

文明花开满凤城

——山东省高密市创建全国文明城市工作综述

◎ 高文

文明是一座城市最亮丽的底色，沁润着一座城市的治理精度，也衡量着一座城市的精神高度。争创全国文明城市，是一次考验，也是一次带动全市文明深度、广度“跃迁”的发展契机。

近年来，山东省高密市以“创建惠民、创建为民、创建靠民”为原则，以创促变，扮靓市容环境，改善居住条件，激发市民创建热情，提升文明程度，让文明新风的强劲脉动充盈在城市的每一个角落。

步步是风景 处处皆育人

2023年以来，高密市已经新建了12处市民游园、90余处文明创建景观小品，3000余处新时代美德健康生活方式全环境立德树人公益广告，在城乡显著位置，利用城市大屏幕、广告牌、宣传栏等多种形式，刊播展示美德信用、文明交通、关爱未成年人等内容。

将文明理念有机融入城市周边环境，小景观承担起教化育人使命，连接起美观与道德脉络，市民在生活、娱乐的同时得到道德的无声滋润，做到城市文明“里外皆秀美”。

背街小巷的治理和管理是文明创建的重点和难点，高密市聚焦背街小巷管理中的短板弱项，开展集中整治和美化亮化工作，让每一条连接居住区和主干道之间的小街巷巷，都成为宜业宜居的文明街、幸福巷。

走进醴泉街道西关社区新兴街四巷，整洁干净的内部道路与文明标语的彩色墙绘交相辉映，映射出文明的真实模样。“新兴街四巷的

墙面原本斑驳不堪，停车秩序混乱，后来经过社区居民、志愿者以及物业的合力整治，如今已经大不相同，居民幸福指数明显提升。”高密市新茹物业管理有限公司经理张启新表示。

在创建全国文明城市过程中，高密市全力活用每一处景观资源，越来越多的文明标语、道德模范事迹出现在大街小巷，绘制出一道独特的文明风景线。借助这批“道德地标”风景点，步步是风景、处处皆育人的浓厚教化风气渐成，争创文明城市之风席卷满城。

“走心”又“走新” 创建高效务实

提升一座城市的文明程度要里外兼顾，既要考虑外在整洁、美观，更要确保内在和谐、友善。高密市在先后开展市容环境整治、老旧小区改造、市场规范提升、交通秩序整治等30多项专项行动的同时，创新工作方式，让文明新风真正吹进百姓内心深处。

“立体宣传”营造浓厚创建氛围。该市分发文明交通车贴1000多张、印制《高密市民文明手册》《创建全国文明城市应知应会小常识》1万余册，将文明规范送入千家万户；启动《创建知识有奖答题》活动，选聘创建“文明宣传使者”，招募“彩绘高密”志愿者，营造“高密是我家，创建靠大家”的浓厚氛围；开设“创建进行时”“百姓眼中的创建”等专栏，刊播亮点报道100多期，利用新媒体微视频形式宣传创建、倡导文明，将文明宣传送到百姓身边，做到百姓在哪里，文明的触角就延伸到哪里。

“全民参与”激发市民创建热情。该市广泛开展“创全国文明城市、做文明高密人”主题宣传活动，通过聘请“德邻管家”、组建创建“爱心联盟”等方式，激发广大市民“说高密好、对高密亲、为高密干事”的积极性和创造性，让文明成为越来越多高密市民的行动自觉，全面提升精神文明创建高度。

争创全国文明城市既是提高城市治理水平的最佳契机，也是塑造城市精神品格的重要载体。作为文明城市创建工作的“必答题”，高密市将创建蓝图自上而下层层推进，不断丰富群众精神文化供给，让城市文明更好地嵌入市民生活。

共建共治共享 凝聚创建合力

创建全国文明城市以来，高密市以“美德高密·好人家园”道德文化品牌为引领，擦亮文明创建底色，照亮典型培育标杆，营造文明诚信、邻里互助、崇德向善、见贤思齐的浓厚社会氛围。

在朝阳街道晞雅图洗衣连锁店内，“高密好人”鞠萍正在仔细检查顾客送来的衣物，她说：“从2014年开始，我已经累计捡到了10余万元现金和不少贵金属饰品并归还顾客，希望能以这种方式为孩子们树立榜样，这也与公司向上向善的氛围息息相关。”

这些年，高密市晞雅图洗涤服务有限公司坚持奉献社会，不仅专门成立了面向社会弱势群体的爱心基金，还将凡人善举落实到实际经营过程中。“我们想通过精选一批典型模范，辐

射带动高密市广大商户、企业文明诚信经营。”高密市创建办工作人员表示。

创建全国文明城市，人人都是参与者。每日清晨，尧头太极拳团队都会在尧头广场打一个多小时的太极拳。每天活动结束后，他们又化身为一支专业的志愿者队伍，来到凤凰公园“雷锋益站”执勤，为过往群众提供力所能及的服务，在广场周边清扫卫生。“创建日”则会到社区劝导沿街商户文明经营、有序停车，以实际行动守护城市文明。“我们团队中有很多退休教师，平均年龄70岁，大家都是发自内心地愿意去做这些事情，立德树人，传播文明生活理念。”尧头太极拳团队负责人常明忠表示。

在醴泉街道西关社区桃园小区转一圈，古色古香的“德邻亭”、主路两旁的“爱心长凳”、单杠下的“暖心护垫”格外引人注目，这些都出自社区“德邻管家”——获评高密市“文明家庭”的王玲、黄广海夫妻之手。

据了解，像王玲、黄广海这样的“德邻管家”在高密市有2000多人，他们来自全市各社区、社会团体、道德榜样群体，采用“天天巡、经常访、随手办、实时报”的“步巡”工作法，劝导广大居民文明有礼、规范有序，逐步汇成全员参与创建的合力。

统一方向、调整步调，高密市着力打造全国文明城市创建“强磁场”，凝聚自愿参与创建工作的“动力源”。全市上下心往一处想、劲往一处使，自上而下引领、倡导、监管，自下而上践行、示范、扩散，在上与下之间，城市文明程度顺势拔节生长。

山西运城市河东西街社区：打造基层治理“共同体”

本报讯(薛克)近年来，山西省运城市盐湖区推出“微文明”创建活动，将文明创建从小区延伸到楼道，通过社区组织评选“五星级文明楼道”(即遵纪守法星、道德风尚星、孝老爱亲星、环境卫生星、邻里家庭和睦星)激励方式，同时出台考核评分细则，对每颗星拟定考核内容、考核总分、单项参考值，推动广大社区居民自觉形成文明行为。

近日，为引导更多居民参与社区建设和基层治理，激发大家的热情和创造力，河东西街社区决定在4个老旧小区(家属院)进行试点，通过“五星级文明楼道”评选，凝聚同一单元楼内居民的力量，共同打造干净卫生、邻里和谐的生活环境。

评选活动中，社区组建了由辖区两名退休干部、1名退休教师、4名小区(家属院)物管会负责人组成的7人检查组，进驻小区(家属院)查环境卫生、听居民反响，然后进行评比、打分。随后，该社区组织召开评议会，产生出最终结果。

楼道微文明建设是创建文明社区的延伸，用“小楼道大和谐”提升居民的幸福指数，“五星级文明楼道”也并非“终身制”，河东西街社区将不定期巡查、定期复审。“老旧小区改造后，需要持续维护，必须发挥每户居民的主观能动性。这是评选‘五星级文明楼道’活动的初衷。”该社区党支部书记、居委会主任蔡世萍表示，社区将继续推动该项工作覆盖其余15个小区，从而打造人人有责、人人尽责的基层治理共同体。



初春时节，雨后的贵州省黔东南苗族侗族自治州从江县都柳江上空云雾缭绕，烟雨朦胧，河流与村庄、公路、桥梁、青山构成一幅天然水墨画卷。近年来，从江县坚持绿水青山就是金山银山，大力实施生态文明建设，筑牢珠江上游生态安全屏障，让“高颜值”山水释放出越来越多“生态红利”。图为2月15日，在从江县下江镇巨洞村拍摄的烟雨笼罩下的都柳江风光。 吴德军 摄

努力实现物质文明和精神文明“双丰收”

——四川巴中市巴州区深入推动文明创建工作

◎ 罗福荣

党的十八大以来，四川省巴中市巴州区深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记对宣传思想工作作出的重要指示精神，坚持精神文明建设与经济和社会发展“双轮驱动”，在改善城乡面貌、提升城市品质的同时，注重顺应群众期盼、丰富城市内涵，以物质文明和精神文明的“双丰收”，让广大人民群众真正感受到看得见、摸得着的变化和成效。

文明创建换来城乡颜值蝶变

多年的接力奋斗、辛勤付出，巴州区的决心从未动摇、步伐从未间断，举全区之力、集全民之智，真正把“文明牌”打造成“民心牌”。

实施了期盼已久的城市大工程。启动“三路三广场多节点”系列城市功能提升工程，实施城市景观中轴线、巴城记忆文创综合体等城市更新项目，晏阳初大桥“堵点”顺利打通，莲花街、南池艺术广场蝶变新生，南坝滨河路全线贯通，市内路网实现“无缝衔接”。

解决了市民关心的身边小细节。从市民住得舒心、走得顺心、购得开心出发，改造老旧小区、背街小巷，修复污损外墙立面，“小

巷”变“靓街”，实现华丽转身；整体搬迁整治临时市场8个，拆除违章搭建，完成5个农贸市场升级改造，曾经污水遍地、恶臭难闻的“脏乱市场”“马路市场”全面退出历史舞台，完成南池河、李家堰、檬子河等黑臭水体整治。

获得了社会认可的乡村“金字招牌”。以全国文明城市创建为抓手，扎实推进农村人居环境整治，新(改)建农村公厕116座，彻底解决困扰群众多年的清江场镇脏乱问题；成功创建省级旅游示范区，区内多地成功创建天府旅游名镇、省级旅游度假区、省级乡村旅游重点村，实现文明创建成果城乡居民共享。

文明细胞推动市民素质提升

坚持以市民点滴“小文明”汇聚城市“大文明”，不断激活文明细胞，释放幸福因子，让文明新风吹进千家万户。

让典型标杆引路。注重从基层挖掘先进典型，先后创建市级以上文明单位72个、文明校园29所、文明村镇39个，文明单位、校园基本实现全覆盖；推选各类道德模范、身边好人200余名，举办“好人发布会”、先进典型事迹宣讲

等活动700余场次，让典型引路、标兵发声，文明“磁场”正悄然改变群众精神面貌。

让基层治理走心。坚持“小约束”促进“大治理”，在全区296个行政村推行“一约四会”制度，深入推进移风易俗“清风”行动，劝阻大操大办50余起；优化打造市级道德银行示范点18个，开展积分兑换活动500余场次；表彰奖励“星级文明户”700余户，“好婆婆、好媳妇”200余人，有效打通文明创建“神经末梢”，崇德向善、见贤思齐的良好风尚悄然而成。

让公益宣传发声。大力实施市民素质培育工程，全覆盖打造农家书屋、晏阳初讲堂，新建文化院坝187个，打造龙台村“农耕文化”、宏福村“福文化”等特色村史馆26个；全方位融入红色基因、晏阳初文化等小品景观、文化墙等600处，公益广告3000余幅，一步一景、一处一画，让城市可观的“外在美”和可感的“内在美”相得益彰，使人在潜移默化中受到教育、在耳濡目染中提升素养。

志愿服务送到广大群众心坎

坚持以群众需求为导向，以“多元化”的文

明实践、“实打实”的志愿服务，换来群众“心贴心”的点赞支持。

把阵地建在群众“家门口”。聚焦“三色原动力·文明加油站”定位，整合多方资源，通过多轮升级，全覆盖建成新时代文明实践中心、所(站)319个，延伸设立文明实践点(基地)58个、红色书橱2个，初步形成点多面广、功能完备、机制健全的“15分钟文明实践服务圈”。

把服务融入群众“日常里”。每月全覆盖开展志愿服务、文明实践活动，培育“理悦巴州”宣讲品牌，推行“一镇(街)一法官”法律服务，加大农业技术、预防AI诈骗等科普知识宣传力度，并通过深入挖掘保护本地优良民俗文化，编创快板、小品、舞蹈等文艺作品800余部，其中音乐剧《周永开》成功亮相第三届四川艺术节，角逐第五届四川文华奖。

把诉求办到群众“心坎上”。结合市民诉求“大起底”，全面打捞化解群众疑难问题；率先建成“巴州区新时代文明实践云平台”，创新推出“四单”志愿服务，及时回应群众诉求，累计“接单”1325次，服务群众1782人，满意率达98.8%，“民有所呼、我有所应”的文明实践蔚然成风。

江苏无锡市：首个小区积水点“定制改造”完成

本报讯(锡文)“以前一下暴雨，这里就成了一片‘汪洋’，我们这些上了年纪的人都不敢出门。”江苏省无锡市梁溪区惠龙新村312栋住户王老伯如今说起楼下那段积水路，仍有不少感慨：最深处可达50厘米，相当于成年人膝盖的高度，一楼居民家里进水，车库漫水苦不堪言。

一人汛期就担心内涝，这成了小区300多户居民多年的“心病”。近日，这块“心病”被彻底根除。作为无锡首个积水点定制改造项目，梁溪区住建局海绵办2023年为该小区专项设立了内涝治理工程，让曾经的“洼地”小区变成内涝积水改造示范点。

大面积透水铺装地面，35个新增停车位整齐划一并铺设植草砖，小区泵房粉刷一新，外墙上挂起一块显示屏，动态显示地下管网排水流量、海绵调蓄情况、地表积水变化。“前段时间看到一直在施工，没想到这么快就竣工了，还添置了电子监控设备，用心了！”居民刘女士说，以往只要一下雨，推开窗户就能看到这里一大片水池，如今踩着海绵铺装路面“心里美滋滋的”。

首先“动刀”的是陈旧的排水设施。“真正下功夫的改造在‘地下’。”中建科工该项目负责人赵思达介绍，将直径400毫米的主排水管道、两三百毫米的支管管道分别换成600毫米和400毫米，尺寸变大，排水就快了。此外，运用智能化水泵，根据降雨径流量的多少自动控制水泵启停，保证排水通畅。

解决内涝还需“治本”，打造有韧性的住区。“按照提高排水能力与增大涝水滞蓄空间同步进行的设计思路，根治这块积水点。”梁溪区住建局海绵办负责人说，将硬质停车位改成透水停车位，同时在停车位下方设计雨水调蓄池，当排水管道达到工作负荷后，雨水通过连管进入蜂巢调蓄池，一升一降，避免路面积水。

问需于民，才能改到群众“心坎里”。眼下，“十年积水路”变身“海绵花园道”。“期待一场大雨来检验海绵改造的成果。”居民们迫不及待想要体验大雨不湿鞋的舒适感。无锡市住建局负责人表示，在全市老旧小区改造中，将根据居民意见，有针对性地推广此类“定制改造”方案。

海南昌江县：特色志愿服务让文明更有温度

◎ 昌文

“垃圾对海洋破坏大，我把垃圾运回岸上处理，危害就能减少一点。”近日，海南省昌江黎族自治县昌化镇渔民钟强彬的渔船又靠岸了。一看他的“战利品”，除了活蹦乱跳的鱼虾，竟还有塑料瓶、塑料袋等一堆海洋垃圾。

2021年，“无塑海洋”行动在昌江昌化镇开启“渔船打捞垃圾”试点工作，钟强彬第一个报名参与行动，在他的榜样作用下，越来越多渔民主动加入到守护海洋环境的队伍中来。“总体工作内容其实和原来差不多，只不过上岸后多了一道垃圾分类的程序。”钟强彬说。

据了解，“无塑海洋”行动从启动试点至今，昌江昌化、咸田、海尾3个渔港参与行动的渔船数量共22艘，渔民们用自己日复一日的行动，讲述着新时代“渔夫与海”的故事。

钟强彬的故事是昌江万千志愿者的一个缩影，昌江始终坚持把志愿服务、文明实践和创建全国文明城市相结合，通过组建各类志愿者队伍，开展形式多样的文明实践活动，努力打造具有昌江特色的志愿服务品牌，让新时代文明实践更有温度、更有深度。据统计，昌江全县在中国志愿服务网“志愿昌江”服务平台上注册的志愿者为4.4万多人，注册志愿服务队伍247支，总服务时长168万小时。

“随着时代发展，我们王下乡的日子是越过越美了……”近日，昌江黎族自治县王下乡三派村，一场特殊的理论课开讲了，在场的黎族群众目不转睛、全神贯注，听到认可处还情不自禁地点头。原来，这是一堂“黎语”理论课，“乡音黎语”宣讲志愿服务队成员、王下乡党委书记杨荣辉正在用黎族方言讲解理论，传达政策。

据了解，“乡音黎语”宣讲志愿服务队是昌江打造的志愿服务品牌项目之一。昌江不断加强志愿者专业化队伍建设，还组织策划了“植树娘子军”志愿服务团队、文明交通劝导志愿服务队等一批接地气、暖人心、特色鲜明的志愿服务品牌项目，以品牌项目汇聚志愿服务力量、服务广大群众。

陕煤黄陵矿业二号煤矿：在安全思想教育上“靶向用力”

本报讯(赵鹏 刘玺)近期，陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿严抓职工安全生产培训，引导职工牢固树立“安全底线”思维，坚持把安全作为第一要求、第一责任和第一标准，坚决做到守土有责、守土负责、守土尽责。

连日来，该矿扎实开展事故案例警示教育，梳理行业内各类典型案例，并结合现场安全管理、职工应急处置能力等内容进行反事故推演，生动还原事故过程，剖析每起事故原因及防范措施，并有针对性地制定防范措施，筑牢职工安全生产思想防线。