

“文明威海”绘就精致画卷

——山东威海市统筹推进精神文明建设工作

◎ 戚文

回望沉甸甸的2023年，满怀对2024年的期许，山东省威海市奋楫笃行、步履铿锵，以文明为笔，在“精致城市 幸福威海”的美丽画卷上增添一笔绚烂色彩。

共建文明城市 共享幸福生活

打卡火炬八街、猫头山，合庆看日出，小石岛赏日落，看大天鹅、泡温泉……过去的一年，酷暑难抵旅游热度，冬游威海看海赏雪频频出圈，在威海旅游“大流量”的背后，得益于文明创建的久久为功、执着坚守。

这一年，威海坚持以精致理念引领文明创建，坚持常态长效、利民惠民，持续深化实施市民素质提升、交通秩序提升、市容环境提升等“九大提升行动”，文明创建常态化水平不断提升。

突出为民宗旨，强化问题排查整治，聚焦乱拉乱设空中缆线、乱贴小广告、乱停放车辆等群众反映强烈的突出问题开展专项整治行动，推动解决2.7万个“不精致、不文明、群众不满意”问题，让创建过程真正成为为群众办实事、做好事、解难事的过程。

注重创新突破，研发数字创建平台，策划开展“文明威海啄木鸟”行动，文明创建科学化规范化水平和群众参与积极性进一步提升。

聚焦维护城市环境卫生、提升文明交通意识，围绕暑期旅游热潮、应对持续强降雪等应急保障，威海广泛开展公共文明引导志愿服务，一抹“威海蓝”、一身“志愿红”，成为街头巷尾一道亮丽的风景线。

深化文明培育 倡树文明风尚

这一年，威海持续深化文明市民培育行动，深入推进文明交通、文明上网、美德信用、家庭文明建设、公益广告宣传等系列文明新风倡树活动，引导市民提升文明素养，让文明内化于心、外化于行，争做文明有礼威海人。

举办全国交通安全日暨“让出文明风 行出威海范”活动，持续开展“文明交通我来说”融媒互动、“交警小熊大派送”等线上线下宣传活动，倡导广大市民做文明交通的践行者。

大力推进网络文明建设，组织开展“网络同心 文明同行”网络文明周、“好网民·在威海”榜样人物（社团）优秀故事评选、网络文明“云”传递、“e言e行见素养·网络素养宣讲”等系列活动，让文明上网、文明用网、文明上网、文明兴网的网络文明理念更加深入人心，推动形成网络文明新风尚。

积极探索美德和信用互融共促、同频共振的路径和模式，深入实施美德信用“五进”工程，大力倡树美德健康生活方式，《威海以“海贝分”推动美德信用融入日常》入选全省宣传思想文化工作守正创新典型案例，所辖文登区、乳山市、荣成市、环翠区全部入选统筹推进美德山东和信用山东建设试点，全省现场会在威海召开。

聚焦引领家庭文明、绿色生活，深入实施家庭教育“百千万”工程，组织开展“最美家庭”“好婆婆”“好媳妇”选树宣传和好家庭好家教好家风宣讲活动，弘扬中华民族传统美德，营

造家庭文明新风尚。

围绕社会主义核心价值观、“讲文明 树新风”、未成年人思想道德建设等主题，开展公益广告提升行动，近千块设计精美、融思想性艺术性于一体的公益广告遍布城区各个角落，润物无声传承中华文明，弘扬时代新风，让城市的文明气质更加饱满。

拓展文明实践 筑牢基层思想基石

赠人玫瑰，手有余香。遍布千里山海，幸福食堂、银杏树下、文化广场等各个地方，总能听到传播新思想、倡树新风尚的声音；城乡建设、扶弱助残、文化艺术等各个领域，总能看到奉献爱心、志愿服务的身影。

这一年，威海深入学习贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务系列重要指示批示精神，坚持在关心服务群众中凝聚引导群众，广泛发动志愿者投身新时代文明实践中心建设，群众满意度得到持续提升。

“强国复兴有我”“讲诚信、做志愿，我与城市共提升”学雷锋志愿服务年、精致威海“四个一”文明旅游等志愿服务行动接续开展，推出“威海红帆·益心向党”“文明实践文化公益创投”等项目培育计划，市县联动发布实施项目1100余个。

广大志愿者走进基层、走进群众宣讲党的创新理论，深化“五为”志愿服务，全年开展活动超过10万场，以面对面、心贴心的文明实践志愿服务，让广大群众得到实惠，感受到党的声音就在身边、党的温暖就在身边、美好生活

就在身边，涌现出全国志愿服务先进典型2个、省级志愿服务先进典型25个。

聚力文化振兴 城乡文明交相辉映

千里山海线，一首文明曲。自金秋开始，越来越多的乡村迎来了送文化、送健康、送科技、送法律等各类专业服务队伍，越来越多的村民报名参加比孝老爱亲、比家庭卫生、比参与贡献等文明文化活动……村村有变化，好戏连番上。

这一年，威海围绕打造“乡村振兴齐鲁样板”，积极谋划、全面部署，推动资源力量向农村集聚，为农民群众提供更加优质的文化服务，不断提振群众的文化自信心、奋进奋斗的精神，实现乡村由表及里、形神兼备的全面提升。

积极承办全省“村歌嘹亮”大合唱暨小戏小剧精品展演，启动“我们的村晚·村村有好戏回家过大年”系列活动，市县镇村四级联动策划乡村文化旅游节活动600余个，掀起文化振兴活动热潮。其中，“嘉善文明·美德威海”短视频挑战赛，话题观看量已达到4500万。

规划实施32条文化体验廊道文明实践展示带，覆盖全市近半数的新时代文明实践所、站和200余处文明实践基地，进一步深化农业、文旅、文明资源融合发展，推动带内资源科学调配、机制高效运转，串珠成线、连片推进、连片提升，持续打响“千里山海·文明威海”品牌。

展望2024，威海将接续奋斗、砥砺前行，让文明春风吹拂威海，让文明之花长盛常开。

山西太原市杏花岭区： 用心用情打造 养老“幸福圈”

◎ 芦蕊

为全面提升城镇社区居家养老服务水平，让社区老年人从“养老”到“享受”，2020年以来，山西省太原市杏花岭区将幸福养老工程作为重点民生工程之一，积极贯彻落实省、市、区关于支持社区居家养老服务发展相关文件精神，持续推进多功能、专业化、连锁化的社区幸福养老服务设施建设，旨在为社区老年人提供日常照料、休闲娱乐、康复护理和上门服务居家养老服务。

目前，各城镇幸福养老工程项目已经形成了各具特色的运营模式。涧河街道耐火西巷社区养老中心精心打造和首创“社区食堂+养老服务”模式，运营特色以康复指导为重点，通过“康复+精神照料”运营模式，提供特色餐饮、预防保健、康复训练、音乐照顾、兴趣小组、老年大学等，有效拓宽了社区居家养老服务覆盖面，逐步提升居民获得感、幸福感、安全感。社区日间照料中心内社区食堂、浴室、康复理疗室、阅览室、多功能活动室等设施一应俱全，能够为辖区内老年人提供健身、娱乐、休息等全方位服务，提供“六助”（助餐、助医、助洁、助浴、助行、助乐）服务。坝陵桥街道小东门社区养老服务中心配备专业护理团队，为老年人提供个性化的科学康复治疗与训练指导，同时，组建了10支可以提供居家上门服务的医养康养团队，为有需求的老人提供24小时安全健康服务。

杨家峪街道五龙湾社区日间照料中心内设医馆和康康中心，提供中医外治康复理疗等中医服务，将休闲娱乐与健康管理服务融为一体，逐步打造便民利民的“15分钟服务生活圈”。

从“养老”到“享受”，从基础需求到“幸福食光”，杏花岭区民政局聚焦老年人的“急难愁盼”，用心、用情、用力打造“幸福+”养老服务模式，竭尽全力织牢老年人晚年幸福生活网。截至2023年底，杏花岭区5个城镇社区幸福养老工程已全面完工并运营，可覆盖服务15723人。下一步，杏花岭区将继续以满足社区老年人养老服务需求为工作的出发点，让服务跟着老人走，让幸福跟着老人走，稳步推进杏花岭区养老事业迈上新台阶。

江苏扬州： 今年将建37个颐养社区

本报讯(蒋承骏 毕金钧 姜涛)近日，记者从江苏省扬州市民政局相关会议上获悉，2024年扬州市将重点围绕省民生实事工程，推进35个城市社区助餐点、80个乡村互助养老睦邻点及37个颐养社区建设，完善居家社区养老服务网络。

据了解，截至2023年底，全市共完成3930户适老化改造、482人次失能老年家庭成员照护培训、改造提升33个社区助餐点、改造提升83个示范性乡村互助养老睦邻点，超额完成省定任务数；另外推动3个街道综合性养老服务中心和30个颐养社区建设工作，构建城乡养老服务设施网络，打造城市“15分钟养老服务圈”。

2023年，扬州市通过4428万元中央专项福彩公益金支持，通过智能设备入户，根据老人需求制定灵活多样的“服务包”，为经济困难的失能、半失能老年人建设4100张家庭养老床位。邗江区竹西街道安平社区党委副书记曹惠说：“我们社区依托社会组织，一方面定期组织志愿者上门为老年人提供精神方面的关爱和志愿服务；另一方面依托辖区内专业的护理机构，上门为老年人提供理发、泡脚、居家打扫等方面的服务，将养老服务送到老年人的家里面。”

2023年，扬州市围绕老旧小区空间不足、场地受限的问题，将助餐点建设纳入颐养社区建设、农村互助睦邻点建设的重点内容，通过新建、改建、整合等方式，盘活建成一批嵌入社区、深入农村的老年助餐点，如湾头区域性养老服务中心、石塔社区食堂助餐点等；围绕助餐服务人手不足的问题，吸引慈善组织、网格员、亲属邻里等多方主体共同参与老年助餐；围绕精准服务问题，江都区依托都享福“智慧养老”平台实现老人助餐服务精细化动态管理，实现扫码识别、刷卡支付等功能，精准统计就餐人数及类型；围绕助餐质量问题，打造“颐养小馆”助餐品牌，实现品牌化、连锁化运营，较好地解决了助餐体系建设设施服务等难题。

河南西平县妇联开展 “冬日暖阳”巾帼关爱活动

本报讯(西平文)春节将至，为深入推进“巾帼暖人心”系列活动，为留守、困境儿童营造健康成长的良好氛围，帮助孩子们度过一个安全、健康、祥和、温暖的假期，1月29日，河南省西平县妇联在蔡集镇郭庄村小学开展“冬日暖阳”巾帼关爱活动。

西平县妇联主席刘琼为留守、困境儿童送去了文体用品、棉衣，并详细了解了他们的家庭情况和生活状况、学习表现等。勉励孩子们要好好学习，乐观向上，积极进取，养成健康的行为习惯和乐观的生活态度，树立远大志向，以优异的成绩、良好的风貌回报社会、回报家庭。

下一步，西平县妇联将继续发挥好妇联组织的桥梁纽带作用，持续关注农村留守、困境儿童的生活、学习和心理健康情况，进一步加强对留守、困境儿童的关爱保护工作，营造关心关爱留守、困境儿童的良好社会氛围。



新春佳节即将来临，国网四川省电力公司广安供电公司于1月26日至2月1日在华莹市集中开展配网关键人员保命硬措施以考代训活动，共80余名配网工作负责人、作业骨干参加实战考核，进一步培养电网现场作业“明白人”，确保春节用电安全。图为1月30日，员工在接受电网杆上作业考核。
邱海鹰 李涌 摄

宁夏吴忠市利通区： 百姓关切事 事事有回应

◎ 苏峰

民生温度

近年来，宁夏回族自治区吴忠市利通区把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，深入践行“四下基层”，注重破难题、促发展与办实事、解民忧相结合，坚持“急难小”一体推进、点线面同步发力，从解决一件事向办好一类事延伸，从盯着某个点到着眼整个面，从疏通单环节到打通全链条，通过圆梦“微心愿”加码幸福感，以民生温度检验主题教育深度。

消除服务“盲区” 一体解决急难愁盼

聚焦“关键小事”，办好暖心实事，做到件件有办理、事事有回应。

“马书记，我想提个意见，咱们小区新装了路灯，但是我们住在第二排小平房里，路灯还是无法照亮家门口……”近日，药材公司家属院内，胜利镇居民张月英向新华社区党委书记马芳倾诉自己的“忧心事”。马芳立即带着社区和物业公司工作人员，对两排平房的路灯照明情况进行查验，发现情况确实如张月英所说。

经协商，社区找来电工、网格员及物业人员等，一起对路灯位置进行了调整。当夜暮降临，温暖的灯光照亮了两排平房住户的夜间出行路。亲历了高效的暖心服务，张月英为社区点赞。主题教育开展以来，新华社区认领“聚焦百姓百件事”任务8项，82名在职党员参与社区“双报到双服务”，解决群众反映强烈的墙面破损等问题13项，圆梦“微心愿”15个，解决缺乏休闲座椅等问题16件。

胜利镇上桥社区党委将辖区居民反映的市医院家属院、金星花园楼栋墙面破损，吴忠中学家属楼车棚未搭建等问题一一协调解决，并重点打造秦水嘉苑睦邻党群服务站，让党员群众在家门口就能享受到便捷的服务。

“刘书记，咱们老同志想学唱歌，丰富退休生活，社区能不能帮我们联系一位老师？”金星镇黄河明珠小区退休党员陈文艳建议。“阿姨，您的建议非常好，社区会满足大家的‘微心愿’。”正丰社区聚焦“老有所乐”，依托日间照料中心，组建“朝夕舞蹈队”“风之韵舞蹈队”“耆来乐太极队”“乐龄乒乓俱乐部”“梦之缘合唱队”等，联合社会组织为老年人提供义诊、义剪、法律咨询等志愿服务，让老年人在家门口就能享受到多种暖心服务。

为破解停车难，利通区盘活政府楼东侧土地空间资源，新建大型停车场。紧扣影响发展的“具体问题”，围绕群众关心的“关键小事”，利通区调在关键处、查出淤堵点、研出好办法、解决真问题，为群众的幸福加码，切实把主题教育成果转化为干事创业的强动力、服务于民的实际成效。

直面“意见清单” 兴办实事惠民

位于东塔寺乡白寺滩村的吴忠市第一家

安徽六安市茶棚社区： 党建引领 探索基层治理新途径

◎ 邱满

近年来，安徽省六安市金安区清水河街道茶棚社区以党建为统领，全面探索基层治理新途径，先后建设了“居民之家”“睦邻调解室”“便民服务一条街”“茶棚邮局”“邱记茶铺”等为民服务阵地，组建并壮大“铁娘子”志愿服务协会，打造“民情大碗茶”项目，树立了便民、为民、利民的风向标。

2020年6月，为提升社区治理水平，切实提高辖区居民的幸福感和满意度，茶棚社区组建了“铁娘子”志愿者服务队，定期开展关爱帮扶、心理辅导、邻里互助、宣传引导等活动。该队伍荣获2020年度金安区“优秀巾帼志愿服务队”，2021年第三季度六安市“优秀志愿服务典型”等荣誉称号。

“铁娘子”志愿服务队以党员为核心，以女同志为主力军，统筹老幼贤及有特长的居民，将志愿服务送到居民家门口。她们职业各异，才艺多样，为各项文明实践活动和“便民服务一条街”的正常开放提供了坚实基础。2022年3月，铁娘子志愿服务队升级为铁娘子志愿服务协会，目前成员124人，累计服务居民8460人次。

依托铁娘子志愿服务协会，茶棚社区打造“民情大碗茶”志愿服务项目，提供更加精细化的志愿服务，包括修理小家电、配钥匙、缝补衣服、磨刀、理发、健康服务等内容。同时，组织小红星社团开展常态化“广场守护者”志愿服务项目，针对辖区困难老人、孤寡老人、高龄老人每月开展2次以上“幸福来敲门”志愿服务项目活动。

该项目成立以来，共召开民意恳谈会、居民代表大会共10次。主要针对寿春华府小区墙面粉刷意见收集、提升意见收集、停车问题研讨、污水管网问题研讨等项目，同时累计开展“广场守护者”活动30余次，“幸福来敲门”活动20次，月均处理大小纠纷10余次，帮助50余名社区居民解决生活困难。

2023年7月，在寿春华府小区基础设施项目提升工程中，经过茶棚社区党总支会议、居民意见收集板座谈会、寿春华府小区居民代表会议等广泛征询居民需求，确定建立“邱记茶铺”“茶棚会客厅”。同时，茶棚社区新时代文明实践站动工升级，在7个功能室的基础上，新增“茶艺培训室”“茶文化博物馆”“铁娘子志愿服务协会工作室”。

在街道党工委的正确领导下，在社区“两委”班子成员及全体工作人员的努力下，在社区党员、广大居民的大力支持下，茶棚社区先后获得“六安市先进基层党组织”“城市基层党建市示范社区”“市第四届、第五届文明社区”“市优秀志愿服务典型社区”“六安市民主法治示范社区”“六安市卫生社区”等多项荣誉称号。

“下一步，我们将持续号召辖区内的爱心人士积极参与到关爱老人、关注未成年人成长、关心困难家庭等志愿服务活动中，把志愿服务送到广大群众身边，着力做实新时代文明实践“大文章”。”茶棚社区党总支书记王正琴说。