

# 这些民生实事做得“暖”

## ——北京市石景山区以人为本创建惠民

◎董静

通,让老人用上了热水。  
降雪后,南路东社区35号楼的“露天楼梯”清理后仍存在较大安全隐患。为确保居民的生命安全和出行便利,南路东社区联系相关部门,结合住户出行需求,按照老年人的使用习惯,为35号楼“露天楼梯”安装了“爱心扶手”。同时综合考虑楼梯扶手的粗细、角度和高度等细节,切实方便了居民出行。

……  
一个个暖心瞬间,见证了石景山区以人民为中心、聚焦解决群众操心事烦心事揪心事的生动实践,无声地讲述了石景山区倾听民声、关注民情、致力民生的动人故事。

### “健身房+便民食堂”服务打造居民幸福圈

近年来,石景山区始终坚持人民至上理念,践行全心全意为人民服务宗旨,坚持“好事办好,实事办实”工作目标,始终把为民办实事作为重点工作,在思想上高度重视,工作上积极谋划,落实上狠抓到位,真正使居民受益得实惠。

新华社社区便民食堂是一家只面向企业职工及家属开放的食堂,可凭工作证刷卡就餐。据悉,该食堂多年来一直靠企业补贴才得以维持企业职工的日常用餐需求,同时食堂运营年限已久,不少设施较为老化急需更新。如果能够促成食堂对外开放,不仅能极大程度解决辖区及周边高龄、独居老人及特殊群体的日

常三餐需求,也能给予食堂运营方适当盈利。对此,社区依托党建工作协调委员会平台机制,多次与食堂运营方进行沟通交流,共同商讨食堂面向居民开放的可行性并提出方案建议。经协商,食堂由原来的“关起门模式”转变为面向居民“敞开”,还陆续增加砂锅、烧烤、麻辣烫等餐品以迎合不同年龄段的居民口味的菜品,让附近居民享受惠民、便捷的“口福”享受幸福“食”光。

刚刚面向居民开放的新华社多功能厅为居民提供了种类丰富的健身方式,成为了辖区居民热门运动打卡地。据了解,由于社区建设年限久远,已有的健身场地已无法满足居民日益丰富的健身需求,进入冬季后情况更甚,为解决居民健身需求,方便居民锻炼,社区工作人员积极行动,通过勤走访、多沟通,寻找增加居民体育锻炼场地、器械最优解。最终,新华社第二办公区内的多功能厅成为了第一选择。

经过多方共同努力,新华社多功能厅得以顺利进行改造,大厅内增加居民室内健身运动场地,增设乒乓球台、羽毛球球、台球桌等健身器材,不仅增大了社区体育公共服务覆盖面,更为构建家门口的“15分钟健身圈”打下坚实基础,也为社区打造资源共享、优势互补、共建共治共享的党建新格局提供了新的思路。

### 完善设施让居民居有所“安”

近日,玉泉路西社区工作人员在日常巡

查的过程中,接到居民王大爷反映路灯故障情况。随后,社区工作人员立即联系物业,赶往社区东门立即安排维修人员对路灯进行检查,查出故障原因后,迅速处理故障。经过维修,社区人口处的四盏路灯重新被点亮,得到居民认可。

“真是太感谢你们了!我在灶台上蒸馒头,忙别的忘记关火,锅都烧干了,幸亏社区给我装的智能烟感器响铃提醒,不然后果不堪设想……”近日,独自居住在石景山区八宝山街道瑞达社区17号楼的李奶奶向社区工作人员不停地表示感谢。八宝山街道瑞达社区的居民中老年人较多,其中还有很多空巢、独居的老年人。为保障他们的人身安全,近期,八宝山街道瑞达社区联合街道平安建设办公室为辖区空巢、独居老人安装了智能烟感器。智能烟感器一旦探测到足够浓度的烟雾,就会发出响亮的警报声,提醒老人屋内有安全隐患,同时向绑定的社区工作人员和老人子女的手机上发送报警短信,从而防范火灾发生,确保救助及时。

……  
群众事,无小事。一盏盏小小的路灯不仅点亮了道路,也让真情暖意照进居民心中。一个个智能烟感器不仅守护了居民的安全,也让关心呵护温暖了民心。未来,石景山区将继续把为民服务放在首要位置,听民意、汇民智、解民忧,全力为居民营造安全、舒适的生活环境。

## 文明花开香满城

### ——广州市推进城乡精神文明建设融合发展

◎黄岚 穗文明

2023年以来,广东省广州市以深化文明城市创建为龙头,统筹推进文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建,选树先进典型推荐参加全国、全省精神文明建设表彰,推进城乡精神文明建设融合发展。

广州结合主题教育,深化媒体合作,开展“民呼我应·共建美好广州”线索征集活动,开设“文明创建在行动”专栏,问需于民,广泛发动群众在“随手拍”平台积极反映问题。征集优秀典型案例形成系列报道,以问题整改前后对比方式,生动讲述文明善治惠民利民的故事。围绕“推进文明城市创建常态化长效化”等课题,采用书面调研、访谈座谈、实地考察等多种方式开展调研,把问题整改贯穿主题教育始终,坚持边学习、边对照、边检视、边整改,剖析典型案例,制定整改措施,形成主题教育开展情况报告和整改落实清单,扎实整治整改,推动工作融入日常,按时按质长效开展。

坚持文明风尚培育走深走实,组织“家风传湾区 花开英雄城”等主题活动,推出首批14家广州家教家风实践基地。推动文明校园创建与校园文化建设相结合,全面落实社会主义核心价值观“进教材、进课堂、进头脑”。

坚持日常巡查督导,巩固文明创建常态长效。深化实施《广州市全面推进文明城市创建常态化长效化三年行动计划(2021—2023)》,建立和完善日常巡察机制,组织开展市区联合巡查督导、联合市重点职能部门专项督导、常态化巡查督导。

建立健全宣传部“百县千镇万村高质量发展工程”工作机制,明确工作职责,有效落实“百千万工程”相关工作。广州正持续贯彻落实全省农村精神文明创建“五大行动”,着力解决环境面貌、文化生活、文旅产业、移风易俗等群众急难愁盼问题,促进城乡精神文明建设融合发展。

深化文明村镇创建,广州市有12个全国文明村镇、23个省级文明村镇,区级以上文明村镇占比为90.16%。策划开展文明村镇创建巡礼,遴选文明村镇拍摄精品短视频并进行图文报道,广泛宣传文明村镇创建成果。持续推动移风易俗,重点整治高价彩礼、人情攀比、铺张浪费等陈规陋习,全媒体刊播移风易俗典型案例408篇次。

## 南昌建成首个林长制主题公园

本报讯(涂建国)近日,江西南昌市从市级林长制专项经费中出资,在进贤县建成了全市首个林长制主题公园。该林长制主题公园位于进贤县青岚湖省级湿地公园内,占地面积约160亩,依托现有的公园绿地、森林步道,以林长制工作为主线,从林业政策法规宣传、林业技术推广普及入手,打造宣传林长制和林业重点工作的展示窗口。

公园内竖立了进贤县林长公示牌,将“林长名单及责任区域、林长职责、工作目标、监督电话”进行了公示,接受社会监督。在醒目位置布设了4块大型林长制宣传展板,通过宣传栏的形式,向群众宣传《江西省林长制条例》和森林资源管理、造林绿化、林业产业发展、森林防火、森林病虫害防治、湿地及野生动植物保护等政策法规知识。同时,对公园内的绿植配置进行了优化,完善了公园功能,提升了公园景观,浓厚了生态文化,使公园成为集林长制宣传、林业知识推广和休闲健身、生态旅游为一体的主题公园。

## 陕煤黄陵矿业二号煤矿：标本兼治涵养清风正气

本报讯(许梦琪)2023年以来,陕煤集团黄陵矿业二号煤矿将全面建设清廉国企与全面从严治党、矿井改革发展相结合,优化工作机制、活用宣教方式、全面精准发力、提高工作效能。

该矿建立完善“例会研判、信息报送、督导检查、考核评价”机制;重点从关键岗位、重点领域入手,规范操作流程、防范廉洁风险;发挥典型案例的警示教育作用,注重纪法震慑、规范制度;持续开展廉政文化教育进机关、进区队、进班组、进家庭活动,利用课题宣讲、视频展播等载体吹廉风、宣廉理。

## 甘肃崇信县：聚焦民生福祉 创建文明城市

本报讯(崇文)甘肃省崇信县将创建全国文明城市作为龙头工程、惠民工程,坚持问题导向,突出重点、聚焦难点、彰显亮点,围绕群众关心关注的热点问题,全力实施文明城市创建“十大攻坚”行动和“十全工程”,在解决一个个棘手问题的过程中不断提高城市建设和精细化管理水平。

该县结合城市更新,实施了老旧小区改造、市政道路铺油、公共设施维护等一批城市基础设施建设项目,新建、改造市政道路13.5公里,更换人行道马路砖5.2万平方米,新建、改建市场3处,公共场所卫生间、母婴室高标准配套到位,无障碍设施全部完成改造升级,建成城市绿地公园12处,城区11条背街小巷“旧貌换新颜”,2004年以前老旧小区全部完成改造,路灯亮灯率和设施完好率达100%,城市硬件基础全面升级。

此外,崇信县以集贸市场、商场、超市等整治提升为重点,努力营造“文明、诚信、规范、有序”的市场经营环境,在全县窗口行业广泛开展以“创文明窗口·树服务品牌”为主要内容的创建活动,全面提升窗口行业服务水平,加大便民服务水平,推进基本公共服务均等化、普惠化、便捷化,市民的获得感、幸福感、安全感不断增强。

## 安徽宿松县：改善人居环境提升生活品质

本报讯(张竹馨)安徽省宿松县积极探索,持续改善人居环境,提升城市形象和生活品质,推动城市更新跑出“加速度”,不断提升人民群众获得感、幸福感。

该县完善城市功能空间布局,积极改善人居环境,先后实施城西西路道路排水改造、人民路综合改造、白崖寨及高铁广场配套工程、北浴路贯通工程、振兴大道白改黑、沟灌渠城区段综合环境改造一二期、韩城路改造等工程。人民医院新院区、中医院医养中心一期已完工,正在搬迁;县文化中心建设工程即将竣工开馆,宿松路综合改造、环城南路接线工程、城乡供水一体化、乡镇集镇污水提质增效工程、老城区更新改造等正在实施推进,城市功能设施日趋完善。利民巷、康复巷等32条背街小巷道路排水和孚玉路等25条道路路灯的升级改造已经完成。玉龙新村、互益纱厂等13个老旧小区改造面积43.1万平方米,受益人口11587人。新装及升级改造路灯679盏,加强照明设施维护管理,城市亮灯率及设施完好率98%以上。

同时,宿松县依托当地人文特色,科学布局生产、生活、生态空间,投资1603万元在城区建设了山水公园、龙湖公园、花溪公园、滨水活动中心、小孤山路街头公园、龙井路街头绿地景观,面积约35.6公顷。2023年,投资900万元新增3个街头游园和2个口袋公园,进一步改善城市生态。



近段时间以来,重庆市沙坪坝区持续开展形式多样的就业援助活动,整合“公共+市场”资源,以“线上+线下”的方式,收集岗位信息,在各镇街同步举行多场次小型招聘活动,为求职者提供常态化就业帮扶服务。图为1月18日,求职者在招聘会现场向用人单位咨询招聘岗位相关信息。孙凯芳摄

# 城市有品质 安居更宜居

## ——内蒙古鄂尔多斯市东胜区大力打造品质之城

◎王芳 张甫丞

作为内蒙古鄂尔多斯市中心城区核心区的东胜区,充分发挥集聚、辐射、带动作用,在建设品质城市中主动作为、率先突破。2023年以来,东胜区大力实施以人为核心的高品质城市建设行动,注重内外兼修,努力建设干净、有序、安全、幸福、舒适、宜居的品质城市。

### 加快城市更新 让硬设施更完善

近年来,东胜区成立老旧小区改造工作领导小组,按照轻重缓急、分批次逐步推动,对符合政策要求的老旧小区进行改造。2023年,东胜区按照一个小区、一套方案的工作要求,对城镇49个老旧小区进行改造,惠及群众4745户。

老旧小区改造持续稳步推进,但部分不符合改造条件的小区,不同程度存在基础设施不完善、破损等各类遗留问题,影响群众居住品质,改造工作迫在眉睫。2023年,东胜区启动住宅小区遗留问题集中整治,经过东胜区住建局和各街道、社区摸底排查,计划对368个住宅小区遗留问题进行整治,2023年已开工改造96个小区,受益居民3.8万户近10万人。

### 共治共享强服务 让软环境更暖心

“红色物管”是东胜区在基层治理中打造的一大亮点品牌。该品牌以提升物业管理服务品质为核心,把党的组织有效嵌入物业企业,按照

“党建引领、多元参与、协商共治”的模式,加强党对物业企业的领导,积极发挥党组织、物业公司、业委会、党员及群众的联动作用,把基层党建工作与社区物业有机融合,推进城市社区“共治、共建、共管、共享”。

“红色物管”让小区的软环境发生了“润物细无声”般的变化。“以前小区周围没有太多商业尤其对于我们老年人来说不方便,现在不仅店铺齐全,而且对老年人特别照顾,社区有老年人吃饭的地方,还有活动的场所,我们的生活可舒心多了。”建设街道金威社区居民李义昌说。

金威社区是东胜区打造“一刻钟便民生活圈”的一个缩影。发展“一店一早”,补齐“一菜一修”,服务好“一老一小”,建设便利店满足日常,推动早餐点进社区,对菜市场进行提升改造,增添“小修小补”摊位、老年康护、幼儿托管……解决居民后顾之忧。2023年,东胜区围绕百姓对品质生活的需求,在主城区建设15个“一刻钟便民生活圈”,每个圈建设好一个核心支撑业态,以重点核心业态带动相关业态不断完善、提升规模档次,让居民出门步行一刻钟,就可以“一站式”享受购物、社交、文体、休闲等多种便民服务。一个个“一刻钟便民生活圈”如涟漪般扩散,串联起东胜百姓的舒心生活。