

# “志愿红”描绘最美风景

## ——北京市石景山区把志愿服务融入百姓日常生活

◎ 王兴超

“退休后，我可以发挥余热，带着老伴儿一起，做些力所能及的事儿，积极投身社区组织的各项志愿服务活动。”在“汇志愿微光 暖文明城区”——2023年石景山区“12·5”国际志愿者日主题宣传活动中，市民张大妈在观看完节目，了解了全区近年来志愿服务情况和工作成果后，激动地说。

近年来，北京市石景山区在推进全国文明城市创建中，持续强化志愿服务体系建设，志愿服务活动蓬勃开展，志愿者队伍持续壮大，志愿服务品牌效应日益彰显。

如今，伴随着一次次体贴入微的志愿服务，一次次温暖接地气的志愿服务活动，志愿服务的“种子”正随着文明新风融入百姓生活，描绘出石景山区最美丽的风景。

### “小小图书管理员” 传递正能量

将散乱的书籍进行分类、归位，擦桌扫地，给绿植浇水……为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，丰富辖区青少年的课余生活，传递正能量，近日，石景山区西黄新村西里社区组织开展了“小小图书管理员”志愿服务

务活动，大家各司其职，有条不紊地模拟开展图书管理员的日常工作。

活动现场，社区工作人员向参与活动的青少年讲解了文化活动室图书馆的功能布局，让大家对接下来的志愿服务活动内容有了基本的了解，并在“上岗”前进行了简单的“岗前培训”，这群可爱的身影成为图书室里一道独特的风景线。

西黄新村西里社区相关负责人表示，本次活动，不仅给辖区青少年提供了一个服务社会、服务他人的平台，还有助于提高少年儿童的社会实践能力，培养他们奉献他人、关爱社会的优良品质。下一步，西黄新村西里社区将继续招募培育志愿者，为居民搭建志愿平台，引导其深度参与社区儿童阅读服务，共同营造良好的阅读环境，打造青少年友好成长空间。

### 志愿者走进敬老院 关爱老人

“爷爷您最近身体怎么样啊，有没有哪里不舒服？”“现在天冷了，每天记得要泡脚，早点休息。”为倡导敬老爱老的良好社会风尚，近日，石景山区枫一社区联合社区青年汇，组织

大学生志愿者们走进苹果园街道养老照料中心，陪老人们聊天，了解他们的生活情况和身体状况，向其传递健康的生活方式和理念，为老人们送去亲切的关爱和温暖。

在养老照料中心，志愿者们带领老人们一起做手臂操。伴随着轻柔优雅的音乐，志愿者们示范动作，老人们专心模仿练习，活动筋骨，每个人脸上都洋溢着幸福的笑容。多才多艺的志愿者们还为老人们表演了丰富多彩的节目，有演唱歌曲、猜谜语、讲故事等，让老人们感受到了欢乐和愉悦。老人们也被志愿者们热情所感染，教志愿者们唱属于老人们那个年代的歌曲。

石景山区枫一社区相关负责人表示，此次敬老爱老活动，不仅弘扬了中华民族传统美德，也让老人们感受到了社会大家庭的温暖，同时也让志愿者们体验到了关爱他人的快乐和幸福。下一步，枫一社区将定期组织类似的敬老爱老活动，鼓励更多的人参与到敬老爱老志愿者队伍中来，一起传递正能量。

### 垃圾分类进万家 传播绿色理念

垃圾分类是城市中“引领时尚”的“关键

小事”，也是推动生态文明建设的大事。近日，为深入贯彻落实《北京市生活垃圾管理条例》，进一步提高辖区居民垃圾分类的知晓率和参与率，让绿色、低碳的环保理念更加深入人心，石景山区苹果园街道组织小巷管家开展了“垃圾分类进万家 共创绿色苹果园”志愿服务活动。

活动中，小巷管家们身着蓝马甲，头戴小白帽，手拿垃圾分类宣传资料向过往的居民进行宣讲，列举家中常见的报纸、包装纸、易拉罐、废旧衣物、厨余垃圾等如何进行正确归类，引导居民从日常生活中的小事入手积极参与垃圾分类。

同时，小巷管家们还通过捡拾路面垃圾、清理卫生死角、擦拭公共设施等对周边环境进行清理，并在路口疏导车辆，整理共享单车，进一步规范停车秩序。经过大家共同努力，街面变得更加干净整洁。

苹果园街道相关负责人表示，下一步，苹果园街道城市办公室（城建）将持续组织开展形式多样的垃圾分类宣传实践活动，动员更多居民主动加入到垃圾分类的行动中来，用实际行动为打造绿色苹果园贡献力量。

## 江苏无锡市： 文明创建让市民“心愿单” 成为“如愿单”

◎ 姚程玉

漫步在江苏无锡大街小巷，环境优美，干净整洁；驻足社区，百姓生活便捷宜居；辗转街头，公共空间有颜值更有范儿……一幅幅精美画卷的背后，记录着锡城的“文明密码”。

人民城市人民建，人民城市为人民。文明创建是一项合民情、顺民意、得民心的利民惠民工程，更是持之以恒地将市民“心愿单”化作文明城市创建的“责任单”。近年来，无锡集中力量解决群众关注的民生问题，在建设有品质、有温度、有活力的新时代文明城市上迈出坚实步伐。

道路变宽了、停车位多了、老式楼房外立面“换上新衣”、楼宇间多了见缝插针的小花园……家门口的变化让生活在这里的人们眼前一亮。“以前的老旧设施全部翻新，改造后的小区不比商品房小区差。”居民潘先生对此赞不绝口。截至2023年底，全市150个老旧小区改造全面完成，立足管网绿化、设施更新、硬件改造等居民实际需求，相关部门对老旧小区进行连片化集成式改造，提升了居民的获得感、幸福感。

老旧小区改造得好不好，解决难题是关键。走进刘潭三村小区，电动车整齐地排列在户外停车棚内。“有了智能充电桩，遇上刮风下雨都不怕。”作为曾经飞线充电的实际使用者，毛先生如今成为规范停车的一员。一根根非机动车集中充电桩从源头治理“飞线充电”隐患，一部部加装电梯圆了居民多年来的“电梯梦”，一个个整齐划一的停车位打通居住堵点，“微改造”让群众生活装满“微幸福”，绘出美好生活“上扬曲线”。

从被遗忘的“边角地带”到市民都爱打卡的全龄友好宜居空间，以锡山大桥、盛新大桥为代表的桥下空间整治已然成为城市的别样风景，获得市民点赞连连。“以前桥下空间大多给人昏暗杂乱的印象，在打造最干净城市行动中，桥下空间环境整治成为亟待解决的民生问题。”城市管理相关部门负责人介绍。

这些是无锡以绣花功夫凸显城市方寸之美的缩影。扮靓“家门口”，“小切口”折射大文明。如今的锡城，街头巷尾焕然一新。结合“我为群众办实事”，健康路（花街）、学前街（学人街）、新生路（民国风情街）等背街小巷焕然一新，让百姓出门即可“漫步其中，会心一笑”；华丽变身的农贸市场“烟火气”与“高智慧”并存，为群众提供舒适安全的购物环境；瞄准“最干净”，智能便利的公厕解决市民出行“后顾之忧”；推进“环卫一体化”改革，精塑“席地而坐”高品质城市客厅。

满足人民对幸福生活的美好期盼是文明城市创建的出发点，也是落脚点。“创建文明城市的过程，就是为群众办好事、办好事的过程。”市文明办相关负责人表示，随着文明城市创建活动的深入推进，更加高效的治理、更加暖心的服务、更加优美的环境，将成为崭新的“城市名片”，持续擦亮锡城文明底色。

## 战寒潮 保供电



受近期持续寒潮天气影响，贵州省铜仁市玉屏侗族自治县部分电力设施损坏，当地供电局组织工作人员加班加点展开抢修工作，全力保障企业及居民用电安全。图为1月25日，工作人员对损坏的电力设施进行抢修。

胡攀学 摄

## 用文明筑城 向幸福出发

### ——山东临沂市大力推进文明城市创建工作

◎ 临文

城市千般景，最美是文明。优美洁净的环境、井然有序的交通、文明和谐的风尚……漫步在临沂街头，每个市民都能切身感受到文明创建带来的喜人变化。

2023年以来，为进一步提升城市品质和市民文明素养，山东省临沂市精心组织开展“共建文明市场 擦亮商城名片”“完善设施 提升颜值”“文明交通 平安出行”等主题活动，以看得见、摸得着、感受得到的创建成果，做强城市功能、做靓城市形象、做优城市环境，全面提升市民的获得感、幸福感、安全感。

### 生活更舒心

老旧小区改出居民幸福感

“锻炼了、散步、遛弯……离家门口不远处就有体育场、小公园，感觉生活质量一下子就上去了。”“这两年体育设施确实建得多，出门就能强身健体，生活越来越舒适了！”为丰富社区居民的体育文化生活，增强居民的身体素质，兰山区金雀山街道依托周边两处市级全民健身中心，多处灯光篮球场和室外多功能运动场地，实现“15分钟健身圈”，为辖区内居民提供健身便利。

金雀山街道是临沂基础设施改造提升的一个缩影。为不断提升群众生活品质，临沂聚焦民生实事，持续加大城市基础设施投入力度，投入省市资金800余万元，完成了滨河沿岸29处560余件到期健身器材更新，新建了12处智能健身驿站（器材），支持县区完成了1068处农村健身工程新建、更新。完成沂河新区健康城主题公园、罗庄区百花湖体育公园一期、沂南县体育公园等6处体育公园项目建设，举步可就的运动空间加速形成。

近年来，围绕“文教体卫福”五大类公共服

务设施，临沂市着力构建“市级中心—片区中心—社区中心”三级综合性中心体系，提升服务能级，均衡空间布局。按照与常住人口相匹配的原则，提出“幼有善育、学有优教、病有良医、文有悦享、体有康健、老有颐养、弱有众扶”的公共服务发展目标，统筹配置教育、医疗、养老、文化、体育等公共服务设施，以社区生活圈为单元补齐公共服务短板，促进“15分钟社区生活圈”全覆盖，提升城乡公共服务均衡性和可及性。

### 住得更舒心

老旧小区改出居民幸福感

“住了几十年的小区大变样，路面有人扫，垃圾有人清，从没这么干净过。”家住兰山区黄金建材小区的刘阿姨对小区环境变化深有感触。她说，“有了物业以后，觉得整个小区的环境卫生更干净了。保洁人员清理垃圾、小广告很及时。小区干净了，住着心情也好。”

一座城市的颜值和气质，不仅体现在林立的高楼、宽阔的街道，也体现在整洁的老旧小区、干净的街头巷尾。如何真正破解老旧小区物业管理难题，有效打通城市基层治理神经末梢？兰山区探索出“国企兜底、先尝后买”无人管理老旧小区新模式；由政府牵头成立国有物业服务机构，承担无人管理老旧小区物业“兜底”服务，以党建引领物业，采用“先尝后买”模式，逐渐实现无人管理老旧小区物业管理服务转型。目前，已实现第一批133个老旧小区物业兜底服务。

“以前‘飞线充电’现象普遍，现在安装了充电桩，规整了乱搭的电线，我们充电方便了、安全了，小区环境也好了。”家住河东区和美苑社区的居民对小区的变化看在眼里、喜在心上。

和美苑社区的举措，是河东区“红色物业”建设的生动实践。为提高物业服务水平，河东区

将全区54家物业企业和161个居住小区纳入工作台账，依托社区治理，探索成立物业联合党支部，物业企业党组织覆盖率达到100%。

### 行得更顺心

文明交通畅通城市“动脉”

早上七点半，沂龙湾小学三年级的张浩轩背着书包走出小区大门，“助学公交”已在专设的停靠区域早早等待。随着助学巴士缓缓启动，交警三大队三中队协调整力加强沿线交通疏导，不到十分钟，孩子们就到达了学校。

为有效缓解校园周边临时性交通拥堵，临沂以安全为底线、智慧为抓手，积极推动交警、学校、家长、公交集团四方加强协作配合，先后开通25所中小学52条助学公交线路，日均运送学生1万余人次。同时，通过“临沂公交”APP实时推送乘车信息，实现了由家门到校门的“一站式、点对点”零距离接驳，有效解决了家长“接送难”问题，缓解了学校周边道路拥堵。

针对群众反映强烈的车辆乱停乱放问题，临沂建立“交警路长+城管街长”联动联控机制。平峰期，交警铁骑队员和街道城管队员联合编组，动态巡逻严查严管车辆违停和占道经营行为；夜间时段，充分发挥物业和保安的作用，对路边违停车辆进行劝离，实现了对重点线路的“全时空”管控。同时，定期开展“零酒驾”“一盔一带”等文明交通宣传，打通文明出行“最后一公里”。

一叶落而知天下秋，一果熟而知万物硕。“衣食住行”中点点滴滴的变化，折射出临沂文明程度的不断提高。下一步，临沂市将持续开展“文明让生活更美好”主题活动，让文明的种子播撒在城市的各个角落，融入每个人的生活，不断擦亮城市文明底色，将临沂真正打造成为“近者悦 远者来”的魅力之城。

## 民生温度

### 辽宁锦州市： 新建“口袋公园” 颜值高功能全

本报讯(崔陶然)今年，辽宁省锦州市聚焦群众关切，遴选了年内能够完成的10项重点民生实事，其中规划建设20个口袋公园及街角绿地已经开始确定点位，工作人员正在进行实地测量和方案设计。今年的口袋公园将以景观小品更美、服务功能更全、基础设施更新的优美风貌展现在锦州市民面前。

“口袋公园”是指面向公众开放、规模较小、形状多样、具有一定游憩功能的公园绿化活动场地，包括小游园、小微绿地等。锦州市住建局表示，从小游园、小微绿地等角度而言，它是配角，但从城市生活来说，它却是不折不扣的主角，可以让生活变得舒适、惬意。锦州市修建“口袋公园”时始终围绕街心、街边、街角这些离老百姓生活最近的地方，通过精心建设一批“口袋公园”打造出城市的金边银角。同时通过这种“见缝插绿”的方式补强锦州市公园绿地分布不均、老城区公园绿地不够等问题。

锦州市住建局表示，将坚持建管并重，抓好质量监督工作，加强现场管理，加大养护力度，确保口袋公园街角绿地栽植无死株、树墙无缺口、草坪无死斑。科学合理进行树木修剪，遵从生态位原则，营造适宜植物群落，提升景观和环境质量。另外还要挖掘“口袋公园”建设的特色亮点和显著成效，广泛利用各种渠道宣传报道，让公众认识到“口袋公园”的重要性和必要性，进一步凝聚社会共识，营造良好氛围，共同维护公园绿地的环境品质。

### 四川广安市前锋区： 健全养老服务体系 确保老有颐养

本报讯(姜曦悦 吕甜 丁彦博)1月22日，在四川省广安市前锋区龙塘街道油库路社区居民张尚菊老人家中，来自四川乐善行养老服务有限公司的工作人员正在给老人提供居家养老服务。作为前锋区引入的专业养老服务机构，四川乐善行养老服务有限公司承接了前锋区的居家养老服务，主要通过政府购买社会服务、工作人员上门的方式，为辖区老年人提供更便捷更优质的养老服务。

2023年，前锋区通过养老服务机构上门服务的方式，持续为低收入失能和部分失能的403名老年人提供居家养老服务，进一步满足困难老年群体的居家照护需求。该区把养老服务业作为民生实事的“重头戏”来抓，加快补齐基础设施短板、提升服务保障能力、促进城乡养老服务均等化发展，持续推进区、镇、村三级养老体系建设，初步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合的养老服务体系。

目前，前锋区建成并投入运营城市社区养老服务综合体3个、养老服务驿站（日间照料中心）21个、老年食堂1个，社区养老服务设施功能实现全覆盖，有效满足了老年人社区基本养老、助餐需求，城区“15分钟养老服务圈”基本形成。

### 四川江油市三合镇： “小食堂” 托起“大民生”

本报讯(绵文)近日，在四川省绵阳市江油市三合镇，越来越多的居民发现，川矿社区的巷子多了一家平实温馨的食堂。虽然面积不大，但周围就餐的居民络绎不绝，刷卡缴费、自助打餐，近50个餐位的食堂，始终满满当当。

据了解，川矿社区大部分为老旧小区，60至79岁的老人有2496人，80岁以上的老人有416人，90岁以上的老人有34人，老龄人口占比达33%，部分空巢、高龄、失能和失智老人存在“吃饭难”问题。为回应民之所需，社区积极协调社区老年活动中心闲置场地，争取上级部门资金进行硬件装修，打造爱心食堂，每天采购新鲜食材，自主烹饪，供应早、午、晚三餐，解决老人吃饭难题。自2023年9月底食堂正式运营以来，已有近6000人次的老人在食堂就餐，同时，食堂还提供送餐服务，每天风雨无阻地为生活不能自理、孤寡、独居、空巢老年人提供送餐服务。

亲民实惠的价格，美味丰盛的菜品，爱心食堂逐渐赢得辖区居民的认可与信赖，在附近工作的年轻人也纷纷来食堂就餐。针对上午十一点到十二点之间老年人就餐人数多的时段，食堂提供的蔬菜和比较容易消化的菜品会多一些；针对大多数十二点之后来吃饭的年轻人，食堂准备的荤菜则会多一些，保证了不同年龄段的居民第一时间吃上热乎可口的饭菜。