

用文明筑城 向幸福进发

——河北保定市推进全国文明城市创建工作综述

◎ 闫梦隆

2023年以来,河北省保定市深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和省委、市委全会精神,坚持把人民群众对美好生活的向往作为工作的出发点和落脚点,以“双争”活动为总抓手,以培养时代新人、弘扬时代新风为着眼点,统筹推进文明培育、文明实践、文明创建,深入推进思想道德建设,不断深化群众性精神文明创建活动,锲而不舍、久久为功,全方位常态化推进全国文明城市创建工作。

发挥榜样力量 引领文明风尚

莲池救援哥崔敬辉、身残志坚却自强不息走出爱心路的唐君李浩翔、徒手爬5层楼勇救幼童的望都“蜘蛛侠”胡鹏松……用身边看得见、摸得到的鲜活事例感染群众,厚植文明土壤,传播文明理念,倡树德育新风,这是保定在精神文明建设中发挥先进典型示范引领作用的成熟实践。

全方位挖掘身边好人。广泛开展“我是文明市民,要为城市争光,我是燕赵儿女,要为河北争气”活动,注重从重点工作、重大事件中挖掘各行各业的先进典型,坚持以先进典型引领公民道德建设,推选出省级道德模范邓小岚。结合“保定工匠”的选树、最美系列、灾后重建等工作,选树市级“文明市民”804名,县级“文明市民”4830名。

多形式传播好人故事。选树“保定好人”94人、人选“河北好人榜”17人,望都胡鹏松、易县尹新朋、莲池崔敬辉、易县董新瑞荣登“中国好人榜”。搭建“双争”先进典型库,录入96位典

型人物事迹,18名典型人物事迹被省“双争”光荣榜选用。开设市级“双争”光荣榜,“双争”人物故事线上见,广泛宣传榜样事迹,讲好典型故事,搭建各地各单位展示交流平台。

关爱“一老一小” 擦亮幸福底色

保定深化推进未成年人思想道德建设,广泛开展“扣好人生第一粒扣子”教育实践活动、清明祭英烈、“童心向党”“向国旗敬礼”等“红色基因传承”教育活动,引导广大未成年人深入践行社会主义核心价值观,培养担当民族复兴大任的时代新人。2023年3月在关汉卿大剧院举办新时代好少年发布仪式,直播观看人次超过250万。清明期间,组织各县(市、区)各学校开展了形式多样、内容丰富的活动,全市累计活动超过4000场,参与学生超过70万。

高标准打造保定市未成年人心理维护辅导中心,为推动创建全国文明城市未成年人思想道德建设测评工作的顺利开展打下坚实基础。聚焦“一老一小”,依托新时代文明实践所(站),实现各个街道社区“周周有活动、月月有精彩”,通过多举办群众关心、基层需要的好事实事,实现老有所乐、少有所长。

丰富文明实践 弘扬时代新风

坚持服务群众,深化拓展新时代文明实践中心建设。拓展新时代文明实践阵地700余个,进一步拓展了文明实践覆盖面。

推进数字化赋能,指导各地新时代文明

实践中心建立文明实践数字化地图,不断深化新时代文明实践中心与各地党群服务中心、综合服务中心、融媒体中心等深度融合,积极推动各条块单位具有文明实践功能作用的阵地挂牌设立“文明实践点”“文明实践基地”等。

紧盯“群众需求在哪里,文明实践就到哪里”的工作目标,聚焦“双争”主题,每月组织开展“双争”有我 志愿同行”新时代文明实践行动,形成“月月有主题,周周有活动”的运行机制。

持续深化志愿服务工作。组织开展环境卫生整治、理论政策宣传、交通文明劝导、走访困难群体等志愿服务活动2.8万余场次。

完善志愿服务工作体系。成立保定市志愿服务联合会,整合全市志愿服务资源,实现志愿者组织和志愿者的社会化大联合,相继开展了“双争”暨学雷锋志愿服务月、“烟头不落地 保定更美丽”文明实践志愿服务主题活动、“情暖童心”等,参与人数超万人,截至目前,全市注册志愿者130万余名。

进一步打造“志愿服务+”,培育具有保定特色的志愿服务项目,推动市文广旅局与河北大学、共青团保定市委共同签署“文明旅游志愿同行”文化旅游志愿服务合作框架协议。组织开展保定市志愿服务项目展示交流活动,从全市优选出16个优质志愿服务项目进行扶持推广,并集中进行展示宣传。竞秀区新时代文明实践中心的“勃润叔叔讲雷锋故事”、易县听松公益研学项目、涿州新时代“雷锋号”进农村进社区等10个项目获评省首届

新时代文明实践志愿服务项目大赛活动“优秀项目”。

推进文明创建 提升城市品质

保定坚持全面创建、全域创建、全民创建、常态创建,聚焦为民惠民,创新载体抓手,不断深化以文明城市创建为龙头的群众性精神文明创建活动,推动全市城乡面貌、社会公共秩序、公共服务水平、居民生活质量以及社会文明程度持续提升。

文明城市创建成效显著。持续开展街面停车位施划、环卫保洁提标、交通乱象整治、公共卫生间整顿、绿化带补植修复、线缆线杆整治等专项行动。市六区新增机动车、非机动车停车位3万余个,绿化带补植修复20万平方米,拔除废弃线杆2000余根,整治线缆超100千米,刷新了城市颜值,市民生活幸福感进一步增强。

文明村镇创建不断深化。以移风易俗举措助推乡风文明建设,开展“星级创评”活动,全市大部分行政村均成立道德评议会和红白理事会。文明单位创建提质增效。组织各行各业广泛开展精神文明创建活动,提升从业人员工作效能和服务质量,提高机关和窗口单位文明程度和管理水平。文明家庭、文明校园创建成风化人。组织开展好家风短视频征集、善美家风故事展示、寻找最美家庭等活动,以家庭“小文明”温润社会“大文明”。加大文明校园创建力度,推动优秀校园文化建设。

湖北枝江：下足“绣花”功夫 提升城市颜值

◎ 李鹏飞 姚吕娟

近年来,为营造干净、整洁、环境优美的城市环境,湖北省枝江市以城市精细化管理为抓手,坚持在细节上下功夫,于细微处发力,不断提升城市环境品质,推动城市管理提质增效,回应人民群众对美好生活的期盼。

内外兼修,扮靓背街小巷。兼顾城市“面子”和“里子”,在抓好主次干道市容秩序基础上,针对卫生巷、金融巷、丰坪东巷等城区各条背街小巷,结合文明创建、“城管进社区”“共同缔造”等工作要求,落实“日巡、周查、月评”机制,坚持正面引导,进一步强化问题导向,强化乱象源头治理,对背街“小巷”市容环境进行地毯式排查、清单式整治,从治脏、治乱、治差小处着手,确保全覆盖、无死角、零盲区,并及时组织“回头看”,巩固整治成果。

优化设施,刷新路边小巷。聚焦各主次干道,开展路边光交箱美化亮化专项整治行动,对照文明城市创建及“美丽街区”建设相关要求,统一尺寸、颜色、图案、材质、LOGO等各项标准,在沿江大道、南岗路等路段陆续设置、涂装户外光交箱共计24处,力求突出枝江本土特色,有机融合周边环境秩序,外形设计尽显简约大气、时尚美观,进一步美化街景,提升市容环境品质。组织一线执法人员采取徒步及机动巡查相结合的方式,切实加强光交箱日常维护管养。

营造氛围,打造景观小品。着眼进出城通道等重要节点,在城区主次干道及安福寺镇辖区内设置了一批具有代表性的景观小品共7处,充分融入枝江城市发展理念和地标景观等多种元素,呈现主题鲜明、内涵丰富、美观大方等特点,在优化市容市貌的同时,让文明风尚深入人心,传播社会正能量,吸引市民纷纷拍照“打卡”。同时,坚持做好景观小品长效管养,针对脏污、破损的城市景观小品开展排查整治,逐一跟踪督办,确保修复整改到位。

做实服务,发放便民小卡。坚持为民服务宗旨,组织执法人员分组深入街头巷尾,向经营业主广泛发放便民服务卡,内容包含责任队员信息、职责简介以及城市管理办事指南,为群众解决占道经营、乱堆乱放、违法建设、违规运输渣土、乱倒建筑垃圾等各类市容环境问题提供便捷投诉渠道,并对接群众合理化意见、建议等。落实24小时不间断服务机制,积极答复群众咨询、及时回应群众诉求、主动接受群众监督、面对面进行精准服务,推动城市管理工作由管理型向服务型转变,引导广大群众理解支持、积极参与城市管理工作,已借助城管便民卡受理群众投诉120次,处置率100%,满意率100%。

江苏无锡市：幸福在家门口“升级”

本报讯(姚程玉)干净整洁的楼道、内容丰富的墙面、随借随还的图书交流站……楼道是居民小区最小的治理单元,也是提升百姓获得感、幸福感、满足感的生动触角。近日,江苏省无锡市“‘我爱我家 文明共建’寻找星级楼道”2023年第四季度名单公布,一批特色各异、百姓点赞的五星级楼道全新亮相,在服务好本小区的同时,更成为展示锡城文明面貌的新窗口。

走进无锡经开区华庄街道万欣社区时代雅居5单元,“家和万事欣”家庭友好型示范楼”标语首先映入眼帘,互动墙、阅读角、休闲区和儿童游戏区井然有序。往里走几步,几十本儿童绘本和经典名著整齐码放在书架上,周围还贴心放置了沙发、小板凳。“我们小区居民以年轻人群为主,全职在家或从事自由职业的妈妈很多,她们的精神文化需求十分旺盛。”万欣社区相关负责人说,楼道作为基层治理的最小细胞单元,不仅承载着生活,更要以润物细无声的方式进一步提升居民的凝聚力和向心力。依托创建“家和万事欣”家庭友好型社区,越来越多的年轻妈妈走出家门,参与到家庭教育亲子沙龙、社群共学等活动中来。

尽可能解决居民“急难愁盼”,成为星级楼道另一道亮丽的风景线。在滨湖区融创城社区溪岸景园二区45单元,软萌可爱的贴纸诉说着“育苗”“护苗”的特色经验做法。“在建设星级楼道的过程中,可以挖掘出很多实际生活的需求。比如,小区年轻家庭多,一到寒暑假,孩子托管成为父母的‘老大难’。”在融创城社区相关负责人看来,从尝试性提出方案,到为百姓提供切实便利,织密基层“毛细血管”离不开网格员日复一日走访摸排,星级楼道建设为进一步拉近社区与居民间的距离搭建了舞台。

2023年,无锡市已获评100个市级星级楼道,悄然掀起一场你追我赶、相互比拼的文明风潮。在充分考虑各小区楼道建造年限、房屋性质、居民构成等客观情况下,今年无锡从硬件设施完备、邻里关系和谐、环境整洁有序、文化氛围浓厚、自觉文明守法五个层面考量星级楼道建设成果,并对入选的星级楼道实施动态管理。接下来,无锡将把星级楼道建设与加强基层治理、“我为群众办实事”实践活动等紧密结合,聚焦百姓身边“关键小事”,让文明城市创建在家门口落实落地,真正飞入寻常百姓家。

浙江宁波市镇海区庄市街道：“最美上学路”温暖出圈

本报讯(郑凯侠 林璐瑶 姚单)近日,在浙江省宁波市镇海区庄市街道陈倪路,一条约千米长的彩色步行道格外引人注目,色彩斑斓,各类充满童趣的卡通动物栩栩如生,路边配电箱则变身景观小品,为道路平添了不少趣味,这是近期刚刚竣工验收的“最美上学路”。

在陈倪路沿线,分布着镇海幼儿园(庄市分园)、镇海区职业教育中心学校、龙赛中学等6所学校,还有锦绣曙光、柳岸晨韵等小区,道路环境的重要性不言而喻。但由于建设年代久远,该道路及周边设施已无法满足居民实际需求,全路段机非混行现象严重,存在安全隐患。同时,停车位紧缺、上下学高峰期交通压力大,沿线绿化品质较低、景观设施老化等问题也给周边居民带来困扰,路段改造势在必行。

2023年8月,在充分吸纳周边居民、师生意见的基础上,陈倪路道路及节点改造提升工程项目正式动工。该项目通过道路铺装改造、沿街景观绿化改造、沿街店铺形象提升等方式,着力提升城市建设品质,创造多元化未来社区场景,打造“最美上学路”。此外,针对家长接送时停车难的问题,街道在学校周边新建一个约3500平方米的停车场,切实为民解忧。

道路要美观,更要惠民。“希望通过这次改造,进一步完善街区沿线交通设施,提升景观形象,增强区域整体活力,高质量推进品质之城建设,让居民更具幸福感。”庄市街道相关负责人说。



2月19日,重庆市梁平区举办以“春风送岗促就业 精准服务助发展”为主题的招聘会,150家用人单位提供3000余个就业岗位,现场达成就业意向协议2000余人,助力企业稳岗和群众家门口就业。图为求职者在企业招聘摊位前咨询岗位信息。 刘辉 摄

内蒙古乌海市海南区：增进民生福祉 让百姓愿景变幸福实景

◎ 乌文

术提档升级。全面贯彻落实大卫生、大健康理念和预防为主方针,促进“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变,常态化开展免费“两癌”筛查,为65周岁以上老年人免费体检,推行“一老一小”服务新业态……一项项实实在在的医疗惠民政策和举措,让医疗服务更温暖、人民生命更健康。

海南区坚定不移把稳就业、惠民生作为首要任务,实施就业优先战略和积极就业政策,全力保障好大学生、退役军人、就业困难人员等重点群体就业,切实提升群众就业保障能力,保持全区就业形势基本稳定。

此外,海南区还实现从“兜底线”向“优服务”转变,将社会救助工作由原来的发钱发物的物质救助向服务类多维救助服务转变,着力为困难群众提供精准、高效、温暖、智慧的社会救助服务。海南区民政局结合工作实际,整合各项惠民政策,开展生活服务、清洁服务、医疗健康等6大类24个服务类救助项目,为困难群众筑起了扎实的民生“防护墙”。

“一刻钟社区生活圈”演绎幸福故事

2022年以来,海南区积极响应市委、市政府关于推进“一刻钟社区生活圈”建设的决策部署,把打造“一刻钟社区生活圈”作为深入践行以人民为中心的发展思想、精准落实乌海市第八次党

代会精神、促进消费升级、提高生活品质、满足人民群众美好生活需要的一项重要举措,对住房、消费、交通、文化、养老、医疗、教育等基本公共服务设施进行再完善、再提升,倾力为群众圈出“宜居、宜业、宜学、宜养、宜游”的高品质生活。

围绕“八大圈层”,海南区不断补齐公共基础设施短板,全力打造“舒适安居圈”。同时,对银光百货及周边商圈进行提档升级,并通过梳理辖区配钥匙、修理铺等“小修小补”商户整体情况,以各社区便民驿站为基础,形成便民服务联系清单,不断构建“便民消费圈”。与此同时,海南区持续发力“社区文化圈”“优教普惠圈”“养老服务圈”“健康医疗圈”“城市颜值圈”“服务响应圈”建设,建成1个养老服务指挥调度中心、5个居家社区养老服务中心、14个居家社区养老服务驿站,实现了“一刻钟养老服务圈”和养老服务设施全覆盖。经过一年多的建设,海南区城市功能逐步完善,城市形象全面提升,人居环境明显改善、文化生活日益丰富。

一本《民情日志》 承载为民服务真情

翻开一本本民情日志,满满的民生需求映入眼帘。海南区把写好《民情日志》,办好民生实事作为贯彻落实党的二十大精神 and 扎实推进主题教育的具体实践,组织机关单位党员干部、社区“两委”、驻村工作队开展“拉网式”走

访,依托主题党日、党员志愿服务、包联共建、“一本账”课堂活动等载体,深入群众家中面对面交流,倾听群众诉求、耐心解答疑问、找准存在困难,将群众日常需求详细记录到《民情日志》上,全面摸清群众基本情况、生活需求等民情信息,为切实解决群众难题、提升基层治理效能奠定基础。

坚持“清单式”落实,将《民情日志》记载的群众所需所盼、工作的难点堵点整合为“问题清单”,以社区派单、包联单位接单的方式精准对接清单上的各项任务,并充分发挥机关党员干部先锋模范作用,累计解决各类矛盾纠纷97件,落实各类民生项目50余个,解决群众急难愁盼问题450余个,切实将“问题清单”转化为“满意清单”。

海南区党员干部还把《民情日志》搬到“云”上来,实现在线互动即时服务。从借助微信群组建“民情微群”,实时发布民情动态,实现在线互动沟通,到党建引领“多网合一”正式上线,海南区党员干部、网格员开展实地走访时,可以通过手机便捷建立民情档案,线上“接单”帮助百姓实现“微心愿”,还能“边走边晒”,实地上传走访动态和图片“打卡”,形成发现问题、流转办理、及时反馈的工作闭环。

如今,村干部和网格员在现场无法立刻解决的问题,居民能够在微信群、党建引领“多网合一”系统上求助,通过系统后台及时“派单”,整合相关职能部门、社会组织、共建单位、志愿者等力量,“抱团”合作高效解决。

民生温度

近年来,内蒙古自治区乌海市海南区坚持以人民为中心的发展思想,始终把解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题摆在重要位置,持续在就业、社会保障、教育、养老等方面发力。通过一系列惠民生、暖民心的举措,海南区基本公共服务更为优质均衡,人民群众生活更加殷实富足,民生保障底线兜得更牢更实,百姓的民生愿景正一步步转化为看得见摸得着的幸福实景。

坚持人民至上 发展成果惠及民生

老旧小区改造一头连着民生福祉,一头关乎城市发展。2023年海南区对金海小区、裕泽苑、宝石佳苑、裕祥楼、派出所住宅楼5个老旧小区进行改造,惠及居民1279户。海南区坚持以人民为中心的发展思想,在加快经济发展的同时,聚焦群众的“急难愁盼”保民生惠民利,不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。

同时,不断健全医疗卫生服务体系,持续提高重点人群健康管理水平,织就公共卫生服务健康网,实现了城乡医疗基础设施、设备、技