

厚植文明根基 共建魅力城市

——山东单县持续推进创建全国文明城市工作

◎ 东文

为确保创建全国文明城市工作取得实效，2023年以来，山东省菏泽市单县坚持高位推动，累计召开各类创建全国文明城市工作会议30余次，总结创建成效，分析短板不足，厘清工作思路，并结合实际，整体谋划，从实地点位打造、文明素养提升、常态模拟测评三个方面入手，持续抓实抓细创建全国文明城市工作。

实地点位打造

单县大力开展重要实地考察点位达标验收行动。2023年以来，针对全县16个网格内的居民小区、主次干道、背街小巷、校园周边等10类点多面广、工作量大的实地考察点位类型，开展了以点位提报、集中整治、检查验收、达标保持为主要内容的达标验收行动。以网格为单位，提前一周申报实地考察点位名单，对照提前公布的验收评分标准对点位精心打造后，由单县创建全国文明城市领导小组办公室逐一验收，以半年为周期，每周一轮，循环往复，最终串点成线、汇线成面，形成全域创建的良好局面。3—7月份，单县共组织开展了九轮次重要实地考察点位达标验收行动，累计验收点位1248个，其中首次验收达标920个，复验达标263个，总体验收达标率为94.79%，发现并反馈问题约12000条，整改

问题约11200条。

为巩固创建全国文明城市工作成效，单县接力开展了以问题排查、整改销号、督导验收为主要内容的重要实地考察点位达标验收“回头看”行动。由各网格、各行业部门、各街道分别对各自辖区、行业进行全面摸底排查，建立台账、销号整改，并由单县创建全国文明城市领导小组办公室结合问题台账每周开展一轮“回头看”行动，对各网格全部点位随机督导检查，以排查促整改，以整改促提升。9—10月份，共组织开展了四轮次重要实地考察点位达标验收“回头看”行动，累计督导检查640个点位，发现并反馈问题约2500条，整改问题约2400条。

今年以来，单县各行政主管部门针对城镇容貌、居民小区、交通秩序、农贸市场等11+N个行业领域持续开展了“11+N”行业专项治理行动。截至目前，已复新26条主次干道基础设施，建设“口袋公园”6处，提升改造渠化路口6处，全面改造完成17条人行步道，涉及面积约29万平方米，养护、补植绿化带约30万平方米，高标准打造市容示范街11条，高标准改造、维护公共卫生间、垃圾中转站43处，完成老旧小区改造34个，新增垃圾分类桶2600余个，新装电动车棚、充电桩800余个，新施划停车位2500余个，修缮维护单元门、电表箱、弱电箱、楼道灯等基础设施9000余处，行

业专项治理成效显著。

文明素养提升

为动员广大党员干部积极参加各类创建活动，在日常工作生活中以身作则，争做文明风尚的践行者、引领者，单县在全县范围内制定印发《关于在创建文明城市工作中充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用的通知》，同时，对接专业公司，结合牌坊、浮龙湖、羊肉汤等单县传统文化主题元素对公益广告进行原创设计，充分利用城市高炮、宣传栏、展板、电子屏等载体在全县广泛宣传，新增公益广告6万余平方米，在电视台开设“文明大家谈”专栏，紧跟流量热点连续制作了一批宣传视频，面向社会开展了“进单尽美 遇见文明”短视频展播大赛，利用新媒体积极刊发各类新闻稿件342篇，编发创建工作简报129期，制定并发放各类创建宣传手册5万余份。

与此同时，各相关部门强宣传、建平台、抓管理，通过多种形式扎实开展文明有礼、文明出行、文明旅游、文明餐桌、文明上网、文明家园、文明健康、文明家风等8大文明行动共计3500余次，不断强化文明行为习惯养成，引导市民从细节做起，从身边小事做起，提升市民整体文明素质和全社

会文明程度。

常态模拟测评

为提升创建质效、强化迎评能力，单县特聘请了第三方专业机构常态化开展模拟测评。一是实地点位测评，每周开展一轮，对标省、市正式测评模式，具体测评时间、测评点位、测评人员均为随机产生，对各点位逐一拍照记录、打分排名。群众满意度测评，由测评人员随机深入到各居民小区进行问卷调查，依据群众评价进行打分，记录并反馈群众反映强烈问题及相关建议。

该县创建全国文明城市领导小组办公室每周根据第三方专业机构测评结果对各行业部门、各网格、各街道、各社区分别进行排名通报，排名落后的网格、单位在每周工作例会上进行表态发言，通报成绩同时作为年终考核的重要依据。截至目前，共开展了五次模拟测评，测评实地点位1024个，发现并反馈问题2786条，整改问题约2000条，发放调查问卷5600份，收集群众反映强烈问题275条，整改问题约200条。

单县将以“惠民利民、全域创建、联动创建”为原则，坚持问题导向，理顺工作思路，担当作为、踔厉奋发，持续推进创建全国文明城市工作。

持续提升农村人居环境 江苏海安拔得头筹

本报讯(张贵才 孙琦)近日，笔者从江苏省南通市乡村建设联席会议办公室获悉，2023年度海安市农村人居环境整治提升工作考评获得南通市第一名，滨海新区、曲塘镇位列全市乡镇前十名，荣获先进奖，大公馆获得进步奖。

去年以来，海安市深入学习贯彻“千万工程”经验，以狠抓特色产业、改善人居环境、建设文明乡村等实际举措，推进区域示范、全域整治，努力建设“家和景美风气好、民富村强产业兴”的和美乡村，持续推动乡村全面振兴。推进农村厕所革命，完成新建改造6015户、整改达标7950户。按照“双60%”的治理要求，在24个村居开展生活污水治理，农村生活污水治理覆盖率达52%。新建2个农村有机废弃物处置中心，8个区镇全域实施垃圾分类。持续推进生态河道建设，通过上级验收126公里，焦港幸福河建设通过水利部成效复核验收。有序开展农业废弃物整治，回收利用农药包装废弃物80吨(440万件)，回收利用废旧农膜800吨左右，回收利用率达90%以上。推进乡村绿化美化，净增造林150亩，新建省级绿美村庄2个，改造提升省级绿美村庄1个。开展美丽庭院示范创建，组织“美丽庭院”“星级清洁文明户”等评比活动，引导群众积极参与环境治理，以“小家美”促“大家美”。组织垃圾清理、村庄清洁“百日攻坚”专项行动和全民清洁日活动，推动村庄清洁行动制度化、常态化和长效化。

陕西榆林市榆阳区鼓楼街道： 深入推进基层社会治理

◎ 榆阳文

近年来，陕西省榆林市榆阳区鼓楼街道以居民需求为导向，以改革创新为动力，构建起“街道党工委—社区党总支—网格党小组—党员中心户(先锋岗)”四级架构，积极探索基层治理新模式，不断提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

温馨舒适的读书区域、五彩缤纷的儿童娱乐区、休闲益智的棋牌娱乐区……信用联社小区睦邻中心是鼓楼街道围绕基层社会治理事项，结合城隍庙社区“双报到”清单和小区“微治理”项目，利用小区废旧锅炉房改造成的集老幼学习、党群活动、文化娱乐为一体的红色阵地，为居民解决了困扰多年的“想活动无场所”难题。“我们社区凡是涉及到居民利益的事，都会让党员和居民一起来商量、议事。像老旧小区改造项目、活动室打造、院内活动场地规划，都是先征求我们的意见，看我们有哪些需求，再按照我们的想法进行改造。各项工作居民都非常满意，真正将为民办好事落到了实处。”信用联社小区党支部书记甄生说。

街道坚持以人为本，积极开展多种形式的民主协商，培育社区矛盾纠纷多元调解组织，巩固深化鼓楼“4435”矛盾纠纷调解模式，即预警在先、苗头问题早消化，教育在先、重点对象早转化，控制在先、敏感时期早防范，调解在先、矛盾纠纷早处理的工作原则，以网格员、左邻右舍帮、团体全员帮三级逐层递进式调解体系为工作架构，实现小事不出社区、大事不出街道、平安不出事、矛盾不上交、服务不缺位的“五不”成效，助力以“全过程人民民主”为特色的社会治理再上新台阶。

“鼓楼街道在推进城市基层社会治理过程中始终秉持‘有事好商量，众人的事由众人商量，大家的事由大家办’的理念，把城市基层社会治理的着力点放在了‘谁来理事、理什么事、如何理事’这三个问题上。‘谁来理事’指向参与主体的多元性，特别是变治理对象为对治理作出贡献的主体；‘理什么事’指向治理工作重点，将居民的各类民生需求落到实处；‘如何理事’指向过程与策略，是统筹街道、社区文明实践阵地和辖区资源，打造鼓楼‘网联动’的治理模式，让群众生活办事更方便、诉求表达更畅通、服务质量更满意。”鼓楼街道党工委书记马涛说。

湖北竹山县宝丰镇： 安装“生命护栏” 保障群众安全

本报讯(朱本双 朱海涛)近年来，湖北省竹山县宝丰镇紧紧围绕“建好、管好、养好、运营好”农村公路的工作目标，硬化通村公路430公里，危桥改造12座，实施安保工程200公里，全镇29个行政村通达通畅率均达100%。同时，该镇在推进“四好农村路”建设中，通过拓宽路面、改直弯道等方式，对交通流量较大且具备提升条件的农村公路进行全线提升改造；对交通流量偏低且局部存在提升改造空间的农村公路，尤其是山区公路，采取局部拓宽、增设错车道、改善弯道、降低纵坡、安装防护栏等方式实施改造，以“防事故、保安全、畅交通”为目标，建立日常管护机制，落实好监管主体责任，让农村公路安全生命防护工程发挥作用，真正把农村公路建成人民群众的安全路、小康路、幸福路。

青海大通县： 在解决群众急难愁盼上 “出实招”

本报讯(樊永涛 尚玉明)2023年以来，青海省西宁市大通县委、县政府推动党员干部深入农村一线广泛开展调研，主动谋划“大境通明·照我回家路”普通省道及农村公路安防补短板工程为民办实事项目，以“小切口”切入群众关切的急难愁盼问题，“出实招”解决农村公路基础薄弱与群众出行安全需求矛盾。

大通县以“补短板、促发展、惠民生”为主线，紧紧围绕改善农村交通环境，服务乡村生态宜居，试点推进大通县普通省道及农村公路安防补短板工程，将其纳入2023年度为民办实事项目，全面开展督导调研工作，确保把好工程质量关，严格施工检查、考核验收等各个环节，实现质量、进度、安全“三到位”。项目涉及200公里8条普通省道及农村公路6490盏路灯建设安装工程，项目设计概算总投资2270万元，目前，项目招投标工作正有序推进。

为将亮化工程打造成方便群众、服务群众、造福群众的精品工程、民心工程，该县注重长期管护运行，制定科学有效的运行管护方案，确保亮化设施既能建起来，又能长期运行下去，为群众生产生活提供长效保障。据了解，项目涉及2条普通省道及6条农村公路照明设施建设，建成后完善农村公路安保基础设施功能，解决12个乡镇，67个村，16.7万名群众日常出行照明问题。项目的建成通车将有效提升农村公路安全通行水平，优化农村公路路域环境，提升公路整体服务能力，进一步改善农村人居环境，在“四好农村路”高质量发展中切实增强广大人民群众获得感、幸福感、安全感。

江西上饶市前进桥社区： 让垃圾分类理念 入脑入心

本报讯(蔡霞)为鼓励居民养成良好的垃圾分类习惯，参与到垃圾分类的行动中来，近日，江西省上饶市信州区水南街道前进桥社区在江山里小区开展了垃圾分类绿色积分兑换活动，以“垃圾分类积分兑换，绿色生活从我做起”为主题，倡导绿色、低碳、环保的生活方式，提升社区垃圾分类减量工作质量和水平。

在日常生活中，该社区的居民可以通过在固定时间、正确投放厨余垃圾来积累积分，并在月底集中利用所得积分兑换生活用品，如香皂、牙膏、牙刷、垃圾袋等。社区相关负责人表示，积分兑换生活用品不是目的，让垃圾分类意识入脑入心才是重点。接下来，前进桥社区将继续致力于生活垃圾前端精准分类工作，持续以积分兑换调动居民参与垃圾分类的积极性，让有限的资源变成无限的循环，形成垃圾分类人人参与的良好氛围。



2024年元旦节当天，甘肃省敦煌市举办首届迎新登高全民健身健康跑活动，2000多名市民群众积极参加健康跑，以良好的精神风貌喜迎新年。图为当日，市民群众参加敦煌市首届迎新登高全民健身健康跑活动。

张晓亮 张文瑾 摄

安徽安庆市大观区推动菜市场新建改造提升和智慧化建设 “小菜篮”连着大民生 小菜市折射大文明

◎ 付玉 金叶



连日来，许多来安徽省安庆市大观区工农街菜市场买菜的市民都发现市场显眼位置多了一块“工农街菜市场‘一场五员’人员公示牌”。市民程花根在告示牌前驻足，仔细阅读上面的文字：“这个‘一场五员’公示牌，上面写清楚了‘五员’的职责范围和电话，有问题直接反映肯定比以前更方便高效！”自安庆市城区菜市场“建改转”工作开展以来，大观区会同相关街道按照新建和改造提升内容“一场一策”进行，率先在全市推进“一场五员”工作机制，引入智慧化菜市场管理系统等，让连接着“大民生”的小菜市场焕然一新。

部门联动“一场五员”

“一场五员”里的“五员”指的是日常管理员、市场监督员、综合协调员、秩序指导员和文明创建员，分别由市场管理方、区市场局、区商务局、区城管局和集贤路街道办指定一名工作人员担任，在公示牌上明确他们的职责范围和联系电话。”大观区商务局副局长沈阳介绍，“一场五员”工作制实际上就是“亮身份”，老百姓知道在这个市场里遇到问题具体应该找谁，责任到人为老百姓点对点处理问题。

沈阳说：“一直以来，菜市场管理都有‘两张皮’，一方面商务部门是农贸市场的行业主管部门；另一方面，市场管理方对菜市场负有

日常管理职责。另外，菜市场外围占道经营等问题又属于城管执法的工作职责。大观区菜市场‘建改转’，完成了对老旧市场的升级改造，但是对菜市场来说，日常管理尤为重要。我们在菜市场推行‘一场五员’，旨在坚持建管并重，夯实监管责任、主体责任和属地责任，提升管理服务水平，让老百姓在菜市场买菜买得放心、拎得舒心。”

作为四方城菜市场的市场监督员，崔传龙的基本职责是“商品交易综合执法、农产品安全监管以及农产品快检及监测情况通报等”，他每周至少来四方城菜市场一次。崔传龙说：“虽然‘一场五员’的牌子最近才挂，但这项工作我们已经持续了很久了。比如根据统一部署，12月1日安庆市全面禁用生鲜灯，10月以来，我们联合大观区商务局的工作人员开展《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》宣贯，通过印发禁用‘生鲜灯’告知单、张贴海报等手段，向农贸市场负责人以及生鲜食用农产品经营者进行宣传，告知‘生鲜灯’的禁用规定，引导市场负责人和经营者及时更换照明设施，督促相关销售者更换符合要求的照明设施。四方城农贸市场早在11月下旬就已经整体完成‘生鲜灯’替换改造工作。”

智慧化让“菜篮子”拎出幸福感

12月10日一早，市民李红梅来到家门口的四方城菜市场，她习惯性地先在市场内转上一圈看看各个摊位上的蔬菜品种和新鲜度等，她说：“改造以后的四方城菜市场每个摊位前都有这个智慧显示屏，档主的营业执照、当日菜价、付款方

式等均有显示，公开透明，也方便省时。”

据悉，四方城菜市场在此次改造中引入了智慧化菜市场管理系统，配置大数据屏、智能溯源电子秤、智能AI全景监控等智能设备，在菜市场出入口智慧大屏上，商户信息、商品价格、证件管理、安全溯源、交易管理等数据显示得清清楚楚；同时，各摊位单独设置电子显示屏，市民挑选商品过秤、屏幕报价、扫码支付、自动打印小票、追溯二维码查询商品具体信息，确保各项农产品的价格货源透明清晰。

不仅如此，在标准化改造方面，四方城菜市场升级改造了水电网管、消防设施，增加冷暖空调等配套，市场内部按照鲜、活、生、熟、干、湿等进行规范化区域划分，“岛屿式”结构搭配清晰顺畅的动线，一改原先商户拥挤混乱现象。活禽区配置专业新风和污水处理系统，做到展示、宰杀、交易区“三隔离”。水产区配备标准化鱼池、杀鱼台、高压水枪，全面改善操作环节和环境卫生。

“以前活禽区地面湿漉漉脏兮兮，禽类的味道刺鼻难闻，每次来购买活禽等待的时间十分煎熬。改造以后分区了，干净了不是一点半点，听摊主说还配备了新风和污水处理系统，味道确实小了很多，我们市民买菜体验提升了不少。”李红梅感叹道。

人间烟火气，最抚凡人心。农贸市场关系着千家万户的“菜篮子”，也是体现城市文明形象的一个重要窗口。下一步，大观区将坚持建管并重，充分发挥好“一场五员”常态化工作机制，从食品安全、环境卫生、经营秩序、购物体验等多角度发力，提升菜市场管理服务水平，守护好老百姓的菜篮子。