

# 向阳而行，做专做实暖心服务

## ——山西晋城市志愿服务亮点纷呈

◎ 薛京 王金林

近年来，山西省晋城市通过不断夯实基地平台建设、加强志愿服务体系建设、持续开展学雷锋志愿服务系列活动、突出项目引领，并充分发挥民政、教育、团委、妇联等部门和市志愿服务联合会等骨干力量，持续加强各级文明单位志愿服务队伍建设和企事业单位、各志愿组织沟通互动，不断壮大志愿服务队伍，做专做实暖心服务。目前，全市注册志愿者达38万人，建立专业志愿服务队25支，其他各类社会志愿者服务组织5800余个，近100所中小学校成立“雨墨学雷锋志愿服务队”。

晋城市不断夯实基地平台建设，延伸拓展志愿服务文明触角，在全市600余个学雷锋志愿服务站点、450余个社区志愿服务站点的基础上，新增14个省级学雷锋志愿服务申报站点；建成运行晋城市志愿服务中心，

每周固定组织开展义务理发、健康义诊、心理咨询、法律援助等志愿服务活动；开发完善“志爱晋城”平台功能，将开展志愿服务活动情况、最美志愿者及优秀志愿服务队评选结果及先进事迹、志愿服务“四单”工作法以及“爱心超市”积分兑换等信息进行展示公开。目前，平台已集合全市1121个志愿服务组织，450余个志愿服务站点，近13.9万注册志愿者，全年审核活动发布6000余条。

同时，晋城市加强志愿服务体系建设，持续完善“1+8+N”志愿服务队伍体系，建立覆盖县、乡镇、村（社区）三级志愿服务队，建成志愿服务队（县级）2856支，有影响力的志愿服务品牌（县级）105个；大力推进志愿者及团队网上注册工作，不断提升志愿服务队伍的多样性和专业性；出台《晋城市志愿服务激励方案》，围绕交通通信、医疗

保障、就业创业、法律援助、文体旅游等领域，明确激励方案实施主体、范围、方式和流程等细节，形成一批切实可行的志愿服务激励举措，持续推动志愿服务体系建设。

晋城市持续开展“学习雷锋精神 弘扬时代新风”学雷锋志愿服务系列活动，组织全市志愿者积极参与乡村振兴、重大赛事等志愿服务，常态化组织开展邻里守望、文明创建、百姓民生、困难群体、社会治理等多项主题志愿服务活动；组织各级文明单位5500名志愿者常态化开展文明交通劝导、包街清洁、联点共建、创建文明城市宣传进院入户等志愿服务，累计参加68.6万人次，累计志愿服务时长480万余小时；连续3年助力中国·山西（晋城）康养产业发展大会圆满举办；连续16年组织开展“爱心送考”志愿服务活动，为广大学子中高考保驾护航。

突出项目引领、不断擦亮志愿服务优秀品牌是晋城市的一大亮点。紧紧围绕群众需求，以提升群众幸福感、满意度为目标，晋城市先后打造了“雨墨学雷锋志愿服务队”“五点半课堂”“暖风学堂”等24个特色鲜明、亮点突出、贴近民心的志愿服务项目品牌；积极推进志愿服务先进典型评树，晋城市城区残联被评为山西省“最佳志愿服务组织”，开发区街道东圣社区、东街街道凤台社区、西街街道五龙河西社区被评为山西省“最美志愿服务社区”；高平市、阳城县、陵川县分别举办志愿服务项目大赛，评选出“关爱生命‘救’在身边”“行走之光 点亮星星”等33个优秀志愿服务项目，持续加大志愿服务项目品牌培育力度。截至目前，全市累计开展志愿服务活动3.2万余场，总服务时长55万余小时，受益群众140余万人。

### 江西吉安： “五老”宣讲团 进校开展主题宣讲活动

本报讯(毛远武)为弘扬爱国主义精神,传承红色基因,赓续红色血脉,近日,江西省吉安市吉安县委关工委“五老”宣讲团走进县君山小学开展“学雷锋、树新风”主题宣讲活动。

此次宣讲由“五老”宣讲团成员胡秋玲为该校五、六年级学生进行宣讲。胡秋玲从雷锋的故事出发,告诉同学们雷锋精神的时代意义,鼓励同学们向雷锋同志学习,爱党爱国,努力拼搏。与此同时,她希望同学们在学习生活中,始终保持乐观向上的人生态度和乐于助人精神,争做“新时代好少年”。胡秋玲的宣讲生动有趣,同学们也听得格外认真,纷纷表示在以后的学习和生活中要向雷锋叔叔学习,从身边的小事做起,在他人遇到困难和挫折时,及时伸出援助之手,让做好事成为一种常态。

通过此次“五老”进校园宣讲雷锋精神的活,为同学们上了一堂生动的思想政治教育课,增强了同学们的爱国主义情感,让红色基因在学生心中生根发芽,使他们更加坚定了听党话、感党恩、跟党走决心,努力成长为“新时代好少年”。

### 四川峨眉山市胜利街道：“小义卖，大爱心” 释放爱心“大能量”

本报讯(官国平 张辉)为弘扬中华民族乐善好施、扶危济困的传统美德,营造社区温情和谐、友爱互助的良好氛围,近日,四川省峨眉山市民政局、胜利街道东胜社区、峨眉山市晨光社会工作服务中心、胜东中心幼儿园联合开展城乡社区治理“创特色”工程“慈善友邻型”社区创建特色主题活动“小义卖,大爱心”慈善义卖。

活动中,孩子与父母精心准备了漫画书、手工糖葫芦、手工玩具等物品,为义卖活动献出了一份心意。义卖活动开始后,孩子们奋力吆喝,使出浑身解数介绍推销自己的商品,现场气氛热闹非凡。同时胜利街道东胜社区也在活动中设置了公益摊位,以趣味套圈的方式吸引家长与学生参与。

“这次活动太有意义了,不仅让孩子学会了奉献爱心,也加强了孩子们的动手能力,更重要的是,这次义卖募捐也能帮助到更多需要帮助的人,为活动点赞。”学生家长丁女士说道。

此次活动,共募捐慈善资金3092.5元,胜利街道东胜社区将把这份爱心传递,帮助到社区内的困难群体。

### 湖北黄冈市陈策楼镇：“养老认证”上门服务 暖心服务送到家

本报讯(李志来 占浩茹)“大爷,您看前面,眼睛盯着这个屏幕,摇摇头,眨眨眼。”近日,在湖北省黄冈市黄州区陈策楼镇白虎榜村工作人员的帮助下,村民孙木林很快就完成了居民养老保险资格认证。

为更好地帮助辖区内老年人开展社保年审工作,确保城乡居民养老保险待遇安全、按时、足额发放,陈策楼镇组织镇村干部和志愿者,主动上门为辖区老人提供年检服务。

在各村认证现场,工作人员耐心地核对姓名、出生年月、身份证号码、电话号码等重要信息,帮助老年人进行城乡居民养老系统认证。面对部分听力不太灵敏的老人,工作人员一遍遍地重复、演示认证动作,确保资格认证准确化、规范化,做到不遗漏、不拖延。镇村干部和志愿者的耐心讲解和细致服务,得到现场老年人的连连称赞。

陈策楼镇人社中心工作人员通过数据比对,对未进行生存认证的老年人逐一核对,及时和村组沟通,了解到未年审社保的老年人是由于行动不便、出行困难、子女不在身边、对智能手机操作不熟悉等原因造成生存认证有困难。工作人员主动上门为老人办理社保年审,将服务送上门,为老人们排忧解难。

据了解,为高效推进社保年审工作,陈策楼镇采取“三步走”的工作形式。在各村委会设立集中认证点,提前通知受检人员持本人身份证、户口簿按时到指定地点参保;针对行动不便、孤寡、高龄等特殊老年群体进行一对一上门服务;在外人员以电话、微信视频等方式进行辅导认证,将服务从“窗口”延伸至“家门口”,确保年审工作不漏一人。

### 陕煤黄陵矿业一号煤矿： 坚守生态保护红线 厚植绿色发展根基

本报讯(倪小红)近年来,陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿坚定不移走生态优先、绿色发展之路,以生态优先、绿色发展为导向,以绿色、低碳、循环发展为路径,大力推进“绿、亮、清、美”工程,绿化厂区,美化矸石山,净化疏干水,着力创建一个“天蓝地绿,山明水秀”的美丽矿山。

该矿严格落实生态环境保护政治责任,坚守生态安全底线,紧扣时代发展脉搏,加快绿色智慧化矿山创建的步伐,以安全、高效、绿色、创新、智能为核心,以“智能矿井、智慧矿区”建设为抓手,先后投入16亿元,实施了智能采煤、智能掘进、智能通风等28项智能矿井建设项目,矿井主要系统均已实现智能化,有力推动了智慧绿色矿山建设提档升级。



3月17日,庆祝山东省老年人体育协会成立四十周年系列健身活动暨推广普及老年人太极拳攻坚持启动仪式在山东省淄博市淄川区体育公园举行。来自全区的6支全民健身表演团队,展示了太极拳、太极扇、太极功夫毛笔、手杖操、健身龙等老年人体育健身项目,引导广大老年人走出家门,参与全民健身,享受健康生活。图为当日,太极爱好者在淄博市淄川区体育公园展示太极功夫扇。

翟慎安 摄

### 陕西西安市高新区绿洲社区 荣获“全国示范性老年友好型社区”称号

本报讯(西文)2023年,国家卫生健康委、全国老龄办在全国范围开展的创建评选中,陕西西安市高新区丈八街道枫林绿洲社区荣获“全国示范性老年友好型社区”称号。

3月14日上午,丈八街道枫林绿洲社区“全国示范性老年友好型社区”揭牌仪式在

枫林绿洲社区党群服务中心二楼会议大厅举行。

近年来,枫林绿洲社区以党建为引领,不断探索和完善社区养老服务机制,充分把“尊老、敬老、爱老、助老”优质服务融入基层治理,成效显著。

## “忧居”变“优居” 民心映初心

### ——云南开远市246个老旧小区在破“旧”立“新”中蝶变

◎ 开组

### 深耕善治

云南省红河哈尼族彝族自治州开远市是一座因煤而生、因煤而兴的老工业城市,工矿企业多,老旧小区存量较大。近年来,开远市聚焦人民群众需求和创建全国文明城市工作,抓实老旧小区改造工作,246个老旧小区在破“旧”立“新”中蝶变,惠及群众3.6万余户,连续两年获评云南省城镇老旧小区改造升级优秀典型(市)。

#### 听民意 改成群众心仪小区

问计于民,让群众当“设计师”。改造前组织党员干部职工全覆盖入户遍访,各社区党组织召集住户代表,通过院坝协商、民意座谈、调查问卷等方式,就老旧小区如何改、便民设施如何布、建好以后如何管等问题充分征求民意,编制规划设计和施工方案。

让位于民,让群众当“决策师”。在改造过程中,邀请党员、居民代表和小区住户全过程参与,坚持“一院一方案”提升基础设施和服务

水平,建设和谐宜居的生活环境,让群众在参与改造中进一步增强获得感、幸福感。

问效于民,让群众当“监理师”。制定《小区居民文明公约》,运用线上线下相结合的方式,建立健全事前征询群众意见建议、事中主动接受群众监督、事后客观听取群众评价的群众参与机制,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道。

#### 强功能 建好群众满意小区

针对私搭乱建,建立“市级统筹、部门实施、街道负责、群众参与”的四级联动工作机制,抽调行业部门党员干部组建综合执法队开展拆临拆违;整合党组织、城管、社区、物业等力量组建服务队,与业主沟通争取支持,逐个化解、逐步拆除。优化腾出空间13.32万平方米,拆违拆临1万余平方米。

评估破旧破程度,制定“一院一策”改造方案,实施基础设施提升工程,建设老年幸福食堂、老年活动中心、小公园、充电桩等,新增停车位5000多个,构建完善“15分钟生活圈”。

依托党组织和党员“双报到双服务双报告双考核”活动,通过老旧小区点单、社区派单、党组织和党员接单的形式,开展老旧小区人居

环境整治提升服务活动,63个单位党组织2500余名党员参与活动8000余次,累计服务时长超2万小时。

#### 管长远 管出文明示范小区

推行“党建+物业”星级管理模式,组建社区物业公司,根据日常管理、志愿服务、便民服务等8项业主最需要的基础服务,采取订单模式为业主提供精准服务,先后打造“红色睦邻空间”5个、“邻里市场”1个、“红色物业”示范点5个及“党建+文旅”“商圈党建”南正街示范点,实现改造老旧小区业委会、物委会全覆盖。

按照“街道—社区—片区—小区”建立四级网格,开发基层党建“零距离”网格化管理平台,实施登记住户信息,推行“AB角双楼栋长制”,派出5000余名网格员开展“去在平时、走在经常”关爱行动和敲门行动,确保“小事不出网格、大事不出社区”。

在全市改造的老旧小区中实行“一小区一支部”措施,以“社区党员+老旧小区党员+党建指导员”的方式组建党支部,处理小区群众日常矛盾纠纷、重点人群生活难题,打通服务群众“最后一公里”,全市老旧小区党支部覆盖率达100%。

### 社区新风貌

### 甘肃瓜州县渊泉社区： 党建引领“微服务” 点亮群众“微幸福”

姜海波 杨梦思

近年来,甘肃省瓜州县渊泉镇把提高辖区居民生活幸福指数作为服务居民的直接切口,合理运用小区党员阵地资源,不断创新形式、整合资源、紧扣民生,积极开展各类活动,以“微服务”点亮“微幸福”,让居民在家门口就能得到实实在在的服务。

今年以来,渊泉镇渊泉社区充分发挥党员阵地的学习教育作用,依托辖区“红色资源”邀请“老党员”“老模范”等,在小区党员阵地开展优秀老党员讲党课,教育引导广大党员干部加强党性修养,传承红色基因,增强党组织的活力和凝聚力。同时,以传统节日、时间节点为切入点,通过精细划分服务人群,开展多样化的志愿服务,满足小区居民群众精神文化需求。

“今年社区组织的好几个活动我都参加了,不仅丰富了居民群众的生活,也让邻里之间的关系更和谐了。”瓜州县渊泉镇渊泉社区居民高成说。

“我家地下室又开始漏水了怎么办?”“最近小区活动广场上广场舞的声音太大了,能不能帮我们解决一下这个问题……”像这些群众急难愁盼问题,成为渊泉社区“小板凳”志愿服务的重要内容。社区按照协商于民、协商为民的要求,以小区党员阵地为平台,建立“小板凳”议事会,围绕居民群众普遍关心的热点、难点问题,突出民主协商、群众参与,让居民群众在小区中就能商谈自己的身边事,将一件件的小事,办成暖民心的大事。

“大家在自己熟悉的小区中,商议解决自己关心关注的事情,这实际上也是居民参与社区治理、共同解决身边急难愁盼问题的一个过程,让群众有了‘主心骨’。”瓜州县渊泉镇渊泉社区老党员刘治国说。

“微关爱”,暖民心。家住秀水小区的王阿姨因为腿脚不便没办法下楼,自己不会用智能手机进行养老认证。渊泉社区网格员接到这一诉求后,立即进行上门服务。

“现在党的政策越来越好了,社区的工作人员也特别热心,还上门来给我认证,为我们这些行动不便的老人解决了很多实实在在的困难,真是太感谢了!”王阿姨说。

渊泉社区持续为独居老人、残疾人、困难家庭等群体解决实际困难,整合各方资源、汇聚爱心力量,真正做到了“想群众之所想、急群众之所急”,同时也加深了社区与居民之间的联系,营造了更加和谐的氛围。

“下一步,渊泉社区将持续深入研究便民服务工作新路子,让小区党员阵地真正发挥凝聚群众、教育群众、服务群众的功能和作用,提升党员和社区党组织服务居民的能力和水平,用心、用情营造辖区和谐生活氛围,构建起一座社区与居民之间的友爱桥梁,让居民们在家门口就能享受到‘微服务’。”瓜州县渊泉镇渊泉社区第一书记李晓玲说。