

银山秀水焕新颜

——湖北通城县创建省级文明城市工作纪实

◎ 潮文

银山小道，身穿红马甲的志愿者在清扫落叶；秀水公园，游人如织，人们吹拉弹唱；宽阔街道两旁商铺门面整齐划一，行人秩序井然……地处幕阜山麓的湖北省咸宁市通城县处处春潮涌动，文明城市创建新风荡漾。

近年来，通城县以务实肯干的作风推动文明城市创建与城市高质量发展同频共振，美好环境与幸福生活共同缔造，城市文明程度逐步提升，城市品牌形象逐渐提高，人民群众获得感、幸福感和安全感进一步增强。

打响攻坚战 凝聚创建向心力

初春的暖阳下，行走在通城县城大街小巷，乡间村头屋场，处处感受到人民城市人民建，建好城市为人民的氛围。

以上率下、高位推动。书记、县长任双指挥长，县委、县政府把创建工作作为“一把手”工程，与经济社会发展一同研究部署，一并组织实施，一体督查考核。

一分部署，九分落实。创建省级文明城市指挥部办公室与县委文明办合署办公，由一名副县级干部任办公室主任。印发了《通城县创建省级文明城市指挥部办公室内设机构职责和工作机制》，内设综合协调、文明促进等7个组，人员从全县范围之内抽调。

文明创建，舆论先行。通城县融媒体中心在“云上通城”客户端开辟了文明城市创建专栏，并设置了《拍客·城市监督管理》版块。此外，该中心还在电视新闻栏目《通城新闻》、“云上通城”客户端、“通城发布”微信公众号上发布相关新闻、政策信息等内容，以加强舆论引导和监督，调动群众心往一处想、劲往一处使、事往一处做、智往一处谋，从而形成共同推进文明城市建设的力量。

解决老大难 提升百姓幸福感

“窗前路灯亮了，心里亮堂多了，小巷路也刷黑了，

一脚踢是养老服务，老人食堂送餐上门。”家住隽水镇幸福小区80岁的续金新满脸笑容地说。

“几个月前，这里还是杂草丛生，到处乱搭乱建，一到下雨天，小区由于排污不畅导致污水乱流，出行都很困难。”在此处带娃游玩的李女士说，小区改造后，周边居民经常前来休闲娱乐。

借助“城市更新”行动，幸福小区主动拆除违建，刷黑小区道路、铺设污水管网、建设休闲小广场，同时将游乐设施和树木划分责任区域，分配给居民管理，党员中心户带动居民轮流值日巡查小区卫生，共同维护小区环境卫生。

现在的幸福小区，一改往日脏乱差，变成环境优美、生活便捷、幸福和谐的小区。

老旧小区改造只是通城县实施“城市更新”行动和文明创建的一个缩影。

该县坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念，提高城市规划、建设、治理水平，努力争取“城市更新”行动省级试点，以“共同缔造”，打造全新的宜居、环保、便捷、智慧城市。把老旧小区改造作为“我为群众办实事”的重点来抓，秉持“问需于民、问计于民、问效于民”的宗旨，以“一年一小变，三年大改变”为目标，推进老旧小区面貌焕新颜，计划通过5年时间对隽水镇老城区约10平方公里进行“城市更新”，并针对城区路难行、水难排、车难停等问题，制定滚动计划实施方案，建立“城市更新”项目库，确定107个城市建设项目，涵盖老旧小区改造、城市管网改造、城市道路修建、园林规划、防洪排涝等方面，总投资约27亿元，用3年时间分期实施。

通城县还对小区污水、雨水、供水等管网及小区道路进行统筹改造，做到“零直排”“管线下地”“道路白改黑”；还通过增设停车设施、智慧安防、智能监控系统等提升小区服务功能。小区改造与管理同步，改造后的小区成立了党支部、业委会，实现“红色物业”全覆盖。

借助老旧小区改造契机，通城县在城区改造12个

小区公共通道合理规划停车位，缓解了停车难，改善了城区停车秩序；注重城市街道的清扫、保洁；以创建省级园林城市为目标，科学制定城区绿化品质提升工作方案，改造完成了10多条道路和多个小区绿化带，提升了绿化档次、品位，新建10多个“口袋公园”。

满城志愿红 唱响通城“好声音”

“我来说，你来听，预防诈骗记心中；网上交友让转账，小心谨慎别上当！”日前，通城县义工协会“反诈防诈”志愿宣传服务队正在隽水镇湘汉社区开展反诈教育宣传活动。

通城县高度重视志愿服务工作，全县志愿者注册人数5万余人，组建了党员志愿服务队近百支，去年至今共开展活动700余场，惠及群众10万余人，活跃度位居咸宁市第2名。县绿水青山志愿者协会会长刘卫国获评“湖北省环境保护政府奖”；县义工协会等15家组织被评为“通城县优秀志愿服务组织”。

通城县还把志愿服务的要求纳入了全县创建文明城市、文明村镇、文明单位考核测评体系之中，渗透到社会管理之中。

全县志愿服务队伍由以青年为主，向全体社会成员共同参与转变；志愿服务活动由阶段性活动为主，向经常性活动转变；志愿服务从松散型管理，向规范化管理转变；志愿者由动员招募“要你做”，向积极参与“我要做”转变。志愿服务正在成为全县人民的一种习惯、一种自觉、一种时尚。

如今，在秀水河畔，你能看到数十年如一日清理河道垃圾的“民间河长”刘卫国；在红绿灯处，你能看见火红的“红马甲”；在雁塔广场，“兴贤夜诵”全民公益主题读书会活动每周六如期举行，已成为通城文明城市创建进程中的重要阵地，一幅幅文明画卷正在通城县城乡徐徐展开。

安徽黟县：志愿服务助力春节旅游红红火火

◎ 华徐元

2024年春节期间，安徽省黄山市黟县到处张灯结彩、年味浓郁，吸引八方游客，“人潮”带动“人气”，宏村、西递等景区人潮如织，纷纷举办特色春节活动，为游客奉上丰盛的“文旅大餐”。春节期间，黟县共接待售票游客28万余人，同比增长42.24%，实现新年旅游开门红！好成绩的背后，离不开坚守在一线的志愿者们辛勤付出，志愿者们主动放弃休息时间，坚守在一线服务点，积极开展信息咨询、秩序维护、文明劝导、应急帮扶等志愿服务，为文明旅游保驾护航，展示了黟县旅游新风貌。

大年初一，黟县文明办工作人员黄龙和爱人在黟县高铁东站当了“瞥见倾心、自在桃源”的美好志愿者，他们一个为游客提供信息咨询，另一个则发放宣传传单，游客都夸他们是“最美夫妻档”。在西递景区检票处，志愿者们帮助

游客操作手机预定买票。在网红打卡点，常看到志愿者们举起手机和相机，为远道而来的游客拍下幸福的瞬间。在黟县高铁东站志愿服务台，志愿者们发挥自身优势，用外语为国外游客答疑解惑，热情服务。大年初六，志愿者们冒着风雨，坚持在室外为游客提供各种温馨服务。正是志愿者们的好客和人文关怀，让“志愿红”成为了春节期间一道亮丽的风景线。

春节期间，全县设置了20多个志愿服务点，安排志愿者1200余人，服务游客5余万人次。志愿者以主人翁的精神状态积极展示了“瞥见倾心、自在桃源”的美好形象，让来自五湖四海的游客真切感受到“中国年 黟县亲 就在徽州过大年”的浓厚氛围，赢得广大国内外游客点赞好评。

贵州天柱县：老年食堂守护老人幸福“食”光

◎ 潘存栋

连日来，临近中午，位于贵州省黔东南苗族侗族自治州天柱县联山街道惠民社区的天主县老年助餐试点食堂陆陆续续来了一群特殊的“食客”，食堂前台摆放着热气腾腾的米饭和刚出锅的粉蒸肉、红烧排骨、莴笋炒肉、清炒白菜、酸菜汤，标准的四菜一汤。

“以前没这食堂，在家做一顿饭吃一天，既不健康也不营养，年纪大了在家做饭用气用电也不安全。”“是啊，这里饭菜可口，环境也干净卫生，价钱便宜，大家一起吃饭还热闹。”在老年食堂，老人们围坐在一起边吃边聊，笑声与饭香充盈整个食堂。

天柱县联山易地扶贫搬迁安置点属于全省集中安置2万人以上的安置点之一，共安置4717户20234人，60岁以上老年人占总户籍人口的15.76%。为进一步解决易地搬迁群众后续帮扶问题，经过走访，了解到大多数老人子女不在身边，吃饭问题既是老人的烦恼，也是家属的牵挂。2023年5月，联山街道与纯侗食府达成协议开办老年助餐试点食堂。

“我们按照每餐7元的标准来做，政府民政部门补助3元，食

堂奉献爱心1元，65岁以上的低保老人只要交3元就可以享受7元的待遇。”承接老年食堂的纯侗食府老板介绍。老年食堂每周提前列好菜谱，尽量做到营养均衡，餐品一周不重样，并根据用餐老年人的口味动态调整，适时上新。

“每餐都有三菜一汤，有时还有四个菜，饭菜干净又好吃，我在这食堂吃饭有半年了，来这吃饭比在家自己做划算，党和政府政策太好了。”家住幸福社区72岁的老人乐光沛，一个劲地夸赞党和政府的政策好。

“到老年助餐试点食堂就餐，65岁以上的低保对象，在刷脸机上录入本人基本信息后，可享受民政部门给予的补助。”联山街道党工委副书记吴超平介绍。

为了老年食堂吃得健康、吃得安全、吃得长久，惠民社区推行“党建+楼长+社会团体+志愿者”的模式，在安置点社区组建“红色爱心盒饭快送小分队”，开展送上门服务，让社区老年人每天都能吃上便宜实惠的热乎饭菜，极大提高了老年人的获得感和幸福感，也让在外工作的子女更放心、更安心。

河北张家口市桥西区：“小厕所大民生”助力文明城市创建

本报讯(王晶 高阳 秦梦倩)为深入推进文明城市创建工作，河北张家口桥西区坚持以“抓好小厕所、服务大民生”为抓手，多措并举持续推进“厕所革命”，一座座既美观又功能齐全的公厕相继建成，让居民的生活品质得到了提升。

2023年以来，张家口市桥西区公厕管护中心将清掏清运作为工作重点，积极做好主城区、农村地区公厕的清掏清运和疏通工作，并严格落实清掏清运管理责任制和清掏日志台账，清掏清运全年累计清掏清运厕所粪便及杂物2万余吨，全面保障居民如厕需要。

为给居民提供更为安全、整洁、舒适的如厕环境，桥西区制定了《张家口市桥西区公厕管理工作提升方案》，对辖区182座水冲式公厕实行定人、定岗、定责保洁制度，严格落实《水厕管理标准》。为了更好地方便群众找到公厕，张家口市桥西区已张贴了公厕网格化管理公示牌150余块，公布责任人、服务监督电话和张垣公厕导图小程序二维码，通过小程序可以实时查看全区公厕分布位置，方便居民就近找到公厕。

张家口市桥西区公厕管理中心坚持抓好公厕清掏清运和公厕管理，提升服务水平，严格落实公厕管理办法，以营造卫生、整洁的如厕环境，助力文明城市创建。

陕煤黄陵矿业二号煤矿：转出好作风 实干开新局

本报讯(赵鹏)近日，陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿举行干部作风建设动员工作会，持续深化干部作风建设，坚持以学促行，重心下移，将良好的干部作风展现到保安全、促生产、抓落实上，推动各项工作持续向好发展。

一直以来，该矿始终将作风

建设挺在前面，抓牢“关键少数”，带动“绝大多数”，持续巩固“干部作风能力提升年”活动成效，常态化抓好党委中心组政治理论学习、干部职工政治理论学习、廉洁警示教育“三个课堂”，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为“第一议题”常学常新。

福建永泰县：聚焦急难愁盼 办好民生实事

◎ 福文

民生温度

去年以来，福建省福州市永泰县深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，弘扬“马上就办、真抓实干”优良作风，践行“四下基层”工作方法，以“万名干部下基层”行动为抓手，持续提升老百姓的满意度和获得感，不断把人民群众对美好生活的向往变成现实。

身在基层 解决群众需求

“你好！南湖花园二区的路灯损坏，希望能够帮忙解决一下。”近日，樟城镇南门社区网格员接到群众反映的诉求事件后，社区党委书记张水如迅速与居民取得联系了解情况，并立即组织社区网格员和维修人员到现场查看并组织维修。在永泰县，诸如此类通过网格听群众呼声，并帮助群众解决问题的事情还有很多。

过去一年，永泰县大力推进“网格治理”工程，以“小网格”打通基层治理的“神经末梢”。全县划分小区网格1669个、单位网格974个，一对一成立网格党支部，配齐2959名专兼职网格员，配建志愿服务队1669支，探索“报到、服务、考评”工作模式，先后发动5537名党员干部职工入社区、进网格，即时回应群众关切，网格各类事项办结率100%。

同时，积极深化网格运作，推动网格、警务网格、“e网格”三网融合，共圈群3828个，纳管网民总数235735人，100%覆盖实有人口。印发了《永泰县专职网格员巡查员管理考核办法(暂行)》等规范性文件8份，明确治安巡逻、矛盾化解、便民服务九大网格职能，以35个部门189个事项入网格以及1429个网格微信群为依托，推动

网格功能向矛盾纠纷化解、全国文明城市创建、防汛应急处突等领域转换，做到小事“格”内解决，大事“网”内联动，以为民办实事的“温度”拓宽主题教育的“深度”。

此外，永泰县还持续深入实施“万名干部下基层”行动，鼓励党员发挥示范带动作用，积极投身基层治理工作，深化“双报到双融入”机制，推动7730名在职党员到居住地小区报到，参与志愿服务1万多次。通过离退休党员干部担任小区党支部书记、红色楼道长，牵头成立21支“能人服务队”、组建10个离退休老党员党建工作室，选配676名红色楼道长，培育109名党员治理骨干，有效提升了社区基层党建引领基层治理效能。

干在基层 提升治理水平

“今天我们下到乡镇，大家有什么诉求，敞开了说！”日前，在永泰县梧桐镇人民政府信访接待室里，村民们参加了一场别开生面的信访接访座谈会，永泰县领导、乡镇干部、村民等围坐在一起，听诉求，解难题。1个多小时的接访，大家你一言，我一语，村民反映的信访问题，得到了在场领导、干部的一一答复与协调解决。“领导干部到基层听我们说诉求，帮忙解难题，太贴心了！”村民们对此纷纷点赞。

自主题教育开展以来，永泰县深化运用“四下基层”制度，扎实开展信访问题源头治理，信访工作由“群众上访”向“干部下访”转变，推动基层治理提质增效。每月15日县、乡两级主要领导干部集中到县信访局开展接访，县处级领导每月结合“巡河日”到所挂钩乡镇，开展接访下访活动，用心用情解民忧、暖民心，让信访矛盾逐步下降，群众幸福感、获得感不断上升。

同时，永泰县立足山区县情，创新性打造“民情夜谈”、金牌调解室等工作模式，力争将苗头性信访问题化

解在基层，并创新和发展新时代“枫桥经验”，在全市首创“五位一体”(大排查、大接访、大下访、大化解、大督查)大信访工作机制，还先后推出乡镇政法委员到县信访局挂职锻炼等制度，建立“信访+保险”协作机制，尽最大努力促推息访息诉、事心双解，推动全县信访态势持续稳中向好。

谋在基层 创新工作机制

2023年6月，嵩口镇月洲村王某华和王某叔侄俩因宅基地纠纷吵得不可开交，村调解委员会介入也无济于事。就在矛盾即将升级时，两人决定前往嵩口镇综治信访服务中心进行调解。令他们没有想到的是，参与调解的不仅有村干部、乡镇包村领导，还有民警、调解员。经过众人调解，最终双方握手言和。过去，群众有不同诉求，需要跑多个部门，诉求内容复杂的，往往需要多地跑、反复跑，如今一个综治信访服务中心就全部搞定了。

2023年4月以来，永泰县启动基层社会治理平台一体化建设，整合了乡镇综治中心、司法所、信访调处中心、网格化服务管理中心、“一站式”矛盾纠纷调处化解平台，打造综治信访服务中心，实现“多中心一所”有机融合、集中办公、一体运行，让群众矛盾纠纷化解“只进一扇门、最多跑一地”。

基层社会治理平台一体化建设只是永泰县探索基层社会治理新路径的成果之一。过去一年，永泰县基层社会治理工作亮点纷呈。全域推行具有县域特色的“五防联动”紧密型派出所主防勤务模式，整合设立5个区域联合派出所，推动一线警力最大化、社区民警专职化。建立主战合成侦查中心，推行“1314”主战机制，进一步整合专业力量、强化专业攻坚，实现全县现行八类暴力、“两抢”、入室盗窃案件破案率均达100%，全县智慧安防小区覆盖率达100%。



郑永波摄