

# 营造诚实守信的法治化营商环境

## ——湖北法院为万余家企业解除失信“紧箍咒”

◎ 曾雅青 蔡蕾 陈荣

### 诚信建设 进行时

2023年3月,湖北省高级人民法院出台《关于建立被执行人信用预警和修复机制的实施细则(试行)》(以下简称《实施细则》),旨在充分发挥纳入失信被执行人名单措施威慑惩戒与激励改正的双重功能,全力营造诚实守信的法治化营商环境。

按照《实施细则》,全省法院施行出具自动履行生效法律文书证明、向征信机构推送自动履行信息、信用承诺、信用修复等守信激励新举措,最大限度减少强制执行对被执行企业造成的不利影响。

一年过去,信用预警和修复机制效果如何?近日,笔者走进部分试点法院一探究竟。

#### 失信预警

##### 督促被执行人主动纠错

“还好有法官提醒,如果真上了黑名单,公司受影响可就大了!”

2023年3月,《实施细则》刚开始推行不久,武汉市新洲区法院对当地一家建筑公司发出《预纳入失信被执行人名单告知书》及《预采取限制消费措施告知书》,督促其履行还款义务。收到告知书后,该公司负责人意识到生效法律判决的严肃性,主动联系执行申请人到法院进行调解。在执行人员的组织下,双方达成执行和解协议,被执行人按期还款,案件顺利执结。

“信用预警机制是依法制裁失信、鼓励诚信、推动社会信用体系建设的重要举措。”湖北省法院有关负责人说。

秉持善意文明执行理念,新洲区法院坚持惩戒必预警、预警必评估——

将被执行人纳入失信被执行人名单前,应以书面形式预先告知,提示被执行人注重维护自身信用,依法保障其纳入失信被执行人名单申诉抗辩权利。

预警须由案件承办人提出,全面评估信用惩戒措施对企业生产经营可能造成的负面影响,经合议庭研究同意后方可发出预警。

“对‘诚实而不幸’的企业来说,预警机制可能是他们的一线生机。”新洲区法院执行局局长吴芬清说。

该院在实际工作中明确,对还在生产经营

的企业,或有发展前景但暂时资金困难的企业“高看一眼、厚爱几分”;存在未及时履行义务、未及时申报财产情形的,及时发出预纳入失信被执行人名单、预采取限制消费措施告知书,原则上不采取失信措施。

2023年,新洲区法院共发出相关预告知书1400余份。

“预警机制的建立,也是对法院执行工作的规范化。”湖北省法院有关负责人说,预警机制要求执行人员慎念失信“紧箍咒”,可有效减少机械办案、简单实施惩戒等情形发生,倒逼纳入失信被执行人名单措施符合法定标准。

下一步,将持续推进制度建设,严格落实信用惩戒预警先行,嵌入执行流程系统关键节点,实现自动提示,更好发挥预警作用。

#### 信用修复

##### 最大限度降低负面影响

《实施细则》规定,对虽未履行完毕生效法律文书确定义务,但给予其信用修复能够帮助其恢复生产经营、提高经营收入能力的,可以根据被执行人履行义务以及主动纠正失信行为的具体表现删除失信信息,进一步恢复企业市场信誉。

今年1月,武汉某保安服务公司和武汉某建设工程公司分别向武汉市江夏区法院申请执行,被执行人均为武汉某生态公司,涉案标的30余万元。

承办人立即对案件启动经济影响评估并实地走访被执行企业,了解到该公司是一家高新技术型企业,公司有一个农业项目,预计可获得上千万元政府补贴资金。

该公司经理金某坦言,此前受疫情影响,公司生产经营面临困难,并非恶意拖欠债务。且公司正多方筹措资金,积极研发产品,处在攻坚克难关键期。

“若此时采取强制执行措施,对企业来说是雪上加霜。”核实情况后,执行法官积极推进双方调解,劝说申请执行人给予被执行人一定的宽限期。同时,引导该生态公司申请信用修复,作出书面信用承诺,并报告公司财产、收入情况,主动提供财产作为担保。

经审查,该公司符合信用修复的条件,执行团队立即做出暂缓对其采取信用惩戒措施的决定,并解冻其银行账户,使得该企业重建信用,安心经营,在招投标、融资贷款等方面得以“轻装上阵”。

一周后,公司贷款额度发放,政府补贴到账,依照承诺按时优先支付了执行案款,案件顺利执行完毕。

《实施细则》施行以来,湖北省法院积极变被动为主动,努力通过信用修复的方式,为企业降低影响。截至去年12月底,全省法院已为11563家企业、7267名个人解除失信“紧箍咒”,促成执行和解8189件,执行到位6.3亿余元。

#### 信息互认

##### 着力保障企业信用权益

司法实践中,有被执行人反映,通过法院进行信用修复后,未彻底消除各平台上留存的失信记录,对企业生产经营仍持续造成负面影响。

为解决这一问题,宜昌市夷陵区法院强化外部联动,将此事项纳入夷陵区“一件事一次办”服务平台办理,夷陵区大数据局协助搭建“自动履行信用修复激励公示平台”,定期在平台上公布主动履行和信用修复的企业。

夷陵区法院还联合金融办、税务等27个部门出台《自动履行信用修复激励机制一件事服务指南》,实现“白名单”企业信用修复、自动履行激励全流程电子化操作。

“无需当事人提交材料,相关单位通过‘一件事一次办’平台协作配合,1个工作日内即可完成信用修复、自动履行正向激励企业名单的审核、录入、分发,使企业能及时享受到信用修复、自动履行激励相关激励措施,更有动力履行法定义务。”夷陵区法院执行局局长雷必强说。

当地一家电工设备制造企业,经审查符合信用修复条件。夷陵区法院将信用修复信息通过“一件事一次办”系统审核、分发给相关部门,一天之内就助其恢复了信用。

不久后,该公司在高新科技创新局高新技术项目申报中获得一家技术研究院的支持,双方进行战略合作签约,共同建立高端装备联合创新中心和先进制造公共服务平台。这项合作大幅提升了公司履约能力,申请执行人与被执行人的利益均得到保障。

“全省法院将继续推进‘信用惩戒与修复’一站式联动。加强与发改委、工商局、金融机构、税务、信用办等相关部门的配合和对接。保证各项信息通畅同步,推动数据跨境共享、系统无缝衔接,提升信用修复数据结果的时效性、完整性和准确性,着力保障企业信用权益。”湖北省法院有关负责人说。

### 身边的美德善行



## 未成年人的“知心姐姐”

### ——记“全国三八红旗手”杨莎莎

◎ 云文

日前,全国妇联公布2023年度“全国三八红旗手标兵、全国三八红旗手、全国三八红旗集体”表彰名单。云南省临沧市云县人民检察院检察官杨莎莎被授予“全国三八红旗手”称号。

从检13年来,杨莎莎扎根边疆基层检察一线,是公诉席上铁骨柔情的检察官,是央视《法律讲堂》节目释法说理的主讲人,是守护未成年人的“未检姐姐”,共办理各类案件671件1021人,参与法治巡讲90余场次,累计受教育师生10万余名。她创建了临沧市首个未成年人检察工作室“沧江明珠未检工作室”,建立了临沧市首家“未成年人观护帮教基地”。她带领办案团队精准帮教176名罪错未成年人回归社会,为56名被害未成年人提供多元化社会救助,依托社会心理服务体系构建了“未检心理健康全程服务链”。她自创“未检普法五部曲”,带领法治宣讲团深入全县12个乡镇(镇)中小学进行普法宣传,实现法治进校园全覆盖。

2010年,杨莎莎通过公务员考试进入云县检察院,被分配到院办公室的文秘岗位,2014年被调整到公诉科,办案的同时兼任内勤和未成年人刑事检察工作。她将喧嚣关在门外,埋头于成堆的案卷中抽丝剥茧审查证据、孜孜不倦苦练本领,终于通过努力转型成为公诉业务骨干。在办理的一批重大案件中,她因工作成绩突出,被临沧市委、临沧市人民政府嘉奖,被评为“临沧市优秀公诉人”,并作为全国优秀公诉人

才,入选中央电视台《法律讲堂——检察官说案》栏目主讲人,录制的两期节目入围央视年度优秀节目展播。

2018年,杨莎莎开始从事未成年人检察工作,为了落实未成年人特殊司法保护制度,她牵头组建未检办案组,启动涉未刑事案件“捕诉监防教”一体化办案模式,严厉打击侵害未成年人犯罪,分级干预涉未成年人做到精准帮教,她所承办的各类侵害未成年人权益案件的被告人均得到严惩。

为解决办案中遇到的实际问题,她积极探索未检“教育、感化、挽救”新渠道,推动社会支持体系完善,引入劳动就业企业力量,建成了“云县未成年人观护帮教基地”,开启涉罪未成年人“帮、学、矫、察”全方位的观护帮教新模式,通过非羁押的人性化方式,让涉罪未成年人在保障诉讼程序顺利进行的同时能无痕回归社会;建立了临沧市首家医疗系统内的“侵害未成年人案件一站式取证保护中心”,通过跨部门、多专业的衔接机制,实现“一站式”办案。

立足云县本土特色,她创建了“沧江明珠未检工作室”,设计了品牌logo,创办了未检专刊、电台,依托新媒体平台每周五定期推送“未检姐姐”黑板报、自护小攻略、萌娃讲党史等专题专栏,向社会多渠道全方位宣传未检工作。她连续四年举办“携手同心法治护航”法治夏令营活动,打造“3+X”的自选式菜单,为孩子们提供丰富的法治大餐,多次代表临沧市检察机关在全省交流经验。

## 为特殊儿童撑起一片天

### ——记“天津好人”闫璐璐

◎ 津文

扎根特殊教育领域12年,孩子们更愿意叫她“妈妈”,她就是天津市红桥区培智学校德育主任、大队辅导员闫璐璐。她坚守特教初心,十二载潜心探索特殊儿童康复之路,用爱心和专业为特殊儿童的健康成长撑起一片天。她曾先后获得“天津好人”“天津市师德先进个人”“天津市道德模范提名奖”等荣誉。

做一名“特级教师”,是闫璐璐中学时代的梦想,在高考填报志愿时,她选择了师范专业。大学期间,她加入特教义工队伍,为特殊儿童服务,一干就是三年,她的梦想也从“特级教师”变为“特教教师”。大学毕业后,她获得上海某公司人力资源师、家乡哈尔滨某高校辅导员、天津培智学校特教教师三个就业岗位,以及留在学校继续读研深造的机会,但她毅然奔赴天津,奔向她的职业理想。

工作后,闫璐璐班里有名叫欢欢(化名)的学生,是一名重度自闭症儿童,且患有癫痫,从不与别人交流,仿佛只活在自己的世界。可只要见到别的同学有妈妈接送陪伴,就会情绪暴躁,甚至攻击同学。通过家访,闫璐璐了解到,欢欢妈妈因为孩子的这个病,几年前就离家出走了,失去联系。失去妈妈的欢欢变得更加孤独,癫痫发作更加频繁。一次,欢欢看到别的同学都在和自己妈妈进行亲子互动,突然把手撞向身边的康复器械。闫璐璐下意识地把手臂垫在欢欢头前,欢欢顺势朝她的手臂狠狠地咬下去,闫璐璐一边强忍疼痛,一边轻柔地抚摸着欢欢的头:“孩子,闫妈妈陪着你,别怕……”从那时起,她决定做欢欢的临时妈妈,日复一日的伴读,生活照料,周末郊游,在她的呵护陪伴下,欢欢的狂躁表现减少了,癫痫发作也减少了,开始与人互动沟通。后来,闫璐璐因生

孩子歇了一段时间,产假后上班的第一天,她刚走进教室,躲在游戏区一角的欢欢突然丢下中心爱的玩具跑向她,一双小手紧紧抱住她,嘴里嘟囔着“妈妈”。听到这一声呼唤,闫璐璐兴奋不已,甚至比期盼自己女儿喊出第一声“妈妈”还要激动。那一刻,闫璐璐真切地感受到了爱的伟大力量。

闫璐璐在担任“天津市贫困孤独症儿童抢救性康复项目”孤独症早期干预班班主任时,班里一名叫栋栋(化名)的孩子的病症尤为严重,跟家里人都没有交流,栋栋爸爸为此心灰意冷。此后,栋栋没来上课,打电话,栋栋爸爸关了机,去家访,家中无人。一连十几天,闫璐璐忧心忡忡,做梦都梦到栋栋在喊老师救命。那段时间,她一下班就去栋栋家门口、附近公交站和菜市场转,寻找栋栋和他的家人,最后总算是找到了。在看到栋栋那一瞬间,闫璐璐流着眼泪跑过去一把抱住栋栋,与栋栋爸爸进行了数小时的长谈,第二天栋栋就回到学校。在闫璐璐的陪伴下,栋栋经过一年半的康复训练,各方面能力均有提高,孩子家长也通过一次次的培训、沟通、社会实践,逐步掌握了科学的行为干预方法。那年春节,栋栋爸爸打来电话,他话音里带着哭腔,激动地说:“闫老师,栋栋叫我爸爸了!栋栋张嘴说话了!闫老师,我代表全家感谢您!”电话那端的喜悦也感染了闫璐璐,她一边听一边抹眼泪,为这个重新拾起生活希望的家庭高兴。

学校中,像欢欢和栋栋这样的孩子还有很多,对于这些孩子,闫璐璐在课堂上是老师,在课堂下是保姆,在生活中是妈妈。十二年来,她用真情和智慧,给特殊儿童营造了温暖而欢愉的乐园;用坚定和执着,给了“折翼的天使”飞向天空的力量;用爱心和专业,为特殊儿童撑起了一片天。



3月7日,陕西省大荔县公安交警“警花”们来到县妇联开办的“家风馆”参观学习,接受爱国爱家传统教育。在这里,警花们参观了“华夏家风”“红色家风”“同州家风”“大荔老照片”“巾帼风采”“精英人物”等六大家风传统教育板块,大家纷纷表示受益匪浅,以后一定要结合自己的工作,用实际行动把优良家风传承下去。图为参观现场。李世居 韩丽娜 唐婉萍 摄

## 交管发送“私人定制”安全提示,走心的公共服务

◎ 杨维立

据媒体报道,从3月1日下午开始,北京市公安交管部门对“一年内曾因驾车拨打接听手持电话等妨碍驾驶机动车行为被记录或处罚的”机动车驾驶人或车主,点对点发布交通安全提示信息。这是北京公安交管部门首次针对特定交通违法行为人启动个性化提示服务,第一批共有1764辆车辆驾驶人收到提示短信。

通过梳理近年来因分心驾驶导致的各类交通事故,北京市公安交管部门发现,很多事故起因都是驾驶人驾车时拨打、接听、查阅使用手持电话,便想到依托交管短信平台开展点对点的宣传教育,有的放矢地发送安全驾驶提示短信,该服务一经推出便广受好评,被称赞为“既贴心又走心的公共服务”。

报道中举了一个例子:去年10月20日,李先生驾车时因使用手机被电子眼抓拍过,后来被处以200元罚款、记3分的处罚。今年3月1

日晚间,他收到一条短信:“北京交警提示:开车过程中,驾驶人请勿拨打、接听、查阅使用手持电话,拒绝分心驾驶,要保持专注,安全驾驶、文明出行。”“叮囑式”提示让李先生感到既意外又暖心。

现实中,特定交通违法行为人被依法处罚后,随着时间推移,是否逐渐放松了警惕,再犯老毛病?这个问题值得重视。交管部门发送“私人定制”安全提示,“点对点”给特定交通违法行为人敲响警钟,增强其交通守法意识,防范风险隐患,预防交通事故发生,对特定交通违法行为人和全社会来说,都是好事。

安全是生命之本,违法是事故之源。在我国,汽车保有量日趋庞大,文明规范驾驶显得尤为重要。既往的大量交通事故案例表明,开车时拨打、接听、查阅使用手持电话,一个分种就会导致瞬间肇事,付出生命的代价,甚至让几个家庭陷入痛苦的深渊。对于包括分心驾驶在内的

交通违法行为,除了要大力整治,也需坚持预防为主,持续强化交通安全宣传教育。

北京交管部门发送“私人定制”安全提示,具有较强的针对性,犹如春风化雨,于“润物细无声”中引导特定交通违法行为人摒弃交通陋习,践行文明交通新风,生动体现了推动交通安全治理模式向事前预防转型的思路,彰显了“主动跨前一步”的责任担当。

当然,交管部门发送“私人定制”安全提示,还可以优化完善。一是交管部门不妨面向社会开展有奖征集活动,集思广益,充分吸纳民间智慧,创新表达形式,丰富宣传内容,让安全提示更走心;二是对少数多次违法或情节严重的特定交通违法行为人,适时组织开展“面对面”的教育;三是完善传播载体,除了短信,还可探索采用微信等方式,图文并茂、声画并行地提供提示服务,增强交通安全宣传效果。

## 安徽马鞍山市雨山区: “好人岗”扮靓街头 传递温暖

本报讯(张令琪 雍珣)近日,安徽省马鞍山市雨山区志愿者侯发军准时来到位于十七冶医院大门东侧的雨山区“好人岗”。这时已有几位老年人在“好人岗”门口,侯发军热情地招呼他们坐下,随后一边为老人理发,一边与老人聊天。

“现在的理发店越来越高级,老年人都想找便宜的理发店理发,我有这手艺,就想着为他们做点什么。了解到雨山区‘好人岗’在招募值班志愿者,我就报了名,固定在每周二的下午来这里免费理发。”侯发军的理发店位于佳山乡学苑社区,每次来这里值班的行程并不近,但他风雨无阻。因为“好人岗”就在医院旁边,有时还有病人家属前来求助,请他为行动不便的病人上门理发,对此侯发军都一口答应下来。

雨山区“好人岗”每周都会排值班表,报名值班的有医院志愿服务队的志愿者,有义

警队的义警,有各级“好人”、道德模范,还有学校的师生,组织者往往提前一周在志愿者群里发布招募下一期值班人员的信息,隔天值班表就排满了。

“雨山区‘好人岗’从2023年5月4日开始运行,那天是周四,所以我们从每个周四开始,到下一周的周三为一期设置值班表,每期提前三天进行人员排班。”雨山区数据资源管理局政务服务监督室主任、雨山区好人志愿服务队队长丁力介绍,“好人岗”为值班的志愿者提供清洁工具、应急药品、饮用水、记录本、志愿服务红马甲等后勤保障,每天两人一组,分上午、下午班次,常态化贴近市民开展志愿服务。

据了解,截至目前,雨山区39期“好人岗”参与值班“好人”550余人次,累计服务群众600余人次,累计服务总时长长达1600余小时,真正实现了“好人”无处不在,“好人”就在身边。