+劝导+整治”，将广泛宣传与柔性执法相结合，教育引导广大交通参与者深刻认识佩戴安全头盔、系好安全带的必要性和重要性，增强交通安全意识，自觉遵守交通法规，抵制交通陋习，做文明出行的践行者。

“我觉得交警查头盔和安全带是非常有必要的，因为佩戴好头盔、系好安全带是对我们自身的安全保障。交警在执法过程中态度非常好，而且细心耐心地给我们讲解正确佩戴头盔、系安全带的重要性，我们应该自觉戴好头盔、系好安全带，配合交警的工作，争做文明市民。”瓜州市民庞晓说。

“截至目前，共查处‘一盔一带’不文明行为1400余起，有效预防了交通事故的发生。我们将持续加力加压开展‘一盔一带’整治行动，引导广大群众自觉遵守交通法规，共同营造安全文明的交通环境。”瓜州县公安局交警大队城区中队中队长赵亚栋说。

陕煤黄陵矿业一号煤矿：打造“智能快掘”新名片

本报讯(刘文升)11月，陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿掘进四队掘进进尺513米，再一次刷新半煤岩巷道复杂地质条件下智能快速掘进月进尺的纪录。

为了使快速掘进系统充分发挥效能，该矿在生产组织、生产工艺、工序、设备检修维护方面下足硬功夫。在生产组织上，选强配齐班组长和岗位工，把责任心强、操作技能娴熟的员工选配在生产班中，采用单班掘进重量的生产激励措施，激发全班完成目标任务；在生产工艺、工序方面，该矿采用掘锚机割煤、十臂锚杆机支护，摸索出人与设备、设备与设备之间的最佳匹配方案；在设备检修维护方面，提前制定设备维修保养计划，严格执行“班前检查、班中再查、班后检修、每周维护、定期保养”的程序化检修方案，全面提升设备安全性和运行能力。